

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

### 3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额 (元) : 500,000.00

采购包最高限价 (元) : 500,000.00

| 序号 | 采购品目名称                       | 标的名称                                     | 数量 (计量单位)   | 标的金额 (元)   | 所属行业    | 是否涉及核心产品 | 是否涉及采购进口产品 | 是否涉及强制采购节能产品 | 是否涉及优先采购节能产品 | 是否涉及优先采购环境标志产品 |
|----|------------------------------|--|-------------|------------|---------|----------|------------|--------------|--------------|----------------|
| 1  | C23120500<br>医疗设备<br>维修和保养服务 | 阿坝藏族羌族自治州人民医院<br>NeuViz128CT<br>整机维修保养服务 | 1.00<br>(项) | 500,000.00 | 其他未列明行业 | 否        | 否          | 否            | 否            | 否              |

### 报价要求

采购包 1:

| 序号 | 报价内容                                     | 数量 (计量单位) | 最高限价       | 价款形式 | 报价说明  |
|----|--|-----------|------------|------|---|
| 1  | 阿坝藏族羌族自治州人民医院<br>NeuViz128CT<br>整机维修保养服务 | 1.00 (项)  | 500,000.00 | 总价   | 1、本项目采购预算、最高限价为 50 万元/年，供应商报价超过预算金额或最高限价金额的，按无效响应处理。2、因系统固化原因，系统中《报价一览表》总价金额单位仅能显示“元”，无法完整显示“元/年”，本项目价格评审及后期合同履行过程中，供 |

|  |  |  |  |  |                               |
|--|--|--|--|--|-------------------------------|
|  |  |  |  |  | 应商《报价一览表》中所报总价金额均以“元/年”为单位执行。 |
|--|--|--|--|--|-------------------------------|

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

**本项目涉及核心产品：**

采购包 1：

| 序号  | 采购品目名称 | 标的名称 | 产品名称 |
|-----|--------|------|------|
| 不涉及 |        |      |      |

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

**本项目涉及采购进口产品：**

采购包 1：

| 序号  | 采购品目名称 | 标的名称 | 产品名称 |
|-----|--------|------|------|
| 不涉及 |        |      |      |

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

**本项目涉及强制采购节能产品：**

采购包 1：

| 序号  | 采购品目名称 | 标的名称 | 产品名称 |
|-----|--------|------|------|
| 不涉及 |        |      |      |

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

**本项目涉及优先采购节能产品：**

采购包 1：

| 序号  | 采购品目名称 | 标的名称 | 产品名称 |
|-----|--------|------|------|
| 不涉及 |        |      |      |

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

**本项目涉及优先采购环境标志产品：**

采购包 1：

| 序号  | 采购品目名称 | 标的名称 | 产品名称 |
|-----|--------|------|------|
| 不涉及 |        |      |      |

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

**3.2. 技术要求**

采购包 1：

标的名称：阿坝藏族羌族自治州人民医院 NeuViz128CT 整机维修保养服务

| 序号 | 符号标识 | 技术要求名称                                    | 技术参数与性能指标  |
|----|------|---|--|
| 1  |      | 阿坝藏族羌族自治州人民医院<br>NeuViz128CT 整机维修保养服务技术要求 | <p>★1、维保设备范围：<br/>                     采购人现有 NeuViz128CT 1 台。</p> <p>2、维保服务要求：</p> <p>2.1、维保服务期内，提供不限次的人工服务。（1分）</p> <p>2.2、维保服务期内，提供全部零备件的维修更换服务：</p> <p>★2.2.1、包括球管（至少 1 次球管更换服务）、探测器、高压发生器等维修更换服务，供应商更换的所有零备件需为合法正规、全新、合格配件，能匹配现有维保设备正常运转，维修更换配件后的 CT 设备需要满足采购人正常使用要求。</p> <p>2.2.2、更换的球管需满足以下技术参数要求：</p> <p>2.2.2.1、品种-金属球管；（1分）</p> <p>★2.2.2.2、适用机型：东软医疗 NeuViz 128；</p> <p>2.2.2.3、小焦点：不低于 0.6*1.2mm；大焦点：不低于 1.1*1.2mm；（1分）</p> <p>2.2.2.4、靶材料：石墨基上的铯钨钼合金；（1分）</p> <p>2.2.2.5、参考轴：与窗的中心位置垂直；（1分）</p> <p>2.2.2.6、靶角度：不低于 7 度；（1分）</p> <p>2.2.2.7、最大电压：不低于 140KV；（1分）</p> <p>2.2.2.8、支持匹配高压发生器：不低于 80KW；（1分）</p> <p>2.2.2.9、X 线球管灯丝电源：最大电压不低于 140KV；最大电流不低于 667MA；（1分）</p> <p>2.2.2.10、X 线球管组件最大热容量：不低于 8.0MHU；（1分）</p> <p>2.2.2.11、支持 X 轴飞焦点；（1分）</p> <p>2.2.2.12、X 线球管阳极最大连续散热率：不低于 931KHU/min；（1分）</p> <p>2.2.2.13、X 线球管阳极最大热耗散率：不低于 11KW。（1分）</p> <p>2.3、维保服务期内，提供对原厂工作站的维护维修服务。（1分）</p> <p>2.4、维保服务期内，提供设备软件的更新升级服务，在采购人临床科室提出要求时，供应商需按要求升级到维保设备厂家公开发布的最新合格版本，所需费用包含在供应商报价中。（1分）</p> <p>2.5、维保服务期内，供应商提供每年不低于 2 次的保养服务，定期保养维护并做好记录，保养内容至少包括：①系统运行；②电气环境；③备份数据；④清洁主机、机架；⑤清洁碳刷、滑环、滤网、风扇；⑥设</p> |

