

# 2026-2027 年兰州地区营业网点及办公楼 保安服务项目供应商征集公告

根据业务发展需要，我行现对 2026-2027 年兰州地区营业网点及办公楼保安服务项目候选供应商进行公开征集，有关事宜公告如下：

## 一、采购需求

采购需求概况见附件，最终采购需求以邀请函为准。

## 二、征集时间

本次供应商征集自即日起至 2026 年 1 月 31 日 18:00 止。

## 三、报名资格要求

1. 供应商须为中华人民共和国境内合法注册的独立法人，具有独立承担民事责任的能力，且成立时间 1 年以上，拥有合法有效的工商营业执照，经营范围包含本次采购需求。（提供营业执照）

2. 供应商需具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供近三年（2022-2024 年度）经第三方审计的财务审计报告或加盖公章的财务报表。（成立不足三年的提供成立至今，如 2025 年审计报告及财务报表已经产生，请提供 2023-2025 年度报告或报表）

3.供应商须在服务区域（兰州市）内拥有固定的办公场所，须提供办公场所照片及依法取得营业办公场所的房产证明文件，如为租赁房屋需提供营业办公场所房产证明和在有效期内的房屋租赁合同。

4.供应商须有依法缴纳税收和社会保障资金的记录。

（1）投标人须提供投标文件递交截止近一年内任意三个月依法缴纳税收的证明材料（缴纳税收的证明文件是指：税后回单或税收电子转账专用完税证明或纳税证明；如投标人在规定的时间段内没有发生业务的，则提供税务部门出具的纳税证明或纳税申报表等），依法免税的须提供相关证明文件。（2）投标人须提供投标文件递交截止近一年内任意三个月依法缴纳社会保险的凭证。（缴纳社保的相关证明文件是指：社保部门出具的单位参加社会保险的证明文件或社保缴费单位或单位参加社会保险参保证明等），依法免缴的，应提供依法免缴的相关证明文件。

5.供应商应具备有效的《保安服务许可证》。若投标人为兰州市外的单位或为分支机构，还须同时提供有效的兰州市公安机关出具的备案证明或承诺在 2026 年 2 月 27 日前已完成兰州市公安机关的保安服务登记备案。（提供证书证明文件和备案证明（或承诺函），如行政主管部门另有规定的，从其规定）。

6.供应商须有近一年内保安服务类似案例，须提供自 2025 年 1 月以来合同金额 50 万元以上类似服务案例一份，

案例合同须至少包含首页、服务内容、合同金额、签署页等关键内容。（如签署的是框架协议，须提供框架协议复印件、费用结算发票复印件等佐证材料，否则视为未提供）。

7. 投标人当前未被“信用中国”网站 (<https://www.creditchina.gov.cn>) 列入税收违法黑名单；未被“中国执行信息” <http://zxgk.court.gov.cn/shixin>) 列入失信被执行人名单；未被“中国政府采购网” (<http://www.ccgp.gov.cn>) 列入政府采购严重违法失信行为记录名单；未被“国家企业信用信息公示系统” (<http://www.gsxt.gov.cn/>) 网站列入严重违法失信名单。

8. 供应商不存在被监管机构禁止或审慎发展的情形，未处于限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业等重大行政处罚期内。

9. 供应商法定代表人（负责人）为同一人或存在控股、管理关系的不同投标人、相互之间存在关联关系的投标人，不得同时参加本项目。

10. 供应商在本项目采购过程中出现下列情形，招标人有权取消其参与采购或中标资格，情形包括但不限于：法定代表人（负责人）在生产经营活动中受到刑事处罚；重大并购或重组，影响正常生产经营；其他重大风险事项，影响正常采购合作。

11. 供应商具有独立服务能力，独立提供物业服务，谢绝联合体投标，不得将服务外包转包第三方。

12.供应商须与建设银行不存在利益冲突,不存在损害建设银行合法利益和声誉的情形,不存在针对建设银行的重大诚信问题。

13.经龙集采系统查询,供应商未被列为建设银行禁用、退出名单且不处于解除禁用、退出处理的名单中;不存在影响项目执行的负面信息、处罚以及其他风险事项,不存在影响招标活动公平公正的事项。

#### **四、报名所需材料**

(一) 提供经营范围包含本次采购需求且在有效内的营业执照及保安服务许可证。

(二) 提供近一年内即 2024 年 12 月以来合同金额 50 万元以上正在履约执行或签署的保安服务相关案例的合同证明文件。案例合同须至少包含首页、服务内容、合同金额、签署页等关键内容。

(三) 提供在服务区域内拥有固定的办公场所,须提供办公场所照片及依法取得营业办公场所的房产证明文件,如为租赁房屋需提供营业办公场所房产证明和在有效期内的房屋租赁合同。

(四) **填写: 附件 2: 《采购参与意向反馈函》和附件 3 《供应商信息表》, 反馈电子表格文件。**

**以上文件反馈格式要求：《采购项目供应商信息表》仅需填写完成反馈电子表格 Excel 原文件，其余材料请以 PDF 格式逐项应答。**

## **五、报名步骤**

**（一）供应商必须在龙集采平台（ibuy.ccb.com）上注册成为会员并在供应商基础信息维护--财务信息上传近三年经审计的财务报告（如财务报告超限，则需上传资产负债表、损益表（利润表）、现金流量表，审计结果，审计公司相关页面）；**

**（二）注册成为会员后，点击本公告下方“我要报名”进行报名；**

**（三）根据系统提示及本公告要求上传报名材料，所有材料仅需提供电子版，无论报名是否通过，材料恕不退还。**

龙集采系统注册及操作技术支持：400-918-1908

## **六、注意事项**

1.能够完全满足本次采购需求、有合作意向的供应商均可报名。报名参与采购等同于：贵公司已经认真研究，确认符合需求并自愿参与。如贵公司无正当理由退出流程，干扰秩序，建设银行有权对贵公司进行处理。

2.报名参与不等同于获得候选资格，是否获得候选资格以建设银行最终通知为准。

3.本次公开征集不收取供应商的任何费用。

4.供应商须对反馈信息和资料的真实性负责。如提供虚假材料，将列入我行供应商黑名单。

5.本次采购活动为企业采购，非政府采购与招标。

6.对于上述事项存在疑问的，请及时与我行联系。

## **七、联系方式**

需求部门联系人：王经理

联系电话：0931-4891879

采购部门联系人：王经理

联系电话：0931-4891971

邮箱：wangliyuan.gs@ccb.com。

联系时间：周一至周五，8:30-12:00，14:30-18:00。

建设银行甘肃省分行采购科

2026 年 1 月 26 日

附件 1:

## 2026-2027 年兰州地区营业网点及办公楼 保安服务项目采购需求

### 一、服务供应商要求

本次招标要求投标人须具有与本招标项目相应的服务能力，并具备以下资格要求：

1. 供应商须为中华人民共和国境内合法注册的独立法人，具有独立承担民事责任的能力，且成立时间 1 年以上，拥有合法有效的工商营业执照，经营范围包含本次采购需求。（提供营业执照）

