

技术商务评分明细（金剑波）

项目名称： 2024年视频、监控设备维护及更新保障项目（ZJTX-ZBDL-GK-2024004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州精益电子科技有限公司	浙江讯港科技有限公司	浙江科腾智能信息技术有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来有承担信息化类项目维护类的经验，每提供一个合同得0.5分，最高得2分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-2	2.0	2.0	1.0
2	商务	投标人同时具有ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系统、ISO2000信息技术服务管理体系认证证书的得3分，每缺1项扣1分，扣完为止。（注：有效证明材料：提供完整认证证书电子扫描件）	0-3	3.0	1.0	3.0
3	技术	对用户项目的理解： 对本项目现状的总体理解，包括：视频监控、场站监控、船艇监控、截面管理、机房、网络传输、应用平台等系统的系统架构、软硬件运行现状、部署地点和环境等	0-5	4.0	3.0	3.0
4	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理），技术方案比较完整、合理、可行、规范得2分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得1.5分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置安排、维护流程、质量控制管理）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-2	2.0	1.5	1.5
5	技术	人员配置安排：投标人对本项目的人员配置安排进行横向比较，安排越好得分越高，不提供不得分。0-2分。	0-2	2.0	1.0	1.5
6	技术	组织实施方案： 项目需求的理解和解决方案有独到的优势，确保软硬件故障及时排除的对策定位的比较清晰、准确、分析完整、合理的得4分； 项目需求的理解和解决方案安全、稳定、成熟可行，软硬件故障及时排除的对策定位较完整、合理的得2分； 投标人提供了组织实施方案的得1分； 投标人未提供组织实施方案不得分。	0-4	4.0	2.0	2.0
7	技术	投标人所投方案设计中的关键技术解决能力：投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性描述比较完整、合理、可行、规范的得4分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施合理性、可行性、规范性、完整性较好得2分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	4.0	2.0	2.0
8	技术	维护服务能力情况 1、针对本项目各类型设备的详细维护服务方案情况，对采购人需要维护的各类型设备包括①视频监控、②场站监控、③船艇监控、④截面管理；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。 2、供应商的服务质量保障方案情况，方案具有详细可行的实施内容，包括①日常维护、②巡检工作、③抢修工作、④其它工作（包括基础排查、系统接入、情况调查、资料提交等）；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。 3、供应商的紧急事件处理应急方案情况：①是否建立运行服务保障应急预案，②方案对可能遇到的问题具有相应的应对措施，在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得4分。 4、供应商是否按照整体约束条件以及运维管理服务要求所定的条款，提出具有针对性的记载整个服务活动的文档信息管理办法，包括①文档编制方法、②文档样式和汇报计划，③定期提供相应的运行报告和维护文档。根据提供的文档管理内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。 5、供应商有完整的事件或故障检查、发现、评估、处理、报告流程，具有发现隐患的能力，能保证现有采购人系统功能的正常运行及其他服务工作的正常开展，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-28	24.0	14.0	4.0
9	技术	管理制度 供应商具有①完善的日常管理规章制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、⑤安全生产制度；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	5.0	3.0	3.0
10	技术	维护服务承诺情况 1、供应商具有7*24小时服务热线，随时接受采购人的服务请求；出现问题，供应商在0.5小时内响应；2小时内到达现场；24小时内维修完成，无法维修的在48小时内进行更换备品备件。供应商提供承诺并满足要求的得2分，不满足的不得分。 2、供应商承诺中标后，根据招标要求和投标承诺提供相应人员，人员与投标文件一致；若因特殊原因需要替换，应通过采购人审批并报备后方可替换；通过审批且通知供应商后，替换人员应在24小时内到位。更换后的人员资历不得低于投标时的人员资历。有承诺的得3分，未承诺不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0

