永嘉县人民医院关于医院监控与一键报警系统维保服务采购文件

第一章 投标须知

根据医院相关规定， 我院对监控与一键报警系统维保服务进行院内采购，欢迎符合要求的供应商前来投标。投标单位在投标之前必须认真阅读本采购文件的说明、表格、条件及规范等所有内容，投标方因未能遵循此要求而造成的对本采购文件所要求投标方提供的任何资料、信息、数据的遗漏或任何非针对采购文件要求项目的报价，均须自担风险并承担可能导致其投标文件被采购方拒绝的后果。

1. 项目编号: 详见采购公告
2. 采购内容：监控与一键报警系统维保服务
3. 投标单位的资格要求：见第二章
4. 采购文件发放：请符合要求的供应商在永嘉县人民医院网站上下载采购文件
5. 投标报名及时间：

投标单位应于2025年7月27日17:00前将报名信息（附件六）发至邮箱：yjxrmyyxxk@126.com

1. 采购时间和地点：

采购时间：2025年7月28日14时30分。

采购地点： 永嘉县人民医院-急诊楼八楼小会议室（如有变更另行通知）

八、联系方式：

联系人：叶先生 联系电话：0577-57762325

联系人：周女士 联系电话：0577-57762578

联系人：胡先生 联系电话：0577-57762588

九、联系地址：

地址：浙江省永嘉县北城街道永中路37号永嘉县人民医院信息科

第二章 投标单位资格要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之供应商资格规定；

2、营业执照具有相应的经营范围，提供有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码（或三证合一），委托人须携带法人授权委托书、身份证复印件；（所有文件加盖公章）

3、投标人参加政府采购活动前三年内未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单和“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单（查询时间以发布招标公告之后查询结果为准，并将查询结果“截图”加盖公章附在投标文件中）；

4、具有从事对应行业准入资格、相关资质证件；

5、符合法律、法规规定的其他条件。

第三章 投标文件格式

一、投标文件内容包括（**逐页加盖公章，投标文件首页注明公司联系电话、邮箱**）：

1. 开标一览表
2. 投标单位基本信息
3. 投标单位工商营业执照
4. 投标单位无失信记录截图
5. 《法人代表人授权委托书》（附件一）
6. 受委托人身份证复印件
7. 法定代表人诚信投标承诺书（附件二）
8. 类似业绩（时间以签订的时间为准）（附件三）
9. 监控与一键报警系统维保服务报价清单（附件四）
10. 项目服务方案
11. 投标人认为其他有必要提供的资料

二、标书一式5份，正本1份，副本4份，每份投标文件封面标明“正本”或“副本”。

三、投标单位有下列情况之一的，其投标将被拒绝或作无效投标处理：

1. 未在规定时间内将报名信息发送给医院。
2. 投标书未按要求加盖公章或投标文件签署不符合要求的。
3. 投标文件无法人代表签字或签字无法人代表有效委托的。
4. 投标单位不符合投标单位资格要求的。
5. 投标文件中提供伪造、虚假材料的。

