广东省机场集团物流有限公司

RPA机器人流程自动化系统采购项目

网上竞价采购文件

**采购人：广东省机场集团物流有限公司**

**2025年8月**

**重要提示**

请广大供应商登陆广东省机场管理集团有限公司一体化数字交易系统“供应商管理”-“帮助中心”-“供应商平台操作手册”认真查阅平台使用方法，以有效参与项目。

**目 录**

**第一部分 采购公告**

**第二部分 用户需求书**

**第三部分 报价须知**

**第四部分 附录文件格式**

**第五部分 合同部分（含廉洁协议）**

**第一部分 采购公告**

各供应商：

广东省机场集团物流有限公司（以下简称“采购方”）现就广东省机场集团物流有限公司RPA机器人流程自动化系统采购项目，邀请有相应资格的供应商（以下简称“报价人”）进行网上竞价。

**一、项目概况**

1.项目名称：广东省机场集团物流有限公司RPA机器人流程自动化系统采购项目

2.竞价项目清单：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购内容** | **主要功能及服务标准** | **数量及单位** | **使用期限** | **不含税**  **单价限价**  **（元）** | **不含税**  **总价限价**  **（元）** | **含税**  **单价限价**  **（元）** | **含税**  **总价限价**  **（元）** |
| 1 | RPA机器人 | 详见采购文件第二部分：用户需求书 | 5个 | 1年 | 11283.02 | 56415.1 | 11960 | 59800 |

报价包括增值税等应缴纳的各种税收和费用，以及涉及本项目的全部费用，除此以外，采购人无需为上述约定的项目再支付任何费用。

3.项目限价：含税总限价59800元，含税单价限价11960元/个/年，不含税总限价56415.1元，含税单价限价11283.02元/个/年。竞价时按照不含税金额报价。供应商报价不得高于最高报价限价，否则其报价将被否决。

4.资金来源：企业自筹资金

**二、报价文件有效期**

报价文件应在报价截止日起90天内有效，成交人的报价有效期延至合同验收之日。

**三、服务期限**

1年，供应商自合同签订生效之日起5个工作日内提供全部RPA系统账号。

**四、服务范围**

向采购方提供RPA机器人流程自动化系统服务。

**五、\*合格供应商资格条件（按采购文件要求进行承诺及响应）：**

1．报价人具有在中华人民共和国境内注册的独立法人资格或为依法允许经营的事业单位（须提供有效的营业执照复印件或事业单位法人证书和组织机构代码证的复印件（加盖报价人公章）。

3.报价人应对以下资格进行响应及提供承诺书：

3.2法定代表人（或负责人）为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一项目报价，否则全部取消资格。

3.3不存在进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形。

3.4不得被列入国家企业信用信息公示系统的经营异常名录或严重违法失信企业名单，以“国家企业信用信息公示系统”网站（www.gsxt.gov.cn）查询为准，报价人需从“国家企业信用信息公示系统”网站截图并加盖公章或电子签章（未按格式要求截图或截图信息不清晰将作不合格报价人处理）。

3.5不得被列为“严重失信名单”，以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询为准，供应商下载并提供信用信息报告，报告生成日期为采购方采购公告发布之日后，且必须文字清晰并加盖供应商公章。

3.6被责令停产停业、暂扣或吊销许可证、暂扣或者吊销执照的（本项事实应当以根据《中华人民共和国行政处罚法》依法作出并已经生效的行政处罚决定为认定依据）。

3.7报价人不得存在以下情形（提供承诺函）：

3.7.1与采购方、采购方及其关联公司在本公告发布之日起前三年内发生各种诉讼和仲裁。

3.7.2 报价人、法定代表人及项目负责人被列入广东省机场管理集团有限公司不予合作对象名单且在限制期内。

3.7.3报价人、法定代表人及项目负责人存在国家、省市相关法律法规和行业有关规定不得参与采购活动的情形。

3.7.4在最近三年内，报价人因腐败或欺诈行为而被政府或本项目业主宣布取消投标资格。

3.8报价人应对采购方以下“供应商不诚信行为”的确定条件进行响应，提供承诺函：

3.8.1参与本项目的报价人，有下列情形之一的，将被列入采购方不予合作对象名单：

3.8.1.1通过向采购方提供不正当利益谋取成交；

3.8.1.2借用他人名称、资质进行挂靠，或者将自己的名称、资质借给他人挂靠进行报价，或以其他方式弄虚作假，骗取成交；

3.8.1.3采取不正当手段诋毁、排挤其他合作对象；

3.8.1.4在采购过程与采购方相关工作人员私下进行协商谈判，损害采购方或其他报价人利益；

3.8.1.5针对资格审查文件、采购文件或者在资格预审公示或成交候选人公示期间，故意捏造事实、伪造证明材料，恶意进行质疑，影响采购工作顺利推进；

3.8.1.6存在围标串标行为；

3.8.1.7采购方成交通知书发出后，报价人拒绝签订合同（因不可抗力原因不能履行合同的除外）；

3.8.1.8自采购公告发布之日起前三年内与采购方以及关联公司发生诉讼或仲裁的报价人；

3.8.1.9发生向采购方及其关联公司的有关工作人员行贿情形；

3.8.1.10参与采购方非招标采购活动进行两次（含）以上无效异议的合作对象，因其无效异议对采购方以及关联公司造成经济损失、工作滞后的，可纳入非招标采购项目不予合作名单。具有下列情形之一的，应视为无效异议：

——异议主体不是报价人或其他利害关系人；

——报价人是法人的，异议书必须由其法定代表人或者授权代表签字并盖章；其他组织或者自然人投诉的，异议书必须由其主要负责人或者投诉人本人签字，并附有效身份证明复印件；

——异议人未提供必要的证明材料和明确的要求；

——异议人捏造事实、伪造材料或者以非法手段取得证明材料进行异议的，证据来源的合法性存在明显疑问，异议人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料；

——其他属无效异议的情形。

3.8.2成交报价人在合同履行，项目实施、运行阶段，有下列情形之一的，列入不予合作对象名单：

3.8.2.1不按采购文件要求，报价文件承诺的条件与采购方签订合同，或在合同签订中存在欺诈情形，违反采购文件规定，对采购方或关联公司不利；

3.8.2.2违反合同约定，将承揽项目转包或违法分包给他人；

3.8.2.3因成交报价人责任原因连续发生不安全事件、事故或造成恶劣不良影响；

3.8.2.4使用的设备、材料以次充好或提供与合同不符的假冒伪劣产品等降低质量情形或造成不良影响；

3.8.2.5因环保、噪音问题造成社会恶劣影响；

3.8.2.6拖欠农民工工资，造成恶劣影响的，或发生上访维稳事件，或导致采购方或关联公司垫付农民工工资；

3.8.2.7虚报工程量或设备、材料结算量，拒不接受第三方咨询单位按合同约定审定的工程造价，设备、材料数量，造成工程延误、设备材料到货期延误、结算滞后；

3.8.2.8拒绝履行合同主要条款（含廉洁协议），造成合同无法正常履约；

3.8.2.9因严重违约被采购方依法单方解除合同；

3.8.2.10存在向采购方或关联公司相关工作人员行贿等不廉洁情形。

**\***3.9交货期符合采购公告要求。

**\***3.10按采购文件全部要求提供承诺书/承诺函、证明资料。

4.报价人具备RPA软件著作权登记证书，并提供证书复印件加盖公章。

**六、申请材料递交方式**

\*1.本项目在广东省机场管理集团有限公司一体化数字交易系统（以下简称“一体化系统”，网址：wz.gdairport.com）进行全流程网上竞价（建议使用“QQ（http://browser.qq.com/）、搜狗（https://ie.sogou.com/）”浏览器）。参与竞价的报价人须在参与竞价项目前，前往一体化系统进行注册（注册时须在一体化系统上传原件扫描件，或加盖单位公章的营业执照以及银行基本账户开户许可证或基本存款账户信息扫描件），操作步骤详见一体化系统门户“供应商管理”中“帮助中心”的平台注册指引。

