

**山西中医药大学2025年国际教育学院教学仪器设备购置项目**

**竞争性谈判文件**

**项目编号：1499002025ATP02051**

|  |  |
| --- | --- |
| **采 购 人:** | **山西中医药大学** |
| **采购代理机构:** | **中咨城发建设项目管理咨询有限公司** |

**二零二五年八月**

**目 录**

[第一部分 谈判公告 1](#_Toc16860)

[第二部分 供应商须知前附表 4](#_Toc12483)

[第三部分 供应商须知 9](#_Toc16093)

[第四部分 评审标准和评定方法 30](#_Toc24223)

[第五部分 商务、技术要求 33](#_Toc9542)

[第六部分 合同条款及格式（仅供参考） 39](#_Toc2800)

[第七部分 响应文件格式 42](#_Toc24510)

[第八部分 相关附件 75](#_Toc9042)

**第一部分 谈判公告**

|  |
| --- |
| 项目概况  山西中医药大学2025年国际教育学院教学仪器设备购置项目的潜在供应商应通过山西省政府采购网-山西政府采购云平台（https://login.sxzfcg.zcygov.cn/user-login/#/login）线上获取谈判文件，并于2025年8月22日9点30分（北京时间）前递交响应文件。 |

一、项目基本情况

项目编号：1499002025ATP02051

项目名称：山西中医药大学2025年国际教育学院教学仪器设备购置项目

采购方式：竞争性谈判

预算金额：2696550.00元

最高限价：2696550.00元

采购需求：购置智慧语言实验室设备具体详见谈判文件。

交货时间：合同签订后15日内

交货地点：山西中医药大学

质量标准：执行国家标准、行业标准、地方性标准等相关标准规范。

质保期限（货物类）：1年，从验收合格之日起算。

本项目不接受联合体。

二、申请人的资格要求：

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.法律、行政法规规定的其他条件。

7.落实政府采购政策：无

8.供应商不得存在下列情形之一：

(1)处于被责令停产停业、暂扣或者吊销执照、暂扣或者吊销许可证、吊销资质证书状态；

(2)进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；

(3)与采购人存在利害关系可能影响采购公正性的法人、其他组织或者个人；

(4)单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同供应商。

特定资格要求：无

三、获取谈判文件

1.时间：2025年8月18日00时00分至2025年8月20日23时59分（北京时间）

2.地点：通过山西省政府采购网-山西政府政采云平台（https://login.sxzfcg.zcygov.cn/user-login/#/login）线上获取。

3.方式：只允许在线获取，凡有意参加谈判的供应商，请按照以下步骤获取谈判文件

（1）在中国政府采购网山西分网完成注册，已完成注册的请跳过此步骤；

（2）请于谈判文件获取截止时间前（北京时间，下同），进入山西政府采购平台（https://login.sxzfcg.zcygov.cn/user-login/#/login）使用企业数字证书（CA）在网上获取谈判文件。

四、响应文件提交

1.截止时间：2025年8月22日9点30分（北京时间）

2.地点：递交截止时间前在政采云平台投标客户端（http://www.ccgp-shanxi.gov.cn/sxCategory15/sxCategory202/sxCategory20201/327.html）完成递交（上传），在开启时间前未完成响应文件上传的，视为撤回响应文件，供应商自行承担责任。