第四章 项目内容

提供监控与一键报警系统维保，2.3万元/年，报价除维修配件以外总包干，包括但不限于：含税费、通讯费、人工费、交通费等。

服务内容如下：

1.基本维保内容包括但不限于：设备及线路新装、改装、拆移机，故障维修，网络检测，巡检（包括季度全面巡检和月度重点巡检），维护改进建议，技术指导，演练培训等。

2.每季度全面巡检，对全院监控和报警设备进行检查检测，出具巡检报告并解决发现的问题。

3.每月关键位置巡检，如机房、监控室(存储、录像机、报警主机、服务器、软件平台等），清理误报频发的终端黑名单，出具巡检记录表解决发现的问题。

4.响应要求：日常维修7\*24小时线上支持，正常报修2小时内到现场，紧急维修0.5小时内到场处理。

5.应急演练配合：每半年模拟断网/断电等场景，检验备用电源与离线存储可靠性；培训安保人员掌握设备重启、网络切换操作等技术操作。

6.建立充足的常用配件备用量，确保监控和一键报警系统维修及时性。

7.维保项目技术负责人要求技术熟练，固定。

8.提供首次进场巡检报告及维保方案。

9.配件质保期：一键报警系统配件质保期1年，监控系统配件质保期2年。

10、维保服务费的支付将基于乙方提供的服务质量进行评分。

**监控与一键报警系统维保服务评分表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 具体内容 | 评分标准 | 客户评分 |
| 1 | 故障响应速度 | 1-10分(1分:非常慢，10分:非常快) |  |
| 2 | 运行稳定性 | 1-10分(1分:不稳定，10分:非常稳定) |  |
| 3 | 故障处理效率 | 1-10分(1分:不满意，10分:非常满意) |  |
| 4 | 服务态度及专业性 | 1-10分(1分:无，10分:非常完整) |  |
| 5 | 团队协作与沟通 | 1-10分(1分:远未达到，10分:完全达到) |  |
| 6 | 巡检报告 | 1-10分(1分:非常不完整，10分:非常完整) |  |
| 7 | 巡检流程执行 | 1-10分(1分:非常不完整，10分:非常完整) |  |
| 8 | 设备线路管理 | 1-10分（1分：非常不整洁，10分：非常整洁） |  |
| 9 | 合理化建议 | 1-10分（1分：非常不到位，10分：非常到位） |  |
| 10 | 其他 | 1-10分（1分：非常不达标，10分：非常达标） |  |
| 总分 | | |  |
| 注意事项 | | | |
| 1、评分人应公正无私，避免个人偏见或利益冲突，确保评分结果的客观性和准确性。  2、评分人应充分理解评分标准和过程,能够按照规定的评分标准对各项指标进行准确评  3、服务费的支付将基于乙方提供的服务质量进行评分，评分采用百分制，即总分为100分，维护项目每期考核一次：  a. 若乙方在任一期评分中获得90分及以上，甲方需支付该期对应的全额服务费。  b. 若乙方在任一期评分中低于90分，则按照实际得分比例支付该期服务费。例如，得分为80分，则支付该期80%的服务费。 | | | |

**第五章 评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分**  **项目** | **主要内容** | **分值** | **得分** |
| 商务  价格 | 以有效报价中的最低报价为评标基准价,得满分2分。评分结算公式为：报价得分=(评标基准价／投标报价)×20%×10，小数点保留2位。 | 2分 |  |
| 公司  业绩 | 提供2023年以来业绩合同，不少于2家 | 2分 |  |
| 维保  方案 | 对采购人进行调研，制定维保方案（含巡检、维保记录单）和应急预案，根据方案和预案的可行性、有效性进行评分。 | 3分 |  |
| 技术  负责人 | 技术负责人经验及相关专业资质等 | 1分 |  |
| 配件  供应 | 对配件供应从品牌、价格，进行评分 | 2分 |  |

附件一：

**法人代表人授权委托书**

**致永嘉县人民医院：**

兹委派我单位     先生/女士，身份证号：     ，联系方式：固定电话     ，手机号     ，代表我公司参加贵院此次     项目采购（项目编号：     ），全权处理采购过程中的一切事项。本次委托有效期为签发之日起至合同履行完毕之日止。

本委托书必须由本公司法定代表人签字盖章，并加盖本公司公章方为有效。

投标单位名称（盖章）：

法定代表人（签字）：

受委托人（签字）：

签发日期： 年 月 日

附件二：

**法定代表人诚信投标承诺书**

**本人以企业法定代表人的身份郑重承诺：**

将遵循公开、公平、公正和诚信信用的原则参加     项目（项目编号：     ）的投标；

一、杜绝以收取管理费等形式的一切挂靠、违法转包、分包行为；并选派有丰富经验、无不良行为记录的在项目管理人员、技术人员，严格按招标文件、投标文件及合同等要求保证拟派人员的到岗率。