\*2.申请材料递交方式：报价人成功注册一体化系统后，登录系统点击首页的“可参与项目”；在“搜索框”处输入项目编号或项目名称进行查找，在列表中选择需要参与的项目，点击“加入我的项目”；点击“我的项目”，在列表中选择相应的项目，点击“申请材料递交”。

\*3.资格审查资料提交和截止时间为：2025年8月12日11:00至8月15日11:00（注：项目申请材料递交和资格审查起始时间应不少于3个工作日）（申请材料递交截止时间以系统服务器时间为准）。

\*4.若因项目需要，采购方须延长资格审查时间的，采购方将在一体化系统门户以发布更正公告的方式公开通知报价人后适当延长资格审查时间。报价人应及时登陆交易平台查看项目“变更记录”（项目资格审查时间延期情况），因报价人原因导致参与项目报价失败的一切后果，由报价人自行承担。

**七、采购文件获取方式**

步骤：

1.首先在一体化系统完成注册以及注册审批手续；

2.在上一步操作完成后，按照以下第4点所述方式获取采购文件；

3.采购文件获取开始及结束时间：2025年8月12日11:00至8月15日11:00（申请材料递交截止时间以系统服务器时间为准）；

4.采购文件获取方式：

4.1报价人按照采购公告第六项“申请材料递交方式”在本项目已递交资格审查材料并通过资格审查；

4.2登陆一体化系统，在首页“我的项目”中选择对应项目并点击“文件下载”（注意：申请材料递交时间结束，且申请材料审核通过后，方出现“文件下载”按键）；

**报价人请务必在采购文件获取截止时间前登录一体化系统，完成“文件下载”操作，否则将无法正常报价。**

**八、竞价方式及竞价起始时间**

1.本项目采用线上竞价的方式，报价人登录一体化系统，在首页“我的项目”中选择本项目，进入“项目工作台”-“竞价大厅”，进入竞价大厅参与竞价（竞价详细操作说明详见门户首页“供应商管理”-“帮助中心”的《平台操作手册》）。

2.项目竞价起始时间为2025年8月18日12:00至8月19日12:00（截止时间以系统服务器时间为准）。

**九、有关联系事项：**

采购项目方：广东省机场集团物流有限公司

采购方联系人：梁工

电话：020-86132067

**十、投诉监督方式**

报价人可以对本次采购活动中的任何违规及不公平内容向广东省机场集团物流有限公司公司企业管理部进行投诉。

联系人：许女士

联系电话：020-86132307

项目投诉相关事项详见广东省机场管理集团有限公司一体化数字交易系统采购项目首页“通知”栏。

**十一、本项目为广东省机场集团物流有限公司自管非招标类采购项目，其适用的采购规定为企业内部相关规定。**

**十二、其他事项**

1.项目报价人对资格预审文件有异议的，应当在提交资格预审文件截止时间前提出；对采购文件有异议的，应当在项目递交报价资料截止时间前向采购人提出。

2.报价人对项目的成交结果有异议的，应当在采购结果公示期结束前提出。

3.异议人提出异议时，应当提交异议书。异议书应当包括下列内容：

3.1异议人的名称、地址及有效联系方式。

3.2被异议人的名称、地址及有效联系方式。

3.3.异议事项的基本事实。

3.4具体、明确的异议事项和与异议事项相关请求及主张。

3.5有效线索和相关证明材料。

异议人是法人的，异议书必须由其法定代表人或者授权代表签字并盖章，授权代表办理异议事务时，应将授权委托书连同异议书一并提交；其他组织或者自然人提出异议的，异议书必须由其主要负责人或者异议人本人签字，并附有效身份证明复印件。

4.有下列情形之一的异议，不予受理：

4.1非招标项目的异议人不是该异议项目活动的报价人或潜在报价人。

4.2异议事项不具体，且未提供有效线索，难以查证的。

4.2异议书未署具异议人真实姓名、签字和有效联系方式的；以法人名义提出异议的，异议书未经法定代表人签字并加盖公章的；授权代表办理异议事务时，未将授权委托书连同异议书一并提交的。

4.4超过异议时效的。

4.5已经作出处理决定，并且异议人没有提出新的证据的。

4.6对异议涉及的资料或证明文件，无法提供合法来源的。

5.异议受理部门：广东省机场集团物流有限公司综合保障中心

受理电话：020-86132067

地址：广州白云国际机场北工作区国际1号货站

注：项目活动的报价人或潜在报价人可以通过线下或线上的形式提出异议。线上提出异议的，应通过广东省机场管理集团有限公司一体化数字交易系统提交，采购人也应通过广东省机场管理集团有限公司一体化数字交易系统答复线上提出的异议。具体按照广东省机场管理集团有限公司一体化数字交易系统相关指南进行操作。作出答复前，应当暂停采购活动。

以邮寄方式递交异议书的，报价人递交异议书时间以收件人签收时间为准。

**6.被纳入采购方不予合作对象名单的供应商，其报价将被拒绝，具体名单详见广东省机场管理集团有限公司一体化数字交易系统“供应商管理”（不予合作单位名单）。**

**十三、采购方采购人员廉洁行为举报电话**

采购方纪检室电话：020-86124813

广东省机场集团物流有限公司

2025年8月12日

**第二部分 用户需求书**

## RPA机器人流程自动化系统采购需求书

**一、项目背景**

目前广东省机场集团物流有限公司各部门存在大量需要重复性，周期性执行，耗时长却操作简单的工作，这些工作往往占据了员工工大量的工作时间。机器人流程自动化是一款软件机器人，能模拟人的各种操作，在任何应用程序上进行鼠标点击、键盘输入、信息读取等操作，释放各种有逻辑规则、重复性的人工工作。为全面提高职工的办事效率，减少重复劳动，依托RPA平台搭建机器人自动化流程系统，从而简化繁琐的工作流程并对打通部分存在数据孤岛的系统实现数据的流转备份。

**二、服务内容和范围**

1. 线上支持

提供5个RPA账号1年的使用权，包括套餐账号的开通；计划执行编排及触发支持；创建专属市场支持；控制台能力（实现套餐账号的统一管理、角色权限设置、异常情况监控、操作及运行记录等）等。

按照国家法定工作日期间5x8的线上支持服务模式，受理技术解答和支持。提供如下服务：

日常支持服务：及时解答和远程支持用户遇到的问题。对于问题，及时记录跟踪和修复。

紧急响应服务：（1）在突发紧急事件出现后，确保立即响应并对问题进行正确处理或应急处置。（2）对突发情况的原因，对突发事件进行记录保存，作为后期回顾参考。（3）突发情况解决后，应对系统进行持续跟踪。

