**中国建设银行龙集采平台**

**供应商常见问题**

**龙集采项目组**

**2019年3月**

目录

[1. 供应商注册有什么注意事项？ 4](#_Toc1120960698)

[2. 什么是供应商管理员？供应商管理员有哪些权限？ 4](#_Toc112416155)

[3. 如何才能在龙集采平台接收邀请函、提交谈判文件、报价等？ 4](#_Toc1740191372)

[4. 如何将邀请函任务转发他人 4](#_Toc816600711)

[5. 如何签署合同？ 4](#_Toc40161800)

[6. 如何获取CA证书？ 5](#_Toc689507442)

[7. 合同签署任务如何转移？ 5](#_Toc729818482)

[8. CA证书的PIN码忘记怎么办？ 5](#_Toc1780118957)

[9. 同一个手机号可以注册两个公司吗？ 5](#_Toc1864623942)

[10. 供应商服务区域或者商品品类变更怎么操作？ 5](#_Toc505732523)

[11. 如何设置供应商管理员？如何变更供应商管理员？ 5](#_Toc106239235)

[12. 已注册的供应商，如何添加用户账号？ 5](#_Toc1003911988)

[13. 供应商A用户已经离职，如何删除他的账号？ 6](#_Toc2117251484)

[14. 供应商注册时营业执照上传错了，如何更改？ 6](#_Toc841660798)

[15. 注册的时候手机收不到短信验证码怎么办？ 6](#_Toc318249197)

[16. A供应商用户离职如何将项目转移给B供应商用户继续参与项目？ 6](#_Toc1579972949)

[17. 谈判文件最大不能超过多少M？ 6](#_Toc970058688)

[18. 报价附件最多可以上传几个？ 6](#_Toc80521192)

[19. 购买招标文件的支付方式有哪几种？ 6](#_Toc404976334)

[20. 竞价开始时间已到，为什么还不能报价？ 7](#_Toc1061568195)

[21. 为什么制作报价单中不能上传附件？ 7](#_Toc482514089)

[22. 为什么收到合同签署的待办任务，进去之后没有签署的功能？ 7](#_Toc716042751)

[23. 我公司有业务员要离职，当前他处理的业务怎么办？ 7](#_Toc32158269)

[24. 我公司现有一个合同待签署，但是业务员已离职怎么处理？ 7](#_Toc1465631686)

[25. 龙集采平台支持什么浏览器操作？ 7](#_Toc1234315512)

[26. PAGEOFFICE插件是有什么作用？如何安装？ 8](#_Toc448780164)

[27. 网页未提示安装PAGEOFFICE插件，要查看在线文件，在哪里可以下载？ 8](#_Toc685648084)

[28. 安装PAGEOFFICE插件后，打开在线文件只能查看不能编辑是什么原因？ 8](#_Toc290097986)

[29. 非Windows系统电脑能否使用PAGEOFFICE插件。 8](#_Toc888972012)

[30. 为什么Windows系统电脑无法安装PAGEOFFICE插件？ 8](#_Toc908873505)

[31. 打开在线文档弹出提示：Office文件错误，部分文件已损坏或消失，是怎么回事？ 8](#_Toc385817424)

[32. 打开在线文档弹出提示：本机上可能没有安装可以打开指定文档的办公软件是怎么回事？ 9](#_Toc1180314875)

[33. 打开在线文档弹出提示如下，该如何处理？ 9](#_Toc1245656786)

[34. 打开在线文档弹出提示如下，该如何处理？ 9](#_Toc2083011346)

[35. 打开在线文档弹出提示如下，该如何处理？ 10](#_Toc893278828)

[36. 一次可申请多个CA吗？ 10](#_Toc279086019)

[37. CA丢了如何处理？ 10](#_Toc494436285)

[38. CA多久能办理好？ 10](#_Toc1376411752)

[39. CA有哪些用途？ 10](#_Toc658470380)

[40. 如何查看CA办理进度？ 11](#_Toc928443669)

### 供应商注册有什么注意事项？

答：供应商注册需在PC端完成，暂不支持手机APP注册。。注册完第一步个人信息后需要完成注册人的实名认证，实名认证有两种方式，一种是下载手机APP进行刷脸认证，一种是使用注册人已签约的建行手机银行或网银账户进行认证（可在PC端或手机APP完成）。实名认证后继续完成剩余注册步骤。

### 什么是供应商管理员？供应商管理员有哪些权限？

答：供应商的注册人默认为龙集采平台的供应商管理员。管理员可在平台中添加或禁用本公司其他用户，可为用户添加角色，例如【合同签章人】角色。管理员可以将管理员角色转移给其他用户，管理员变更需审批通过才生效，且一个供应商只能有一个管理员。

