

XX-2025-01

浙江省第五监狱 IT 办公设备维护服务采购项目合同

甲方：浙江省第五监狱

乙方：金华市广信网络工程有限责任公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关规定，甲、乙双方按照浙江省第五监狱 IT 办公设备维护服务采购项目（重新招标）（项目编号：S5J—B202406047-1）采购结果，签订合同条款如下：

一、服务内容：

1、乙方为本项目组建维护团队，正常工作日指派 2 名及以上固定维护人员提供驻点服务；服从浙江省第五监狱考勤管理，作息制度与机关民警一致；周末及节假日至少安排 1 名维护人员驻点值守，负责故障处置和设备维护；如遇特殊或重大节假日，以及突发状况，须增派驻点值守或夜间值班人员，须无条件服从监狱安排。

2、乙方派驻维护团队，任职资格不得低于以下所列岗位条件要求：

2.1 IT 办公维护人员：

(1) 能吃苦耐劳、服从安排，对待工作认真负责、待人热情友善，具有较强的团队协作和服务沟通意识；

(2) 须具备大专及以上学历文凭，主修计算机、电子等与维护内容相关或相近专业，或具有三年及以上 IT 维护经验，要求熟悉基本网络知识、掌握各类信息终端的硬件、各类操作系统、应用办公软件、防杀病毒等操作和维护；

(3) 具有较强的动手能力，具备独立发现、排除 IT 设备故障的能力，能够很好的适应和胜任我监的 IT 维护工作；

(4) 服务期内，驻点维护人员不得从事维护以外的其他事项。

3、日常维护服务内容

3.1 主要设备类型（仅供参考，以实际为准）

设备名称	型号	数量	位置
台式电脑	Dell 联想 HP	1000	
笔记本电脑	Dell 联想 HP	100	

打印机	佳能 OKI 联想 HP	400	
其他设备	投影仪、传真机和碎纸机等	100	
应用软件		不定	

(1) 遇国家法定节假日或甲方有重大活动等其他需求时，提前做好维修保养工作。日常维护每月 5 日前需向甲方提交计划和上月维护工作情况报表等资料，乙方须按计划进行。

(2) 日常维护时需有详细记录，当有设备更换时，必须有现场管理人员签字，未提供记录的，按未进行维护（检修）规定进行。

(3) 接受电话咨询及传授 IT 办公设备及网络相关的使用常识及安全知识、注意事项等。

3.2 IT 办公维护：

(1) 服务范围包括监狱所有在用的办公用计算机、安防系统工作站、便携机、打印机、复印机、传真机等设备。

(2) 计算机及服务范围内所有设备的软、硬件的应用服务和日常保养维护，含软、硬件安装、调试和维修，含所有硬件设备驱动、防杀毒程序升级、操作系统和常见故障的排除等。保证使用者的设备硬件和软件的正常运行。

维护人员协助完成监狱相关设备的搬动、拆除和安装、办公耗材的安装等设备的相关事项。

(3) 厂家保修期内的设备按照厂家保修条款保修，维护单位负责设备的报修、协助修理等；保修期外设备维修，如果服务人员无法现场维护，需要送修的，经本单位同意后，维护单位负责送相关维修站维修。

(4) 制定一套有效的维护管理信息台账，方便日常的统计和管理。

4、维护方式

4.1 预防性设备维护服务

(1) 要求对使用中的硬件设备按使用情况进行每季度的定期巡检、维护。服务人员应针对设备情况配置情况，定期进行预防性维护和设备测试检查，找出隐患，及时进行排除，防患于未然。通过系统的预防性服务措施，避免设备大故障发生，且将故障率降到最低，以减少不必要的损失。

(2) 当天的服务维修情况应当天汇报，并定期每月进行一次服务情况汇报，

对维护情况进行总结，并提出建议。

(3) 如遇紧急、重大服务事项，应提供多人、快速的服务响应通道，有完整的技术团队进行支撑。

4.2 日常性维护服务

(1) 要求对使用中的硬件设备按使用情况进行每月度的定期巡检、维护。服务人员应针对设备情况配置情况，定期进行预防性维护和设备测试检查，找出隐患，及时进行排除，防患于未然。通过系统的预防性服务措施，避免设备大故障发生，且将故障率降到最低，以减少不必要的损失，对巡检中遇到的问题和相应的处理方式以电子邮件的形式发给甲方。