2. 培训

服务期间，应提供至少2次（不限人数/不超过） 不超过账号人数的线上培训，使用户能够对软件进行基本的操作使用和维护。培训内容包括但不限于：（1）提供有关产品体系化学习课程、操作手册、技术文档等资料。（2）提供标准的线上服务和合同内的线下服务支持，例如编写落地指导、应用开发辅导。（3）RPA大赛活动全流程策划和支持。

3. 系统软件升级和优化

定期进行内容迭代开发和问题修复，并按照合同约定方式及时推送版本更新。

4.维护服务流程

（1）服务人员应在接到故障通知后2小时内响应，及时记录问题并安排人员进行维护解决。（2）需要及时同步解决进度，并同步预期的解决时间。（3）同步原因和后续规避措施。

5、服务期限

服务期限为1年。

6、服务方式和指标

服务方式：在服务期内提供国家法定工作日内，5x8小时相应的支持服务。包括但不限于：线上支持，现场服务，若涉及购买方案以外的现场服务需额外收费，具体以双方另行签订协议为准。

**服务指标：**

**a. 事件响应时间**

服务部门接到事件报告之后，经过分析给到客户回馈的时间

普通事件响应时间应小于 2 小时 ；

重大事件响应时间小于 15 分钟；

**b. 事件解决时间**

普通事件解决时间小于 12 小时；

重大事件解决时间小于 4 小时；

**c. 事件等级定义**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 事件等级 | 定义 |
| 1 | 重大 | 以下情况之一可定为重大事件，由于供应商引起的：  1、系统瘫痪、全部业务中断  2、由于操作失误等人为原因导致业务受到影响，造成严重后果  3、由于自身原因造成同其他业务系统连接中断 |
| 2 | 普通 | 以下情况之一可定为普通事件，由于供应商引起的：  1、系统性能下降，导致业务使用异常，并未造成严重后果  2、由于操作失误等人为原因导致业务使用异常并未造成严重后果  3、系统出现错误、bug，但对系统正常工作没有大的影响，对业务也未产生大的影响 |

**三、服务标准**

**（一）产品技术要求**

性能要求

1、运行效率：采用先进技术架构，具备运行速度更快、拓展性更好的特点，实现所有桌面应用程序的自动化，包括ERP、浏览器、CRM、微信、钉钉或日常使用的任何其他应用程序；支持任何网页的自动化，如网页JS脚本，数据提取，数据抓取、Web表单填写、网页操作，API调用等，轻松实现自动化的Web任务。

安全性要求

1、数据安全：产品的数据安全机制需要确保机器人流程所处理的数据的安全性，存储在平台中的所有数据使用符合 FIPS 的 AES256 加密进行加密；平台完全部署在客户端环境中，只有客户端才能访问和控制导入机器人平台的数据。不会传输或访问任何数据；实施访问管理系统，支持仅允许授权人员访问。

2、通讯传输安全：数据传输是通过 HTTPS 和 TLS1.2、TLS1.3实现的传输通道。不在本地存储任何与进程相关的数据。仅在本地或服务端存储与机器人相关的活动报告。存储在服务端中的所有敏感数据都是加密的。需提供符合FIPS标准的AES256算法加密静态数据，HTTPS安全端口443用于传输数据，支持2048位证书。

3、日志安全管理：日志在平台中被安全的管理；机器人执行的所有活动和在服务端的活动都记录在审核日志中，并存储在MYSQL服务器中。

4、权限控制：管理员可以使用现有的基于角色的控制和权限, 以便管理用户和机器人的访问。可以启用角色来管理查看、编辑、创建和删除对所有业务流程页和组件的权限。要使用户获得角色授予的权限, 管理员必须为他分配该角色。

兼容性要求

1、系统要求：支持最低系统为Windows 7 SP1及以上，Windows Server 2008 R2 SP1及以上

2、系统兼容：支持MacOS、信创系统上编辑、运行应用；支持统信UOS和银河麒麟的信创适配，CPU兼容飞腾、腾云、鲲鹏；适配宝兰德中间件、适配达梦数据库DM8。

3、手机兼容：能驱动手机上（真机、模拟器）的任何APP进行输入、点击、手势滑动、提取数据等操作；支持同时控制多台手机设备进行自动化。

易用性要求

1、支持设计器、机器人、管理平台三者无缝嵌套、灵活切换，用户可一键直达目标界面，无需在多个页面来回切换使用。

2、界面美观、简洁、交互易用，用户能够直观理解界面上的元素和功能，无需额外的指导或说明，轻松完成任务，获取操作结果提示。

3、支持静默运行或者沙盒运行，不会抢占当前系统的鼠标和键盘，浏览器也不会在前台展示，即机器人运行过程中不影响业务人员使用，达到完美人机协作能力。

4、支持智能自适应应用系统的变化，通过元素捕获、CV捕获、深度捕获识别控件结构，通过元素修复功能自动对变化的元素进行修复，通过相似元素和图像库功能的人工智能学习，能够识别SAP软件、核心系统、办公软件、通讯软件等一切对象，达到自动适应不同系统、不同分辨率、不同界面大小的一切操作对象的识别与自动修复。

5、支持用户快速唤起轮盘（鼠标唤起或快捷键唤起)并支持在不同软件中唤起时配置不同“极速应用”的功能，不需要打开执行应用，能够根据当前使用场景自动推送自动化流程。

6、支持移动端自动化能力，Appium、Uiautomator2两种驱动引擎，支持图像元素定位，且能够设置分辨率自适应、匹配相似度、灰度匹配等功能。兼容主流移动端架构系统Android。

7、支持可视化流程搭建、支持采用通用性语言编程模式开发，代码结构简单有效，逻辑言简意赅。支持组件化操作，智能封装，构建，分析流程过程编程逻辑，有效提供代码重构机制。

8、提供完善的培训课程、帮助文档、视频教程，课程覆盖入门到进阶再到专项训练，人人可学，零门槛，同时支持第三方自媒体平台移动端查看且粉丝人数达5万以上，单课程播放量10万以上。

9、具备拟人模式能力，可以模拟人的行为轨迹操作鼠标键盘，有效规避第三方系统的防机器人机制。机器人智能联想能力，根据当前流程编写的上下文，以及用户的使用习惯，自动学习并推荐可用的自动化指令。

10、支持丰富指令集，编辑流程高效简洁，指令集数量超600，包括但不限于网页自动化、软件自动化、鼠标键盘自动化、EXCEL自动化、数据处理、对话框等指令集。

11、自定义指令功能支持企业内部应用和指令的共享（非导入导出）、协同管理和权限管理。

12、支持根据不同的系统类型，自动切换定位算法，应用深度学习，实现元素自动修复的功能；支持自动识别分辨率、DPI的变化，跨机器部署依然能够稳定运行，达到一次编译到处运行效果；支持使用计算机视觉技术自动识别可操作的目标，能够快速找到目标元素。

13、支持按时间维度设置触发条件，实现定时执行或周期执行。提供机器人调度、状态查询等接口，方便与业务系统深度集成。内置预警系统，通过告警通知、错误重试、录像回放等一系列机制保障机器人稳定运行。

