

技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额(元)：300,000.00

采购包最高限价(元)：300,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C16060000 测试评估 认证服务	迁建 医院 信息 化建 设服 务项 目第 三方 软件 测评 服务 采购 项目	1.00 (项)	300,000.00	软件 和信 息技 术服 务业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	迁建医院信息化 建设服务项目第 三方软件测评服 务采购项目	1.00(项)	300,000.00	总价	报价包括人工费、管 理费、物资投入费、 风险费、利润、税金 等完成本项目服务

					所需的全部费用,采购人无需另行支付其他费用。
--	--	--	--	--	------------------------

★注:采购包涉及采购货物的,投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品,不能指向唯一产品的,应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注:涉及核心产品的,具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注:不涉及采购进口产品时,投标人不得提供进口产品进行响应;涉及采购进口产品时,如国产产品满足采购需求,也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注:响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品,投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”(http://cx.cnca.cn)的认证信息截图,否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注:响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品,投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”(http://cx.cnca.cn)的认证信息截图,可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品:

采购包 1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注:响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品,投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”(http://cx.cnca.cn)的认证信息截图,可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1:

标的名称:迁建医院信息化建设服务项目第三方软件测评服务采购项目

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1	★	项目目的	<p>1、协助采购人保障项目应用软件部分建设的统一性、集中性、一体化、实用性、兼容性要求。</p> <p>2、敦促各承建方更加重视项目质量管控，采取更多有效的质量保障措施。</p> <p>3、通过全面、深入的测试，准确地发现应用软件部分潜在问题（含缺陷、安全隐患），全面提升系统（特别是应用系统）的质量。独立、客观、准确地反映应用软件部分的情况，为项目后期使用、升级或改造提供参考依据。</p> <p>4、促进和提升应用软件部分质量，降低项目建设风险。</p>
2	★	成果要求	<p>1、编制并向采购人提供项目测试用例及记录，包括电子版1套和纸质版2份，电子版以WORD或PDF格式提交，电子版与纸质版的内容应保持一致。</p> <p>2、编制并向采购人提供项目测评报告，包括电子版各1套和纸质版各2份，电子版以WORD或PDF格式提交，电子版与纸质版的内容应保持一致。</p> <p>3、投标人出具的检测成果报告应为合法有效的检测报告。投标人应对提供的成果资料的有效性、真实性及合规性负责。</p>
3	★	服务团队要求	<p>1、投标人为本项目配备保障项目顺利实施的并具有完成项目相关技术能力的项目服务团队，团队人员人数不少于5人，履约过程中，投标人所配备的项目团队人员的安全由投标人自行负责并承担全部责任。</p> <p>2、投标人应对项目团队人员进行管理，保障项目团队人员严格遵守工作纪律、履行工作职责，人员不得在工作中徇私舞弊、玩忽职守，应确保服务工作的客观公正。</p> <p>3、投标人配备本项目服务的相关工作人员在履约期间需遵守采购人相关管理规定，禁止利用项目工作从事危害采购人利益、安全的活动。</p>

3.3. 服务要求

3.3.1. 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	服务内容及要	1、服务对象：成都市新都区第二人民医院迁建医