2. 供应商需具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供近三年（2022-2024 年度）经第三方审计的财务审计报告或加盖公章的财务报表。（成立不足三年的提供成立至今，如 2025 年审计报告及财务报表已经产生，请提供 2023-2025 年度报告或报表）

3. 供应商须在服务区域（兰州市）内拥有固定的办公场所，须提供办公场所照片及依法取得营业办公场所的房产证明文件，如为租赁房屋需提供营业办公场所房产证明和在有效期内的房屋租赁合同。

4. 供应商须有依法缴纳税收和社会保障资金的记录。

（1）投标人须提供投标文件递交截止近一年内任意三个月依法缴纳税收的证明材料（缴纳税收的证明文件是指：

税后回单或税收电子转账专用完税证明或纳税证明；如投标人在规定的时间段内没有发生业务的，则提供税务部门出具的纳税证明或纳税申报表等），依法免税的须提供相关证明文件。（2）投标人须提供投标文件递交截止近一年内任意三个月依法缴纳社会保险的凭证。（缴纳社保的相关证明文件是指：社保部门出具的单位参加社会保险的证明文件或社保缴费单位或单位参加社会保险参保证明等），依法免缴的，应提供依法免缴的相关证明文件。

5. 供应商应具备有效的《保安服务许可证》。若投标人为兰州市外的单位或为分支机构，还须同时提供有效的兰州市公安机关出具的备案证明或承诺在 2026 年 2 月 27 日前已完成兰州市公安机关的保安服务登记备案。（提供证书证明文件和备案证明（或承诺函），如行政主管部门另有规定的，从其规定）。

6. 供应商须有近一年内保安服务类似案例，须提供自 2025 年 1 月以来合同金额 50 万元以上类似服务案例一份，案例合同须至少包含首页、服务内容、合同金额、签署页等关键内容。（如签署的是框架协议，须提供框架协议复印件、费用结算发票复印件等佐证材料，否则视为未提供）。

7. 投标人当前未被“信用中国”网站 (<https://www.creditchina.gov.cn>) 列入税收违法黑名单；未被“中国执行信息” <http://zxgk.court.gov.cn/shixin> 列入失信被执行人名单；未被“中国政府采购网”



(<http://www.ccgp.gov.cn>) 列入政府采购严重违法失信行为记录名单；未被“国家企业信用信息公示系统”(<http://www.gsxt.gov.cn/>) 网站列入严重违法失信名单。

8. 供应商不存在被监管机构禁止或审慎发展的情形，未处于限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业等重大行政处罚期内。

9. 供应商法定代表人（负责人）为同一人或存在控股、管理关系的不同投标人、相互之间存在关联关系的投标人，不得同时参加本项目。

10. 供应商在本项目采购过程中出现下列情形，招标人有权取消其参与采购或中标资格，情形包括但不限于：法定代表人（负责人）在生产经营活动中受到刑事处罚；重大并购或重组，影响正常生产经营；其他重大风险事项，影响正常采购合作。

11. 供应商具有独立服务能力，独立提供物业服务，谢绝联合体投标，不得将服务外包转包第三方。

12. 供应商须与建设银行不存在利益冲突，不存在损害建设银行合法利益和声誉的情形，不存在针对建设银行的重大诚信问题。

13. 经龙集采系统查询，供应商未被列为建设银行禁用、退出名单且不处于解除禁用、退出处理的名单中；不存在影响项目执行的负面信息、处罚以及其他风险事项，不存在影响招标活动公平公正的事项。

## 二、服务品类

本次采购服务的所属商品品类为 C2102 安保服务

## 三、服务内容

### （一）整体内容

本次采购兰州地区保安值守服务，服务范围覆盖兰州三县六区，共需保安岗位 142 个，其中营业网点保安岗位 90 个，办公楼保安岗位 52 个。一是为 16 栋办公楼提供维护工作场所秩序、治安管理、门禁出入管理、突发事件处理、车辆管理等服务；二是为兰州市区各行 89 家营业网点提供日常秩序管理、接送库时对车辆、人员的识别及环境警戒，网点加钞护卫，防火、防盗、防抢、防爆炸、防诈骗和群体性事件及各类自然灾害等突发事件的安全保卫工作。

### （二）各岗位职责

**1.办公楼保安服务岗：**需完成对进出人员、车辆和物品进行检查；参与处置发生的上访和闹访、治安案件和事件、盗抢和暴恐、人身安全和自然灾害等突发事件，维护正常办公秩序；组建义务消防队，处置办公楼范围内的初起火灾并配合消防部门开展火灾扑救和消防救援；配合安全生产工作牵头部门进行安全生产检查等相关工作。

**①办公区域保安：**包括但不限于按照警戒要求实行站立或巡逻，确保警戒区域内的人员和物品安全；负责核实来访人员身份，并做好相关记录，对携带大宗、可疑物品出入办公大楼人员进行检查；妥善处理各类突发事件，防止各类案

件的发生；发现未经允许要求进入警戒区域的人员或物品，应礼貌告诉对方相关规定；遇不听劝阻，强行进入警戒区域应予以制止并立即报告有关领导或安全保卫部门；清理大楼门口闲杂人员，指挥疏导相关车辆，确保人员、车辆出入畅通；在办公楼及附属建筑物走廊、通道及周边进行不定期巡逻，发现问题及时处理；做好交接班，认真填写值勤记录。

**②停车场保安：**认真观察现场车辆、物品和人群；近距离察看车辆、物品并分析是否存在安全隐患和问题；对出入的车辆进行验证、清理和疏导车辆，禁止与行内无关的车辆进入停车场；负责停车场安全管理，防止发生交通事故或车辆丢失、破坏等治安事件；做好交接班，认真填写值勤记录；发现安全隐患和问题报告有关部门并采取相应措施。

**2.营业网点保安服务岗：**负责兰州地区的营业网点正常营业期间驻点值守，处置发生在营业网点范围内的人员非正常聚集和挤兑、治安案件和事件、盗抢和暴恐、人身安全和自然灾害以及消防火灾及安全生产事故等突发事件，维护营业网点的正常营业秩序；配合安全员进行营业网点日常安全检查和接送款的清场警戒等相关工作。

#### 四、服务团队人员要求

1.年龄要求①省分行本部办公楼（白班）及各二级行营业室派驻保安员年龄在 18 周岁至 45 周岁之间，身高在 1.75m 以上，共 21 人；②省分行本部办公楼（夜班）、二级行办公楼及县区支行网点年龄在 18 周岁至 55 周岁之间，