(2) 当天的服务维修情况应当天汇报，并定期每月进行一次服务情况汇报，对维护情况进行总结，并提出建议，以上信息均以电子邮件的形式发给甲方。

(3) 如遇紧急、重大服务事项，应提供多人、快速的服务响应通道。

5、其他要求

5.1 保密要求

乙方必须做好内部资料保密工作。在提供服务和维修过程中，所获悉的一切资讯需严格保守秘密，严禁自行使用或给他人使用。泄漏或擅自使用或允许他人使用上述信息，由此造成的损失由其全部负责，甲方保留追究刑事责任的权利。

5.2 管理要求

建立对维护人员考核评价机制，定期递交和汇报维护人员工作情况，服从甲方管理和调配。

5.3 工具要求

乙方自备电动不少于 1 辆电动三轮车、攀高物（梯子等）、工具箱，以及设备及线路检测仪器（如网络测线仪等）、标签机等配套专用维保工具，并符合监狱安全管理要求。甲方不具有提供工具的义务。

5.4 协调要求

质保期内的产品或项目，乙方应承担主动联系接洽、协调和前期抢修的责任，协助甲方处理问题故障，协助设备拆卸、送修、取回、安装、调试等工作。

5.5 安全要求

乙方须严格遵守安全生产等相关规定，服务期内对自身的安全负责，因不符

合规定或操作不当，造成的损伤概不负责，给甲方造成损失的须承担相应的赔偿责任。

（五）服务及违约处罚

1、乙方应提供一整套规范的技术支持服务运作体系和流程，指定稳定的技术服务队伍，提供故障诊断、技术咨询等全方位的技术支持服务。同时，乙方应建立相应的甲方档案库，便于及时获得系统运行报告、甲方随访意见反馈、常见故障及处理方案等重要技术资料，并每月提供一次报修、维护记录。

乙方应为甲方提供多种技术支持方式，并对甲方所提交问题指派固定服务队伍进行解答并提供相关建议，对未能彻底解决的问题应进行跟踪、反馈并及时处理。

2、乙方工作人员，应恪守职业道德，按照保密协定，尽职尽责地提供专业化、高水准的服务。乙方工作人员因服务或其他原因给甲方造成不良后果或影响的，甲方有权要求更换技术人员，情节严重的，有权终止合同，并追究相应法律责任。

3、乙方不得随意更换技术人员，如有特殊原因需要更换的，需至少提前 7 天书面通知甲方，并征得同意，如未经甲方同意擅自更换一名维护人员扣除合同价的 3%，更换两名及以上则终止合同，并追究相应法律责任；

4、因各种原因所派技术人员无法完成业务时，乙方必须加派技术人员进行维保；在乙方所派遣技术人员无法按要求完成维护任务，或在未征得甲方同意的情况下缺勤超过 5 个工作日，依据缺勤天数每天扣除季度款的 5%，并且甲方有权要求更换人员。

5、乙方遵守甲方的管理规定，若有违反相关规定的行为，同意按其规定接受处罚：

遇到报修必须 30 分钟内做出响应，不能及时作出响应的，每发现一次扣除 2000 元维护服务费。因无人维护，造成系统严重故障的，甲方有权扣除剩余维护服务费并终止合同，并追究相应法律责任。

维护服务完成需填写“维护服务确认书”，由报修部门、维护人员等签字确认。维修时出现一次“不满意”，若情况属实且乙方存在主要过失，则扣除维护服务费 100 元，若半年内出现 5 次以上的，则扣除剩余未支付维护服务费的 10%。

维护人员随意离岗，若未向管理部门请假，缺勤一次扣除维护服务费 200 元。

未按维护计划实现每半月巡检的，第一次扣维护服务费 200 元，第二次扣维护服务费 400 元，第三次扣维护服务费 800 元，依次加倍，直至扣完履约保证金及维护服务费并终止合同；甲方有权要求有能力的第三方进行维护，费用由乙方支付。

6、乙方须为驻点维护人员购买相关安全保险，并自合同签订之日起生效，有效期至少一年，驻点维护人员的安全责任由乙方及维护人员自身负责，给甲方造成损失须承担赔偿责任。

7、甲方有权对乙方的维修提出质疑，并单独请第三方对原设备进行检测。如出现因乙方失误造成甲方损失的，甲方将向乙方双倍追偿损失，金额从合同总价中扣除，不足部分由乙方补齐，情节严重的，甲方有权终止合同，并追究相应法律责任。