五、开启

时间：2025年8月22日9点30分（北京时间）

地点：通过政采云平台线上开启

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜

针对本项目的质疑需一次性提出，多次提出将不予受理。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

采购人：山西中医药大学

地址：晋中市榆次区高校园区大学街121号

联系人：高老师

联系电话：0351-3179870

2.采购代理机构信息

名 称：中咨城发建设项目管理咨询有限公司

地 址：太原市杏花岭区万达国际中心B座702室

联系人：刘宁、李婧、王泽虎

联系方式：13233613000、0351-6229222

**第二部分 供应商须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内 容** | **说明与要求** |
| **1** | 项目名称 | 山西中医药大学2025年国际教育学院教学仪器设备购置项目 |
| **2** | **投标文件**  **（资格证明）** | **1．投标人代表的证明（ 格式见第七部分）**  法定代表人（负责人）参加投标的，提供“法定代表人（负责人）证明书”  委托代理人参加投标的，提供“法定代表人（负责人）授权委托书”  自然人参加投标的，提供个人身份证明扫描件  **2．投标函（ 格式见第七部分）**  **3．具有独立承担民事责任的能力**  提供投标人有效的营业执照，或事业单位法人证书，或自然人身份证明，或其他非企业组织证明独立承担民事责任能力的文件。（扫描件）  **4．以下内容提供《承诺书》（格式见第七部分）**  具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；  具有依法缴纳税收的良好记录；  具有依法缴纳社会保障资金的良好记录；  具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；  参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。  **5.**供应商不得存在下列情形之一（提供承诺书）  **6．基本存款账户信息及投标保证金的交纳情况**  提供投标人基本账户开户许可证及投标保证金交纳回单或回执。（扫描件）  **7、投标人认为需要提供的其他资格证明材料（如有）**  **本项目将根据投标人提供的上述文件进行资格审查，具体资格审查内容及标准见第五部分。** |
| **3** | **投标文件**  **（商务技术）** | 1、开标一览表(见‘投标文件格式’)；  2、商务技术响应表  3、投标人简况表；  4、近三年同类项目案例及相关证明资料  4、服务承诺；  5、投标人认为需要提供的其他商务技术材料（如有）。 |
| **4** | 保证金金额及交纳要求 | **是否要求供应商递交响应保证金：**要求，  **响应保证金的形式：**供应商在开标前，须将协商保证金采用支票（或网银转账）、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。  采用支票提交的，由供应商开出（付款行为对公基本账户）；  采用网银转账的，由供应商通过对公账户银行转出；  采用汇票、本票提交的，须从供应商的对公基本账户银行开出；  采用金融机构出具保函的，由从事金融业有关的金融中介机构开出；  采用担保机构出具保函的，由银行或代办投标保函的担保公司开出，确保在响应文件开启之前递交到采购代理机构。  **响应保证金的金额：人民币贰万陆仟玖佰元整，26900.00元**  **响应保证金递交时间：响应截止时间前**  供应商应当在响应截止时间前通过本单位基本账户汇入采购代理机构指定账户，响应文件中需附银行转账扫描件、基本账户开户许可证或基本存款账户信息。  递交账户：中咨城发建设项目管理咨询有限公司太原分公司  开户银行：山西银行股份有限公司太原北大街支行  账 号：2002600000009132  行 号：313161006089  注意事项：  **供应商汇出响应保证金时应在票据备注栏中标注项目编号**。因银行结算，不可抗力等非采购人/采购代理原因造成的响应保证金不能及时到账，后果由供应商自行承担。  ②响应保证金由供应商的基本账户一次性按包汇入采购人/采购代理指定账户，否则视为响应保证金无效。  ③响应保证金由采购代理机构代为收取，严禁挪作他用。采购工作结束后，采购代理机构按规定及时足额退还，否则，引起的任何法律问题由采购代理机构自行承担。  □不要求：无； |
| **5** | **投标文件有效期** | 90日历天（自递交投标文件之日起计算） |
| **6** | **政府采购**  **相关政策要求**  **（如涉及的话）** | 1、本项目涉及进口产品的要求：  投标货物未特别注明“进口产品”（通过中国海关报关验放进入中国境内且产自境外的产品）字样的，均必须采购国产产品。  2、本项目涉及节能产品政府采购品目清单、环境标志产品政府采购品目清单（本文件所有表述简称为“品目清单”）政府强制采购产品的要求：  （1）本文件列出“品目清单”中政府强制采购产品的投标人必须投报“品目清单”范围内的产品。需将政府强制采购产品如实填写到《政府强制采购产品明细表》（格式见第七部分），并提供处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书扫描件。  （2）本文件未列出“品目清单”中政府强制采购产品的，投标人可投报“品目清单”中非政府强制采购产品或“品目清单”范围以外的产品；  3、本项目涉及“品目清单”中非政府强制采购产品的要求：  （1）投标货物中有非政府强制采购产品的将给予适当加分。  （2）投标人须如实填写《非政府强制采购产品明细表》（格式见第七部分）。并提供处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书扫描件。  4、本项目涉及正版软件的要求：  投标人需承诺投报的计算机产品预装正版操作系统，投报的硬件产品内的预装软件为正版软件。  5、本项目涉及信息安全产品的要求：  投标货物中如含有财政部会同有关部门制定下发的《信息安全产品强制性认证目录》中的产品（8类13项），需提供中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书。  6、监狱企业参加投标视同小微企业，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的属于监狱企业的证明文件。  7、残疾人福利性单位参加本项目投标的要求：  （1）须根据财库【2017】141号《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的要求，如实填写残疾人福利性单位声明函（格式见第七部分）。  （2）投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。  （3）残疾人福利性单位提供本企业制造的货物或者服务，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物，享受投标货物的价格折扣。若有的话，如实填写《中小微企业/残疾人福利性单位提供货物、服务明细表》（格式见第七部分）；  注：最新一期《节能产品政府采购清单》是指招标公告发布当日及之前前由财政部会同有关部门颁发的《节能产品政府采购清单》。  最新一期《环境标志产品政府采购清单》是指招标公告发布当日及之前由财政部会同有关部门颁发的《环境标志产品政府采购清单》 |
| **7** | **签字或盖章要求** | 电子投标文件需按招标文件要求加盖电子印章/签字 |
| **8** | 投标文件 | 投标人应使用政采云平台的投标客户端，按照操作手册编制电子投标文件，并使用数字证书（CA）按招标文件规定签字、签章、加密，生成电子投标文件。 |
| **9** | 联合体投标 | 本项目不允许联合体投标。 |
| **10** | 履约保证金 | 无 |
| **11** | 所属行业 | 本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：工业 |
| **12** | **谈判评审小组** | 构成：3人，其中采购人代表1人，专家2人。  评审专家从山西省政府采购平台评标专家库中随机抽取。 |
| **13** | **样品递交** | 截止时间：2025年8月22日9点30分（北京时间）  递交地点：太原市杏花岭区万达国际中心B座702室 |

注：本表内容与供应商须知内容不一致的，以本表内容为准。

**电子响应须知附表**

| 序号 | 条款名称 | 编列内容 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 响应文件编制 | 1.1供应商应使用政采云系统的响应文件编制工具，按照操作手册编制电子响应文件，并使用数字证书（CA）按照谈判文件规定签字、签章。同时使用数字证书（CA）对响应文件进行加密。  1.2在上传电子响应文件时，需对应系统中每个模块要求，形成独立的PDF格式文件，按照指定对应模块，逐条完成上传，保存后提交。如：上传营业执照，要把营业执照形成独立PDF格式文档，在供应商具有独立承担民事责任能力模块处完成上传。  1.3电子响应文件所附各类证件、证书、证明，均随响应文件统一编排页码进行上传。 |
| 2 | 电子响应文件解密 | 2.1在谈判文件规定的响应文件开启时间后，采购代理机构会在政采云系统发出解密指令，供应商在收到解密指令后，须使用加密响应文件时所使用的数字证书（CA）对已递交（上传）的电子响应文件进行解密（可远程解密）。  2.2电子响应文件解密时间：30分钟  2.3电子响应文件解密流程：使用用户名密码或电子CA登录政采云系统→项目采购→开标评标→找到对应项目→解密→输入CA密码→开始下载→解密完成。  2.4因供应商原因造成响应文件未解密的，视为撤销其响应文件，包括以下情形：  （1)供应商未在规定时间内解密响应文件的；  （2)供应商使用非本次谈判加密用CA数字证书解密的；  （3)供应商使用的CA数字证书属于注销或无效或损坏的。 |
| 3 | 其他 | 本项目采购活动的全过程，均采用电子形式进行。在评审过程中，当政采云系统出现异常情形时，经请示财政部门同意后，采购代理机构可采用其他方式进行评审活动。待系统恢复后，采购代理机构须把线下开启、评审结果数据录入政采云系统。 |

**第三部分 供应商须知**

**一、总则**

**1.适用范围**

本谈判文件仅适用于本次竞争性谈判活动。

**2.定义**

2.1“采购人”系指依法进行本次政府采购的采购单位。

2.2“采购代理机构”指组织本次竞争性谈判活动的执行机构，即“中咨城发建设项目管理咨询有限公司”。

2.3“项目”指本谈判文件所述项目。

2.4“潜在供应商”指符合本顶目的有关条件和要求，有意愿参加本次谈判竞争活动的法人、其他组织或者自然人。

2.5“供应商”指符合本谈判文件规定向采购代理机构提供响应文件且参加本次竞争性谈判活动的潜在供应商。

2.6“货物”指供应商按谈判文件的规定，向采购人提供的各种物品及其他有关技术资料和材料。

2.7“谈判文件”是采购代理机构根据国家相关法律法规政策和采购人采购需求制定的向潜在供应商发出并告知项目需求、谈判活动规则和合同条件等信息的要约文件，是本次谈判活动的主要依据，对本次谈判活动各方均具有法律约束力。