11	技术	项目团队 1、项目负责人具有高级信息系统项目管理师证书且同时具有PMP项目经理资格认证证书的得2分，缺1项扣1分，扣完为止。； 2、拟担任本项目技术负责人具有高级工程师职称证书的，得2分，不满足不得分； 3、针对本项目安排的专业工程师，项目组成员中（除项目负责人外）具有高级信息系统项目管理师证书、ITSS服务工程师证书、网络工程师（HCIE）的得3分，每少一项证书扣1分，扣完为止，最高得3分。	0-7	7.0	0.0	0.0
12	技术	备品备件的情况 1、根据供应商在杭州市区设有或承诺中标后设置备品备件库情况，特别是关键部件的设备的完备情况，提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施，确保采购人系统设备正常运行，满足的得3分，不满足的，不得分。 2、对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，以及其它有关资料 and 材料的完整性、合理性和可操作性，满足的得3分，不满足的，不得分。	0-6	6.0	3.0	3.0
13	技术	专用车辆情况 供应商拟投入的专门用于本项目的车辆：每提供1辆抢修车得1分，最高得5分。（提供汽车行驶证及汽车照片，如租赁的还需提供至少一年的租赁合同，否则不得分）。	0-5	5.0	0.0	0.0
14	技术	合理化建议 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施和航道监管较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得1分，最高2分；	0-2	2.0	2.0	1.0
合计			0-80	75.0	39.5	30.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（贾相武）

项目名称： 2024年视频、监控设备维护及更新保障项目（ZJTX-ZBDL-GK-2024004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州精益电子科技有限公司	浙江讯港科技有限公司	浙江科腾智能信息技术有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来有承担信息化类项目维护类的经验，每提供一个合同得0.5分，最高得2分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-2	2.0	2.0	1.0
2	商务	投标人同时具有ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系、ISO2000信息技术服务管理体系认证证书的得3分，每缺1项扣1分，扣完为止。（注：有效证明材料：提供完整认证证书电子扫描件）	0-3	3.0	1.0	3.0
3	技术	对用户项目的理解： 对本项目现状的总体理解，包括：视频监控、场站监控、船艇监控、截面管理、机房、网络传输、应用平台等系统的系统架构、软硬件运行现状、部署地点和环境等	0-5	3.0	1.0	2.0
4	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理），技术方案比较完整、合理、可行、规范得2分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得1.5分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置安排、维护流程、质量控制管理）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-2	2.0	1.0	1.0
5	技术	人员配置安排：投标人对本项目的人员配置安排进行横向比较，安排越好得分越高，不提供不得分。0-2分。	0-2	2.0	1.0	1.5
6	技术	组织实施方案： 项目需求的理解和解决方案有独到的优势，确保软硬件故障及时排除的对策定位的比较清晰、准确、分析完整、合理的得4分； 项目需求的理解和解决方案安全、稳定、成熟可行，软硬件故障及时排除的对策定位较完整、合理的得2分； 投标人提供了组织实施方案的得1分； 投标人未提供组织实施方案不得分。	0-4	4.0	1.0	2.0
7	技术	投标人所投方案设计中的关键技术解决能力；投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性描述比较完整、合理、可行、规范的得4分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施合理性、可行性、规范性、完整性较好得2分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	3.0	1.0	2.0
8	技术	维护服务能力情况 1、针对本项目各类型设备的详细维护服务方案情况，对采购人需要维护的各类型设备包括①视频监控、②场站监控、③船艇监控、④截面管理；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。 2、供应商的服务质量保障方案情况，方案具有详细可行的实施内容，包括①日常维护、②巡检工作、③抢修工作、④其它工作（包括基础排查、系统接入、情况调查、资料提交等）；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。 3、供应商的紧急事件处理应急预案情况：①是否建立运行服务保障应急预案，②方案对可能遇到的问题具有相应的应对措施，在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得4分。 4、供应商是否按照整体约束条件以及运维管理服务要求所定的条款，提出具有针对性的记载整个服务活动的文档信息管理办法，包括①文档编制方法、②文档样式和汇报计划，③定期提供相应的运行报告和维护文档。根据提供的文档管理内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。 5、供应商有完整的事件或故障检查、发现、评估、处理、报告流程，具有发现隐患的能力，能保证现有采购人系统功能的正常运行及其他服务工作的正常开展，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-28	22.0	16.0	4.0
9	技术	管理制度 供应商具有①完善的日常管理规章制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、⑤安全生产制度；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	5.0	3.0	2.0
10	技术	维护服务承诺情况 1、供应商具有7*24小时服务热线，随时接受采购人的服务请求；出现问题，供应商在0.5小时内响应；2小时内到达现场；24小时内维修完成，无法维修的在48小时内进行更换备品备件。供应商提供承诺并满足要求的得2分，不满足的不得分。 2、供应商承诺中标后，根据招标要求和投标承诺提供相应人员，人员与投标文件一致；若因特殊原因需要替换，应通过采购人审批并报备后方可替换；通过审批且通知供应商后，替换人员应在24小时内到位。更换后的人员资历不得低于投标时的人员资历。有承诺的得3分，未承诺不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0