14、支持对所有开发应用、指令进行源码版本管理能力，包括代码的自动保存、同步，可对搭建的流程进行发布、回滚版本及删除后可恢复。

15、支持用户直接申请账号试用，快速了解产品功能，无需经历复杂的注册步骤、等待审核或提供额外资料。

16、支持社区生态交流，提供可自由发布、评论及搜索的自营社区（非群聊），为落地学习提供沟通环境。

AI拓展性要求

1、支持通过对话AI智能生成指令，解决包括网页自动化、数据处理、Excel、列表、图片、文本、文件、逻辑等类型的问题。支持AI智能修复指令，AI智能编辑元素，智能优化捕获元素对象，使得元素对象更准确更稳定。

2、支持RPA与AI无缝衔接，能够在RPA流程中嵌入AI应用，在AI应用中调用RPA流程，实现两者互相赋能，使得RPA机器人能够处理非结构化数据、进行智能决策，提高RPA操作的自适应能力和准确性。

3、提供丰富AI组件扩展，包括但不限于各类语言大模型、文生图、文本内容提取、图片内容提取、视频内容提取、语音转文本、智能搜索、向量搜索等组件。

4、AI扩展支持支持将文件、图片、网页、文字添加到知识库进行向量化解析，可以作为大模型的外挂知识库，形成更符合用户业务要求的AI知识库。

5、支持开箱即用的AI业务工具扩展，提供文案创作模板、图片生成模板、智能对话助理、内容分析模板，用户快速上手配置，获得AI能力。

6、支持网页分享使用、对话交互使用、API集成使用等AI辅助能力扩展，用户可以轻松将链接通过电子邮件、社交媒体或即时通讯工具发送给他人；用户可以通过聊天界面与服务进行实时对话，获取信息或执行任务；用户可以将其集成到其他应用程序或系统中，实现自动化和定制化功能。

7、支持零代码的形式搭建AI应用，支持国产大模型、开源模型。

性能要求

系统应支持7×24小时不间断运行。

系统容量：具备大规模并发流量的处理机制与弹性扩容，在服务器资源无瓶颈的条件下，需支持超 4000+ 用户同时在线。当系统容量超过上述情况时不能出现系统崩溃的现象，可满足系统高访问压力、大数据处理、高并发访问、高可用性应用的需求。

响应指标：在网络稳定的情况下，用户打开页面响应速度≤3秒，点击操作响应速度≤3秒，复杂查询响应速度≤8秒。

可靠性：系统应该具有很强的防错、抗错能力。在7×24小时连续运行情况下，系统可靠性达到99.99%。要求平均故障修复时间小于2小时。

安全要求

本系统应提供完整的安全方案。包括但不限于防病毒、防篡改、防DDoS攻击、防SQL注入、防DNS攻击、限制非法用户登录系统、防可疑IP及跟踪等内容。

支持三员管理模式，超级管理员/管理员/员工。

数据安全，服务器端存储的敏感数据支持加密处理，保障数据存储安全。

密码安全，要求用户的密码在存储时进行加密，保证密码不会外泄。系统能提供账户密码的更换周期控制；密码强弱度的校验等措施，有效保证用户密码的安全使用。

认证安全：支持第三方统一身份认证管理，系统支持统一授权管理，对登录的用户进行身份认证和授权，确保身份的真实性，并在敏感信息的传送中采用数字签名技术，防止重要信息的泄漏。

完善的应用级别权限控制：系统能提供基于个人、单位、部门、群组、角色、岗位、级别的多维度权限控制，系统可以针对以上属性进行灵活的权限设定，提供页面权限控制机制（页面权限控制以及页面上按钮控制，可前台通过配置进行管控），提供对用户/角色对业务数据访问/操作的权限管控，确保信息安全的可定义性和可执行性。

**（二）技术支持服务要求**

1、技术资格要求

（1）企业资质要求

1）具有依法在境内（不包括港澳台地区）设立的企业法人资质；

2）以计算机软件开发生产、系统集成、应用服务和其他相应信息技术服务为其主要经营业务和经营收入来源；或具有一种以上由本企业开发或由本企业拥有知识产权的软件产品；或具有从事软件产品开发销售及相关信息技术服务等业务所需的软硬件开发环境和经营场所；

3）企业产权明晰，管理规范，遵纪守法，自2020年1月1日以来不存在以下不良信用记录情形：

①被人民法院列入失信被执行人的；

②被列入企业经营异常名录的；

③被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；

④被市场监督部门列入严重违法失信企业名单的。

以上信用要求，须在提供查询截图。其中①、②、③以“信用中国”查询为准，④以“国家企业信用信息公示系统”查询结果为准。

（2）诚信要求

1）企业应积极开展诚信体系建设；

2）企业应对所出具的软件产品等方面的真实性负责，能经得起第三方核查；

2、软件产品技术要求

（1）产品质量及安全要求

软件产品由产品提供方自主研发，具有该软件产品的知识产权；

（2）其他要求

1）软件产品应处于产品生命周期中的“成长期”或“成熟期”阶段，不应为“衰退期”或即将进入“衰退期”的产品；应维持对产品的运营及维护投入，对于使用过程中存在的问题及时响应，不因产品停止研发或运营影响产品的使用。

2）产品支持本地化部署。

3）产品符合法律、行政法规规定的其他条件。

4）在设备投产后，如对系统软件功能优化或升级，在后续运维期间，优化和升级功能免费提供使用。

**四、退出机制**

服务终止条件：供应商连续3次未达到上述服务内容和范围关键指标或用户业务调整需终止合作，可提前90天书面通知。

过渡期安排：终止服务前60天启动数据迁移，供应商需配合导出全部脚本、日志及配置信息。提供至少2周的知识转移服务，确保用户团队接管RPA运维。

知识产权：定制开发的RPA脚本所有权归用户企业所有，供应商不得重复使用。

**第三部分 报价须知**

**一、交易平台操作方法**

具体操作方法详见一体化系统“供应商管理”-“帮助中心”-“平台操作手册”。

**二、适用规定**

本项目采购方式为网上竞价，其适用的采购规定及规则为广东省机场管理集团有限公司《采购管理规定》《采购合作对象管理办法》、广东省机场集团物流有限公司《采购管理规定》《采购合作对象管理实施细则》等企业内部管理制度。

**三、报价人申请材料递交**

1.报价人成功注册一体化系统后，按第一部分 采购公告要求递交申请材料。**申请材料用于报价人资格审查，申请材料应按第三部分附录文件格式编写。**

2.报价人提交材料后在“我的项目”中能查看本项目申请材料审批状态，待审批时的状态为“申请材料递交查看”；如果申请材料被驳回，按钮将会变为“申请材料递交（已驳回）”；如果申请材料审批通过，按钮则变为“文件下载”。申请材料递交时间截止前，报价人如需撤回修改，点击“申请材料递交查看”-“撤回”即可重新修改提交。申请材料递交时间截止后，报价人将无法对资格审查资料进行修改。报价人自行进入“我的项目”列表查看自己是否通过资格审查。

