

中电信翼智2025年MSS运维支撑服务采购项目询比公告

本询比项目为中电信翼智2025年MSS运维支撑服务采购项目（项目编号：JSZB-2024-18235），采购人为中电信翼智教育科技有限公司，采购代理机构为江苏中博通信有限公司。项目资金已落实，具备采购条件，现进行公开询比，特邀请有意向的且具有提供标的物能力的潜在供应商（以下简称供应商）参加询比响应。

1. 项目概况与采购内容

1.1 项目概况：为实现集中MSS服务支撑快速有效、系统运营顺畅稳定、数据信息及时准确、系统运行可靠安全，不断提升集约运营能力，实现集中MSS全专业自主运营维护，解决翼智公司用户日常使用问题及自有业务配置维护，特此立项。

1.2 采购内容及标包划分情况：

1.2.1采购内容：工单处理、业务咨询及重要业务事项支撑、故障处理、版本获取及熟识、系统巡检及监控、数据稽核分析、问题梳理及总结、用户培训、运营情况分析汇报等服务。

1.2.2本项目不划分标包。

1.2.3采购预算：29万元（含税）。

1.2.4服务地点：北京市。

1.2.5服务期限：自合同签订之日起1年或按照约定完成履行合同项下的所有义务时止。

本项目将按照最新的《中国电信供应商不良行为管理规则》执行供应商不良行为处理结果，请重点关注处理结果适用的供应商主体、被处理产品、处理范围、禁限期、处理措施等关键内容，请务必登录中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn>）查阅《中国电信供应商不良行为管理规则》。

1.3 本项目设置最高响应限价，最高响应限价为29万元人民币（含税），供应商响应报价高于最高响应限价的，其响应将被否决。

2. 供应商资格要求

2.1 供应商基本资格要求：

2.1.1基本要求：供应商应为中华人民共和国境内法律上和财务上独立的法人或依法登记注册的其他组织，合法运作并独立于采购人和采购代理机构。供应商应具有良好的银行资信和商业信誉。法人下属不具备法人资格的分支机构参与响应的，应提供所属法人针对本项目或覆盖本项目的经营事项的有效授权。

注：提供有效的中华人民共和国境内行政管理部门登记的主体资格证书扫描件，包括但不限于营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书等。

2.1.2控股及管理关系：供应商的法定代表人或负责人为同一人或者存在控股及管理关系的不同供应商，不得参加同一标包响应或者未划分标包的同一询比项目响应。

2.1.3业绩要求：供应商须提供签署日期自2021年12月1日至本项目询比公告发布日前（不含询比公告发布当日）的同类项目（企业管理相关系统运营、维护类）业绩经验数量至少1个，且单个项目金额不少于25万元。

注：须提供单项合同或框架协议的关键页扫描件，关键页须包括单项合同或框架协议的名称、标的、金额（份额）、签字盖章页（至少包含签字或盖章）等。

（1）业绩时间以单项合同或框架协议订单下达时间为准，业绩金额以单项合同金额或框架协议订单累计金额计算，业绩数量以单项合同或框架协议数量计算。

（2）供应商须同时提供框架协议和相应的订单。如仅提供框架协议未提供相应的订单，或仅提供订单未提供相应的框架协议，相应的业绩数量和业绩金额均不予认可。

以上内容资料不全，评审委员会无法确定业绩关键信息的将不予认可。

2.1.4人员要求：供应商须为本项目配备项目经理1名，具备正规全日制大学本科及以上学历。

注：须提供服务团队成员清单、有效的身份证、毕业证书及与供应商签订的劳动合同扫描件（须体现劳动期限和签署日期）或由供应商缴纳的响应截止时间前6个月任意连续3个月的社保缴纳证明扫描件。