11	技术	项目团队 1、项目负责人具有高级信息系统项目管理师证书且同时具有PMP项目经理资格认证证书的得2分，缺1项扣1分，扣完为止。； 2、拟担任本项目技术负责人具有高级工程师职称证书的，得2分，不满足不得分； 3、针对本项目安排的专业工程师，项目组成员中（除项目负责人外）具有高级信息系统项目管理师证书、ITSS服务工程师证书、网络工程师（HCIE）的得3分，每少一项证书扣1分，扣完为止，最高得3分。	0-7	7.0	0.0	0.0
12	技术	备品备件的情况 1、根据供应商在杭州市区设有或承诺中标后设置备品备件库情况，特别是关键部件的设备的完备情况，提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施，确保采购人系统设备正常运行，满足的得3分，不满足的，不得分。 2、对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，以及其它有关资料 and 材料的完整性、合理性和可操作性，满足的得3分，不满足的，不得分。	0-6	6.0	6.0	3.0
13	技术	专用车辆情况 供应商拟投入的专门用于本项目的车辆：每提供1辆抢修车得1分，最高得5分。（提供汽车行驶证及汽车照片，如租赁的还需提供至少一年的租赁合同，否则不得分）。	0-5	5.0	0.0	0.0
14	技术	合理化建议 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施和航道监管较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得1分，最高2分；	0-2	2.0	2.0	0.0
合计			0-80	71.0	40.0	26.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（章润琦）

项目名称： 2024年视频、监控设备维护及更新保障项目（ZJTX-ZBDL-GK-2024004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州精益电子科技有限公司	浙江讯港科技有限公司	浙江科腾智能信息技术有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来有承担信息化类项目维护类的经验，每提供一个合同得0.5分，最高得2分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-2	2.0	2.0	1.0
2	商务	投标人同时具有ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系、ISO2000信息技术服务管理体系认证证书的得3分，每缺1项扣1分，扣完为止。（注：有效证明材料：提供完整认证证书电子扫描件）	0-3	3.0	1.0	3.0
3	技术	对用户项目的理解： 对本项目现状的总体理解，包括：视频监控、场站监控、船艇监控、截面管理、机房、网络传输、应用平台等系统的系统架构、软硬件运行现状、部署地点和环境等	0-5	4.0	3.0	3.5
4	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理），技术方案比较完整、合理、可行、规范得2分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得1.5分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置安排、维护流程、质量控制管理）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-2	2.0	2.0	1.0
5	技术	人员配置安排：投标人对本项目的人员配置安排进行横向比较，安排越好得分越高，不提供不得分。0-2分。	0-2	2.0	1.0	1.5
6	技术	组织实施方案： 项目需求的理解和解决方案有独到的优势，确保软硬件故障及时排除的对策定位的比较清晰、准确、分析完整、合理的得4分； 项目需求的理解和解决方案安全、稳定、成熟可行，软硬件故障及时排除的对策定位较完整、合理的得2分； 投标人提供了组织实施方案的得1分； 投标人未提供组织实施方案不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0
7	技术	投标人所投方案设计中的关键技术解决能力；投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性描述比较完整、合理、可行、规范的得4分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施合理性、可行性、规范性、完整性较好得2分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	4.0	2.0	4.0
8	技术	维护服务能力情况 1、针对本项目各类型设备的详细维护服务方案情况，对采购人需要维护的各类型设备包括①视频监控、②场站监控、③船艇监控、④截面管理；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。 2、供应商的服务质量保障方案情况，方案具有详细可行的实施内容，包括①日常维护、②巡检工作、③抢修工作、④其它工作（包括基础排查、系统接入、情况调查、资料提交等）；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。 3、供应商的紧急事件处理应急预案情况：①是否建立运行服务保障应急预案，②方案对可能遇到的问题具有相应的应对措施，在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得4分。 4、供应商是否按照整体约束条件以及运维管理服务要求所定的条款，提出具有针对性的记载整个服务活动的文档信息管理办法，包括①文档编制方法、②文档样式和汇报计划，③定期提供相应的运行报告和维护文档。根据提供的文档管理内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。 5、供应商有完整的事件或故障检查、发现、评估、处理、报告流程，具有发现隐患的能力，能保证现有采购人系统功能的正常运行及其他服务工作的正常开展，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-28	23.0	20.0	4.0
9	技术	管理制度 供应商具有①完善的日常管理规章制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、⑤安全生产制度；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	5.0	5.0	3.0
10	技术	维护服务承诺情况 1、供应商具有7*24小时服务热线，随时接受采购人的服务请求；出现问题，供应商在0.5小时内响应；2小时内到达现场；24小时内维修完成，无法维修的在48小时内进行更换备品备件。供应商提供承诺并满足要求的得2分，不满足的不得分。 2、供应商承诺中标后，根据招标要求和投标承诺提供相应人员，人员与投标文件一致；若因特殊原因需要替换，应通过采购人审批并报备后方可替换；通过审批且通知供应商后，替换人员应在24小时内到位。更换后的人员资历不得低于投标时的人员资历。有承诺的得3分，未承诺不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0