|       |       |      |  |       |       |      |
|-------|-------|------|--|-------|-------|------|
|       |       |      | <p>备安全检查。提供详细保养报告签字后记录成册并提交采购人存档。保养服务需达到以下质量标准：（1）制定检查计划、（2）图像质量（效果）检查、（3）评判参数结果、（4）记录检查结果；提供年检设备调试服务，保证年检顺利完成。（1分）</p> <p>2.6、维保服务期内，提供定期巡检（每6个月巡检不少于一次）（巡检方式可包括走访、电话、远程服务）；巡检内容包含：设备运行记录、设备报警日志、设备运行状况、关键部件的检查、电气机械安全检查、图像质量（效果）检查、空气校准，并形成相应记录。（1分）</p> <p>2.7、响应时间：全年365天响应。在线响应7×24小时，如需工程师到现场，到达现场时间不超过24小时。（1分）</p> <p>2.8、供应商需提供服务或维修电话，具备24小时×7天服务能力，每天有专人值班服务，同时具备远程设备运行状况监控及软件故障排除能力。（1分）</p> <p>2.9、供应商应保证维保设备开机率≥95%，每年包含节假日（一年以365天计算），超过一天顺延两天保修日期。（1分）</p> <p>2.10、供应商在国内至少有一家备件仓库（保税非保税均可，并提供①备件库地址；②备件库照片；③自有备件库的提供房产证扫描件；租赁备件库提供租赁合同扫描件及房产证扫描件）或者供应商承诺成交后针对本项目在国内设立至少一家备件仓库（提供承诺函），保证在接到采购人提出配件更换通知后，需在48小时内将配件送达采购人现场。（1分）</p> <p>2.11、供应商投入本项目的维修工程师需经过维保设备生产厂家培训考核合格并颁发合格证书（有效期内）并且具有上述合格证书的工程师满足3名及以上；供应商每次派工，均需提供统一的维修工单，供采购人留存。（2分）</p> <p>2.12、供应商为本项目提供的所有零备件均需支持可以追溯的序列代码，可随时提供零备件厂家电话供采购人查询该代码有效性。（3分）</p> <p>2.13、供应商每保修年度结束后需向采购人提供年度保修服务总结报告。（1分）</p> <p>3、年度标准保修要求：</p> <p>3.1、电话报修首次响应时间：≤1小时。（1分）</p> <p>3.2、平均设备修复时间（仅针对本项目采购合同中所约定的保修范围，到达采购人单位时起计）：≤72小时修复。（1分）</p> <p>3.3、供应商需满足的维保延期赔偿标准：（1分）</p> <table border="1" data-bbox="571 1973 1326 2018"> <tr> <td data-bbox="571 1973 767 2018">服务保障项</td> <td data-bbox="767 1973 991 2018">不达标承诺</td> <td data-bbox="991 1973 1326 2018">计算方法</td> </tr> </table> | 服务保障项 | 不达标承诺 | 计算方法 |
| 服务保障项 | 不达标承诺 | 计算方法 |  |       |       |      |