共 121 人。

2.性别为男性，身心健康，品行良好，责任心强，无犯罪前科及劣迹，具备专业防盗、防抢、防暴能力的公民；

3.参加公安机关组织的保安员技能培训并取得《保安员资格证》，并符合建设银行保安员岗位条件要求。按要求统一执勤着装，佩带（携带）执勤装备，注重仪表妆容和值勤形象。具备使用基本消防设备、通讯器材、技术防范设施设备和相关防卫器械的技能。

4.有以下情况之一的，不得担任保安：

（1）曾被收容教育、强制隔离戒毒、劳动教养或者行政拘留的；

（2）曾因故意犯罪被刑事处罚的；

（3）曾被吊销保安员证的；

（4）保安人员要保持相对稳定，每年更换率不得超过 10%，更换队员需提前 7 天书面通知并征得管辖行安保部门同意。

5.项目负责人要求：贯彻落实我行任务要求与工作安排，组织实施我行安全保卫整体方案；负责安排保安的日常工作，参与保安值勤、定时巡逻，增援重点岗位；督促检查在岗人员履行岗位职责情况，纠正队员违规违纪行为，日常管理不流于形式，形成良好的队风；处理各岗位的突发事件，重大情况及时报告；妥善保管好我行提供的设备器材，严格交接班制度；组织指挥保安队员做好我行重大活动的安全保卫与

秩序保障工作；将各岗位的执勤情况汇总记录；承担保安违规违纪的连带责任。

## 五、服务质量要求

（一）建设银行营业办公场所保安员应遵守以下值勤纪律

- 1.严禁酒后值勤或值勤期间饮酒。
- 2.严禁在值勤期间擅离工作岗位。
- 3.严禁在值勤期间聊天会客、吸烟、看书报、打游戏、玩手机、吃东西、睡觉等或做与值勤无关之事。
- 4.严禁利用防卫器械向客户挥动，或使用防卫器械击打他人重要敏感部位。
- 5.严禁对他人进行搜身，采取极端措施限制他人人身自由。
- 6.严禁违反保密规定，不得泄露接送钞时间、安消防设备分布、密码等重要信息。

（二）建设银行营业办公场所值勤保安员禁止实施下列行为：

- 1.不得代客户办理金融业务、代客交易、代客理财，或指导客户办理业务等。
- 2.不得参与营销客户、推介业务、对客销售产品等。
- 3.不得为客户代领权益、实物，代客户填写业务凭证资料，或代客户保管业务凭证、密码等重要资料。

## （三）办公楼服务内容及要求

## 省分行办公楼区域内的安全工作

(1) 投标人派驻到我行保安人员的工作范围及责任是：维护我行单位正常工作秩序，做好大门车辆、办公楼、招待所人员出入的检查登记、楼层巡查工作，维护大院、自行车棚的安全管理和个人贷款中心的安全，处置各类突发事件。保安队伍应具有严明的工作纪律，保安人员如违反纪律，纠集闹事、伤人等事件，所造成的后果由供应商负责。

管理中队长工作时间需驻守在我行省分行本部西门值班室，管理队员和处理突发事件。

(2) 投标人派驻的保安员必须经过正规的保安培训（持有人社部门或公安部门颁发的保安员证），无违法犯罪前科、政治可靠、训练有素、身体健康、形象较好，能机智果断处理我行执勤区域内发生的突发事件，供应商应向我行提供保安人员的相关资料。

(3) 投标人按照保安执勤流程实施业务指导、考核、训练、岗位培训、查岗等，根据《甘肃省保安管理办法》配发服装，并按照我行要求在不同季节，特殊活动时戴头盔、带警械等。

(4) 我行应为供应商派驻的保安人员提供执勤的基本条件，供应商应以半军事化标准管理保安员。

(5) 我行按照《中华人民共和国民法典》以及《关于进一步推进守押社会化和加强安全保卫委托事务管理的通知》、《中国建设银行安全检查实施办法》、《中国建设银

行营业办公场所保安值勤操作规程》的通知，对投标人派驻的执勤人员做出具体要求。我行不得指派保安员从事与保安工作无关及超出合同约定范围的事，投标人抽调我行值勤点的保安去从事其它工作和值勤，必须经我行同意。

(6) 投标人派驻的保安人员应相对稳定，投标人未经我行同意不得调整队员，如因特殊情况调整队员须经我行同意。

(7) 投标人派驻我行的值勤保安员如有违反我行的保卫操作管理规定或不能胜任我行保卫工作的，我行有权要求供应商在 2 个工作日内完成调换，调换的保安员应符合我行的要求并能胜任工作（调入的保安员不到岗，调出的保安员不得离岗）。

(8) 供应商积极配合我行处置各类群体性事件及突发性事件。

(9) 合同签署后试运行三个月，三个月出现服务不到位、保安流失更换严重的情形，我行有权解除合同。

(10) 保安员对办公楼内特定区域和物品担负警戒任务时须做好下列工作：一是坚守警戒区域，确保重要物品不脱离视线。二是按照要求放人、放车和检验进出物品。三是礼貌劝阻未经允许且要求进入警戒区域的人员、车辆。遇企图强行进入的应坚决制止并立即报告。

(四) 营业网点、自助银行保安服务内容及要求

(1) 接送库环节

清场。接送库前大堂保安必须对库车停靠区进行清场，发现安全隐患和可疑人员、物品，立即排除并报告营业网点负责人。

人员信息核对。运钞车到达时，协助业务人员核实运钞车的车型、车号、人员，并警戒护送款箱（包）上车。

## （2）附行自助设备清机、加钞

自助设备清机、加钞环节，大堂保安协助业务人员进行清场，并通过对讲系统向监控中心（监控室）申请时时监控；在实施自助设备清机、加钞作业阶段，必须持械现场护卫。

## （3）营业场所值勤

①营业前。运钞车到达前，要填写值勤登记簿，佩戴执勤装备，检查大厅、门窗、防卫器材、防尾随联动互锁安全门、附行式自助区域及周边有无异常情况。检查营业大厅门前和运钞车停靠区域，及时排除安全隐患和可疑人员、物品并及时报告网点负责人。运钞车停靠后，做好营业网点门前、大厅的现场警戒，维护正常秩序。

②营业中。一是站立指定值勤位置，关注网点内人员动向，观察有无大额取款客户、尾随客户人员和形迹可疑人员、可疑物品，及时处置异常可疑情况并向网点负责人报告。二是密切关注和不定时巡逻营业大厅和附行式自助区域周边情况，发现异常立即报告网点负责人。三是协助网点调解矛盾纠纷问题，维护正常的营业秩序，制止扰乱营业秩序的行为。四是协助网点做好客户引导帮扶工作。按照“一米线”



要求，维护业务办理秩序，不与客户发生争吵。五是定时巡视营业网点门前运钞车停车区域，禁止其他车辆停放，密切关注滞留人员和可疑物品，发现异常情况及时报告网点负责人，并采取相应的处置措施。六是布放在网点的大堂式设备需要加钞时或其他重要物品需要保安值勤时，协助设置警戒线，做好现场警戒。