8、具体服务细则和要求参照《浙江省第五监狱信息化设施维护管理办法》等有关规定，并根据信息技术科提出的要求执行。

9、维护中所涉及的设备维修、更换、拆除、安装等工作均须通过甲方信息技术科确认方可实施，未经确认自行实施所产生的费用不予支付，若产生不良后果的，酌情给予每次扣除 1%至 5%季度款的处罚。

10、维护费季度款若出现扣完的情况，则合同自动终止，甲方将不予支付维护费季度款及当前未支付的备件费和合同履约保证金。

（六）维修材料使用管理

乙方须为维护项目配备有常用及重要 IT 办公设备配件，便于设备出现损毁时，能够及时进行更换，从而保证 IT 办公设备系统正常运行。

（1）维护中出现设备或配件损毁，确需更换的，须征得甲方同意后方可进行，待甲方采购新设备后，乙方须承担协助更换新设备的义务。

（2）保修期内的设备按照厂家保修条款进行保修，中标方负责设备报修、协助拆卸、搬运、安装、调试等工作；

（3）保修期外设备如无法现场维护，确需送修的，经甲方同意后，负责送相关维修站维修，送修运输费及途中风险等由乙方承担。若维修时间超过 5 个工作日的，乙方免费提供备用配件。

(4) 乙方应尽到为甲方提供全新、合格的配件的义务。

(5) 材料常用配件基准价目表：详见附件一

二、合同价格：

本合同的签约合同价：人民币大写 贰拾万 元（¥ 200000 ）。

(1) 维护服务费用：人民币大写 壹拾肆万肆仟元（¥ 144000 ）。

(2) 配件费=基准单价*中标折扣率*实际采购数量，中标折扣率为：95 %
(发生费用根据维护清单按实结算)。“材料常用配件基准价目表” 附后。

以上价格均已经包含税金及其他乙方为完成本合同义务而发生的所有费用，甲方支付总金额不超 20 万元。

三、服务期限

服务有效期限：一年（自合同签订之日起开始计算）。

四、付款方式

(1) 服务费用按季度支付，服务期开始，且服务团队到位后，经服务验收合格，支付上季度的服务费用（若乙方有扣款情形的，甲方扣除上季度应扣款项后支付）。

合同签订后 30 日内支付服务费用总价款的 25%作为预付款；

服务满 6 个月后并经服务验收合格，支付至服务费用总价款的 50%（含预付款）；

服务满 9 个月后并经服务验收合格，支付至服务费用总价款的 75%（含预付款）；

服务满 12 个月后并经服务验收合格，支付至服务费用总价款的 100%（含预付款）。

(2) 维保清单内设备按照中标折扣率报价另行结算，按季度实报实销。相关配件费用依据中标折扣率，实际金额按照季度另行结算。配件费=基准单价*中标折扣率*实际采购数量。

(3) 乙方随付款进度提供增值税发票。

五、履约保证金：

(1) 履约保证金金额：为 2000.00 元，从乙方基本账户交纳到下列履约保证金账户：

开户名称：浙江省第五监狱

开户银行：建行金华市金西支行

开户账号：33001676747059000430

(2) 乙方将本项目转让给他人，并在投标文件中未说明；或未经甲方同意，将中标项目分包给他人的，履约保证金不予退还并重新组织招标。

(3) 乙方在履行采购合同期间，违反有关法律法规的规定及合同约定的条款，损害了甲方利益的，履约保证金不予退还并重新组织招标。

(4) 履约保证金在合同签订同时缴入甲方指定的账户内。未发生履约受处罚情形的，于合同履行完毕后一次性无息退还。

六、违约责任

合同双方应本着诚信友善之原则，保质保量履行合同义务，除不可抗力情形外，如乙方发生根本违约（包括未经甲方同意将合同转包分包）、合同不履行、履行不及时、履行瑕疵等情形，甲方有权根据以下条款追究乙方违约责任，并以支付违约金或从应付账款中扣除相应款额的形式冲抵违约金：

1、乙方履行合同逾期且造成甲方损失的，甲方可告知乙方具体损失金额，并相应扣除不少于损失金额之违约金；

2、乙方履行合同存在瑕疵的，应及时消除瑕疵情形，未造成甲方损失的，计善意提醒一次；造成损失的，按照本款第1条追究乙方违约责任；

3、乙方不履行合同或履行合同构成根本违约（完全达不到甲方合同目的），甲方有权扣除乙方全部履约保证金，止付应付款，并保留通过法律途径进一步追究乙方赔偿损失，解除合同或继续履行合同的权力。若维护不力给甲方造成重大损失的或因维护能力欠缺导致不能履约的甲方有权提前终止合同并要求有能力的第三方进行维护，费用由乙方支付，