3.申请材料递交时间截止后，由采购方统一对报价人进行资格审查，只有资格审查通过的报价人才能进入网上竞价环节，因报价人资料上传错误、缺失或丢失网站登录用户名和密码等情况导致资格审查不通过的，相关责任由报价人自行承担。

**四、项目答疑**

若报价人对本项目有任何异议的，应当在申请材料提交截止时间2日前以书面形式提出，书面文件应加盖报价人单位公章后进行扫描，发送至采购方电子邮箱（邮箱地址：liangenning@gdairport.com），异议提交截止时间以采购方邮箱显示收到时间为准，未按上述要求提供异议资料的，采购方将不予回复。如需修改竞价文件内容的，采购方将顺延项目申请材料递交截止时间。

**五、竞价规则**

1.网上竞价项目符合资格条件，且参与报价的报价人至少应达到三家以上，不足三家的，采购方将重新发布采购信息，组织第二次采购。

2.如果第二次符合资格条件、且参与报价的报价人仍不足三家的，采购方可按相关程序确定成交供应商。

3.没有符合资格条件供应商的项目，采购方将终止项目竞价。

4.项目竞价开始后，通过资格审查的报价人登陆一体化系统，在“我的项目”中选择通过资格审查的竞价项目，即可进行报价，每次报价后即可看见自己的报价排名。

5.报价人可在项目竞价时间截止前（以一体化系统服务器显示时间为准），根据项目提示的最低调价幅度（每次最低调价幅度为300元）、报价次数（最多10次）修改自己的报价，如采购方设置了限价金额的，报价人报价不得超出限价。

6.竞价系统根据报价价格由低到高的顺序排名，若2家或以上报价人的报价相同，则以一体化系统服务器时间先后进行排名。

7.竞价时间截止后，以报价排名为第一名的报价人作为**候选成交商。**

**六、成交供应商的确定**

网上竞价结束后，采购方按以下流程确定成交供应商：

1.网上竞价结束后3个工作日内，竞价项目候选成交供应商应将资格审查文件及项目报价单（包括清单）纸质版（一式三份），由其法定代表人或者授权代表签字并盖章后，提交采购方审查。纸质版审查文件内容与申请材料递交时提交的资格审查内容应一致、纸质版项目报价单中的**总金额及分项金额**应与一体化系统网上竞价系统报价内容一致，否则采购方有权认定其资格审查文件或报价无效。

2.若候选供应商的报价明显低于市场价，采购方有权要求候选供应商提供其报价理由和有关未低于企业成本价的证明材料，如果候选供应商拒绝提供或提供的材料不充分，采购方有权认定其报价无效，并终止交易。

3.候选供应商按以上要求提交资料，并经采购方审查通过，可确定为项目成交供应商。

4.成交供应商提交资料与事实不符的，采购方有权取消成交供应商资格。

**七、竞价结果发布**

竞价结果确认后，采购方将在一体化系统门户发布竞价结果公告，公告时间不少于2个工作日。

**八、上传文件格式要求**

资格审查文件（申请材料）应按竞价文件要求顺序，统一扫描为一份PDF文件，文件大小不超过15M，文件名应设置为《广东省机场集团物流有限公司RPA机器人流程自动化系统采购项目网上竞价资格审查文件》。

**九、采购方不承担报价人准备报价文件和递交报价文件以及参加本次采购活动所发生的任何成本或费用。**

**第四部分 附录文件格式**

**附件一：报价表 （限价人民币56415.1元，不含税）**

**广东省机场集团物流有限公司RPA机器人流程自动化系统采购项目报价表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌**  **型号** | **数量及单位** | **使用期限** | **不含税**  **单价报价（元）** | **不含税**  **总价报价（元）** | **含税**  **单价报价（元）** | **含税**  **总价报价（元）** | **税率** |
| 1 | RPA机器人 |  | 5个 | 1年 |  |  |  |  |  |
| 不含税报价总金额（大写）：人民币  含税报价总金额（大写）：人民币 | | | | | | | | | |

报价包括增值税等应缴纳的各种税收和费用，以及涉及本项目的全部费用，除此以外，采购人无需为上述约定的项目再支付任何费用。

**注：1.提交资格审查资料（申请材料递交）时，不需要提供报价表，供应商如在提交资格审查（申请材料递交）阶段提供该报价表格，将会导致报价资格被拒绝。**

**2.确定为候选供应商后，报价人应提供报价表。**

**3.竞价时按照不含税金额报价。**

报价人名称**（盖单位公章）**：

报价人法定代表人（单位负责人）或其授权委托代理人**（签字或盖章）**：

日期： 年 月 日

**附件二：营业执照（或法律法规规定的其他主体证明文件）复印件（盖公章）。**

**附件三：法定代表人（单位负责人）证明书**

**法定代表人（单位负责人）证明书**

报价人名称：

姓名： 性别： 年龄： 职务： 系 （报价人名称）的法定代表人（单位负责人）。

特此证明。

报价人名称： **（盖单位公章）**

日期：

附：法定代表人身份证复印件正反面

**附件四：法定代表人/负责人授权委托书**

**法定代表人/负责人授权委托书**

**（如报价文件签署人不是法定代表人需提供）**

本人 （姓名）系 （报价人名称）的法定代表人（单位负责人），现委托 （姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、说明、补正、递交、撤回、修改项目编号为 的 （广东省机场集团物流有限公司RPA机器人流程自动化系统采购项目） 报价文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

授权委托期限：自 年 月 日至 年 月 日止。

代理人无转委托权。

附：法定代表人（单位负责人）身份证复印件及委托代理人身份证复印件。

注：本授权委托书需由供应商加盖单位公章并由其法定代表人（单位负责人）和委托代理人签字或盖章。

法定代表人（单位负责人）身份证复印件正反面

委托代理人身份证复印件正反面

报价人名称**（盖单位公章）**：

法定代表人（单位负责人）**（签字或盖章）**：

身份证号码：

委托代理人**（签字或盖章）**： 性别： 年龄：

代理人身份证号码： 职务：

授权委托日期：

**附件五：报价人资格与诚信承诺函**

**报价人资格与诚信承诺函**

致：广东省机场集团物流有限公司（采购方）

在研究并完全理解了广东省机场集团物流有限公司RPA机器人流程自动化系统采购项目竞价文件后，我司完全同意并接受项目竞价文件的所有内容，同时向贵司承诺我司完全符合竞价文件第一部分采购公告**第五项，合格供应商资格条件，**并完全响应采购方“供应商不诚信行为”的确定条件。承诺如发生报价造假及供应商不诚信行为，我司愿意无条件接受采购方的以下处理：

1.取消本项目报价、成交资格，并在相关网站公示。

2.由采购方没收合同履约保证金（如有）。

3.严格按照《广东省机场管理集团有限公司采购合作对象管理办法》《广东省机场集团物流有限公司采购管理规定》《广东省机场集团物流有限公司采购合作对象管理实施细则》等接受处罚，禁止参加广东省机场管理集团有限公司本部、各全资、控股公司及集团公司所属非法人实体单位的所有采购项目。