2.8“响应文件”是指供应商应按本谈判文件的条件、要求和规定，编制并按时递交的文件。

**3.合格供应商的资格条件**

3.1具有本项目实施能力的要求，符合、承认并承诺履行本谈判文件各项规定的国内供应商。

3.2供应商必须是已在中国境内依法登记注册的供应商。

3.3供应商应遵守有关的国家法律、法规和条例，具备《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性谈判采购方式管理暂行办法》等政府采购相关法律法规和本文件中规定的条件：

3.3.1满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

3.3.2落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.3.3.本项目的特定资格要求：无

3.4供应商应独立于采购人，不得直接或间接地与采购人为采购本次谈判的服务内容和其它文件所委托的咨询公司或其附属机构有任何关联。

3.5未列入政府采购严重违法失信行为记录名单，以“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，以“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）查询结果为准。

3.6本项目不接受联合体。

3.7本项目不允许分包、转包。

**4.合格的服务**

4.1供应商所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

4.2供应商提供的服务应当符合谈判文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

4.3系统软件、通用软件必须是具有在中国境内的合法使用权或版权的正版软件，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由供应商承担所有责任及费用。

**5.谈判费用**

供应商应当承担参与本次谈判活动发生的相关费用，采购代理机构和采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

**6.谈判要求**

6.1供应商所提供的服务方案与技术方案被采购人采用时，成交供应商所提供的服务及相关内容必须符合本《谈判文件》的要求并按要求实施，并认真履行合同规定的相关条款。

6.2采购代理机构或者采购人可以在谈判文件提供期限截止后，组织已获取谈判文件的潜在供应商现场勘查或者召开标前答疑会。是否组织现场勘查或者召开答疑会的，详见供应商须知前附表第15、16项。而无论采购代理机构是否安排踏勘现场，潜在供应商均应当将相关的因素作为谈判响应所应当考虑或依据的因素。

**7.通知**

7.1对与本项目有关的通知，代理机构将通过山西政府采购平台政采云系统中发出（视同书面通知），因线路故障导致通知延迟或无法查看，代理机构或采购方将不承担任何责任，有关的谈判活动可以继续有效地进行。

**8.解释权**

8.1本次谈判活动的最终解释权归为采购人、采购代理机构。

8.2当对一个问题有多种解释时以采购人、采购代理机构的解释为准。

8.3本文件未作须知明示，而又有相关法律、法规规定的，采购人、采购代理机构将依据相关法律法规的规定进行解释。

二、谈判文件

**9.谈判文件的内容**

9.1谈判文件由下列八部分内容组成：

第一部分 谈判公告；

第二部分 供应商须知前附表；

第三部分 供应商须知；

第四部分 评审标准和评定方法；

第五部分 商务、技术要求；

第六部分 合同条款及格式；

第七部分 响应文件格式；

第八部分 相关附件。

9.2 谈判文件的解释权归采购代理机构及依法成立的谈判小组所有。当对一个问题有多种解释时以采购代理机构及谈判小组解释为准。

9.3 谈判文件未作须知明示，而又有法律、法规规定的，将对此解释为依据法律法规的规定。

**10.谈判文件的澄清和修改**

10.1澄清或修改时间及处理：提交首次响应文件截止日（响应文件开启时间，下同）之前，代理机构或采购方可以对已发出的谈判文件进行必要的澄清或修改，其内容作为谈判文件的组成部分。所澄清或修改内容可能影响响应文件编制的，代理机构或采购方应当在提交首次响应文件截止时间至少3个工作日前，以公告形式在中国政府采购网山西分网发布变更公告。不足3个工作日的，应当顺延提交（上传）响应文件截止时间。

10.2澄清修改的补充文件中包括原提出的问题及问题的说明意见，但不包括问题的来源。

10.3供应商澄清、询问时间及方式：任何已下载了谈判文件的供应商，均应在首次提交响应文件截止时间3个工作日前对谈判文件进行澄清、询问，并以书面形式（包括书面材料、信函、传真，下同）送达代理机构。

10.4澄清、修改及其它答复的效力：代理机构或采购方一旦对谈判文件做出澄清或修改，即发生效力，代理机构或采购方有关的补充文件，应当作为谈判文件的组成部分，对所有供应商均具有约束力。

三、响应文件

**11.响应文件的语言和计量单位**

11.1供应商提交的响应文件（包括技术资料、图纸中的说明）以及供应商与采购代理机构就有关报价的所有来往函电均应使用中文简体字。外文资料必须提供中文译文，并保持与原文一致，否则，产生的不利后果由供应商承担。

11.2响应文件所使用的计量单位，必须使用国家法定计量单位。

11.3原版为外文的证书类文件，以及由外国人做出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但应当提供中文翻译文件并加盖供应商公章。必要时谈判小组可以要求供应商提供附有公证书的中文翻译文件或者与原版文件签章相一致的中文翻译文件。否则，产生的不利后果由供应商承担。

原版为外文的证书类、证明类文件，与供应商名称或其它实际情况不符的，供应商应当提供相关证明文件。

**12.响应文件的组成及相关要求**

**12.1响应文件分为资格证明文件和商务技术文件两部分组成。**

资格证明文件：指供应商提交的证明其有资格参加谈判的文件。

商务、技术文件：指供应商提交的能够证明其成交后有能力履行合同的文件和提供的服务符合本谈判文件规定和政策性要求的文件。

本次谈判，供应商应按谈判文件供应商须知前附表要求，提交资格证明文件和商务、技术文件及供应商自行编写的其他文件。

**12.2响应文件其他要求**

（1）编排要求

响应文件规格幅面（A4），按照谈判文件所规定的内容顺序，统一编目、编页码装订（响应文件中复印件及彩色宣传资料等均须与响应文件正文一起逐页编排页码）。由于编排混乱导致响应文件被误读或查找不到，其责任应当由供应商承担。