4、如果该合同为分期分批履行合同，且导致甲方扣除乙方费用情形未消除，甲方有权将当批次的应付款支付时间顺延，直到相关情形消除为止。

5、甲方对乙方的维修有质疑，邀请第三方进行检测的费用，如确因乙方造成，应要求乙方负责检测费用。

6、若乙方未能按照甲方要求履行合同的，或者维护不力给甲方造成重大损失的，甲方有权提前终止合同并要求有能力的第三方进行维护，费用由乙方支付，

7、任何一方有其他违反本合同情形的，应赔偿守约方全部损失，该损失包括但不限于对守约方所造成的直接损失、可得利益损失、守约方支付给第三方的赔偿费用/违约金/罚款、调查取证费用/公证费、保函费用、诉讼费用、律师费用以及因此而支付的其他合理费用。

8、其他违约扣款情形：详见第一条第（五）款相关内容，

七、争议解决方式

在执行本合同过程中若存争议，双方应协商解决，如无法协商解决，约定向甲方所在地法院提起诉讼。

八、合同构成

下述文件是构成合同不可分割的部分，应一并阅读和理解。

- (1) 本合同协议书；
- (2) 中标通知书；
- (3) 招标文件及附件；
- (4) 投标文件及附件；
- (5) 经双方协商一致达成的补充协议。

上述文件应认为是互为补充和解释的，若有不明确及不一致之处，以上面所列顺序在前及时间在后者为准。

九、本合同一式肆份，甲执贰份、乙执贰份。自双方签字盖章之日起生效。

甲（采购）方	乙（服务）方
单位名称（章）： 浙江省第五监狱 法定代表人 或委托代理人： 电话： 开户银行： 账号：	单位名称（章）： 金华市广信网络工程有限责任公司 法定代表人 或委托代理人： 电话：18072396076 开户银行：金华市建行丹溪支行 账号：33001676750050000157

合同签订日期：2025 年 1 月 7 日

附件一：材料常用配件基准价目表：

打印机 维修类	名称	单位	基准价 (元)	折扣率	合同价 (元)
	打印机齿轮组	组	260	0.95	247
	打印机离合器	组	140	0.95	133
	打印机主板	块	460	0.95	437
	打印机搓纸轮	只	50	0.95	47.5
	打印机上辊	根	90	0.95	85.5
	打印机下辊	根	90	0.95	85.5
	打印机定影膜	根	150	0.95	142.5
	打印机进纸器	只	150	0.95	142.5
	打印机出纸组件	只	150	0.95	142.5
	打印机传感器	只	120	0.95	114
	打印机激光器	只	280	0.95	266
	打印机加热组件	根	450	0.95	427.5
	打印机电源板	块	230	0.95	218.5
	打印机接口板	块	190	0.95	180.5
	打印机胶棍	根	70	0.95	66.5
	传真机齿轮组	套	100	0.95	95
复印机维 修配件					
	复印机主板	块	1550	0.95	1472.5
	复印机扫描板	块	1400	0.95	1330
	复印机控制面板	块	650	0.95	617.5
	复印机高压板	块	600	0.95	570
	复印机搓纸轮	个	175	0.95	166.25
	复印机定影棍	个	350	0.95	332.5
	复印机下压棍	个	370	0.95	351.5
	复印机显影仓	个	530	0.95	503.5
	复印机感光鼓	个	720	0.95	684
	复印机定影组件	套	1800	0.95	1710
	复印机激光组件	套	1500	0.95	1425
主机维修 配件					
	主板更换芯片	块	100	0.95	95
	主板更换电容	块	50	0.95	47.5
	笔记本显示屏	只	400	0.95	380
	笔记本壳	只	300	0.95	285
	笔记本键盘	只	100	0.95	95
	笔记本电脑主板	块	550	0.95	522.5
	LED显示器 22寸宽屏	台	600	0.95	570
	显示器一般维修, 更换元	台	100	0.95	95