|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
|  |  |  |   |   |
|  |  |  | 目   |   |
|  |  |  | 电话响应时间  | 超出时间二倍<br>延长维保服务<br>期<br>按小时计，每累计 24<br>小时计为一天，以供应<br>商电话记录为准           |
|  |  |  | 现场服务响应时间  | 超出时间二倍<br>延长维保服务<br>期<br>按小时计，每累计 24<br>小时计为一天，以供应<br>商派工单发出时间为<br>计时起点 |
|  |  |  | 设备修复时间  | 超出时间二倍<br>延长维保服务<br>期<br>按小时计，每累计 24<br>小时计为一天，以现场<br>服务记录为准            |
|  |  |  | 设备保养  | 设备保养次数<br>没有达到每年<br>2 次的，每次延<br>长维保服务期<br>30 天<br>以保养记录为准               |
|  |  |  | 说明：本表中所列补偿时间合并计算。   |   |
|  |  |  | 注：以上标准不满足的，维保延期赔偿可合并计算。   |   |
|  |  |  | ★4、若服务过程中服务内容涉及供应商需要提供的配件为医疗器械时，供应商需符合《医疗器械监督管理条例》，所提供的相关产品须符合《医疗器械注册与备案管理办法》，并向采购人提供供应商的医疗器械经营许可证、生产厂家的医疗器械生产许可证（或国家新颁发的有效证书）及产品注册证（或有效医疗器械备案凭证）；供应商须对上述事宜作出承诺，承诺在成交后按照上述要求履行。（提供承诺函，格式自拟） |   |

### 3.3. 服务要求

#### 3.3.1 服务内容要求

采购包 1:

| 序号       | 符号标识 | 服务要求名称 | 服务要求内容  |       |    |      |  |          |  |       |  |    |      |      |      |    |    |   |    |    |              |  |  |
|----------|------|--------|---|-------|----|------|--|----------|--|-------|--|----|------|------|------|----|----|---|----|----|--------------|--|--|
| 1        | ★    | 考核要求   | <p>每年度服务期满后，采购人有权利对成交人的工作实施考核(附：考评表)。（供应商可仅响应同意此考核标准）</p> <p>考核表</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">项目名称：</td> <td colspan="2">合同号：</td> </tr> <tr> <td colspan="2">维保供应商名称：</td> <td colspan="2">考核时间：</td> </tr> <tr> <td>序号</td> <td>考核项目</td> <td>考核分值</td> <td>考核标准</td> <td>得分</td> <td>原因</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>开机</td> <td>30</td> <td>开机率≥95%的得 30</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | 项目名称： |    | 合同号： |  | 维保供应商名称： |  | 考核时间： |  | 序号 | 考核项目 | 考核分值 | 考核标准 | 得分 | 原因 | 1 | 开机 | 30 | 开机率≥95%的得 30 |  |  |
| 项目名称：    |      | 合同号：   |   |       |    |      |  |          |  |       |  |    |      |      |      |    |    |   |    |    |              |  |  |
| 维保供应商名称： |      | 考核时间：  |   |       |    |      |  |          |  |       |  |    |      |      |      |    |    |   |    |    |              |  |  |
| 序号       | 考核项目 | 考核分值   | 考核标准  | 得分    | 原因 |      |  |          |  |       |  |    |      |      |      |    |    |   |    |    |              |  |  |
| 1        | 开机   | 30     | 开机率≥95%的得 30  |       |    |      |  |          |  |       |  |    |      |      |      |    |    |   |    |    |              |  |  |

|   |  |  |                 |   |   |       |  |
|---|--|--|-----------------|---|---|-------|--|
|   |  |  | 率 分             | 分；95%>开机率≥90%的得20分；90%>开机率≥80%的得10分；开机率<80%的不得分 |   |       |  |
|   |  |  | 2 服务响应速度        | 20分   | 报修后按合同规定时间到现场得20分，延迟1次扣5分，扣完为止。                           |       |  |
|   |  |  | 3 维护保养          | 15分   | 按合同约定，完成每年不低于2次的保养内容，得15分。未完成不得分。                         |       |  |
|   |  |  | 4 维修质量          | 15分   | 维修后一个月内，未出现同样故障得15分，出现同样故障或者反复发生故障，一次扣3分，扣完为止。            |       |  |
|   |  |  | 5 各类管理性档案记录是否完善 | 10分   | 保养报告、维修记录、配件更换记录及其相关材料等完善得10分；少一份扣1分，扣完为止。                |       |  |
|   |  |  | 6 服务态度与投诉       | 10分   | 服务态度礼貌周到得10分，有与医务人员或患者争吵、态度恶劣等一次扣5分；有投诉一次扣5分，扣完为止。        |       |  |
|   |  |  | 7 安全管理          | \   | 本项为一票否决项，在维修、维保过程中或维保期间由设备引起的或者工程师引起的安全事故或医疗纠纷等，本年度考核不合格。 |       |  |
| 考评结论：   |  |  |                 |   |   | 得分合计： |  |
| 存在问题及其他说明：                                    |  |  |                 |   |   |       |  |
| 考核人员（签字）：                                     |  |  |                 |   |   |       |  |
| 维保供应商单位人员（签字）：                                |  |  |                 |   |   |       |  |
| 注：每12个月进行一次考核，考核不合格（考核分值达80分及以上为合格）采购人有权终止合同。 |  |  |                 |   |   |       |  |