### 如何才能在龙集采平台接收邀请函、提交谈判文件、报价等？

答：供应商用户需要同时满足注册信息审批通过和完成实名认证两个基本条件 。

### 如何将邀请函任务转发他人

答：具备第3条要求的用户可以接收采购商发送的邀请函并进行采购业务操作，在谈判签到前可以将邀请函转发给其他用户进行操作（该用户需具备第3条的要求）。谈判签到后不能再转移邀请函任务，如有需求，请联系采购商的采购经理，由采购经理转移。

### 如何签署合同？

答：龙集采合同签署采用电子签章的方式，拥有【合同签章人】角色的用户使用CA证书工具或APP可以签署合同，签署前需要先获取CA证书。【合同签章人】角色可以由供应商管理员在基础管理-用户管理菜单中添加。供应商应妥善管理【合同签章人】角色。

### 如何获取CA证书？

答：获取CA证书有两种方式：一种是在PC端登录龙集采，在【基础管理】中申请实物CA证书，一种是在手机APP中下载CA证书到手机端。

### 合同签署任务如何转移？

答：用户收到采购商发送的合同签署任务后，可以将该合同签署任务发送给有【合同签章人】角色的用户签署，也可联系项目采购经理，由采购经理进行合同任务转移。

### CA证书的PIN码忘记怎么办？

答：如果是实物CA的PIN码遗忘后，需要将CA实物证书寄回办理单位重置密码；如果是手机端的CA证书，可以在使用其他手机下载APP重新申请CA证书或本机卸载APP重新安装也可重新申请CA证书。

### 同一个手机号可以注册两个公司吗？

答：不可以。一个手机号码只能注册一个公司，再次注册会提示用户名已存在。

### 供应商服务区域或者商品品类变更怎么操作？

答：供应商登录龙集采平台，点击基础管理-信息维护菜单，找到商品品类字段，提交变更即可。

### 如何设置供应商管理员？如何变更供应商管理员？

答：供应商注册用户默认为供应商管理员，一个供应商单位只能有一个供应商管理员。供应商管理员登录龙集采平台，点击基础管理-用户管理页面，可给用户列表中的用户设置、变更供应商管理员，变更管理员需审批通过方可生效。

### 已注册的供应商，如何添加用户账号？

答：供应商注册用户默认为供应商管理员，供应商管理员在基础管理-用户管理页面可添加用户，添加后的账号实名认证后首次用验证码登录，登录后可设置密码。

### 供应商A用户已经离职，如何删除他的账号？

答：供应商账号不能删除，供应商管理员可以禁用账号。

### 供应商注册时营业执照上传错了，如何更改？

答：供应商注册时若营业执照及其他信息填写有误，可联系服务热线: 400-080-6310申请将注册信息驳回，驳回之后供应商用账号密码登录，可重新维护信息。若供应商注册审核已通过，供应商可登录账号在基础管理-信息维护菜单下，变更公司信息，变更需审批通过方可生效。

### 注册的时候手机收不到短信验证码怎么办？

答：目前部分生僻号段的手机号无法获取验证码，如190号段。建议您更换常见号段，如果更换后仍收不到验证码，可拨打服务热线: 400-080-6310咨询。

### A供应商用户离职如何将项目转移给B供应商用户继续参与项目？

答：供应商进入邀请函待办任务，在邀请函页面点击任务转移按钮，可将当前参与的项目转移给供应商其他用户或联系项目采购经理进行项目任务转移。

### 谈判文件最大不能超过多少M？

答：谈判文件不能超过50M。

### 报价附件最多可以上传几个？

答：报价附件不限制个数，可根据供应商需求上传。

### 购买招标文件的支付方式有哪几种？

答：目前平台支持线下支付方式。供应商可通过电汇、支票、现金等方式支付标书费，线下支付需要代理机构审核通过，才可以下载招标文件。

### 竞价开始时间已到，为什么还不能报价？

答：竞价开始需要同时满足两个条件，一个是竞价开始时间已到，一个是采购经理开启竞价。若时间已到，还不能报价，可联系采购经理咨询是否已开启竞价。

### 为什么制作报价单中不能上传附件？

答：采购单位在发出邀请函时会设置是否允许供应商上传附件，若采购单位设置为允许，则供应商可在制作报价单页面上传附件；若采购单位设置为不允许，则供应商可在制作报价单页面不能上传附件。

### 为什么收到合同签署的待办任务，进去之后没有签署的功能？

答：只有供应商有权签字人才能签署合同，可以由供应商管理员在基础管理-用户管理菜单中，给供应商用户设置“合同签章人”的角色；设置之后收到待办任务的供应商可将任务发送给“合同签章人”签署。