（2）格式要求

本谈判文件第七部分已提供“响应文件格式”的，需按照格式要求编制和上传（供应商可以对所提供的格式进行扩展，但不得更改格式内容），没有提供格式的，供应商自拟。

**如供应商参加多包谈判的，要求按包分别独立制作响应文件。**

（3）响应文件的份数、加密

A.响应文件的份数

本次谈判须提交的响应文件份数详见供应商须知前附表。

B.响应文件加密

系统中上传的电子响应文件须使用数字电子CA（单位、法人或个人）进行加密。

**12.3谈判保证金**

12.3.1供应商必须于谈判前**按供应商须知前附表**的要求递交谈判保证金。

12.3.2因银行结算，不可抗力等非采购人/采购代理机构原因造成的谈判保证金不能及时到账，后果由供应商自行承担。

12.3.3未成交供应商的谈判保证金在成交通知书发出后5个工作日内可办理退还手续，成交供应商的保证金可在采购合同签订后5个工作日内退还。保证金不计息。

12.3.4采购人因重大变故取消采购任务的，采购代理机构在刊登本次谈判公告的媒体上发布终止公告，并以发布公告的形式通知已经获取谈判文件的潜在供应商，对已经交纳谈判保证金的，采购代理机构在终止公告发布后5个工作日内予以退还。

12.3.5下列任何情况发生时，谈判保证金将被没收：

A.供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

B.供应商在响应文件中提供虚假材料的；

C.除因不可抗力或谈判文件认可的情形以外，成交单位不与采购人签订合同的；

D.供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

E.谈判文件规定的其他情形。

12.3.6已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据谈判情况退出报价。代理机构应当退还退出谈判的供应商的谈判保证金。

**12.4谈判报价**

12.4.1所有的报价均以人民币“元”为计算单位（保留两位小数）。只要报了一个确定数额的总价，无论分项价格是否全部填报了相应的金额或免费字样，报价均被视为已经包含了但并不限于各项购买货物/服务及其运送、验收、保险和相关服务等的费用。在其它情况下，由于分项报价填报不完整、不清楚或存在其它任何失误，所导致的任何不利后果均应当由供应商自行承担。

12.4.2供应商提交的响应文件中，要填报“开标一览表”（格式见第七部分），报价为项目完成的全部费用作为本次谈判的第一轮报价。

12.4.3其他轮次的报价均被视为已经包含了税金以及与其相关服务的全部费用。

**13.响应文件填写说明**

13.1供应商应详细阅读本谈判文件的全部内容。响应文件应对本谈判文件中的内容做出实质性和完整性的响应。

13.2供应商照搬照抄谈判文件商务、技术要求，并未提供技术资料或提供资料不详的，谈判小组有权决定是否通知供应商限期进行书面解释或提供相关证明材料。若已要求，而该供应商在规定期限内未做出解释、做出的解释不合理或不能提供证明材料的，**谈判小组有权拒绝该报价。**

13.3响应文件应严格按照谈判文件第七部分的要求填写，并按规定的统一格式逐项填写，不准有空项、缺项；无相应内容可填的项，应填写“无”、“未测试”、“没有相应指标”、“/”等明确的回答。响应文件未按规定提交或留有空项，将被视为不完整响应的响应文件，其响应文件有可能被拒绝。

13.4开标一览表和报价明细表（如有）应按谈判文件提供的格式统一填写，不得自行增减内容。

13.5供应商必须保证响应文件所提供的全部资料真实有效，并接受谈判小组对其中任何资料进一步审查的要求，且承担相应的法律责任。

13.6因响应文件中提交资料不清晰或表达不清楚所引起的不利后果由供应商承担。

13.7为提倡诚实信用的谈判行为，特别要求供应商应本着诚信原则，在本次响应文件的偏离表中按照谈判文件要求，以审慎的态度明确、清楚地披露各项偏离。一旦在评审中被发现存在重大偏离或被认定为属于重大偏离，则谈判小组有权决定对该响应予以拒绝。

**14.响应文件的有效期限**

14.1本项目响应文件的有效期见**供应商须知前附表**，有效期短于该规定期限的**响应文件无效。**

14.2谈判有效期从提交响应文件的截止之日起算。

14.3如果出现特殊情况，采购方可要求供应商将响应文件有效期延长一段时间，这种要求和供应商的答复以书面形式进行。供应商可以拒绝这种要求，而不被没收谈判保证金。同意延长响应文件有效期时，本须知关于谈判保证金的退还与没收规定仍适用。

**15.响应文件的编制与签署**

15.1组成响应文件的各种文件均应遵守本款规定。

15.2供应商在响应文件及相关文件的签订、履行、通知等事项的文件中的“单位盖章”、“印章”、“公章”等处均仅指与当事人名称全称相一致的电子CA章，不得使用其它（如带有“专用章”等字样）印章，否则将按响应无效处理。

15.3供应商应在响应文件中按照谈判文件要求，在指定的位置签署，否则将按响应无效处理。

15.4响应文件应字迹清楚、内容齐全、不得涂改或增删。如有修改和增删，必须加盖供应商电子CA章或法定代表人或其授权的供应商授权代表签署。

15.5因响应文件字迹潦草或表达不清所引起的不利后果由供应商承担。

四、响应文件的退回

**16.供应商应当在谈判文件要求的首次响应文件解密时间内，未完成解密的，视为供应商退回响应文件。**

五、响应文件的提交

**17.响应文件的上传与加密**

供应商须在响应文件递交截止时间前，登录“山西省政府采购网（http://www.ccgp-shanxi.gov.cn/home.html）”在线提交加密后的电子响应文件，谈判截止时间后将无法上传响应文件。

**18.解密**

18.1在采购代理机构在开启时间止发出解密指令，供应商接到解密信息后，在规定的解密时间内使用加密电子文件时的电子CA进行解密（可远程解密）。

18.2解密截止时间后，供应商将无法对响应文件进行解密。除特殊情形需请示财政部门采用其他方式外，代理机构不得以任何理由延期解密。

18.3在响应文件解密截止时间后完成解密的供应商供应商不足法定谈判家数时，不得进行下一步评审程序。

**19.响应文件的补充、修改和撤回**

19.1供应商在响应文件解密截止时间前，可以对响应文件进行补充、修改，补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改内容需在“政采云系统”中加密上传，未进行上传的补充、修改内容无效。

19.2补充、修改的内容应当按照谈判文件要求签署、盖章，否则，按无效处理。

19.3在响应文件解密截止时间之后，供应商不得对其已解密的响应文件（含补充、修改）进行撤回。

六、开启

**20.响应文件开启及其有关事项**

20.1代理机构按谈判文件规定的响应文件开启时间、地点主持谈判文件开启会议。谈判活动现场进行全程录音录像，录音录像应当清晰可辨，音像资料作为采购文件一并存档。

20.2谈判小组成员和参与采购人代表不得参加谈判会议开启活动。

20.3采购代理机构在响应文件开启时间，发出响应文件解密指令。

20.4本项目实行密封报价，不进行公开唱标。

20.5供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对供应商代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