4.自行承担被取消项目资格的所有后果和责任。

5.其他行政处理决定。

报价人名称**（盖单位公章）**：

报价人法定代表人（单位负责人）或其授权委托代理人**（签字或盖章）**：

日期： 年 月 日

**附件六：网上竞价项目采购文件响应承诺书**

**网上竞价项目采购文件响应承诺书**

致：广东省机场集团物流有限公司（采购方）

我司保证提交的广东省机场集团物流有限公司RPA机器人流程自动化系统采购项目报价文件所有内容与贵司（单位）的采购文件要求条款完全响应，在此，我方声明如下：

1.同意并接受采购文件的各项要求，遵守采购文件中的各项规定，按采购文件的要求提供报价。

2.报价有效期为报价截止日之日起90天，成交人的报价有效期延至合同验收之日。

3.我方已经详细地阅读了全部竞价采购文件及其附件，包括澄清及参考文件(如果有的话)。我方已完全清晰理解竞价文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的质疑和质疑的权利。

4. *(报价人名称)* 作为报价人正式授权 *(授权代表全名, 职务)* 代表我方全权处理有关本报价的一切事宜。

5.我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

6.我方承诺在本次报价文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

7.我方如果成交，将保证履行采购文件以及采购文件修改书（如果有的话）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。

8.我司成交后，将保证严格按照竞价采购文件要求提供货物/服务。

9.我方如果成交，我司严格保密本项目的成果文件内容，如因我司管理不善造成泄密情形的，我司接受采购人对我司的“两年内不得参加广东省机场集团及其下属单位的非招标采购活动”的处罚。

报价人名称**（盖单位公章）**：

报价人法定代表人（单位负责人）或其授权委托代理人**（签字或盖章）**：

日期： 年 月 日

**附件七：“国家企业信用信息公示系统”网站截图**

**“国家企业信用信息公示系统”网站（www.gsxt.gov.cn）格式**

**（**经营异常名录、严重违法失信企业名单）





注：报价人须按上述格式要求截图并**加盖公章**，截图清晰显示单位名称及查询结果。

**附件八：报价人提供信用信息报告**

报价人应登陆“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）下载并提供信用信息报告，报告生成日期为采购方采购公告发布之日后，且必须文字清晰并加盖报价人单位公章，供应商未按要求提供，其报价文件将被采购方拒绝接收。

**附件九：报价人具备RPA软件著作权登记证书，并提供证书复印件加盖公章**

**第五部分 合同部分**

**RPA机器人流程自动化系统**

**采购合同**

甲方：广东省机场集团物流有限公司

乙方：

**甲方：**广东省机场集团物流有限公司

法定代表人：姜书伟

联系人：邹渤淼

联系地址：广州市花都区广州白云国际机场北工作区横十六路广州白云国际机场物流综合服务大楼（空港机场）

联系电话：13533351430

**乙方：**

法定代表人：

开户行：

账号：

联系人：

联系地址：

联系电话：

联系邮箱：

本合同由甲方向乙方采购RPA机器人流程自动化系统（以下简称：RPA系统），乙方为甲方提供相应套餐的软件使用技术指导。甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律、法规的规定，本着平等自愿的原则，经过充分协商，签定本合同，以资共同遵照执行。

**第一条 乙方在合同履行，项目实施、运行阶段，有下列情形之一的，列入不予合作对象名单：**

1.不按采购文件要求，报价文件承诺的条件与甲方签订合同，或在合同签订中存在欺诈情形，违反采购文件规定，对甲方或关联公司不利；

2.违反合同约定，将承揽项目转包或违法分包给他人；

3.因乙方责任原因连续发生不安全事件、事故或造成恶劣不良影响；

4.使用的设备、材料以次充好或提供与合同不符的假冒伪劣产品等降低质量情形或造成不良影响；

5.因环保、噪音问题造成社会恶劣影响；

6.拖欠农民工工资，造成恶劣影响的，或发生上访维稳事件，或导致甲方或关联公司垫付农民工工资；

7.虚报工程量或设备、材料结算量，拒不接受第三方咨询单位按合同约定审定的工程造价，设备、材料数量，造成工程延误、设备材料到货期延误、结算滞后；

8.拒绝履行合同主要条款，造成合同无法正常履约；

9.因严重违约被甲方依法单方解除合同；

10.存在向甲方或关联公司相关工作人员行贿等不廉洁情形。

**第二条 合作内容**

1. 甲方向乙方购买RPA软件产品套餐，服务期限为一年，其中包含RPA系统账号5个。
2. 乙方根据甲方购买的产品套餐，为甲方提供相应套餐的技术指导，协助甲方自行使用RPA系统实现其业务需求。乙方向甲方提供的技术指导均基于系统标准功能实现。

套餐包括：

* 1. 基础功能实现或指导：
     + 1. 套餐账号的开通；
       2. 计划执行编排及触发支持；
       3. 创建专属市场支持；
       4. 机器人调度能力；
       5. 电脑端自动化能力；
       6. 手机端自动化能力；
       7. 控制台能力（实现套餐账号的统一管理、角色权限设置、异常情况监控、操作及运行记录等）。
  2. 附加支持：
     + 1. 高级技术专家全年技术指导支持；
       2. 企业专属线上集中培训（不限次数，以甲方要求时间为准）；
       3. 线下实操指导2天（以甲方要求时间为准）；
       4. 提供需求挖掘和评估等技术支持。

**第三条 合同价格及付款方式**

1. 本合同含税总金额为： 人民币（大写） 元整（小写：￥xxx元）。其中：不含税金额合计：人民币（大写） 元 角 分（小写：￥xxx元）；增值税金额合计： 人民币（大写） 元 角 分（小写：￥xxx元）；增值税税率： %，如合同执行过程中因国家税收政策原因引起增值税率调整，则按调整后税率执行，但不含税价格不变。

2. 乙方应在本合同签订后5个工作日内向甲方提供全部RPA系统账号。甲方应于合同签订后30个工作日内一次性向乙方付款。

2. 甲方付款的前提是乙方开具的增值税专用发票通过防伪税控系统的认证或者甲方通过税务机关认可的其他方式成功抵扣；若发票不能通过防伪税控系统的认证或者不能抵扣，甲方有权拒绝付款。乙方应在甲方付款前20个工作日开具等额合格有效的增值税专用发票，否则甲方有权顺延支付相应价款且无需承担任何违约责任，乙方因此造成的损失由其自行承担。

**第四条 甲方的权利和义务**

1. 为了更好地实现甲方需求，甲方应尽可能全面、详尽地提供甲方公司的管理现状和业务需求。甲方保证所提出的业务需求符合法律法规、规章制度的有关规定，不侵害任何第三方的合法权益，否则乙方有权拒绝提供相应服务；如因甲方原因导致乙方受到第三方维权、政府部门处罚等，由甲方赔偿乙方因此造成的直接损失。
2. 甲方承诺不进行下列行为，否则乙方有权立即关停账号，并由甲方承担由此给乙方造成的直接损失：
   * 1. 利用RPA系统散布不受欢迎的电子邮件、广告等SPAM等；
     2. 利用RPA系统进行干扰或扰乱乙方的网络技术或侵害任何第三方权益的行为；
     3. 其他可能给乙方带来不利影响或者违反国家法律法规、规章制度的行为。
3. 甲方不得向任何第三方透露在乙方公司（包括其分支机构、控股公司和合资公司）知悉的商业秘密，包括业务技术秘密、市场秘密、财务秘密，管理秘密及其他方面的秘密信息，甲方信息泄露的，乙方有权追究甲方的法律责任。已获得乙方授权或书面同意的除外。