11	技术	项目团队 1、项目负责人具有高级信息系统项目管理师证书且同时具有PMP项目经理资格认证证书的得2分，缺1项扣1分，扣完为止。； 2、拟担任本项目技术负责人具有高级工程师职称证书的，得2分，不满足不得分； 3、针对本项目安排的专业工程师，项目组成员中（除项目负责人外）具有高级信息系统项目管理师证书、ITSS服务工程师证书、网络工程师（HCIE）的得3分，每少一项证书扣1分，扣完为止，最高得3分。	0-7	7.0	0.0	0.0
12	技术	备品备件的情况 1、根据供应商在杭州市区设有或承诺中标后设置备品备件库情况，特别是关键部件的设备的完备情况，提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施，确保采购人系统设备正常运行，满足的得3分，不满足的，不得分。 2、对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，以及其它有关资料 and 材料的完整性、合理性和可操作性，满足的得3分，不满足的，不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
13	技术	专用车辆情况 供应商拟投入的专门用于本项目的车辆：每提供1辆抢修车得1分，最高得5分。（提供汽车行驶证及汽车照片，如租赁的还需提供至少一年的租赁合同，否则不得分）。	0-5	5.0	0.0	0.0
14	技术	合理化建议 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施和航道监管较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得1分，最高2分；	0-2	2.0	2.0	0.0
合计			0-80	74.0	51.0	36.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（孙盼珠）

项目名称： 2024年视频、监控设备维护及更新保障项目（ZJTX-ZBDL-GK-2024004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州精益电子科技有限公司	浙江讯港科技有限公司	浙江科腾智能信息技术有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来有承担信息化类项目维护类的经验，每提供一个合同得0.5分，最高得2分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-2	2.0	2.0	1.0
2	商务	投标人同时具有ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系、ISO2000信息技术服务管理体系认证证书的得3分，每缺1项扣1分，扣完为止。（注：有效证明材料：提供完整认证证书电子扫描件）	0-3	3.0	1.0	3.0
3	技术	对用户项目的理解： 对本项目现状的总体理解，包括：视频监控、场站监控、船艇监控、截面管理、机房、网络传输、应用平台等系统的系统架构、软硬件运行现状、部署地点和环境等	0-5	4.0	3.0	3.0
4	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理），技术方案比较完整、合理、可行、规范得2分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得1.5分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置安排、维护流程、质量控制管理）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-2	2.0	1.5	1.0
5	技术	人员配置安排：投标人对本项目的人员配置安排进行横向比较，安排越好得分越高，不提供不得分。0-2分。	0-2	2.0	1.0	1.5
6	技术	组织实施方案： 项目需求的理解和解决方案有独到的优势，确保软硬件故障及时排除的对策定位的比较清晰、准确、分析完整、合理的得4分； 项目需求的理解和解决方案安全、稳定、成熟可行，软硬件故障及时排除的对策定位较完整、合理的得2分； 投标人提供了组织实施方案的得1分； 投标人未提供组织实施方案不得分。	0-4	3.0	2.0	2.0
7	技术	投标人所投方案设计中的关键技术解决能力；投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性描述比较完整、合理、可行、规范的得4分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施合理性、可行性、规范性、完整性较好得2分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	3.0	2.0	2.0
8	技术	维护服务能力情况 1、针对本项目各类型设备的详细维护服务方案情况，对采购人需要维护的各类型设备包括①视频监控、②场站监控、③船艇监控、④截面管理；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。 2、供应商的服务质量保障方案情况，方案具有详细可行的实施内容，包括①日常维护、②巡检工作、③抢修工作、④其它工作（包括基础排查、系统接入、情况调查、资料提交等）；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。 3、供应商的紧急事件处理应急预案情况：①是否建立运行服务保障应急预案，②方案对可能遇到的问题具有相应的应对措施，在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得4分。 4、供应商是否按照整体约束条件以及运维管理服务要求所定的条款，提出具有针对性的记载整个服务活动的文档信息管理办法，包括①文档编制方法、②文档样式和汇报计划，③定期提供相应的运行报告和维护文档。根据提供的文档管理内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。 5、供应商有完整的事件或故障检查、发现、评估、处理、报告流程，具有发现隐患的能力，能保证现有采购人系统功能的正常运行及其他服务工作的正常开展，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-28	24.0	20.0	4.0
9	技术	管理制度 供应商具有①完善的日常管理规章制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、⑤安全生产制度；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	4.5	4.0	3.0
10	技术	维护服务承诺情况 1、供应商具有7*24小时服务热线，随时接受采购人的服务请求；出现问题，供应商在0.5小时内响应；2小时内到达现场；24小时内维修完成，无法维修的在48小时内进行更换备品备件。供应商提供承诺并满足要求的得2分，不满足的不得分。 2、供应商承诺中标后，根据招标要求和投标承诺提供相应人员，人员与投标文件一致；若因特殊原因需要替换，应通过采购人审批并报备后方可替换；通过审批且通知供应商后，替换人员应在24小时内到位。更换后的人员资历不得低于投标时的人员资历。有承诺的得3分，未承诺不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0

