

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省文广旅综合监管系统运维（三）（重招）（HZYX-SWL-25372CS-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江安游文化旅游发展有限公司	杭州图景网络技术有限公司	浙江文澜信息发展有限公司
1	商务	同类项目业绩情况： 磋商响应方自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有同类项目业绩的，每提供一个项目的合同得0.5分，最多1分，不提供不得分。	0.00-1.00	1.00	0.00	0.50
2	技术	项目需求理解分析： 根据磋商响应方对项目采购需求的理解情况、对客户现有系统软硬件资源、环境的熟悉程度。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	5.00	4.00	5.00
3.1.1	技术	对旅游安全监管平台的数据库、服务器及核心软件进行定期检查、优化与修复方案，方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	5.00	4.00	4.00
3.1.2	技术	确保系统7x24小时稳定运行，减少故障率，提升用户体验方案，方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	5.00	4.00	4.00
3.2.1	技术	据最新政策要求、市场需求及用户反馈，对安全检查、隐患整改、文旅安全码等关键功能模块进行更新完善方案方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	3.00	4.00
3.2.2	技术	增强平台的功能性、易用性和安全性方案，方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	3.00	3.00
3.3.1	技术	加强数据加密、访问控制等安全措施方案，方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	5.00	4.00	4.00
3.3.2	技术	定期进行数据备份与恢复演练，确保用户数据的安全性与完整性，防止数据泄露或丢失方案，方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	5.00	4.00	4.00
3.4.1	技术	提供全年不间断的技术支持服务方案，包括故障排查、技术咨询及远程协助等。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	5.00	4.00	4.00
3.4.2	技术	为平台管理人员提供必要的操作培训方案，提升其使用效率与技能水平。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	4.00	4.00
3.5	技术	性能优化与评估方案：通过专业的性能测试工具与方法，对平台性能进行全面评估与优化，包括但不限于响应速度、并发处理能力、资源利用率等方面，确保平台在高负载情况下仍能高效运行。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	5.00	4.00	4.00
3.6	技术	用户支持与服务方案：提供用户咨询、技术支持等服务，提升用户满意度。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	4.00	4.00
4	技术	系统性能： 1. 软件内部请求延迟小于1秒，外部请求延迟小于1.5秒； 2. 软件满足景区和各级监督管理机构同时多人在线操作时候，请求达到1中所说响应速度； 3. 操作简单，方便快捷，并且操作出错率小于0.1%； 4. 发生技术故障，2小时内响应，24小时提出解决方案，尽可能有适当的保障及对接。 以上四项内容，每项符合要求得2分，不符合不得分。	0.00-8.00	8.00	8.00	8.00
5.1	技术	系统技术要求符合国家、地方有关信息化标准的规定，并符合信创浏览器适配相关要求得5分，不符合不得分。	0.00-5.00	5.00	5.00	5.00
5.2	技术	应急服务响应措施方案。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	4.00	4.00

技术商务资信评分明细表

5.3	技术	项目保密方案。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	3.00	4.00
6.1	技术	拟派本项目负责人具备计算机技术与软件专业技术资格认证中级及以上资质的得2分，未提供不得分。（注：提供近3个月任意一个月的社保缴纳证明及证书复印件，不提供不得分。）	0.00-2.00	0.00	0.00	0.00
6.2	技术	项目小组成员人员配备、职责分工、专业素质、技术能力、经验等情况。（根据磋商响应文件提供的参考履历表和相关资料、证书等评分。）（评分范围：4,3,2,1,0）	0.00-4.00	3.00	3.00	4.00
合计			0.00-85.00	76.00	65.00	69.50

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省文广旅综合监管系统运维（三）（重招）（HZYX-SWL-25372CS-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江安游文化旅游发展有限公司	杭州图景网络技术有限公司	浙江文澜信息发展有限公司
1	商务	同类项目业绩情况： 磋商响应方自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有同类项目业绩的，每提供一个项目的合同得0.5分，最多1分，不提供不得分。	0.00-1.00	1.00	0.00	0.50
2	技术	项目需求理解分析： 根据磋商响应方对项目采购需求的理解情况、对客户现有系统软硬件资源、环境的熟悉程度。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	3.00	3.00	3.00
3.1.1	技术	对旅游安全监管平台的数据库、服务器及核心软件进行定期检查、优化与修复方案，方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	3.00	3.00	3.00
3.1.2	技术	确保系统7x24小时稳定运行，减少故障率，提升用户体验方案，方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	3.00	3.00
3.2.1	技术	据最新政策要求、市场需求及用户反馈，对安全检查、隐患整改、文旅安全码等关键功能模块进行更新完善方案方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	4.00	4.00
3.2.2	技术	增强平台的功能性、易用性和安全性方案，方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	4.00	4.00
3.3.1	技术	加强数据加密、访问控制等安全措施方案，方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	4.00	4.00
3.3.2	技术	定期进行数据备份与恢复演练，确保用户数据的安全性与完整性，防止数据泄露或丢失方案，方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	4.00	4.00
3.4.1	技术	提供全年不间断的技术支持服务方案，包括故障排查、技术咨询及远程协助等。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	4.00	4.00
3.4.2	技术	为平台管理人员提供必要的操作培训方案，提升其使用效率与技能水平。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	3.00	3.00	3.00
3.5	技术	性能优化与评估方案：通过专业的性能测试工具与方法，对平台性能进行全面评估与优化，包括但不限于响应速度、并发处理能力、资源利用率等方面，确保平台在高负载情况下仍能高效运行。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	3.00	3.00	3.00
3.6	技术	用户支持与服务方案：提供用户咨询、技术支持等服务，提升用户满意度。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	3.00	3.00	3.00
4	技术	系统性能： 1.软件内部请求延迟小于1秒，外部请求延迟小于1.5秒； 2.软件满足景区和各级监督管理机构同时多人在线操作时候，请求达到1中所说响应速度； 3.操作简单，方便快捷，并且操作出错率小于0.1%； 4.发生技术故障，2小时内响应，24小时提出解决方案，尽可能有适当的保障及对接。 以上四项内容，每项符合要求得2分，不符合不得分。	0.00-8.00	8.00	8.00	8.00
5.1	技术	系统技术要求符合国家、地方有关信息化标准的规定，并符合信创浏览器适配相关要求得5分，不符合不得分。	0.00-5.00	5.00	5.00	5.00
5.2	技术	应急服务响应措施方案。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	4.00	3.00