二、投标文件所提供的一切材料都是真实、有效、合法的。

三、不与其他投标供应商相互串通投标报价，不排挤其他投标供应商的公平竞争，不损害招标人或其他投标供应商的合法权益。

四、不与采购人或采购代理机构串通投标，不损害国家利益，社会公共利益或其他人的合法权益。

五、不向采购人或者评标委员会成员行贿以牟取中标。

六、不以其他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标。

七、不在开标后进行虚假恶意投诉。

八、我单位没有被政府机关列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情形。

九、没有被各地、各级财政部门禁止参加政府采购活动，且在限制期限内。

十、参与本项目政府采购活动3年内没有重大违法记录情况。

本公司若有违反本承诺内容的行为，愿意承担法律责任，包括不限于：愿意接受相关行政主管部门作出的处罚；给采购人造成损失的，依法承担相应的赔偿责任。

投标单位名称（盖章）：

法定代表人（签字）：

日期： 年 月 日

附件三

**类似业绩（时间以签订的时间为准）**

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购单位 | 项目名称 | 合同金额 | 签约日期 | 联系人 | 联系电话 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：投标供应商可按此表格式复制，需后附合同扫描件加盖公章。**

供应商全称（盖章）：

日期：

附件四：

**维保服务报价清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **单位** | **价格（元）** |
| 1 | 监控与一键报警系统维保 | 年 |  |

**监控设备和配件报价清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 价格 |
| 1 | 电源箱 | 电源交换机收纳盒 | 个 |  |
| 2 | 电源 | 12V适配电源 | 个 |  |
| 3 | 集中电源 | 海康威视（12V/40A）监控电源集中供电器 | 个 |  |
| 4 | 光缆 | 8芯单模光纤线 | 米 |  |
| 5 | 网线 | 海康威视网线 | 米 |  |
| 6 | 尾纤 | 拓贸隆 FC-SC-DSM 3M 尾纤 | 条 |  |
| 7 | 光纤收发器 | H3C FC311G-3AFC311G-3B | 对 |  |
| 8 | 无线网桥 | H3C UST500 | 对 |  |
| 9 | 交换机 | H3C US226-HP 26口POE | 台 |  |
| 10 | H3C US218-HP 18口千兆POE | 台 |  |
| 11 | H3C US210-HP 10口千兆 POE | 台 |  |
| 12 | H3C US206-P 6口千兆 POE | 台 |  |
| 13 | H3C US108 八口交换机 | 台 |  |
| 14 | 电源线 | 中策软线 RVVP2\*2.5 | 米 |  |
| 15 | 一键报警器无线 | C100无线按键 | 个 |  |
| 16 | 一键报警器有线 | TPC有线手动复位按键 | 个 |  |
| 17 | 中继器 | 信呼叫号中继器 | 台 |  |
| 18 | 视频切换器 | 迈拓维矩16口 KVM | 个 |  |
| 19 | 解码器 | 海康解码器4路 DS-6A04UD | 台 |  |
| 20 | 路由器 | 普联（TP-LINK）双频千兆路由器 AC1900 | 个 |  |
| 21 | 呼叫管理主机 | SIcall(60路)呼叫管理主机 | 台 |  |
| 22 | 高清红外网络摄像机 | 海康 DS—2CD2245XYZ-TXDG | 个 |  |
| 23 | 海康 DS—2CD2345XYZ-TXDG | 个 |  |
| 24 | 8路双盘位硬盘录像机 | 海康 DS-7608N-E2-V3 | 台 |  |
| 25 | 监控录像专用硬盘 | 海康监控硬盘ST8000VX005 8T | 个 |  |
| 26 | 海康监控硬盘ST4000VX015 4T | 个 |  |
| 27 | 监控显示器 | 海康 19寸 DS-D5022FQ-NA | 台 |  |
| 28 | 监控存储专用盘 | 海康HK728TAH 8TB 7200转 企业级IoT硬盘 | 块 |  |
| 29 | 海康HK724TAH4TB 7200转 企业级IoT硬盘 | 块 |  |
| 30 | PVC管 | 中财20 | 米 |  |
| 注： | 配件报价含生产、包装、运输、装卸、保险、税金、利润、人工等 | | | |

附件五：

**永嘉县人民医院采购项目报名表**

项目编号：

项目名称：

公司名称：

联 系 人：

联系方式：

注：1.报名表后附资格要求证明文件；

1. 加盖公章。