	求	<p>院信息化建设服务项目涉及的全部软件系统，软件系统清单详见附件。</p> <p>2、负责开展功能测试工作：在系统正式运行环境中，采用手工验证的方式，对系统中的主要及关键功能点进行测试，检测在当前硬件、软件环境下，系统各功能点的正确性和可用性，验证各项主要功能是否满足招标需求和用户使用的要求。</p> <p>3、负责开展性能（效率）测试工作：采用自动化测试工具通过编写测试用例，模拟综合业务情况下用户并发性操作系统时，系统性能是否达到要求。</p> <p>4、负责开展可靠性测试工作：至少从成熟性、容错性、易恢复性三个方面进行可靠性测试。</p> <p>5、负责开展易用性测试工作：考察评定软件的易学易用性，对各个功能是否易于完成、软件界面是否友好进行测试，易用性测试应包括以下三个方面：易理解性、易学性、易操作性。</p> <p>6、负责开展可移植性测试工作：检测软件产品从一种环境迁移到另外一种环境的能力。可移植性测试应包括以下四个方面：适应性、易安装性、共存性、易替换性。</p> <p>7、负责维护性测试工作：检测软件开发工作是否严格按照软件工程的要求、是否遵循特定的软件标准或规范进行开发。保证软件的文档和源程序易于理解和修改，可维护性测试应包括以下四个方面：易分析性、易改变性、稳定性、易测试性。</p> <p>8、负责产品说明测试工作：参照需求说明，检查产品功能说明书描述的产品将要实现的功能是否已经完整、准确、一致、是否合理的描述了产品的功能，并确保这些功能是可测试的。</p> <p>9、负责文档集测试工作：按照系统文档的内容执行系统操作，验证文档的正确性、完整性和一致性，检测文档内容是否覆盖了系统的所有功能，检测文档描述内容与系统实际是否保持一致，检查文档内容是否条理清晰、结构合理、容易理解，检查文档内容语言表述和表现形式是否符合规范。文档集测试主要包括以下五个方面：完整性、正确性、一致性、易理解性、易浏览性。</p> <p>10、投标人应对本次测评的软件系统进行梳理，了解软件系统的主要业务应用、系统架构情况。对本项目所涉及软件系统进行现场测试，提出存在的缺陷并给出整改意见，待建设项目中标人整改后进行回归测试。</p> <p>11、投标人应至少依据 GB/T 25000.51-2016 《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）</p>
--	---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>第 51 部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》、GB/T 25000.10-2016 《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价（SQuaRE） 第 10 部分：系统与软件质量模型》、GB/T 25000.45-2018 《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价（SQuaRE） 第 45 部分：易恢复性的评价模块》相关要求，同时依据被测项目的招标文件、合同约定内容（详见四川政府采购网，可搜索项目编号 N5101142023000023 查看）开展本项目的测试评价工作。</p> <p>12、项目实施过程中，被测软件系统可能面临业务中断、数据丢失的安全风险，投标人应就可能存在的风险进行识别并提醒采购人进行数据备份。</p> <p>13、投标人及其配备的服务人员应当依据标准规定提供客观、公平、公正的服务，相关服务人员应注意测试记录和证据的接收、处理、存储和销毁，保护数据在测试期间免遭改变或遗失。</p> <p>14、投标人对在服务过程中从采购人处获取的数据和向采购人借阅的文档资料应严格保密，应在工作结束后 5 日内全部归还给采购人，未经采购人允许，不得擅自复制、保留。未经授权不得将项目中获取的信息及资料泄露给任何单位或个人，不得利用此数据进行任何侵害采购人的行为，否则采购人有权追究投标人的责任。投标人应当做好人员的保密管理工作，对配备的服务人员进行保密教育。</p>
2	项目整体方案	<p>投标人在投标文件中针对本项目提供项目整体方案，项目整体方案包括测评流程、测评技术方法、测评成果质量保障措施、进度计划及保障措施、项目信息保密管理措施、项目风险防范及处理措施、团队人员职责划分及团队人员管理措施。测评流程：投标人需对完成本项目测评工作的全流程安排进行说明；测评技术方法：投标人需对其开展测评工作采用的技术标准进行说明并提出达到标准的技术方法。</p>

3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	合同签订后 30 天内完成测评工作并向采购人提交成果。（注：期限时间不含系统需整改的时间）
2	★	服务地点	成都市新都区第二人民医院院内采购人指定地点。
3	★	验收、交付标准和办法	（1）验收标准：按法律法规规定、招标文件的技术服务及商务要求、中标人的投标文件应答以及合同约定标准进行验收。（2）验收办法：按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《政府采购需求