20.6供应商未参加开启活动的，视同认可开启结果。

七、谈判采购程序

**21.成立谈判小组**

21.1采购代理机构根据政府采购有关法律法规的规定，依法组建成立谈判小组，谈判小组由采购人代表和有关专家共3人以上的单数组成，其中专家的人数不得少于成员总数的三分之二。

21.2谈判小组负责完成谈判文件的确认和具体的评审谈判事务**，**出具谈判小组签章的评审报告。

21.3评审专家对本单位的采购项目只能作为采购人代表参与评审，法律规定的情形除外。

21.4采购代理机构工作人员不得参加由本机构代理的政府采购项目的评审活动。

21.5谈判小组成员名单在评审结果公告前应当保密。

21.6评审专家由采购代理机构从山西省政府采购专家库管理系统中，通过随机抽取方式产生。对技术复杂、专业性强的采购项目，通过随机方式难以确定合适评审专家的，经主管预算单位同意，采购人可以自行选定相应专业领域的评审专家。

21.7谈判中因评审专家缺席、回避或者健康等特殊原因，导致谈判小组成员组成不符合相关规定的，代理机构应当补足后继续谈判。被更换的谈判小组成员所做出的谈判意见无效。

21.8无法及时补足谈判小组成员时，代理机构应当停止谈判活动，封存所有响应文件及评审资料，重新组建谈判小组进行谈判。原谈判小组所做出的谈判意见无效。

21.9代理机构应当将变更、重新组建谈判小组的情况予以记录，并随谈判文件一并存档。

**22.响应文件审查**

22.1谈判小组成员首先对谈判文件进行符合性、合理性、合法性审查，如谈判文件内容中存在违反国家有关强制性规定的或歧视性等条款，应当向采购代理机构说明，并停止本项目评审。

22.2解密结束后，依据谈判文件中规定“评审方法和评审标准”，谈判小组成员按分包顺序对每包所有参加谈判的供应商的响应文件中的资格证明文件和商务技术文件的有效性、完整性、符合性进行独立审查。

22.3根据资格证明文件审查结果（评审意见不一致时，遵循少数服从多数的原则），确定各供应商是否具备谈判资格。

22.4对资格性审查合格的3家及以上供应商的响应文件中商务技术文件进行审查，根据审查结果（评审意见不一致时，遵循少数服从多数的原则），以确定其是否对谈判文件的商务技术要求做出了实质性响应。

22.5在审查过程中，除资格证明文件外谈判小组可以要求供应商对响应文件中的商务技术存在含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者补正。但供应商的澄清、说明或者更正不得超过响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

22.6谈判小组要求供应商澄清、说明或者更正的内容应当在“政采云系统”中提出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖电子CA章，并在政采云系统中进行回复。谈判小组成员根据回复内容，判断其是否实质上响应谈判文件要求。

22.7实质性响应的响应文件：是指与谈判文件的商务技术条款、条件和要求相符，经谈判小组成员认定完全符合谈判文件要求的响应文件。

22.8未实质性响应的响应文件：是指对谈判文件的商务技术条款、条件和要求等未完全实质上响应或者响应不一致，存在限制了采购人或其他供应商的权利与义务，纠正这些内容将对其他实质上响应要求的供应商的竞争地位产生不公正的影响。包括但不限于：

A．本文件“供应商须知前附表”中第9、10项带★部分的文件不全或无效的；

B．响应文件未按谈判文件的规定签署、盖章的；

C．响应文件有效期不足的；

D．未按照谈判文件规定报价的，报价超过谈判文件预算金额或最高限价的；

E．未对合同履行期限、交货地点、质量标准等作出实质性响应的或技术指标超出采购人可接受的负偏差范围的；

F. 不符合谈判文件中有关分包、转包规定的；

G．响应文件附有采购人不能接受的条件的；

H．不符合谈判文件中规定的其他实质性要求的。

22.9政策性因素评审要求见第四部分。

22.10如果未对谈判文件商务技术要求做出实质性响应，谈判将予以拒绝，供应商不得再对响应文件进行任何澄清、说明或者更正，从而使其成为实质性响应的响应文件。

22.11谈判小组对响应文件的判定，除项目需对文件中无法用文字表述的其他特殊要求（如需对样品、演示内容等）作为实质性审查内容外，只依据供应商在“政采云系统”中提交的电子响应文件。

22.12响应文件评审结束，对未实质上响应谈判文件的响应文件按无效响应处理。

规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告相关部门。

**23.谈判**

23.1谈判程序通过“政采云”系统中的“谈判”环节进行，谈判小组各评审专家在资格性、符合性审查之后，谈判小组成员与3家及以上实质性响应谈判文件要求的供应商就本次采购需求中的技术、服务要求以及合同草案通过“政采云系统”分别进行谈判。

23.2供应商对谈判的答复应当通过“政采云系统”做出回复，并加盖电子CA章。

23.3在谈判过程中，谈判小组可以根据谈判文件和谈判情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动谈判文件中的其他内容。实质性变动的内容，需经采购人代表签字确认。

23.4在谈判过程中做出的实质性变动内容，是谈判文件的有效组成部分。谈判小组组长将实质性变动情况和谈判小组的要求通过“政采云系统”给各供应商发出谈判函。各供应商在接到谈判函通知后，须在规定时间内通过“政采云系统”提交加盖供应商电子CA章的对谈判函所有内容作出的谈判回复函。

若在谈判过程中，谈判小组需供应商进行澄清的，谈判小组组长通过“政采云系统”给供应商发出询标函。供应商在接到询标函通知后，须在规定时间内通过“政采云系统”提交加盖供应商电子CA章的对询标函所有内容作出的询标回复函。

22.5存在下列情况之一者将视为响应无效：

（1）未在规定时间内提交对谈判函所有内容做出答复函的；

（2）未在答复函中由法定代表人或其授权代表签字或加盖电子CA章的；

（3）未按谈判小组要求对响应文件进行澄清（说明或者更正）的；

（4）谈判小组对答复内容经过评审后认为其没有对谈判内容作出实质性响应的；

（5）存在采购人不能接受内容的等情形。

**24.最终报价**

24.1报价原则

24.1.1谈判文件能够详细列明采购标的的技术要求、服务要求等的，谈判结束后，谈判小组应当向所有实质性响应谈判文件要求的供应商开启第二次报价通知，并要求其在规定时间内在“政采云系统”中提交最终报价函。提交最终报价的供应商不得少于3家。

24.1.2谈判文件不能详细列明采购标的的技术要求、服务要求的，需经谈判由供应商提供最终解决方案的，谈判结束后，谈判小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的解决方案，并要求其在规定时间内在“政采云系统”中提交最终报价函。