|   |   |              |  |
|---|---|--------------|--|
| 2 |   | 项目服务方案要求     | 1、供应商针对维保服务方案，内容应当至少包含①服务总体流程；②维修方案；③保养方案；④巡检方案；⑤针对设备维保的时间进度安排；⑥维保服务现场管理制度及方案；⑦维修工具仪器管理；⑧针对维保设备的突发性故障问题的解决方案。所提供的内容将作为本项目评审依据，也将作为成交后履约过程中的监督及验收依据。  |
| 3 |   | 履约经验要求       | 供应商（2022年1月1日（含1日）至递交响应文件截止日）需具有类似业绩（类似业绩是指与本项目类似的维修保养、维保项目）。  |
| 4 | ★ | 付款进度安排（以此为准） | 【因系统固化原因，3.3.2.商务要求中“付款进度安排”不适用于本项目，本项目“付款进度安排”以此为准（供应商应答“付款进度安排”时仅需应答此条要求即可，无需再应答3.3.2.商务要求中“付款进度安排”）】<br>1、每年度服务开始三个月后支付当年维保合同金额的33.00%；<br>2、每年度服务开始六个月后支付当年维保合同金额的34.00%；<br>3、每年度服务开始九个月后支付当年维保合同金额的33.00%。 |

### 3.3.2. 商务要求

#### 采购包1:

| 序号 | 符号标识 | 商务要求名称     | 商务要求内容  |
|----|------|------------|---|
| 1  | ★    | 服务期限       | 三年，合同一年一签。  |
| 2  | ★    | 服务地点       | 阿坝藏族羌族自治州人民医院（采购人指定地点）。   |
| 3  | ★    | 验收、交付标准和方法 | 因系统固化原因，本项目“验收、交付标准和方法”以此为准，采购文件第二章2.6.6.履约验收方案中内容若与此处要求有冲突的，以此处要求为准：一、验收组织方式：自行验收；二、是否邀请本项目的其他供应商：否；三、是否邀请专家：否；四、是否邀请服务对象：否；五、是否邀请第三方检测机构：否；六、履约验收程序：一次性验收；七、履约验收时间：每年度服务期结束后，供应商提出验收申请后10日内进行验收；八、验收组织的其他事项：无；九、技术履约验收内容：按照本项目采购文件中“技术要求”及成交人响应文件进行验收；十、商务履约验收内容：按照本项目采购文件中“服务要求”、“其他要求”及成交人响应文件进行验收；十一、履约验收标准：由采购人组织，严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的知道意见》（财库〔2016〕205号）相关规定执行；十二、履约验收其他事项：无。 |
| 4  | ★    | 支付方式       | 分期付款  |
| 5  |      | 付款进度安排     | 1、第一笔款项，每年度服务开始后三个月后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的33.00%<br>2、第二笔款项，每年度服务开始后六个月后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的34.00%  |

|   |   |              |   |
|---|---|--------------|---|
|   |   |              | 3、第三笔款项，每年度服务开始后九个月后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的33.00%   |
| 6 | ★ | 违约责任与解决争议的方法 | 1、违约责任：（1）甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。（2）如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。2、争议解决办法：（1）在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商不能达成协议时，应提交项目所在地仲裁委员会仲裁或向当地人民法院提起诉讼解决。（2）仲裁裁决或法院判决应为最终决定，并对双方具有约束力。（3）除另有裁决外，仲裁费或诉讼费应由败诉方负担。（4）在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼部分外，合同其他部分继续执行。（以上内容中的“甲方”和“乙方”分别指的是“采购人”和“成交供应商”） |

### 3.4. 其他要求

采购包1:

★1、本项目采购预算、最高限价为50.00万元/年，供应商报价超过采购预算或最高限价的按无效响应处理。（此条要求无需供应商单独进行响应，供应商仅需按本条要求编制响应文件即可）