③营业终了。一是超过营业结束时间仍有客户在办理业务的，要坚守岗位继续做好值勤工作，不得卸下执勤装备。二是协助网点人员及时关闭营业大厅大门。三是协助清理大厅内和运钞车停靠区域的闲杂人员及车辆、物品，等候运钞车到来。四是运钞车停靠后，做好现场警戒工作。五是运钞车离开后，检查网点内外尤其是卫生间、楼梯间等隐蔽处情况，协助安全员做好门、窗、水、电关闭。六是填写值勤登记，将执勤装备整理归位，撤离值勤岗位。

其中营业网点执勤除以上要求外，补充要求明确如下：

①仪表整洁，精神饱满。不准蓄胡子、留长发、长鬓角或将头发染成黑色以外的颜色；不准佩戴饰品；不准戴有色眼镜；

②按规定着装，制服保持整洁、衣扣整齐，穿制式皮鞋，保持鞋面光洁，无破损；制服与便服、冬夏季制服不得混穿；不准披衣、敞怀、挽袖、卷裤腿、歪戴帽子；

③按规定穿着防刺服、防割手套，携带防卫器械；防卫器械不准离身。

④站姿挺拔、坐姿端正、行姿稳重、手势协调、表情亲切；不准斜倚靠、翘靠、趴桌椅，不准背手、袖手、插兜、搭肩、挽臂等。

⑤注意公众形象；不准在公众场合剪指甲、抠鼻子、剔牙齿、挖耳朵、打哈欠、脱鞋、颤腿、伸懒腰等；

⑥保持值勤场所安静、和谐；不准嬉笑、打闹、大声喧哗；

⑦认真履行岗位职责；不准在值勤场所聊天、会客、看书报、开玩笑、吸烟、打私人电话、办私事；

⑧正确使用值勤装备；不准向客户挥动防卫器械，不准玩弄防卫器械；

⑨微笑服务，热情待客；不准与客户发生争吵等影响建设银行形象的事件发生。

#### （五）考核要求

1.我行对供应商的服务质量实行单人单次考核管理（具体考核内容、扣分标准见附表），以每分 100 元计算，扣除服务费用，扣分由省分行安保部及各二级行考核。

2.为确保扣分项目准确和真实性，我行发现供应商保安人员违反规定，考核后待支付服务费时一并扣除。

#### （六）风险控制和应急措施

1. 保安公司须与其聘用的保安人员订立劳动合同，全面履行劳动法规定的义务。保安公司须按照法律法规的要求为其雇员办理各项必要的医疗、保险手续，且已足额、按期交

纳了有关费用；保安公司及其雇员如在合同约定的服务期间内发生疾病、人身伤残等情形，我行无义务支付任何费用。

2.保安公司及雇员应当对提供服务期间知悉或获得的所有有关建设银行的商业秘密、客户资料等信息（即“保密信息”）予以保密，未经我行书面同意，不得将保密信息泄漏给任何第三方。保安公司应与保安人员签署保密协议。

3.保安公司负责对保安人员的统一管理和培训，以及工资、税金、保险、服装、福利、加班费、伙食费等相关费用的支付，并对保安人员在我行提供保安服务期间及上下班期间的人身安全负责。

#### 4.应急措施

（1）投标人应制定相关应急预案，预案场景设置、预案分工、预案演练、预案评估，明确应急处置流程。应急预案包括但不限于我行及客户信息泄露、客户投诉等风险事件，营业网点如遇挤兑、抢劫、打砸破坏、被盗、拍照采访、火灾、自然灾害、群体性事件等事件。

（2）因投标人原因造成我行经济损失的，应按照相关法律法规、合同约定进行赔偿。造成我行声誉损失的，应积极配合我行采取措施消除影响、恢复声誉。涉嫌违法犯罪的，应及时向公安机关报案。

（3）在处理事（案）件过程中要时刻向我行报告进展情况，待风险解除后，形成书面报告报送我行，我行综合评估后确定是否继续开展外包事项

## 六、服务数量要求

目前兰州市共有营业网点 89 个，办公楼 16 栋，保安数量为 142，各二级行按需下单。

### 兰州地区保安数量统计表

序号	名称	营业网点数量			办公楼数量			总计保安数量	备注
		城区	县域	需配备保安数量	城区	县域	需配备保安数量		
1	省分行营业部	2		2			5	7	
2	兰州城关支行	17	2	19	2	2	8	27	
3	兰州金城支行	26		26	1		3	29	
4	兰州电力支行	10		10	1		3	13	
5	兰州铁路支行	8		8	1		3	11	
6	兰州安宁支行	12		12				12	
7	兰州西固支行	9	2	11	3	2	4	15	
8	兰州新区支行	2		2	1		3	5	
9	省分行本部				3		23	23	
				90			52	142	

供应商在收到中标通知书后，7 个工作日内完成进场工作交接。

若保安服务终止，供应商应当在 7 个工作日内完成退场交接，移交登记簿等相关资料，配合新保安服务公司做好交接工作。

自服务期终止日至保安交接工作按我行要求完成之日

止，供应商应按我行要求履行保安交接等过渡期义务，以保证我行相关经营、保安服务平稳过渡。

## 七、服务供应安排

1.时间要求：办公楼 24 小时值守，营业网点按网点营业时间值守。

2.地点要求：中国建设银行股份有限公司甘肃省分行本部及营业部、兰州电力支行、兰州铁路支行、兰州城关支行（包括皋兰县、榆中县）、兰州西固支行（永登县、红古区）、兰州金城支行、兰州安宁支行、兰州新区支行的办公楼及其附属区域、营业网点、自助银行安全工作。

3.服务过程中产生的费用问题及处理意见：

供应商入选后服务费的价格在合同期内保持不变，不可因市场或其他因素发生变动。按照实际保安服务的网点数量据实结算费用。采购人仅向供应商支付保安服务费，其它一切费用概不承担。

## 八、款项支付要求

结算方式：省分行本部、兰州地区各二级行根据本行保安用工需求向保安公司下达保安服务订单，约定用工人数，按季度结算保安服务费，保安公司每季度次月 15 日前向省分行本部、兰州地区各二级行提供有国家税务部门监制章的有效发票，省分行本部、兰州地区各二级行在 15 个工作日付款给保安公司。

合同期内如我行因政策或者环境变化因素、业务需求变

化等原因减少服务人员，则服务费用按照双方确定的支付标准做相应调整。

九、售后服务要求

1.对我行反馈的服务不符合要求或人员更换的情况，应在 24 小时内响应。

2.对提出的具体整改事项，原则上应在 7 个工作日内整改到位，特殊事项可酌情延长整改时限。

3.对提出更换人员的要求，原则上应在 5 个工作日内更换人员到位。

4.为增强供应商售后服务和履约管理，合同签订完成后投标人须**缴纳 30000 元（大写：叁万元整）履约保证金**，自合同结束后 30 日内，根据履约情况向投标人退还履约保证金。