**第五条 乙方的权利和义务**

1. 乙方保证其所提供全部产品的合法性。
2. 乙方在因软件系统升级或数据备份而导致技术中断时，应至少提前【4】小时通知甲方，并尽量选择不影响甲方日常经营的时段，避免对甲方正常工作造成影响。如对甲方造成影响导致直接损失的，乙方承担损失赔偿责任。
3. 乙方应严格按照本合同的约定为甲方提供相关技术指导。
4. 乙方不得向任何第三方透露在甲方公司（包括其分支机构、控股公司和合资公司）知悉的商业秘密，包括甲方客户信息、业务技术秘密、市场秘密、财务秘密，管理秘密及其他方面的秘密信息，乙方信息泄露的，甲方有权追究乙方的法律责任。已获得甲方授权或书面同意的除外。若乙方违反保密义务的，乙方应当向甲方支付合同含税总额30%的违约金，违约金无法弥补甲方损失的，由乙方予以补足赔偿。
5. 因乙方原因导致本合同无法履行的或造成甲方损失的，甲方有权选择中止或终止本合同条款项下的服务，乙方需退还甲方已经支付但未使用部分的款项；同时，甲方有权要求乙方赔偿甲方的全部损失，包括但不限于诉讼费/仲裁费、律师费、保全费、赔偿第三方的损失等。
6. 乙方保证所提供的RPA系统的稳定性和安全性，如在使用过程中出现系统安全漏洞或故障等，乙方应根据下列服务指标确保甲方不因系统问题导致业务中断或数据泄露等情况。否则，乙方需赔偿因此给甲方造成的全部损失。

服务指标：

**a. 事件响应时间**

服务部门接到事件报告之后，经过分析给到客户回馈的时间

普通事件响应时间应小于 2 小时 ；

重大事件响应时间小于 15 分钟；

**b. 事件解决时间**

普通事件解决时间小于 12 小时；

重大事件解决时间小于 4 小时；

**c. 事件等级定义**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 事件等级 | 定义 |
| 1 | 重大 | 以下情况之一可定为重大事件，由于供应商引起的：  1、系统瘫痪、全部业务中断  2、由于操作失误等人为原因导致业务受到影响，造成严重后果  3、由于自身原因造成同其他业务系统连接中断 |
| 2 | 普通 | 以下情况之一可定为普通事件，由于供应商引起的：  1、系统性能下降，导致业务使用异常，并未造成严重后果  2、由于操作失误等人为原因导致业务使用异常并未造成严重后果  3、系统出现错误、bug，但对系统正常工作没有大的影响，对业务也未产生大的影响 |

**第六条 知识产权的归属**

1. 本合同中所指的RPA系统为乙方开发并所有。软件的一切版权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与软件相关的所有信息内容，包括但不限于：文字表述及其组合、图标、图饰、图表、色彩、界面设计、版面框架、有关数据、印刷材料、或电子文档等均受中华人民共和国著作权法、商标法、专利法、反不正当竞争法和相应的国际条约以及其他知识产权法律法规的保护，乙方享有上述知识产权。在合同有效期内，乙方授权甲方享有RPA系统的使用权，乙方不得单方面终止授权。
2. 未经乙方书面同意，甲方不得为任何营利性或非营利性的目的自行披露、使用、实施、利用、转让或许可任何三方披露、使用、实施、利用、转让上述知识产权，乙方保留追究上述未经许可行为的权利。

**第七条 违约责任**

1. 任一方未按本合同约定履行义务的，每迟延一天应按照合同含税总金额的千分之五向守约方支付违约金，累计迟延履行超过30日的，守约方有权书面通知违约方解除本合同，并要求违约方承担相当于合同含税总金额20%的违约金，如违约金不足以弥补损失的，应当继续弥补损失。
2. 违约方除向守约方赔偿并支付合同约定的违约金外，还须承担另一方为取得此等赔偿而支出的所有费用，包括但不限于仲裁费、诉讼费、律师费、保全费、公证费、差旅费等。

**第八条 不可抗力**

1. “不可抗力”是指甲乙双方不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件，该事件妨碍、影响或延误任何一方根据合同履行其全部或部分义务。该事件包括但不限于政府行为、自然灾害、战争或任何其它类似事件。
2. 本合同有效期内由于不可抗力导致乙方不能提供服务时，乙方不承担任何责任。但乙方应在不可抗力事件发生时起【24】小时内及时向甲方报告该情况，并提供相关资料证实出现不可抗力的事实。
3. 若发生不可抗力时，乙方与甲方进行协商，并依据不可抗力发生情况协商确定是否解除本合同或延迟委托业务的各项业务的完成期限。如双方协商解除本合同的，乙方应在本合同解除之日起【30】日内协助甲方完成数据备份、迁移等，避免甲方遭受不必要的损失。

**第九条 争议解决**

双方在执行本合同过程中发生争议，应首先协商解决。如协商不成双方同意将因执行本合同或与本合同有关的一切争议提交至甲方所在地人民法院起诉解决。

**第十条 合同的解除**

在下列情况下，双方可变更或解除合同：

* + 1. 经双方当事人协商同意；
    2. 合同订立时依据的客观情况发生重大变化，致使合同无法履行；
    3. 因不可抗力致使合同无法履行；
    4. 一方当事人严重违约致使合同履行成为不必要时；
    5. 其他法律法规、规章制度规定的情况。

**第十一条 合同期限**

1. 本合同有效期为自合同签订之日起一年。
2. 有效期满后，甲方可决定是否续签合同，如甲方没有续费的，乙方有权关闭甲方使用的RPA系统账号并且不再提供技术指导或支持。
3. 甲方要求对本合同续期的，应至少在本合同期限届满前一个月向乙方提出，并签订续费合同支付相应的费用。

**第十二条 合同生效及其他**

1. 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力，自双方签字/盖章后生效。
2. 本合同首部当事人名称、联系方式和联系信息适用于双方往来联系、书面文件送达及争议解决时法律文书送达。一方当事人变更名称、联系方式和联系信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方当事人，对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达，电子送达与书面送达具有同等法律效力。因首部当事人名称、联系方式和联系信息错误而无法直接送达的自交邮后第7日视为送达。
3. 合同送达条款与争议解决条款均为独立条款，不受合同整体或其他条款的效力的影响。
4. 本合同未尽事宜，经过双方充分协商可以签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

**第十三条 附件**

1.采购文件（另册）；

2.网络信息安全承诺书

3.廉洁协议。

（以下无正文）

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方(盖章)：  甲方代表签字：  签署日期： 年 月 日 | 乙方(盖章)：  乙方代表签字：  签署日期： 年 月 日 |

**附件2：**

**网络信息安全承诺书**

乙方郑重承诺遵守本承诺书的有关条款，如有违反本承诺书有关条款的行为，由乙方方承担由此带来的一切民事、行政和刑事责任。

一、乙方承诺遵守《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》和《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》及其他国家有关法律、法规和行政规章制度。