### 我公司有业务员要离职，当前他处理的业务怎么办？

答：如果有未完成的采购项目，可在待办任务中操作权限转移，将未完成的工作任务转移给其他业务员。如果业务员已离职，可联系采购经理，变更业务员。

### 我公司现有一个合同待签署，但是业务员已离职怎么处理？

答：如果还可以联系到当时的业务员，请该业务员登录龙集采平台将合同发送给合同签章人，由合同签章人处理；如果无法联系到当时的业务员，可联系采购经理处理。

### 龙集采平台支持什么浏览器操作？

答：建行龙集采平台支持常见浏览器操作。但会有部分浏览器存在兼容性问题，建议大家使用IE10版本以上的IE浏览器、谷歌浏览器或360浏览器。

### PAGEOFFICE插件是有什么作用？如何安装？

答：PAGEOFFICE插件用于编辑、查看在线文档，可无需下载。您在系统中查看在线文件时，平台会给出提示，需要安装PAGEOFFICE,按提示完成安装即可。若电脑已安装过，平台不再提示，可直接打开在线文件。

### 网页未提示安装PAGEOFFICE插件，要查看在线文件，在哪里可以下载？

答：可在登录页面常用文件下载中下载。

### 安装PAGEOFFICE插件后，打开在线文件只能查看不能编辑是什么原因？

答：首先您可以尝试重新安装PAGEOFFICE插件。若还是不行，检查您电脑系统是否为Windows家庭版，PAGEOFFICE插件与Windows家庭版电脑系统存在兼容性问题，建议您使用Windows旗舰版电脑操作。

### 非Windows系统电脑能否使用PAGEOFFICE插件。

答：非Windows系统电脑不能否使用PAGEOFFICE插件，建议您使用Windows电脑系统。

### 为什么Windows系统电脑无法安装PAGEOFFICE插件？

答：造成电脑无法安装PAGEOFFICE插件有多种原因，最大可能行的是电脑防火墙未关闭或电脑杀毒软件未关闭，建议您在安装之前关闭电脑防火墙及杀毒软件，如果仍不能安装成功，可拨打服务热线: 400-080-6310咨询。

### 打开在线文档弹出提示：Office文件错误，部分文件已损坏或消失，是怎么回事？

答：是由于浏览器缓存造成的，建议您清理浏览器缓存，重新打开浏览器。

### 打开在线文档弹出提示：本机上可能没有安装可以打开指定文档的办公软件是怎么回事？

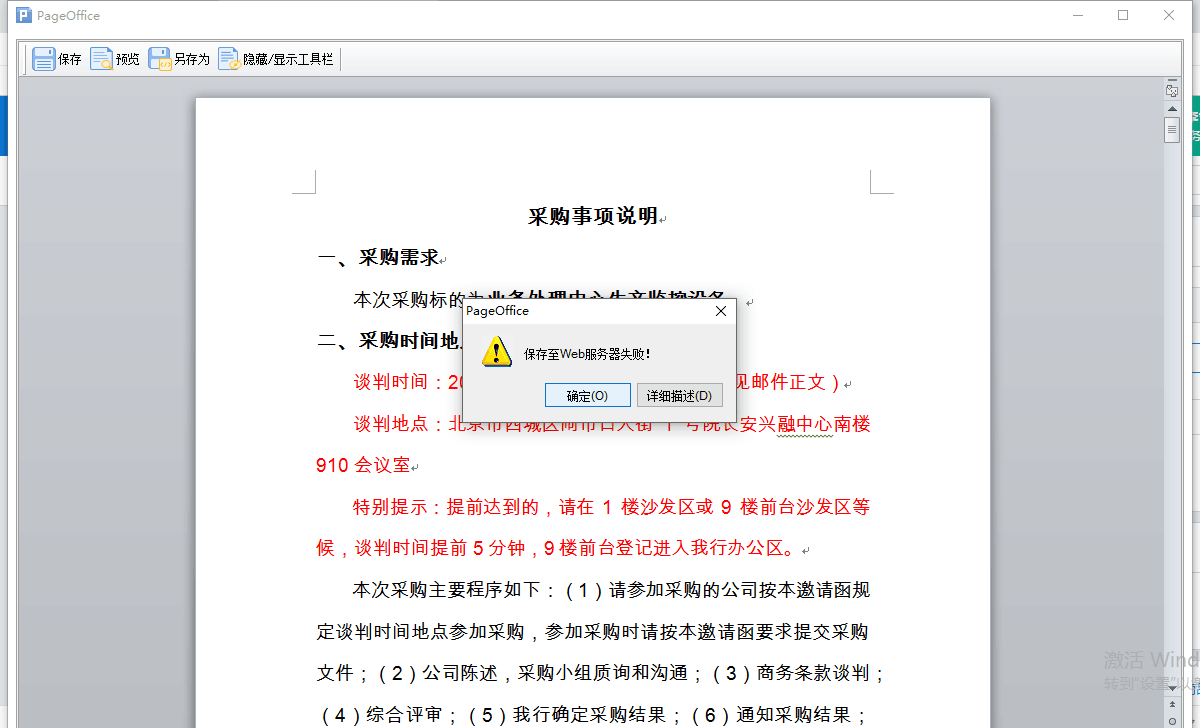
答：电脑系统自带的office安装程序有问题，缺少接口，需要卸载，重新安装office。