			管理办法》(财库(2021)22号)等相关规定的要求进行验收。验收由采购人组织,中标人配合进行,中标人履约完成且向采购人提出验收申请后10日内采购人组织开展验收工作,一次性验收合同金额的100%。
4	★	支付方式	分期付款
5		付款进度安排	1、合同签订完成且中标人向采购人提供等额有效发票后,达到付款条件起14日内,支付合同总金额的40.00% 2、项目全部工作履约完成经采购人验收合格,中标人向采购人提供等额有效发票后,达到付款条件起14日内,支付合同总金额的60.00%
6	★	违约责任与解决争议的方法	一、违约责任: 1、如由于乙方自身原因,未能在合同约定时间内完成项目、提交成果资料,每逾期一日,乙方应向甲方支付合同金额0.5%的违约金。乙方支付违约金后,仍应按照合同规定继续履行合同,逾期天数达到30日的,甲方有权解除合同,乙方除退还甲方已支付款项外,还须按照合同金额的20%支付违约金。2、乙方未对在服务过程从甲方处获取的数据和向甲方借阅的文档资料进行严格保密,出现擅自复制、保留或出现泄露给其他单位或个人的情形,甲方有权要求乙方承担合同金额20%的违约金,给甲方造成损失的,如违约金不足以弥补损失的,由乙方补足。3、因乙方自身原因导致甲方信息灭失或造成甲方被测软件系统无法运行或发生争议、纠纷(且争议、纠纷经确定属乙方责任的),每发生一次,乙方应向甲方支付合同金额5%的违约金,给甲方造成损失且违约金不足以弥补甲方损失的,由乙方补足。4、除以上明确规定情形外,在合同约定范围内乙方出现未按照合同约定提供服务的其他行为,每出现一次,甲方有权要求乙方支付合同金额0.5%的违约金。5、合同期内,针对乙方未按照合同约定提供服务的行为,甲方有权下达整改通知书并要求乙方限期整改。乙方拒不整改或整改期满后依旧不符合合同规定要求,甲方有权解除终止合同,乙方除退还甲方已支付款项外,乙方还应向甲方支付合同金额20%的违约金。6、因甲方原因造成支付逾期的,经乙方提出要求后甲方应当支付逾期利息,利息计算时的利率为合同订立时1年期贷款市场报价利率,计算基数为应付但逾期未支付的款项(因乙方原因造成的延期支付除外)。7、如因乙方及其服务人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害,包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任,乙方对此均应承担全部的赔偿责任。二、解决合同纠纷的方式: 在执行合同中发生的或与合同有关的争端,双方应通过友好协商解决,协商不成的,应向甲方所在地人民法院提起诉讼。(注:甲方指采购人、乙方指中标人)

3.4. 其他要求

采购包1:

(因系统填写格式受限,本招标文件3.3.2.商务要求中付款进度安排以下述商务要求中付

款进度安排的要求为准) 一、商务要求: ★1、付款进度安排:(1)预付款:合同签订完成且中标人向采购人提供等额有效发票后 10 个工作日内,采购人支付合同金额的 40%作为预付款。(2)项目全部工作履约完成经采购人验收合格,中标人向采购人提供等额有效发票后 10 个工作日内,采购人支付合同金额的 60%。★二、投标人须在投标文件中按规定格式提供《技术、服务条款偏离表》《商务条款偏离表》。三、投标人自 2022 年 1 月 1 日(含)以来具有类似项目业绩(类似项目业绩指包含软件测评工作内容的业绩)的承接经验,本项按照评标细则中业绩评分项规定进行评分。注释:招标文件第三章技术、服务及其他要求中未明确要求提供承诺或其他证明材料的实质性要求,如投标人未自行提供承诺函或声明函明确进行声明或承诺的,均以偏离表中应答情况作为评标依据,偏离表中未出现负偏离则视为满足要求。第三章技术、服务及其他要求中已明确要求提供承诺以外的其他证明材料的实质性要求应按明确要求提供其他证明材料进行佐证。对于招标文件中其他未明确要求提供证明材料的实质性要求,如投标人未自行明确进行声明或承诺的,以投标人在《投标(响应)函》中“我单位完全接受和理解本项目采购文件规定的实质性要求”进行承诺即视为已响应。