2.1.5本次询比不接受联合体响应。

2.1.6本次询比不接受代理商响应。

2.2 供应商不得存在下列情形之一：

- (1) 为采购人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
- (2) 被依法暂停或取消投标/响应资格的；
- (3) 被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；
- (4) 进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；
- (5) 在最近三年内（自2021年12月1日起）被相关行业主管部门或司法机关认定骗取中标/成交、严重违约、重大工程质量或者安全问题的；
- (6) 在最近五年内（自2019年12月1日起）被判处单位行贿罪，且行贿行为与采购活动相关的（以“中国裁判文书网”的生效判决为准）；
- (7) 在最近五年内（自2019年12月1日起）被判处合同诈骗罪的（以“中国裁判文书网”的生效判决为准）；
- (8) 被最高人民法院在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人名单，已执行完毕或不再执行的除外；
- (9) 为本询比项目提供过设计、编制技术规范和其他文件的咨询服务；
- (10) 为本工程项目的相关监理人，或者与本工程项目的相关监理人存在隶属关系或者其他利害关系；
- (11) 为本询比项目的代建人；
- (12) 为本询比项目的采购代理机构；
- (13) 与本询比项目的监理人或代建人或采购代理机构同为一个法定代表人；
- (14) 与本询比项目的监理人或代建人或采购代理机构存在控股或参股关系；
- (15) 被工商行政管理机关在国家企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单的；
- (16) 其他按照中国电信供应商不良行为处理结果及《中国电信供应商不良行为管理规则》的结果执行规则，应对供应商及其响应产品品类在本项目中执行禁止采购处理措施的；
- (17) 法律法规、询比文件限定的其他情形。

2.3 法律法规规定的其他要求。

3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见询比文件第三章“评审办法”，凡未通过资格后审的供应商，其响应将被否决。

4. 询比文件的获取

4.1 询比文件获取时间：2024年12月05日09时00分至2024年12月09日17时30分（北京时间，下同。）

4.2 询比文件获取方式：登录“中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn>）”后，通过“招投标-询比文件领取”模块或通过“电子采购入口”跳转中国电信电子采购系统，进入本项目进行询比文件登记申领，未在系统注册的供应商须先进行注册，注册方法详见本公告“7供应商注册”。

4.3 获取本询比文件不收取费用。

5. 响应文件的提交

5.1 响应文件提交截止时间（即响应截止时间）：2024年12月13日09时30分。

5.2 电子响应文件的提交方式：登录“中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn>）”后，通过“招投标-我的项目”模块或通过“电子采购入口”跳转中国电信电子采购系统，选择本项目进行响应文件提交，供应商应在响应文件提交截止时间之前通过电子采购系统完成加密电子响应文件的上传。供应商未在电子采购系统进行询比文件申领登记或电子响应文件未按照要求加密的，将无法通过电子采购系统提交电子响应文件。

5.3 本项目将于响应文件提交截止同一时间通过中国电信电子采购系统开启响应文件，采购代理机构邀请响应供应商的法定代表人或者其委托代理人准时参加。

6. 样品的递交

6.1 样品递交的时间、地点：___。

7. 供应商注册

7.1 中国电信阳光采购网注册

未注册过的潜在供应商，须通过“中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn>）”首页“立即注册”模块完成注册后，方可申领本项目询价文件。

7.2 CA证书办理

参加询价响应的潜在供应商须提前办理CA证书，并确保CA证书在使用时有效。CA证书办理流程详见中国电信阳光采购网首页“操作指引-CA办理”。

7.3 技术支撑联系方式

服务热线：010-56107929 /010-56107880

服务邮箱：zb_support@chinatelecom.cn（电子采购系统技术支撑）

ctsc@chinatelecom.cn（CA证书办理技术支撑）

8. 发布公告的媒介

本询价公告在中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn>）、中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com/>）上发布，其他媒介转载无效。

9. 联系及异议接收方式

9.1 联系方式

采购人：中电信翼智教育科技有限公司

地址：北京市东城区贡院西街6号及甲6号E座3层、11层

邮编：100032

联系人：刘权

电话：15311378038

电子邮件：liug888@chinatelecom.cn

采购代理机构：江苏中博通信有限公司

地址：北京市西城区南礼士路66号建威大厦1512室

邮编：100045

联系人：张雅晨、杨延飞、王林旭

电话：19910323558

电子邮件：15101609594@163.com

开户银行：/

账号：/

9.2 异议接收方式

登录中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn>）后，通过“招投标-采购异议-提出异议”模块提出。

采购代理机构：江苏中恒信有限公司

2021年12月01日