十、报价要求

1.按照服务岗位（单位：元/岗/月）报含税单价和服务含税总价。超出预算报价总价为无效报价。

	数量	备注
省分行本部白班及营业室	21	男性，身高1.75米以上， 年龄 18-45 周岁
省分行本部夜班及城区营业网点、办公楼	112	男性，年龄 18-55 周岁
县域营业网点、办公楼	9	
	142	

①本报价应包含人员工资、福利、各类保险、稳定性措施、人员培训费、服装费、体检费、安保用具及设备费（对讲机、防刺服、防割手套、警用橡胶棒、

强光手电、雨衣雨鞋、防暴用具等）、服务管理费、税金及其他等一切费用，甲方不再支付任何其他费用。

②报价表中单价为包干单价，在合同期间不因市场价格波动等因素（增值税率调整除外）的影响而调整。

2.本次采购拟入选 2 家供应商，中标供应商按照兰内二级行保安需求数量情况分配。

### 十一、其他要求

1.春秋服装每 2 年更换，夏装每 2 年更换，室外及夜班保安大衣每 2 年更换，腰带每 2 年更换，服装制式为作训服，所有保安员服装不能有破损；保安员配备警戒器具（防刺服、防割手套）、白手套，鞋为黑色（严禁穿布鞋）；保安员服装必须干净整洁，仪容仪表要大方。服装、防卫器械费用包含在保安服务费中。

2.每名保安需配备各 2 套服装（春秋装、夏装）。

### 十二、违约责任

1.保安人员在服务期间，未尽到协议约定的安全保卫义务致使我行、我行人员或第三方人身或财产损失，权利人请求赔偿时，保安公司以我行提供的有关报表、数据并经公安机关（或有关职能部门）核实的数目为依据进行赔偿。在经济赔偿过程中，经行政执法部门认可，如由我行先行垫付保安公司赔偿金的，我行有权从尚未支付给保安公司的服务费中扣划全部所垫付的赔偿金，如保安公司的服务费不够扣划，

我行有继续追缴的权利，保安公司承诺负责赔偿我行垫付金额，并不提出任何异议。

2.投标人提供的服务如达不到合同约定的服务内容或质量标准，我行有权要求保安公司限期整改、采取补救措施或重新提供符合合同约定的服务，保安公司同时应按照服务费总额的 1%向我行支付违约金，并赔偿我行遭受的损失。经我行告知后，保安公司在规定时限内拒不整改或者在限期内未予以解决的，我行有权单方解除或部分解除合同，因此给我行造成损失的，保安公司还应承担赔偿责任。

3.投标人违反合同约定或者法律、法规、部门规章规定，擅自扩大收费范围、提高收费标准或者重复收费，我行有权拒付，并有权要求中标人按照服务费总额的 1%支付违约金。

4.投标人或保安公司人员在提供服务过程中，造成我行、我行人员或第三方的人身、财产损害的，保安公司应承担赔偿责任。

5.投标人违反以下条款中任一约定的，应按服务费总额的 1%向我行支付违约金，我行因此遭受损失的，保安公司还应赔偿我行全部损失，同时我行有权解除或部分解除合同。

①投标人清楚地知悉我行的经营范围。投标人已阅读合同所有条款，并对合同条款的含义及相应的法律后果已全部通晓并充分理解。

②投标人保证具备签署合同的合法资格，投标人在合同项下的行为符合法律、行政法规、规章规定，保安公司签



署合同或履行保安公司在合同项下的义务不违反保安公司订立的任何其他协议，投标人在合同项下的行为符合保安公司章程或内部组织文件的规定，且已获得公司（机构、组织）内部有权机构及/或国家有权机关的批准。

③投标人保证提供给我行的全部资料、文件和信息均是真实、合法、准确、完整、有效的。

④投标人保证具备提供合同项下各项服务的合法资质，并有义务在合同履行期内持续保持该资质的合法有效性。

⑤投标人承诺并保证，保安公司与保安公司人员存在合法劳动合同关系，保安公司不得安排与保安公司无合法劳动合同关系的人员提供合同项下的任何服务。

⑥投标人有义务且已经按照法律法规的要求为保安公司人员办理了各项必要的医疗、社会保障或保险手续，且已足额、按期交纳了有关费用；我行无义务为保安公司人员办理任何医疗、社会保障或保险手续或支付任何上述有关费用。保安公司人员如在合同约定的服务期间内发生疾病、人身伤残、失踪、死亡等情形，我行无义务为保安公司或保安公司人员垫付或支付任何费用，除非上述保安公司人员的人身伤残或死亡是因我行违法侵害所导致的。

6.投标人违反合同约定对服务进行转包、变相转包及分包的，我行有权解除合同。

7.投标人在收到中标通知书后，7个工作日内完成进场工作交接，未在约定时间内完成进场工作交接的，应向我行

支付违约金，违约金标准为月服务费的 1‰/天，自逾期之日起计算；因此给我行造成损失的，供应商还应承担赔偿责任。

8.若保安服务终止，供应商应当在 7 个工作日内完成退场交接，移交登记簿等相关资料，配合新保安服务公司做好交接工作。供应商未按要求完成交接的，我行不支付保安服务合同终止后的保安服务费；造成我行损失的，供应商应承担赔偿责任。

9.投标人应当向我行支付违约金或赔偿金的，应当在我行发出索赔通知后 15 日之内支付给我行。如我行尚有未向保安公司支付的款项的，保安公司同意我行有权从未支付款项中扣除相应数额的款项。

10.若投标人不能提供符合我行业务需要的安保服务，我行有权终止合作，且无需向供应商继续支付剩余款项。

### 十三、供应商承诺要求

1.供应商应定期通报外包活动相关事项，及时通报外包活动中的突发事件；

2.供应商应配合接受银行业监督管理机构的检查；

3.供应商应配合我行的日常演练并根据我行需求在突发事件应急响应及恢复过程中提供相应支持；

4.供应商不得冒用我行名义开展活动；

5.供应商应对我行及我行客户信息承担严格保密义务，非履行外包服务合同必要的人员不得接触信息；

6.供应商须与履行外包服务合同的人员签订保密协议或在双方签订的其它协议中加入保密条款，保密要求不得低于我行对供应商的保密要求。

7.供应商非经我行书面许可，不得对任何第三方提供我行及客户信息，法律另有规定的除外；

8.我行及客户信息安全或权利受到影响时，我行有权随时终止外包合同；

9.供应商因履行外包服务合同违约或侵犯第三方合法权益时，我行有权随时终止外包合同；

10.其他需要外包商承诺的事项。

#### 十四、公示要求

本项目为重大采购项目，经需求（管理）部门确认，对项目名称、采购方式、候选供应商、入选供应商、服务年限、采购价格等内容进行公示。

附件 2:

## 采购参与意向反馈函

致：中国建设银行股份有限公司甘肃省分行

经研究，我司愿意参与贵行\_\_\_\_\_采购项目\_\_\_\_\_项目包，并完全理解和符合贵行的采购需求。

一旦收到贵行的采购邀请函，我司保证按要求参加采购相关工作；若无正当理由退出，干扰采购秩序，我司同意接受贵行的禁用处理。

涉及本项目的业务往来，请使用我公司以下地址及联系方式：

公司名称（全称）：\_\_\_\_\_

法定代表人姓名：\_\_\_\_\_

联系人姓名、职务：\_\_\_\_\_

联系人手机号码：\_\_\_\_\_

联系人 E-mail：\_\_\_\_\_

备用联系人姓名、职务：\_\_\_\_\_

备用联系人手机号码：\_\_\_\_\_

法定代表人签章：

供应商名称（公章）

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

附件 3:

### 报名供应商信息表

序号	信息类别	反馈意见
1	成立时间是否大于 1 年	
2	是否有实际经营场所，并列明具体地址	
3	龙集采系统基本信息是否有未维护项（最新企业财报、案例、资质信息、纳税人类型、国别、企业性质、组织类型等信息）	
4	龙集采系统基本信息中“法定代表人/负责人”、“法人身份证”、“营业执照”、3 者名字是否一致	
5	龙集采系统基本信息“企业账户”企业账户户名是否与公司名称一致	

<b>6</b>	龙集采系统是否上传 <b>近三年度</b> 经审计或公司盖章后的资产负债表、利润表、现金流量表	
<b>7</b>	龙集采系统是否上传有效期内的与项目采购需求相关的授权、产品认证、行业资质认证	
<b>8</b>	龙集采系统是否上传近三年（2020 年以来）与项目采购需求相关的服务案例	
<b>9</b>	是否认真阅读项目采购需求，并能全部满足	

注：请据实填写上述信息，未据实填写，或“3”项应答为“是”，除“3”项外的其他项应答为“否”的，我行有权取消贵公司后续参与资格。如相关信息维护完成后报名的，不受此限。

# 供应商常用龙集采操作指引

## 目录

一、 供应商注册 .....	2
二、 注册后资料更新 .....	3
1. 基本信息更新 .....	3
2. 资质、案例、财报信息维护 .....	4
三、 供应商报名参加项目 .....	5
四、 供应商添加联系人及实名认证操作指引 .....	8
（一）添加新联系人 .....	8
（二）联系人实名认证 .....	10
1. 手机下载龙集采 app .....	10
苹果手机 .....	11
安卓手机 .....	15
2. 龙集采 APP 登陆 .....	16
（三）管理员变更 .....	20
（四）管理员手机号变更或遗忘 .....	21

## 一、供应商注册

使用最新版 GOOGLE 浏览器 登陆 网址 (<http://ibuy.ccb.com>)，点击“供应商注册”，参照供应商指南。



注意:

1. 注册材料完整、详尽、最新、清晰;
2. 供应商注册承诺书及授权书签字、签章清晰，勿潦草无法识别，签字法定代表人/负责人应与工商登记最新信息保持一致;
3. 如需加急，请自行联系页面服务热线;
4. 注意关注短信通知，未通过尽快按要求修正。



## 二、注册后资料更新

### 1. 基本信息更新

基本信息即公司章程、企业介绍、账户等信息。登陆后，左上角选择“供应商统一平台”，选择基础管理——信息维护，即可维护基本信息，注意信息需审核，审核不通过将驳回，注意信息准确性。

## 2. 资质、案例、财报信息维护

登陆后，注意左上角选择“中国建设银行”（默认即为中国建设银行），选择基础管理——信息维护，即可维护信息。点击“资质信息”、“案例信息”、“财务报表”右侧“添加”维护。注意资质保持最新；案例上传相关案例、三年内大额案例、一年内相关案例；财务报表注意上传清晰、优先上传审计报表、非审计报表需加盖公章、近三年报表必须上传，亏损请出具说明上传于资质信息栏。

中国建设银行  
China Construction Bank

工作台 采购业务 投标 选型管理 基础管理 操作手册及常见问题

采购业务基础管理

用户管理

信息维护

绑定CA

CA证书申请

统一社会信用代码: |

基本信息 资质信息 案例信息 财务报表

服务区域: 不限 企业账户: 查看 添加

展开更多

资质信息 ① 添加

建筑装饰装修

发证机构: 江苏省住房和城乡建设厅

机构资质

有效期: 2021-12-30 ~ 2022-12-31

查看 删除 修改

建筑施工总承包

发证机构: 苏州市行政审批局

机构资质 已过期

有效期: 2021-01-08 ~ 2021-12-31

查看 删除 修改

案例信息 ① 添加

序号	项目名称	项目内容	金额 (万元)	业主单位	实施日期	附件	操作
1					2020-05-22	查看	修改 删除
2					2014-02-07	查看	修改 删除
3					2012-07-12		

### 三、供应商报名参加项目

供应商获取公告后，使用最新版GOOGLE浏览器登陆网址（http://ibuy.ccb.com）。无需登陆，或登陆后点击左上角“龙集采”回到首页，能显示如下页面。



往下，查看到“供应商征集”栏目，点击右侧“更多”。



在展示页面“关键字查询”录入我行征集公告关键字，或直接输入“苏州”逐一查看，注意后面征集状态选择。

供应商征集

关键字查询：苏州 发布主体：请选择 地区：请选择 状态：征集 查询

供应商征集		
1	建行苏州分行2023-2025彩色印刷服务采购供应商征集公告	2
截止时间：2023-10-18 地区：苏州市 发布机构：分行		
2	建行苏州分行金阊新城支行、桃花坞支行装修改造项目采购供应商征集公告	2
截止时间：2023-10-18 地区：苏州市 发布机构：分行		
3	建行苏州分行2024年计算机中心机房外包值班岗位采购供应商征集公告	2
截止时间：2023-10-17 地区：苏州市 发布机构：分行		
4	建行苏州分行手机银行“苏式生活”特色平台线上运营采购供应商征集公告	2

点击欲报名公告，认真阅读征集公告，对照需求，意向参加后点击页面底部“征集报名”即可。

中国建设银行股份有限公司苏州分行

财务会计部

征集报名

附件：附件1：采购需求及资质要求.doc  
附件2：采购参与意向反馈函.docx

提交报名后，可在本公司任务页面“采购业务”-“征集报名”处查看。



#### 四、供应商添加联系人及实名认证

供应商的注册人默认为龙集采平台的供应商管理员。参与评审的人员必须在本公司平台添加为联系人，该联系人必须实名认证。

必须由本公司管理员在平台中添加用户，管理员可为用户添加角色。

##### （一）添加新联系人

管理员登陆龙集采网址ibuy.ccb.com，使用注册手机号登陆。

进入后选择第一个“中国建设银行”。



选择“基础管理”——左侧“用户管理”——右上角“新增”，即可增加新的联系人信息。



管理员在新增界面中录入标红星的联系人基本信息，右上角点“新增”即可，右下角“添加角色”可为联系人添加角色。



添加完成后联系人如下图:

XX	XXXX	XXXX	XXXX	XX
1	S-GYSYQQZR	合同签署人	配置该角色的用户才可以签署电子合同, 该用户需有合同签署的权利。	删除
2	S-TBRGYS	普通用户	供应商普通用户	

## (二) 联系人实名认证

联系人必须完成实名认证。使用自有手机认证。

### 1. 手机下载龙集采 app

下载方式一：浏览器打开龙集采网址（门户网站）  
ibuy.ccb.com，注意不是供应商登陆后页面，下滑滚动条到  
最下栏右下角有龙集采app二维码，使用手机扫码下载。

二维码请以网站为准，该指引中二维码不能用，请通过  
网站扫码。



下载方式二：打开龙集采网址ibuy.ccb.com，供应商登  
陆，登陆页面上面，点击【手机应用下载】后自动弹出龙集  
采APP二维码，直接扫码下载。

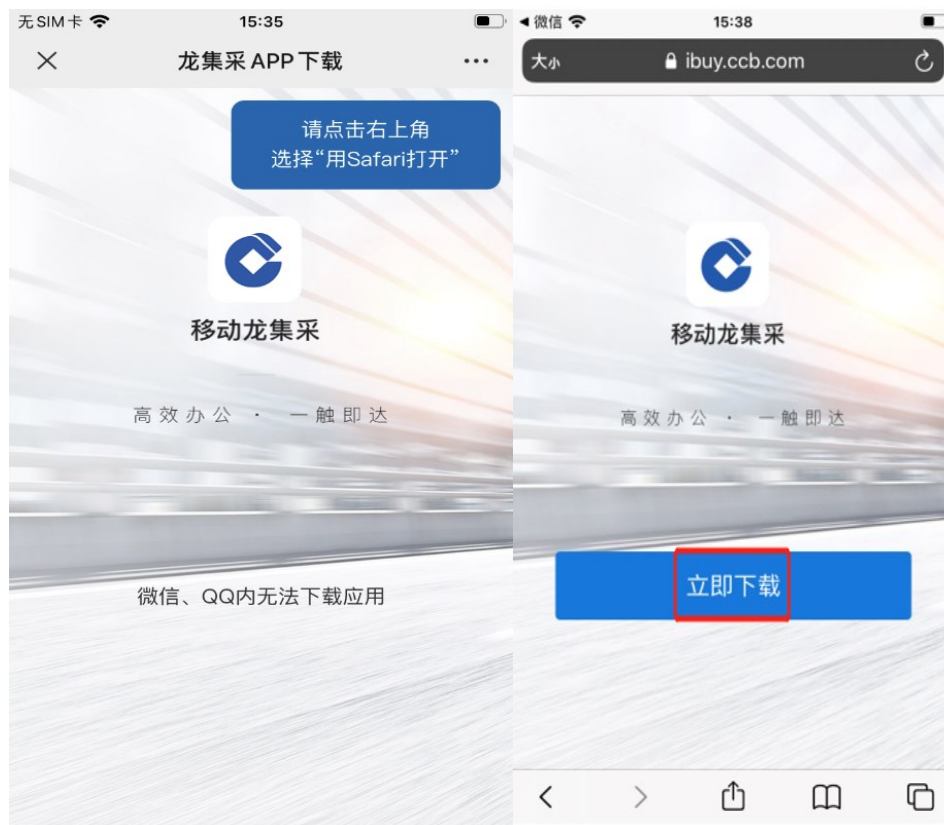




## 苹果手机

苹果手机下载安装APP操作步骤如下所示：

- 按前述步骤使用手机微信或手机摄像扫描二维码；
- 点击右上角，选择“Safari”打开。点三点，选择“在默认浏览器打开”或“Safari”打开。点击“立即下载”。



- 点击“安装”。



- 点击龙集采APP，弹出提示未受信任的企业级开发者将不可使用企业级APP，此时点击“取消”。打开手机的设置去操作信任。



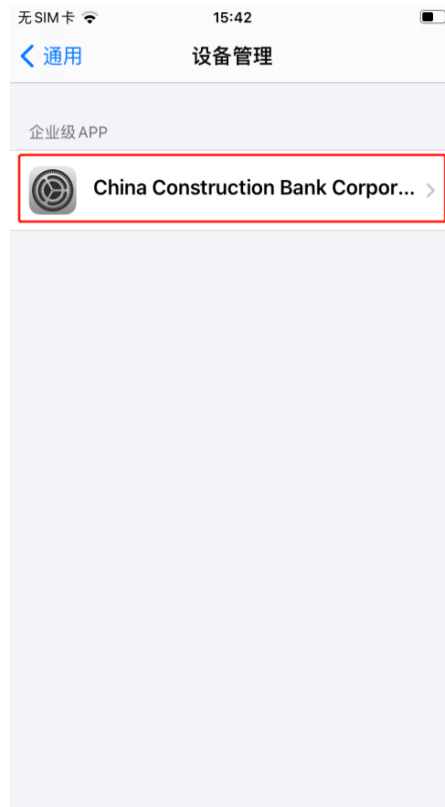
- 在手机设置页面，点击“通用”。



- 在手机通用页面，点击“设备管理”。



- 在手机的设备管理页面，点击“China construction Bank corporation”，如下图所示：



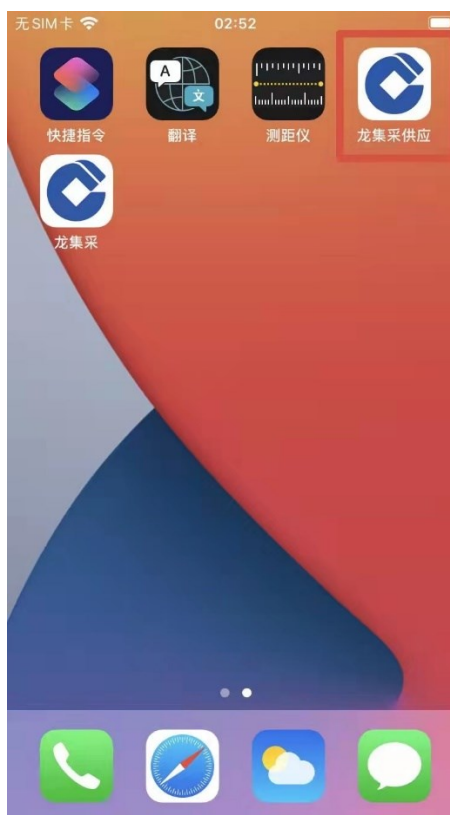
- 点击信任 “China construction Bank corporation”。