11	技术	项目团队 1、项目负责人具有高级信息系统项目管理师证书且同时具有PMP项目经理资格认证证书的得2分，缺1项扣1分，扣完为止。； 2、拟担任本项目技术负责人具有高级工程师职称证书的，得2分，不满足不得分； 3、针对本项目安排的专业工程师，项目组成员中（除项目负责人外）具有高级信息系统项目管理师证书、ITSS服务工程师证书、网络工程师（HCIE）的得3分，每少一项证书扣1分，扣完为止，最高得3分。	0-7	7.0	0.0	0.0
12	技术	备品备件的情况 1、根据供应商在杭州市区设有或承诺中标后设置备品备件库情况，特别是关键部件的设备的完备情况，提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施，确保采购人系统设备正常运行，满足的得3分，不满足的，不得分。 2、对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，以及其它有关资料 and 材料的完整性、合理性和可操作性，满足的得3分，不满足的，不得分。	0-6	6.0	6.0	3.0
13	技术	专用车辆情况 供应商拟投入的专门用于本项目的车辆：每提供1辆抢修车得1分，最高得5分。（提供汽车行驶证及汽车照片，如租赁的还需提供至少一年的租赁合同，否则不得分）。	0-5	5.0	0.0	0.0
14	技术	合理化建议 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施和航道监管较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得1分，最高2分；	0-2	1.5	1.0	0.0
合计			0-80	72.0	48.5	28.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（何祎豪）

