

克拉玛依市中心医院 2025 年

内镜追溯管理系统项目

采购需求

一、投标人资格条件

（一）一般资格条件

1. 具有独立承担民事责任的能力；在中华人民共和国境内注册并取得营业执照的独立法人，具有相应经营范围，（提供企业法人营业执照、组织机构代码证、税务登记证或三证合一的复印件）。
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；具备完善的硬件设备、技术支持、服务体系和良好的团队。
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加政府采购活动前三年内，未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。
6. 落实政府采购政策需满足的资格要求：供应商为中小企业。

（二）联合体投标

本项目不接受联合体投标

二、项目技术规格、数量及质量要求

（一）采购项目一览表

序号	货物名称	计量单位	采购预算（万元）	数量
1	内镜追溯管理系统	一套	16	1

（二）是否接受进口产品投标

本项目不接受进口产品投标（进口产品是指通过中国海

关报关，验放进入中国境内，且产自关境外的产品）。

（三）项目基本情况和采购标的需实现的功能或目标
为满足 2017 版软式内镜清洗消毒规范要求、实现内镜清洗消毒全流程管控，杜绝内镜清洗消毒感染事件发生。

需求建设内容：

序号	服务内容	具体内容
1	内 镜 追 溯 管 理 系 统	一、核心功能模块 1. 全流程追溯管理 清洗消毒管理：系统通过 RFID 电子标签或二维码对内镜进行唯一标识，实时记录清洗、消毒、干燥等各环节的时间、操作人员及参数（如温度、消毒液浓度），确保流程符合《软式内镜清洗消毒技术规范》。若某环节未完成或超时，系统将阻止进入下一步并发出提醒。 使用与维护追踪：记录内镜的使用次数、维修记录及存放位置，支持按设备型号或序列号查询历史轨迹，避免过度使用或损坏风险。 2. 影像与数据管理 内镜图像管理：高清图像和视频采集功能与病例资料绑定，支持病变分析、3D 重构及远程协作，帮助医生快速诊断。 数据统计与质控：自动生成清洗合格率、设备利用率等报表，并通过 AI 分析预测潜在问题，辅助优化资源配置。 3. 权限与流程控制 分级权限管理：设置医生、护士等不同角色的操作权限，确保操作合规性。 特殊病例处理：针对传染病患者使用过的内镜，系统自动切换至强化清洗模式并语音提醒，降低交叉感染风险。 4. 系统集成与扩展 必须与医院信息系统（HIS）、影像归档系统（PACS）无缝对接，实现患者信息、检查结果及设备数据的共享。接口对接所产生的相关费用由厂商承担 必须移动端应用允许医护人员远程查看数据和接收异常报警。 二、技术特点 1. 智能识别技术 采用 RFID、二维码或影像识别技术，实现无接触式数据采集，减少人工干预。 必须含有线网卡、无线网卡两种联网方式。 2. 区块链与数据安全 关键数据（如操作记录、患者信息）通过区块链技术加密存储，确保不可篡改和可追溯性。 3. 自动化与无纸化 全流程自动化记录替代手工登记，减少登记耗时，影像记录替代纸

		质档案，便于长期存档和快速检索和数据统计。
--	--	-----------------------

三、交货期

中标人应在采购合同签订后 90 日内交货并完成安装调试。

三、交货地点

克拉玛依市中心医院

四、验收方式

1、项目实施完毕后，乙方需派遣专业技术人员进行现场安装调试，在现场测试系统稳定性等要求，在规定时间内交货和验收，并经采购人确认。验收合格条件如下：

1.1、**文档资料：**乙方需提供此系统文档资料：1. 软件需求说明书、2. 系统概要设计说明书、3. 总体设计说明书、4. 操作手册等。

1.2、**界面效果：**软件界面在布局上应足够合理；在界面的视觉效果上应尽量减少使用亮色，以降低软件对用户眼部的刺激，同时对加载的图片和皮肤的处理上也应显得大方整洁。

1.3、**软件稳定性：**软件的稳定性这里主要包含“功能上的稳定性”和“本身的稳定性”。

1.4、自合同签订后，3 个月内完成系统的初试，试运行正常一个月后，组织项目终验。

功能上的稳定性：要在保证数据处理准确的同时确保多任务、数据定位和数据查找等功能运行正常且稳定。

软件本身的稳定性：要确保软件不出现崩溃、卡死等情况；在对软件窗口进行处理时，软件界面不会出现断纹、控件错位等不统一的情况。

1.5、功能验收：

系统内功能参数与采购合同一致，性能指标达到规定的标准，系统使用。

一、售后服务内容

1. 中标人对本次招标内容所列产品壹年运维质保期服务，运维服务从双方签署最终验收报告之日算起。

2. 投标人所承诺的服务内容应包括：投标人的服务响应及维修等承诺，详细说明服务能力、服务时间、人员配备、系统故障响应、诊断、应急处理、维修和相应的设备更换计划等；投标人的技术支持和相应软件的升级承诺等。

3. 中标人必须保证系统运行的日常监控，及时发现和排除故障，保证一线技术支持人员 7×24 小时的售后服务的免费上门保修服务半小时内响应，6 小时内到达现场，24 小时内解决故障。

4. 在质保期内，中标人必须及时响应用户，当故障发生后 2 小时内赶到用户现场并及时调查故障原因并修复，直至满足最终验收指标和性能的要求。

5. 在质保期内，中标人需免费向用户方提供必要软件升级的服务。

6. 在保修期结束前，须进行一次全面检查，任何缺陷必须由中标人负责调试完善，在完善之后，项目实施方应将缺陷原因、完善内容、完成及恢复正常的时间和日期等报告给业主。

7. 定期巡检及调优系统，复杂的运行环境等种种原因会造成系统性能的逐渐下降。通过定期的技术检查，可及时排除故障隐患，以免问题发生后影响业务运作，还能及时调优系统性能，使系统始终处于高效率运行状态。

二、付款方式

(一) 中标人按采购合同交货，完成安装调试，经验收合格后，采购人向中标人支付合同总价 90%的货款。

(二) 其余 10%款额在产品使用中无质量问题，且履行售后服务承诺，在质保期满后的 30 天内向中标人支付余款。

(三) 中标人提交采购合同、发票等材料，向采购人申请付款。

(四) 采购人对中标人提交的付款资料审核通过后，以转账方式向中标人付款。

三、履约保证金

不收

四、培训

培训要求

1. 培训内容应针对软硬设备的开发和管理、运行与维护管理、用户使用等分类进行。通过培训应使各类用户能独立进行相应应用与管理、故障处理、日常维护等工作，确保系统能正常安全运行，培训次数不少于 3 次，每次不少于 0.5

小时。

2. 投标人应在投标文件中提出培训计划，计划包括培训项目、对象、内容和方式等详细内容。

3. 培训人员必须是投标人的正式雇员或专业的授权培训机构雇员。

五、采购单位咨询电话

联系人：姚鸿雁

手机号：19909900065