- 最后点击 “信任”。



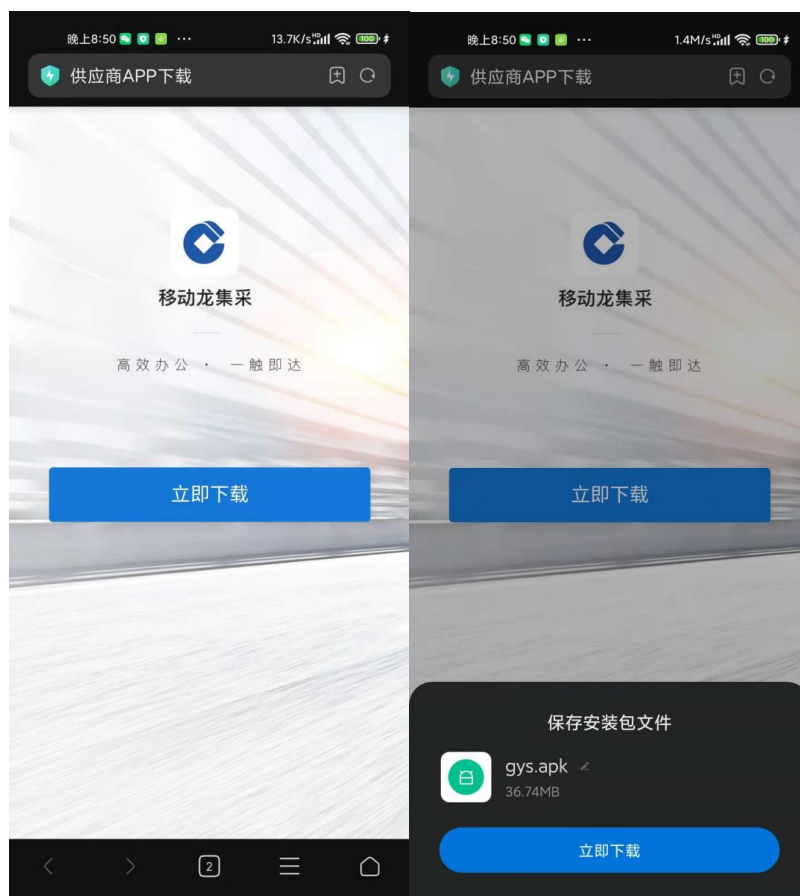
- 打开龙集采APP，即可正常使用。



## 安卓手机

安卓手机下载安装APP操作步骤如下所示：

- 按前述步骤使用手机微信或摄像头扫二维码；
- 点击“立即下载”。下载完成后点击安装包。



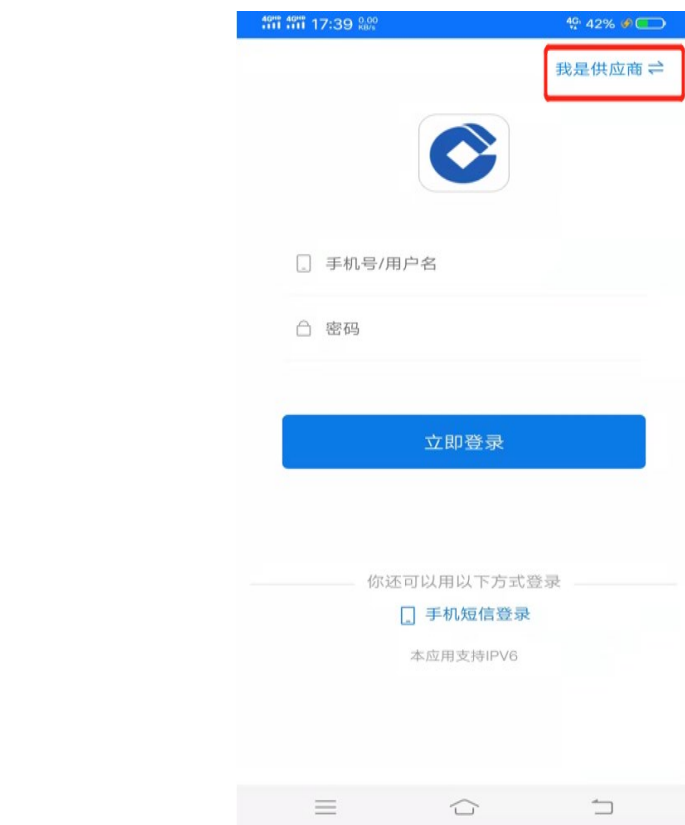
- 安装完成后，点开龙集采APP，即可正常使用。

## 2. 龙集采 APP 登陆

- 首次下载完成打开APP，自动弹出角色选择框。



- 点击“我是供应商”按钮，直接进入供应商登陆页面。



• 进入登陆页面，手机短信登陆，输入手机号，进入APP页面，弹出隐私政策，点击【同意】可继续操作APP。

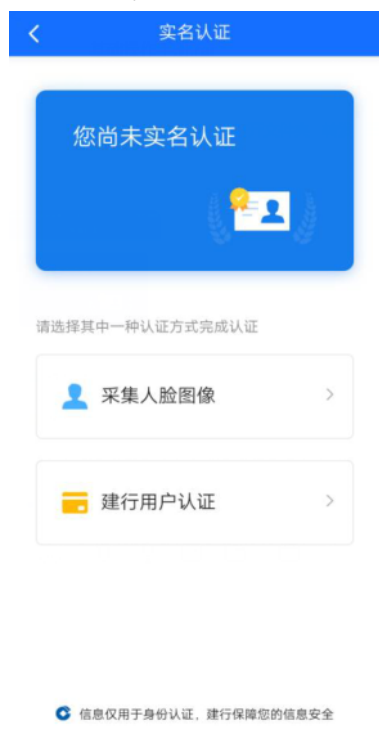




- 点击【去认证】。



进入认证界面，实名认证有两种认证方式，分为：采集人脸图像认证和建行银行卡认证。



【采集人脸图像】点击后将面部对准手机镜头，根据语音提示进行操作。

注意操作时环境要光线充足，可能要多次尝试。

【建行银行卡】点击后跳转到建行银行卡页面，输入本人名下建行银行卡来操作。

### （三）管理员变更

原管理员离职或调动岗位，需要变更管理员。由原管理员按前续方法添加新联系人后，可以在“基础管理”——“用户管理”界面将此人置为管理员。注意新管理员要上传新的授权函。



系统会自动切换到平台，左上角有不同，同样在“基础管理”——“用户管理”，在拟设为管理员的后面操作“置为管理员”。



#### （四）管理员手机号变更或遗忘

管理员变更必须由管理员完成，如果管理员原注册手机号还能接收验证码，请使用该验证码登陆后修改；如果确实无法实现，需要联系页面客服电话处理。

管理员可以将管理员角色转移给其他用户，管理员变更需审批通过才生效，且一个供应商只能有一个管理员。