### 打开在线文档弹出提示如下，该如何处理？



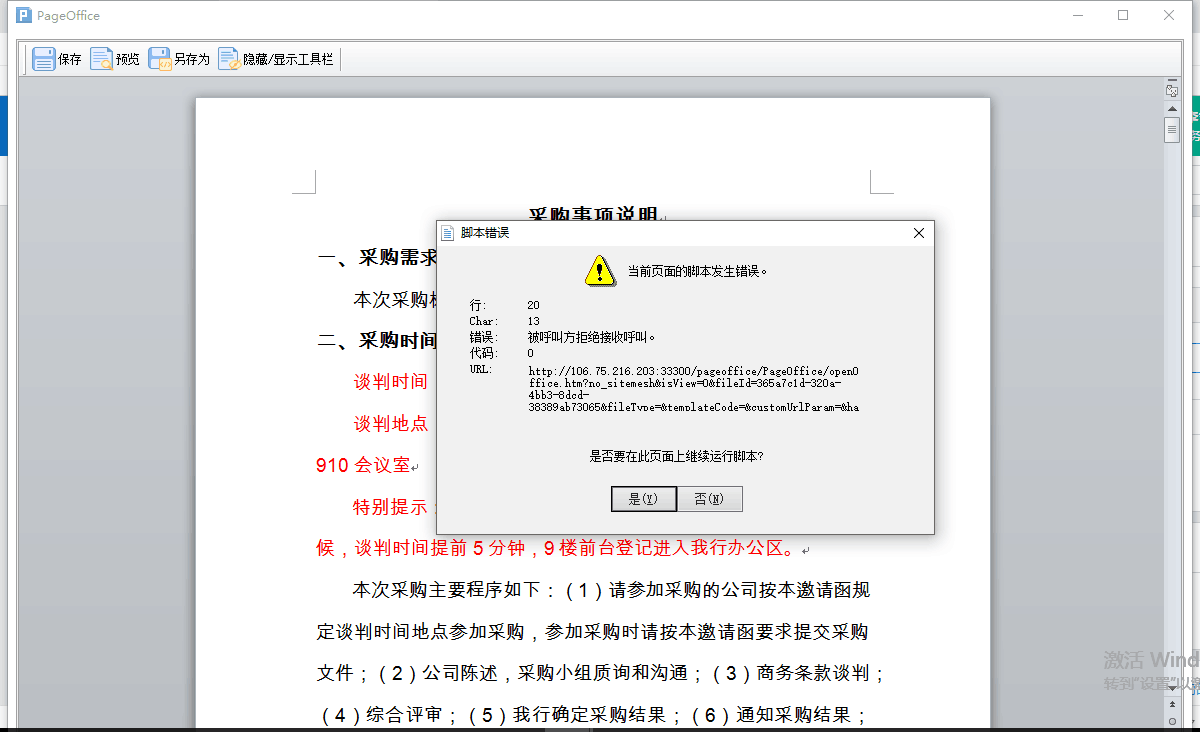
答：本地Excel解除光标输入状态，或关掉本地Excel，重新打开PAGEOFFICE。

### 打开在线文档弹出提示如下，该如何处理？



答：由于您打开的在线文件与服务器失去响应，您可点击确定后关闭在线文件，重新打开即可。

### 打开在线文档弹出提示如下，该如何处理？



答：造成这个问题可能是由于，您office未激活，您可激活office尝试解决问题，或直接关闭即可，不影响操作。

### 一次可申请多个CA吗？

答：一次可同时申请多个CA。

### CA丢了如何处理？

答：可在龙集采平台重新申请办理CA?

### CA多久能办理好？

答：7个工作日会邮寄给供应商。

### CA有哪些用途？

答：供应商办理CA主要用于合同签署，编制投标文件，递交投标文件，参与招投标项目开标流程等。

### 如何查看CA办理进度？

答：可在CA证书申请菜单中，查看CA办理进度，点击查看按钮可查看邮寄信息。