二、乙方已知悉并承诺遵守《电信业务经营许可管理办法》、《互联网IP地址备案管理办法》、《非经营性互联网信息服务备案管理办法》等国家相关部门有关文件的规定。

三、乙方保证不利用网络危害国家安全、泄露国家秘密，不侵犯国家的、社会的、集体的利益和第三方的合法权益，不从事违法犯罪活动。

四、乙方承诺严格按照国家相关的法律法规做好自身网站的信息安全管理工作，按政府有关部门要求设立信息安全责任人和信息安全审查员。

五、乙方承诺健全各项网络安全管理制度和落实各项安全保护技术措施。

六、乙方承诺不制作、复制、查阅和传播下列信息： 1、反对宪法所确定的基本原则的； 2、危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的； 3、损害国家荣誉和利益的； 4、煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的； 5、破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的； 6、散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的； 7、散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的； 8、侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的； 9、含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

七、乙方承诺不从事下列危害计算机信息网络安全的活动： 1、未经允许，进入计算机信息网络或者使用计算机信息网络资源的； 2、未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的； 3、未经允许，对计算机信息网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的； 4、故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的； 5、其他危害计算机信息网络安全的。

八、乙方承诺当计算机信息系统发生重大安全事故时，立即采取应急措施，保留有关原始记录，并在24小时内向政府监管部门报告并书面知会贵单位。

九、若违反本承诺书有关条款和国家相关法律法规的，乙方直接承担相应法律责任，造成财产损失的，由乙方直接赔偿。

承诺人：

日期：

**附件3：**

**廉洁协议**

甲方：广东省机场集团物流有限公司

乙方：

为增强双方依法经营、廉洁从业意识，有效防止货物、服务采购领域滥用职权、谋求私利等违规违纪违法行为，保护国家、集体和双方合法权益，共同维护良好市场秩序，特订立本协议。

**第一条 适用范围**

本协议适用于除工程建设项目所涉及货物、服务以外的货物和服务采购领域。在货物和服务采购领域，各方均不得通过违规违纪违法行为谋求和获取不正当利益。甲方、乙方及相关工作人员，以及其配偶、子女等近亲属或者其他关系密切的人，不得利用甲方、乙方职务上的行为，或利用其职权、地位形成的便利条件，通过其他人员职务上的行为，为自身或他人谋取不正当利益，索取或收受他人财物。获取不正当利益，是指以非法手段取得项目，或合法取得项目后利用非法手段在货物、服务采购等方面获得非法利用等行为。

**第二条 双方的权利和义务**

（一）甲乙双方应当自觉遵守国家有关法律法规和廉洁从业各项规定开展采购交易活动。

（二）严格执行相关业务合同文件，自觉按合同办事。

（三）采购交易活动应当坚持公开、公平、公正的原则，不得损害国家、集体、第三人利益。发现对方有违反廉洁规定情形的，应及时提醒，并向本单位和对方单位报告；情节严重的，应向有关主管部门、纪检监察机关举报。对知情不报的，一经查实，将按照相关规定依法追究责任。

**第三条 甲方的责任**

（一）甲方及其工作人员（以下简称甲方）要严格遵守廉洁从业各项规定，不得以任何形式向乙方及其工作人员（以下简称乙方）索要财物；不得接受乙方及其工作人员赠送的消费卡（券）和有价证券、股权、其他金融产品等财物，或收受其他明显超出正常礼尚往来的财物。

（二）不得接受乙方及其工作人员可能影响公正执行公务的宴请（工作餐除外）、娱乐、健身等活动。

（三）不得接受乙方及其工作人员任何形式的好处费及回扣。

（四）不得接受或借用对方提供的住房、交通工具、通信工具、高档办公用品等物品。

（五）不得推荐配偶、子女、亲属承包或从事与项目有关的材料供应、项目分包、组织提供劳务等活动；不得向乙方及其工作人员推荐分包单位；不得要求乙方及其工作人员购买合同以外的材料和设备。

（六）不得要求、暗示或接受乙方及其工作人员和相关单位为其装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

（七）不得以挂职名义在乙方相关单位领取工资津贴。

（八）不得违反其他廉洁规定的活动。

**第四条 乙方的责任**

（一）乙方及其工作人员要严格遵守廉洁从业各项规定，不得以任何形式向甲方及其工作人员提供消费卡（券）和有价证券、股权、其他金融产品等财物，或提供其他明显超出正常礼尚往来的财物。

（二）不得以任何理由安排甲方及其工作人员参加可能影响公正执行公务的宴请（工作餐除外）、娱乐、健身等活动。

（三）不得向甲方及其工作人员提供任何形式的好处费及项目回扣。

（四）不得向甲方及其工作人员提供住房、交通工具、通信工具、高档办公用品等物品。

（五）不得向甲方及其工作人员的配偶、子女、亲属提供与项目有关的材料供应、项目分包、组织提供劳务等活动。

（六）不得以任何理由为甲方及其工作人员装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

（七）不得以挂职名义向甲方及其相关工作人员提供工资津贴。

（八）不得违反其他廉洁规定的活动。

**第五条 违约责任**

（一）甲方发现乙方或其工作人员违反本协议的，甲方有权视情况解除双方之间签署的合同，并不承担任何补偿或赔偿责任，且按本协议约定的相关条款给予乙方进行相应处理。

（二）乙方发现甲方及其工作人员违反本协议的，应立即向甲方纪检监察机构通报相关情况，同时向行政监管部门、司法机关或纪检监察机关举报，追究相关人员责任。

（三）乙方或其工作人员以行贿的手段谋取项目中标或成交的，中标或成交结果无效，甲方有权扣除履约保证金20%作为廉洁违约金；无履约保证金的项目，甲方有权要求乙方按项目合同金额的10‰（不低于千分之五）支付违约金，且甲方有权从应付乙方的款项中直接扣减；合同已在履行期的，但剩余合同款不足合同金额千分之五，甲方有权对剩余合同款全部扣除；无具体金额合同则按合同预估金额的千分之五支付违约金。以上扣除款项无法弥补甲方所受损失的，甲方有权向乙方追偿，并依据本协议和主体合同的约定继续追究乙方相关责任，甲方保持对乙方追溯相关责任及赔偿的权利。

（四）乙方及其工作人员在本项目中存在行贿行为且行贿行为自发生之日起未超过3年的，甲方有权将乙方列入广东省机场管理集团有限公司不予合作名单，且限制其两年内不得参与广东省机场管理集团有限公司及各下属单位的采购项目。对于是否存在行贿行为，以上级行政主管/监管部门、司法机关或甲方纪检监察机构的认定为准。

（五）双方对发现的违法违规违纪人员，有权要求对违反廉洁规定的相关工作人员进行撤换。

**第六条 其它**

（一）本协议作为《RPA机器人流程自动化系统采购合同》的附件应一并签订、保管，与该合同具有同等法律效力。经双方签署后即生效。

（二）本协议自双方签字盖章之日起生效，长期有效，不因《RPA机器人流程自动化系统采购合同》终止而终止。

（三）甲方监督部门（纪检监察机构）名称：纪检室

电话：020-86124813

乙方监督部门名称：

电话：

（四）本协议与合同份数相同，根据监管要求应送双方监督部门备案一份。

（以下无正文）

甲方单位：（盖章） 乙方单位：（盖章）

法定代表人/授权人： 法定代表人/授权人：

年 月 日 年 月 日