项目名称： 2024年视频、监控设备维护及更新保障项目（ZJTX-ZBDL-GK-2024004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州精益电子科技有限公司	浙江讯港科技有限公司	浙江科腾智能科技有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来有承担信息化类项目维护类的经验，每提供一个合同得0.5分，最高得2分。（注：有效证明材料：提供完整合同电子扫描件，提供的合同电子扫描件字迹模糊无法辨识的，评标委员会有权对业绩不予认可。）	0-2	2.0	2.0	1.0
2	商务	投标人同时具有ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系、ISO2000信息技术服务管理体系认证证书的得3分，每缺1项扣1分，扣完为止。（注：有效证明材料：提供完整认证证书电子扫描件）	0-3	3.0	1.0	3.0
3	技术	对用户项目的理解： 对本项目现状的总体理解，包括：视频监控、场站监控、船艇监控、截面管理、机房、网络传输、应用平台等系统的系统架构、软硬件运行现状、部署地点和环境等	0-5	4.5	4.5	4.5
4	技术	投标方案（总体）与需求的吻合程度以及方案的优势情况； 投标方案符合采购文件第三部分《采购需求》技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理），技术方案比较完整、合理、可行、规范得2分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、维护流程、质量控制管理）的技术方案合理性、可行性、规范性、完整性较好得1.5分； 投标人对采购需求技术商务要求（包括维护组的组成、人员配置安排、维护流程、质量控制管理）的技术方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-2	1.5	1.5	1.0
5	技术	人员配置安排：投标人对本项目的人员配置安排进行横向比较，安排越好得分越高，不提供不得分。0-2分。	0-2	2.0	1.0	1.5
6	技术	组织实施方案： 项目需求的理解和解决方案有独到的优势，确保软硬件故障及时排除的对策定位的比较清晰、准确、分析完整、合理的得4分； 项目需求的理解和解决方案安全、稳定、成熟可行，软硬件故障及时排除的对策定位较完整、合理的得2分； 投标人提供了组织实施方案的得1分； 投标人未提供组织实施方案不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0
7	技术	投标人所投方案设计中的关键技术解决能力；投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性描述比较完整、合理、可行、规范的得4分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施合理性、可行性、规范性、完整性较好得2分； 投标方案对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施方案一般得1分； 方案不合理或未提供方案的得0分。	0-4	4.0	2.0	2.0
8	技术	维护服务能力情况 1、针对本项目各类型设备的详细维护服务方案情况，对采购人需要维护的各类型设备包括①视频监控、②场站监控、③船艇监控、④截面管理；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。 2、供应商的服务质量保障方案情况，方案具有详细可行的实施内容，包括①日常维护、②巡检工作、③抢修工作、④其它工作（包括基础排查、系统接入、情况调查、资料提交等）；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。 3、供应商的紧急事件处理应急预案情况：①是否建立运行服务保障应急预案，②方案对可能遇到的问题具有相应的应对措施，在服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得4分。 4、供应商是否按照整体约束条件以及运维管理服务要求所定的条款，提出具有针对性的记载整个服务活动的文档信息管理办法，包括①文档编制方法、②文档样式和汇报计划，③定期提供相应的运行报告和维护文档。根据提供的文档管理内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。 5、供应商有完整的事件或故障检查、发现、评估、处理、报告流程，具有发现隐患的能力，能保证现有采购人系统功能的正常运行及其他服务工作的正常开展，满足的得2分，不满足的，不得分。	0-28	18.0	15.0	4.0
9	技术	管理制度 供应商具有①完善的日常管理规章制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、⑤安全生产制度；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得1分，内容有所欠缺需完善的得0.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	4.5	4.0	2.5
10	技术	维护服务承诺情况 1、供应商具有7*24小时服务热线，随时接受采购人的服务请求；出现问题，供应商在0.5小时内响应；2小时内到达现场；24小时内维修完成，无法维修的在48小时内进行更换备品备件。供应商提供承诺并满足要求的得2分，不满足的不得分。 2、供应商承诺中标后，根据招标要求和投标承诺提供相应人员，人员与投标文件一致；若因特殊原因需要替换，应通过采购人审批并报备后方可替换；通过审批且通知供应商后，替换人员应在24小时内到位。更换后的人员资历不得低于投标时的人员资历。有承诺的得3分，未承诺不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0

11	技术	项目团队 1、项目负责人具有高级信息系统项目管理师证书且同时具有PMP项目经理资格认证证书的得2分，缺1项扣1分，扣完为止。； 2、拟担任本项目技术负责人具有高级工程师职称证书的，得2分，不满足不得分； 3、针对本项目安排的专业工程师，项目组成员中（除项目负责人外）具有高级信息系统项目管理师证书、ITSS服务工程师证书、网络工程师（HCIE）的得3分，每少一项证书扣1分，扣完为止，最高得3分。	0-7	7.0	0.0	0.0
12	技术	备品备件的情况 1、根据供应商在杭州市区设有或承诺中标后设置备品备件库情况，特别是关键部件的设备的完备情况，提供快速的服务响应，保证到达现场服务响应时间小于2小时的措施，确保采购人系统设备正常运行，满足的得3分，不满足的，不得分。 2、对采购人的系统设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，以及其它有关资料 and 材料的完整性、合理性和可操作性，满足的得3分，不满足的，不得分。	0-6	6.0	6.0	3.0
13	技术	专用车辆情况 供应商拟投入的专门用于本项目的车辆：每提供1辆抢修车得1分，最高得5分。（提供汽车行驶证及汽车照片，如租赁的还需提供至少一年的租赁合同，否则不得分）。	0-5	5.0	0.0	0.0
14	技术	合理化建议 根据供应商对本项目的理解，提出针对项目实施和航道监管较为实用的建议和意见，确实合理有效的每项得1分，最高2分；	0-2	2.0	2.0	0.0
合计			0-80	68.5	46.0	31.5

专家（签名）：