

1、浏览器的选择。

建议使用 IE 浏览器，其他浏览器可能会出现视频无法显示或签到异常问题；woindows 操作系统都自带有 IE 浏览器，浏览器图标如下图所示（非此图标都不是 IE 浏览器）：



注意：若桌面无 IE 图标可以开打；可以打开 C:\Program Files\internet explorer 或者 C:\Program Files (x86)\Internet Explorer 路径下 iexplore.exe 文件运行浏览器

此电脑 > Win 10 Pro x64 (C:) > Program Files (x86) > Internet Explorer				
名称	修改日期	类型	大小	
en-US	2017-09-30 22:41	文件夹		
images	2017-09-29 21:46	文件夹		
SIGNUP	2019-08-24 10:35	文件夹		
zh-CN	2017-09-30 22:41	文件夹		
av_config.xml	2020-02-11 11:10	XML 文档	1 KB	
av_control_config_1400131377.config	2020-02-11 11:10	CONFIG 文件	2 KB	
av_report_config.xml	2020-02-11 11:10	XML 文档	1 KB	
ExtExport.exe	2017-09-29 21:41	应用程序	45 KB	
hmmapi.dll	2017-09-29 21:41	应用程序扩展	50 KB	
ie9props.propdesc	2017-09-29 21:41	PROPDDESC 文件	3 KB	
ieinstal.exe	2017-09-29 21:41	应用程序	471 KB	
ielowutil.exe	2017-09-29 21:41	应用程序	216 KB	
IEShims.dll	2017-09-29 21:41	应用程序扩展	327 KB	
iexplore.exe	2017-09-29 4:50	应用程序	804 KB	
node_report_seried_data_part_room...	2020-02-11 11:11	DAT 文件	1 KB	
node_report_seried_data_part_sdk.dat	2020-02-11 11:11	DAT 文件	1 KB	
sqmapi.dll	2017-09-29 21:41	应用程序扩展	42 KB	

2、宿州开评标大厅检测工具检测不通过是否影响开标。

常见的“硬件介质号检测”、“摄像头检测”、“麦克风设备检测”不通过并不影响开标。

“操作系统版本检测”不通过建议更换符合配置要求的电脑，此项检测不通过可能会影响您的开标。

3、账号无法登陆问题或者登陆后无项目。

不见面开标系统只有当天有项目时系统才会开放，投标人可以在开标前一小时登陆系统并及时签到。

4、不见面开标如何上传投标文件

不见面开标项目上传投标文件与普通项目上传投标文件并无区别，在【工程业务/采购业务】—【上传投标文件】模块上传投标文件即可。

5、不见面开标如何进行签到

在开标当天，提前一个小时登陆不见面开标系统并完成投标人签到操作，注意签到操作必须在开标前提前完成。

6、一个账号是否可以多次登陆？

目前宿州不见面开标系统不支持一个账号多平台登陆，及一个账号只能在一台电脑登陆；若投标人有多把锁，可分别用 CA 登陆方式登陆系统（一把锁登陆一个）。

7、如果一个单位报了多个不见面开标项目同一个开标时间怎么办？

投标单位只能选择某一个开标项目观看，或者重复切换登陆，主要是完成开标前的签到和开标过程中的投标人解密阶段，若有多把 CA 锁，可用多台电脑分别进行 CA 登陆（一把锁登陆一个）。