技术商务资信评分明细表

5.3	技术	项目保密方案。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	3.00	3.00
6.1	技术	拟派本项目负责人具备计算机技术与软件专业技术资格认证中级及以上资质的得2分，未提供不得分。（注：提供近3个月任意一个月的社保缴纳证明及证书复印件，不提供不得分。）	0.00-2.00	0.00	0.00	0.00
6.2	技术	项目小组成员人员配备、职责分工、专业素质、技术能力、经验等情况。（根据磋商响应文件提供的参考履历表和相关资料、证书等评分。）（评分范围：4,3,2,1,0）	0.00-4.00	3.00	2.00	2.00
合计			0.00-85.00	64.00	60.00	59.50

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省文广旅综合监管系统运维（三）（重招）（HZYX-SWL-25372CS-2）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江安游文化旅游发展有限公司	杭州图景网络技术有限公司	浙江文澜信息发展有限公司
1	商务	同类项目业绩情况： 磋商响应方自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有同类项目业绩的，每提供一个项目的合同得0.5分，最多1分，不提供不得分。	0.00-1.00	1.00	0.00	0.50
2	技术	项目需求理解分析： 根据磋商响应方对项目采购需求的理解情况、对客户现有系统软硬件资源、环境的熟悉程度。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	4.00	4.00
3.1.1	技术	对旅游安全监管平台的数据库、服务器及核心软件进行定期检查、优化与修复方案，方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	3.00	3.00
3.1.2	技术	确保系统7x24小时稳定运行，减少故障率，提升用户体验方案，方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	5.00	3.00	4.00
3.2.1	技术	据最新政策要求、市场需求及用户反馈，对安全检查、隐患整改、文旅安全码等关键功能模块进行更新完善方案方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	5.00	3.00	4.00
3.2.2	技术	增强平台的功能性、易用性和安全性方案，方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	5.00	3.00	3.00
3.3.1	技术	加强数据加密、访问控制等安全措施方案，方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	3.00	3.00
3.3.2	技术	定期进行数据备份与恢复演练，确保用户数据的安全性与完整性，防止数据泄露或丢失方案，方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	5.00	3.00	4.00
3.4.1	技术	提供全年不间断的技术支持服务方案，包括故障排查、技术咨询及远程协助等。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	5.00	4.00	4.00
3.4.2	技术	为平台管理人员提供必要的操作培训方案，提升其使用效率与技能水平。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	5.00	4.00	4.00
3.5	技术	性能优化与评估方案：通过专业的性能测试工具与方法，对平台性能进行全面评估与优化，包括但不限于响应速度、并发处理能力、资源利用率等方面，确保平台在高负载情况下仍能高效运行。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	4.00	3.00	3.00
3.6	技术	用户支持与服务方案：提供用户咨询、技术支持等服务，提升用户满意度。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	5.00	3.00	3.00
4	技术	系统性能： 1. 软件内部请求延迟小于1秒，外部请求延迟小于1.5秒； 2. 软件满足景区和各级监督管理机构同时多人在线操作时候，请求达到1中所说响应速度； 3. 操作简单，方便快捷，并且操作出错率小于0.1%； 4. 发生技术故障，2小时内响应，24小时提出解决方案，尽可能有适当的保障及对接。 以上四项内容，每项符合要求得2分，不符合不得分。	0.00-8.00	8.00	8.00	8.00
5.1	技术	系统技术要求符合国家、地方有关信息化标准的规定，并符合信创浏览器适配相关要求得5分，不符合不得分。	0.00-5.00	5.00	5.00	5.00
5.2	技术	应急服务响应措施方案。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施的。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	5.00	3.00	3.00

技术商务资信评分明细表

5.3	技术	项目保密方案。方案具有针对性且明确完善，有利于本项目实施。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0.00-5.00	5.00	4.00	4.00
6.1	技术	拟派本项目负责人具备计算机技术与软件专业技术资格认证中级及以上资质的得2分，未提供不得分。（注：提供近3个月任意一个月的社保缴纳证明及证书复印件，不提供不得分。）	0.00-2.00	0.00	0.00	0.00
6.2	技术	项目小组成员人员配备、职责分工、专业素质、技术能力、经验等情况。（根据磋商响应文件提供的参考履历表和相关资料、证书等评分。）（评分范围：4,3,2,1,0）	0.00-4.00	4.00	3.00	4.00
合计			0.00-85.00	79.00	59.00	63.50

专家（签名）：