24.1.3供应商在提交最终报价函之前，可以根据谈判情况退出谈判，采购人、采购代理机构应当退还退出谈判的供应商的谈判保证金。

24.1.4供应商在规定时间内未在“政采云系统”中提交最终报价的，视为退出最终报价。

24.1.5提交的最终报价函须加盖电子CA章，并在政采云系统上传。

24.2报价审核

24.2.1根据本文件第四部分“评审方法和评审标准”对最终报价进行符合性审查。

24.2.2对最终报价存在明显不合理的，谈判小组有权决定是否通过“政采云系统”要求供应商在规定时间内提供相关证明材料。

24.2.3提交最终报价的供应商家数不足法定供应商数量的，需依法重新组织谈判活动或终止谈判活动。

24.2.4经审查，合格供应商数量符合法定供应商家数时，对符合政策性要求优惠的各供应商的最终报价，按照谈判文件中确定的优惠率，对其最终报价进行调整后，形成各供应商最终评审价格。

24.3最终报价为无效报价的情形

24.3.1谈判小组成员对各供应商的最终报价进行合理性审核过程中，如谈判小组成员一致认为某个供应商的最后报价明显不合理，有降低质量、不能诚信履行的可能时，谈判小组有权决定是否通过“政采云系统”要求供应商在规定时间内在政采云系统上传相关证明材料。若已要求，而该供应商在规定期限内未做出解释、做出的解释不合理或不能提供证明材料的，谈判小组成员有权拒绝该响应。

**24.3.2存在下列情况之一的，将视为响应无效：**

（1）未在规定时间内提交最终报价的；

（2）未在最终报价函中加盖电子CA章的；

（3）未按最终报价函要求进行填报或最终报价函填报不完整，存在可空项、漏项、缺项的；

（4）未按谈判小组要求对响应文件进行澄清（说明或者更正）的；

（5）谈判小组对重新提交的响应文件评审后，认为在有效性、完整性和响应程度方面没有实质性响应谈判文件的。

**25.推荐成交候选供应商**

25.1推荐成交候选供应商顺序遵循下列原则：

25.1.1谈判小组依据最终评审价格，按照由低到高的顺序排序；

25.1.2评审价格相同的，按照技术方案、服务等因素的优劣进行排名。

25.1.3对于提供相同品牌产品的供应商，在推荐成交候选人时需遵循以下原则：

25.1.3.1对于单一产品采购项目，供应商提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下谈判的，按一家供应商计算，评审价格为最低的同品牌供应商获得成交候选人推荐资格；评审价格相同的，**由谈判小组组长当众采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交候选人推荐资格**，其他同品牌供应商不作为成交候选人。

25.1.3.2对于非单一产品采购项目，**多家供应商提供的谈判文件中由采购人依据技术构成、产品价格比重等合理确定的核心产品**为相同品牌的，推荐成交候选人时按25.1.3.1规定处理。

25.1.4谈判小组成员对推荐顺序有异议的，按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，谈判活动继续进行。

**26.确定成交供应商**

本次谈判项目，谈判小组根据评审的结果推荐成交候选供应商，由采购人确定排名第一的成交候选供应商为成交供应商。

**27.编写评审报告**

27.1谈判小组根据谈判记录和谈判情况及评审结果编写评审报告。

评审报告应当包括以下主要内容：

（一）邀请供应商参加谈判活动的具体方法和相关情况；

（二）响应文件开启日期和地点及响应文件解密情况；

（三）获取谈判文件的供应商名单和谈判小组成员名单；

（四）评审情况记录和说明，包括各供应商的资格性、符合性审查情况、供应商响应文件评审情况、谈判情况、报价情况等；

（五）提出成交供应商的排序名单和理由；经采购人委托谈判小组直接确定成交供应商。

27.2评审报告应当由谈判小组全体人员签字认可。对评审报告有异议的谈判小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由谈判小组书面记录相关情况。谈判小组成员拒绝在报告上签字又不出具说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

**28.评审复核**

28.1谈判小组要对评审数据进行校对、核对。

28.2除资格性审查认定错误和价格计算错误外，代理机构或者采购方不得以任何理由组织重新评审。

28.3采购方、代理机构发现谈判小组未按谈判文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展谈判活动，并同时书面报告相关部门。

**29.谈判过程保密**

29.1在谈判期间，任何人不得透露与谈判有关的其他供应商的响应内容及服务方案和其他信息。

29.2采购人、代理机构应当采取必要措施，保证谈判在严格保密的情况下进行。除采购方代表、谈判现场组织人员外，采购方的其他工作人员以及与谈判工作无关的人员不得进入谈判现场。

29.3谈判开始，直到授予成交供应商合同止，凡是属于审查、澄清、评价和比较谈判的有关资料等，均不得向供应商或其他与谈判无关的人员透露。

29.4在谈判期间，供应商企图影响代理机构或谈判小组的任何活动，将导致谈判被拒绝，并承担相应的责任。

29.5谈判结束后，参与评审的所有人员不得带走与相关规定要求违背的任何资料。

**30.关于供应商瑕疵滞后发现的处理规则**

30.1无论基于何种原因，各项本应作拒绝或无效响应处理的情形，即便未被及时发现而使该供应商进入初审、谈判或其它后续程序的，包括已经签约的情形。一旦被发现，代理机构均有权采取相应的补救及纠正措施。

**31.谈判项目终止**

31.1出现下列情形之一的，代理机构或采购方应当终止谈判活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展谈判活动：

（一）因情况变化，不再符合规定的谈判方式适用情形的；

（二）出现影响谈判公正、公平行为的；

（三）在谈判过程中符合谈判文件资格性符合性要求的供应商不足3家的，但技术复杂或者性质特殊，不能确定具体要求的情形除外。

31.2在谈判活动中因重大变故，谈判任务取消的，代理机构或采购方应当终止谈判活动，通过发布终止项目公告的方式通知所有参加谈判活动的供应商，并将项目实施情况和谈判任务取消原因报送上级主管部门。

**八、签订合同**

**32. 成交通知**

32.1代理机构或采购方应当在成交供应商确定后2个工作日内，在中国政府采购网山西分网发布成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书，并将谈判文件随成交结果同时公告。成交结果公告应当包括：

