公务电子邮件系统（Coremail XT邮件系统）技术服务采购需求书

# 项目背景

我校公务电子邮件系统是基于Coremail XT 电子邮件系统的本地化部署，当前授权用户数7万，并由原厂提供VIP技术支持服务。公务电子邮件系统持续为学校教职人员及各单位提供稳定、高效的官方公务电子邮件服务。为保障公务邮件系统的长期稳定运行，提升服务响应能力与系统安全性，拟继续采购 Coremail XT 邮件系统3年期的原厂技术支持服务，包括7万账号授权及云端相关服务，确保系统持续获得高质量的技术保障与运维支持。

# 项目目标

本项目旨在保障我校公务电子邮件系统的稳定、安全与高效运行，并持续提升邮件系统安全防护能力：将持续加强对垃圾邮件、钓鱼邮件等恶意内容的识别与拦截能力；持续监控暴力破解攻击及自动阻断；提升系统整体的安全防御水平，保障系统功能的持续优化与安全合规性要求，确保符合国家及行业相关标准；提供适配的技术服务支持，保障系统长期高效、有序运行。

本项目为延续性技术服务项目，非新建系统项目。实施过程中不得影响当前公务电子邮件系统的生产业务正常运行，亦不得对现有业务系统的数据完整性与可用性造成任何干扰或风险。

# 投标要求

投标报价：报价为包干总价，该包干总价为乙方按照服务需求及承诺完成全部义务后所适用的总价格，包括但不限于人工、材料、管理、维护、保险、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险（包括但不限于国家和地方的法律法规政策变动风险、市场价格波动风险等）等各项费用。

# 项目需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标** | **详细参数** |
| 1 | 账号及服务授权 | Coremail XT邮件系统账号及服务授权  账号数：7万，服务授权期：3年 |
| 2. | CAC反垃圾邮件服务 | 1. 支持收、发邮件的垃圾/钓鱼邮件检测，支持反垃圾引擎自动更新； 2. 支持垃圾邮件收、发趋势统计，显示邮件分类及垃圾邮件收发top账号； 3. 支持接收钓鱼邮件分析，提供至少近30天数据查询； 4. 支持发送垃圾邮件的账号分析，提供至少近30天数据查询。   提供产品截图证明。 |
| 3 | 海外转发服务 | 支持指定域名邮件使用海外投递，对发到海外的邮件智能分配最优投递通道； |
| 4 | 防爆卫士服务 | 1. 支持监测暴力攻击账号行为，记录被攻击账号，提供高危账号趋势图； 2. 支持对攻击IP列表、时间、IP归属地，受攻击账号列表，至少近30天的数据查询； 3. 支持监测异地登录、外发垃圾邮件等异常账号行为，并提供通知； 4. 支持与邮件系统联动，对机械暴力破解攻击做出拦截； 5. 提供邮件安全情报邮件通知，包括钓鱼案例、本域威胁及异常账号列表   提供产品截图证明。 |
| 5 | 架构升级服务 | 升级4台后端服务器为多活高可用架构，无需安装第三方插件，实现业务数据的双活实时同步，全面提升系统可用性与容灾能力。 |
| 6 | 技术支持服务 | 服务期内，提供**原厂**7x24小时人工技术支持服务，配备专门的技术团队对接，服务支持方式包括且不限于电话、远程、邮件及现场服务。故障问题30分钟内响应。   1. 提供实施类服务，包括产品功能部署、Bug Fix、协助系统扩容、小版本升级实施、AD认证和同步、API接口集成等。 2. 提供运维类服务，包括产品功能配置处理、故障修复、批量删除服务、系统磁盘空间清理、客户端问题排查、Web页面问题排查、系统性能问题排查、收发信问题排查、其他问题排查、系统巡检及巡检报告等。 3. 提供安全类服务，包括安全漏洞更新修复提醒、重大安全事件提醒、RBL移除服务、滥发垃圾邮件、弱密码问题解决、系统弱密码扫描、异常登录排查、邮件诈骗、系统漏洞处理等。 4. 提供关怀类服务，包括产品培训、大客户管理、售前转售后提醒、系统补丁提醒、版本升级提醒等。 5. 提供工具类服务，包括产品资料提供和在线知识库等。 |

# 服务期限与验收要求

服务授权期：3年，续费后服务有效期至2028年7月2日，提供的服务和技术参数需满足以上要求。

验收要求：

1. 合同签订生效后10日内完成服务与账号授权，公务电子邮件系统后台显示各项服务模块的许可证有效期不早于2028年7月2日；
2. 管理员可在Coremail云服务中心显示化管理CAC反垃圾、防爆卫士及海外转发等云服务模块；

# 实质性条款

★本采购项目的合同条款为不可偏离条款，任何负偏离将导致投标无效，请投标人谨慎响应。