	件				
	主板普通维修	块	40	0.95	38
	主板电池	粒	2	0.95	1.9
线材类					
	五类网线	箱	460	0.95	437
	六类网线	箱	630	0.95	598.5
	成品网络跳线（1米）	根	3	0.95	2.85
	成品网络跳线（2米）	根	5	0.95	4.75
	电话线（100米）	捆	25	0.95	23.75
	HDMI线（1.5米）	根	15	0.95	14.25
	HDMI线（3米）	根	20	0.95	19
	HDMI线（5米）	根	35	0.95	33.25
	HDMI线（10米）	根	50	0.95	47.5
	DVI线（1.5米）	根	20	0.95	19
	DVI线（3米）	根	30	0.95	28.5
	DVI线（5米）	根	50	0.95	47.5
	DVI线（10米）	根	70	0.95	66.5
	USB打印线（1.5米）	根	8	0.95	7.6
	USB打印线（3米）	根	10	0.95	9.5
	USB打印线（5米）	根	15	0.95	14.25
	USB打印线（10米）	根	40	0.95	38
	USB延长线（1.5米）	根	8	0.95	7.6
	USB延长线（3米）	根	10	0.95	9.5
	USB延长线（5米）	根	15	0.95	14.25
	USB延长线（10米）	根	35	0.95	33.25
	VGA线（1.5米）	根	10	0.95	9.5
	VGA线（3米）	根	14	0.95	13.3
	VGA线（5米）	根	16	0.95	15.2
	VGA线（10米）	根	25	0.95	23.75
	光纤跳线	根	10	0.95	9.5
	主机电源线	根	8	0.95	7.6
	并口打印线	根	10	0.95	9.5
	音频一分二线	根	10	0.95	9.5
	音频二对二线	根	12	0.95	11.4
	音频三对三线	根	15	0.95	14.25
	USB数据线（1.5米）	根	7	0.95	6.65
	USB数据线（3米）	根	10	0.95	9.5
	USB数据线（5米）	根	15	0.95	14.25
	USB数据线（10米）	根	30	0.95	28.5
	扎带	包	20	0.95	19
电脑硬件					
	台机主板（H61）	块	450	0.95	427.5
	台机主板（H81）	块	360	0.95	342

台机 cpu I7	块	1600	0.95	1520
台机 cpu I5	块	1100	0.95	1045
台机 cpu I3	块	700	0.95	665
台机显卡 (GT730 以上)	块	460	0.95	437
台机电源 220w	只	120	0.95	114
台机电源 300w	只	200	0.95	190
台机电源 350w	只	220	0.95	209
2G 内存, 规格按需	条	90	0.95	85.5
4G 内存, 规格按需	条	140	0.95	133
8G 内存, 规格按需	条	240	0.95	228
500G 硬盘 西数 sata	只	320	0.95	304
1T 硬盘 西数 sata 7.2k	只	420	0.95	399
2T 硬盘 西数 sata 7.2K	只	550	0.95	522.5
3T 硬盘 西数 sata 7.2K	只	700	0.95	665
键盘	只	35	0.95	33.25
鼠标	只	30	0.95	28.5
CPU 风扇	只	25	0.95	23.75
插线板	只	50	0.95	47.5
有源音箱 2.1	只	150	0.95	142.5
有源小音箱 2.0	只	80	0.95	76
千兆网卡	块	50	0.95	47.5
笔记本散热垫	只	35	0.95	33.25
高清摄像头	只	80	0.95	76
多合一读卡器	只	30	0.95	28.5
高保真耳机	只	150	0.95	142.5
DVI 转 VGA 头	个	6	0.95	5.7
DVI 转 HDMI 头	个	12	0.95	11.4
HDMI 转 VGA 头	个	45	0.95	42.75
DP 转 HDMI/VGA/DVI 头	个	54	0.95	51.3
DVD 刻录机	只	150	0.95	142.5
交换机 (5 口)	只	40	0.95	38
交换机 (8 口)	只	60	0.95	57
网线水晶头	盒	60	0.95	57
网线钳 (双用)	把	30	0.95	28.5
测线仪	只	35	0.95	33.25
无线路由器 (双天线) 版	只	110	0.95	104.5
单模光纤	条	20	0.95	19
多模光纤	条	15	0.95	14.25
单模模块 10Km	个	700	0.95	665
多模模块	个	500	0.95	475

表中所列基准价为参考价格, 乙方投标时需根据该样表按统一折扣率报价。

材料费的结算价=基准价*中标折扣率。