（一）采购方和代理机构的名称、地址和联系方式；

（二）项目名称和项目编号；

（三）成交供应商名称、地址和成交金额；

（四）主要成交标的的名称（明细）、品牌、规格型号、数量、单价等；

（五）谈判小组成员名单；

（六）成交服务费收取标准及金额。

**如非面向中小企业的采购项目，成交供应商所报产品为中小企业产品，须同时上传中小企业声明函。**

32.2代理机构对未成交的供应商不做未成交原因的解释。

32.3成交通知书对采购方和成交供应商具有同等法律效力，是合同的组成部分。

32.4除不可抗力等因素外，成交通知书发出后，采购方改变成交结果，或者成交供应商拒绝签订合同的，应当承担相应的责任。

32.5成交供应商拒绝签订合同的，采购方可以确定其他供应商作为成交供应商，并签订合同；也可以重新开展谈判活动。拒绝签订合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的谈判活动。

**33.招标代理服务费**

33.1本次谈判按国家有关规定收取招标代理服务费，请供应商在测算报价时充分考虑这一因素。

33.2供应商在报价时应考虑采购代理服务费。本项目采购代理服务费参照《招标代理服务收费管理暂行办法》国家计委计价格[2002]1980号文件、《国家发展改革委关于招标代理服务收费有关问题的通知》发改办价格[2003]857号文件、《国家发展改革委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》发改价格[2011]534号文件、《国家发展改革委关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知》（发改价格[2015]299号）文件规定收费标准计取招标代理服务费。成交人在领取成交通知书时，向采购代理机构一次性付清采购代理服务费。具体如下：

招标代理服务收费标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务类型  费率  中标金额  （万元） | 货物招标 | 服务招标 | 工程招标 |
| 100以下 | 1.5% | 1.5% | 1.0% |
| 100-500 | 1.1% | 0.8% | 0.7% |
| 500-1000 | 0.8% | 0.45% | 0.55% |
| 1000-5000 | 0.5% | 0.25% | 0.35% |
| 5000-10000 | 0.25% | 0.1% | 0.2% |
| 10000-100000 | 0.05% | 0.05% | 0.05% |
| 100000以上 | 0.01% | 0.01% | 0.01% |

**注：招标代理服务收费按差额定率累进法计算。**

34.签订合同

34.1采购方与成交供应商应当在成交通知书发出之日起30日内，按照谈判文件确定的合同文本以及谈判内容、服务、技术要求等事项签订采购合同。

34.2采购方不得向成交供应商提出超出谈判文件、成交供应商响应文件及其相关承诺以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离谈判文件确定的合同文本以及谈判内容、服务及技术要求等实质性内容的协议。

34.3除谈判文件要求可以转包、分包情形外，成交供应商不得转包、分包，亦不得将合同全部及任何权利、义务向第三方转让。代理机构或采购方有权决定按照成交供应商成交后毁标、终止或解除合同等依约处理。

34.4采购方与成交供应商应当根据合同约定依法履行合同义务，否则，应承担赔偿责任。

34.5成交供应商应当自合同或补充合同签订之日起五个工作日内将合同报代理机构备案。

**九、保密和披露**

**35.保密**

**35.1供应商自获取谈判文件之日起，须承诺承担本采购项目下保密义务，不得将因本次谈判获得的信息向第三人外传。**

**35.2参加谈判过程的有关人员对谈判情况以及在谈判过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。**

**36.披露**

**36.1采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审标书的有关人员披露。**

**36.2在采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购代理机构无须事先征求供应商/成交人同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商/成交人的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商/成交人已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。**

****十、询问和质疑****

**37.谈判程序受本文件及相关法律法规的约束，并受到上级主管部门严格的监督，为确保授予合同过程的公平公正，供应商有权就本谈判项目事宜按以下要求提出询问或质疑。**

**37.1供应商对本谈判文件、谈判活动事项有疑问的，应通过山西省政府采购平台中的“项目质疑管理”程序在线向采购人或采购代理机构提出询问或质疑。**

**37.2供应商在质疑期内，应当一次性提出针对同一谈判程序环节的质疑；**

**37.3供应商认为本谈判文件、谈判过程、中标或者成交结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内提出；**

**37.4提出质疑的供应商应当是参与本项目谈判活动的供应商；**

**潜在供应商已依法获取其可质疑的谈判文件的，可以对该文件提出质疑。对谈判文件提出质疑的，应当在获取谈判文件或者谈判公告期限届满之日起7个工作日内提出；**

**37.5提出质疑的供应商为自然人的，应当由本人签字；为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人或者参加本谈判项目的授权代表或授权委托代理人签字或者盖章，并加盖公章；**

**37.6供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括以下主要内容：**

**37.6.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；**

**37.6.2质疑项目名称、编号、包号；**

**37.6.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；**

**37.6.4事实依据；**

**37.6.5必要的法律依据；**

**37.6.6提出质疑的日期。**

**37.7供应商在线提起质疑应如实填写“项目质疑管理”程序“质疑列表”中有关质疑事项的全部内容，并按系统要求的文件格式上传必要的证明材料扫描件或图片；在线质疑由供应商委托代理人提起的，还需上传授权委托书及被委托人身份证明，授权委托书应当载明委托人及被委托人的姓名或名称、代理事项、具体权限、期限等。**

**37.8有下列情形之一的，采购代理机构或采购人应当在山西省政府采购平台的“项目质疑管理”程序中的“受理内容”处标明“退回补正”，并说明“原因”：**

**37.8.1质疑未按37.6、37.7的要求提出的；**

**37.8.2质疑未按37.5要求签字或盖章的；**

**37.8.3其它不符合要求的质疑情形。**

**37.9存在以下情形的，供应商的质疑采购代理机构或采购人不予受理：**

**37.9.1潜在供应商未依法获取其可质疑的谈判文件，对谈判文件进行质疑的；**

**37.9.2供应商在法定质疑期内针对同一谈判程序环节重复提出的质疑；**

**37.9.3未参加本项目谈判活动的供应商针对谈判过程、中标或者成交结果提出质疑的；**

**37.9.4超过37.3、37.4规定质疑期发出的质疑。**

**37.10代理机构或采购方不得拒收质疑供应商在法定质疑期内发出的质疑函，应当在收到质疑函后7个工作日内做出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。**

**37.11供应商对谈判过程、成交结果提出质疑的，代理机构或采购方可以组织原谈判小组协助答复质疑。**

**37.12质疑答复应当包含以下内容：**

**质疑供应商的姓名或者名称；收到质疑函的日期、质疑项目名称及编号；质疑事项、质疑答复的具体内容、事实依据和法律依据；告知质疑供应商依法投诉的权利；质疑答复人名称；答复质疑的日期。质疑答复的内容不得涉及商业秘密。**

**37.13采购方、代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对成交结果构成影响的，继续开展谈判活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响成交结果的，按照下列情况处理：**

**37.13.1对谈判文件提出的质疑，通过澄清或者修改可以继续开展谈判活动；否则应当修改谈判文件后重新开展活动。**

**37.13.2对谈判过程、成交结果提出的质疑，合格供应商符合规定数量时，可以从合格的成交候选人中另行确定成交供应商的，应当另行确定成交供应商；否则应当重新开展谈判活动。**

**质疑答复导致成交结果改变的，代理机构应当将有关情况书面报告相关部门。**

**37.14质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购代理机构未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向采购人招标与采购工作领导小组投诉。**

****十一、违约处罚****

****38.发生下列情况之一，供应商的谈判保证金将被没收，并可能被列入不良记录名单，供应商今后参与同类政府采购项目的机会可能会受到影响：****

（1）开启后在响应文件有效期内，供应商撤回其响应文件；

（2）在谈判期间，供应商企图影响代理机构或谈判小组的任何活动，将导致报价被拒绝，并由其承担相应的法律责任；

（3）成交供应商无正当理由未按本谈判文件规定签约；

（4）成交供应商与采购人订立背离合同实质性内容的其它协议；

（5）成交供应商未按谈判文件规定和合同约定履行义务的。

**39.谈判小组及其成员不得有下列行为：**

（1）确定参与评审至评审结束前私自接触供应商；

（2）接受供应商提出的与响应文件不一致的澄清或者说明，对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容的情形除外；

（3）违反评审纪律发表倾向性意见或者征询采购方的倾向性意见；

（4）对需要专业判断的主观评审因素协商评分；

（5）在评审过程中擅离职守，影响评审程序正常进行的；

（6）记录、复制或者带走任何评标资料；

（7）其他不遵守评标纪律的行为。

谈判小组成员有前款第一至五项行为之一的，其评审意见无效，并不得获取评审劳务报酬和报销异地评审差旅费。

**40.代理机构或采购方有下列情形之一的，由相关部门责令限期改正，情节严重的，给予警告：**

（1）代理机构及其分支机构在所代理的谈判项目中参与谈判活动的，为所代理的谈判项目的供应商参加本项目提供咨询的；

（2）未按照规定进行资格预审的；

（3）违反规定确定谈判文件售价的；

（4）未按规定对谈判文件、评审活动进行全程录音录像的；

（5）擅自终止谈判活动的；

（6）未按照规定对响应文件进行解密和组织评审的；

（7）未按照规定退还谈判保证金的；

（8）开启前泄露已获取谈判文件的潜在供应商的名称、数量或者其他可能影响公平竞争的有关谈判活动情况的；

（9）未妥善保存谈判谈判文件的；

（10）其他违反本办法规定的情形。

****十二、政府采购相关政策要求****

**41.政府采购相关政策要求**

41.1投标货物未特别注明“进口产品”字样的，均必须采购国产产品，即非“通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品”，投标产品各项技术标准必须符合国家强制性标准，否则投标无效。

41.2本项目所采购的计算机，必须预装正版操作系统软件产品，所采购的其他软件必须为正版软件，否则投标无效。

41.3采购货物中含信息安全产品，必须是列入财政部会同有关部门制定下发的《信息安全产品强制性认证目录》的产品，供应商须附中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书扫描件，否则投标无效。

41.4采购货物中含节能、环保产品，依据“节能产品政府采购品目清单、环境标志产品政府采购品目清单”（本文件所有表述简称为“品目清单”）和认证证书实施政府优先采购和强制采购

（1）强制采购：“品目清单”中政府强制采购产品的，供应商必须投报“品目清单”范围内的产品，并提供处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书扫描件，否则投标无效。

（2）政府优先采购：投标货物中有非政府强制采购产品且提供了国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，根据本谈判文件评分标准，给予加分处理。

41.5中小微企业参加本项目：

（1）根据工信部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），按照本次采购标的所属行业的划型标准，符合条件的中小企业须按照响应文件格式提供《中小企业声明函》（见格式）。

（2）小型、微型企业指在中华人民共和国境内依法设立，依据《中小企业划型标准规定》确定的小型企业、微型企业，但与大型企业的负责人为同一人，或者与大型企业存在直接控股、管理关系的除外。需如实填写《中小企业声明函》（见格式）。

（3）小型、微型企业只有提供本企业制造的货物或者服务，或者提供其他小型、微企业制造的货物，享受投标货物15%的价格折扣。

（4）小型、微型企业提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受价格折扣。

（5）本项目若允许联合体参加，大中型企业与小型、微型企业组成联合体的，联合协议约定小型、微型企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体的报价给予5%的扣除，用扣除后价格参加评审。

（6）根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，能够提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的“属于监狱企业的证明文件”的监狱企业，视同小型、微型企业。

（7）根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，符合享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位条件且提供《残疾人福利性单位声明函》的残疾人福利性单位，视同小型、微型企业。

41.6创新产品参加的项目：

根据《政府采购支持创新产品和服务实施细则》（晋财购【2019】19号），需在响应文件中提供《山西省创新产品和服务推荐清单》，并填写《创新产品或创新服务明细表》。

**第四部分 评审标准和评定方法**

**一、资格性审查、符合性审查内容及标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 条款号 | | 评审因素 | 评审标准 |
| 1 | 资格  评审  标准 | 投标人代表的证明 | 法定代表人（负责人）参加投标的，提供“法定代表人（负责人）证明书”  委托代理人参加投标的，提供“法定代表人（负责人）授权委托书”  自然人参加投标的，提供个人身份证明扫描件  内容齐全。 |
| 投标函 | 《投标函》内容齐全，签章符合要求。 |
| 具有独立承担民事责任的能力 | 投标人有效的营业执照，或事业单位法人证书，或自然人身份证明，或其他非企业组织证明独立承担民事责任能力的文件。（多证合一的，提供营业执照扫描件）  任意一项证明文件扫描件清晰。 |
| 具有健全的财务会计制度 | 《承诺书》内容齐全，符合要求。否则，响应无效。 |
| 具有依法缴纳税收的良好记录 |
| 具有依法缴纳社会保障资金的良好记录 |
| 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 |
| 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录 |
| 供应商不得存在下列情形之一 | 提供《承诺书》内容齐全，符合要求。否则，响应无效。 |
| 基本账户开户许可证及保证金的交纳情况 | 提供投标人基本账户开户许可证及保证金交纳回单（或回执）。  保证金要求足额交纳，且从投标人的基本存款账户转出。  代理机构提供的保证金交纳的账号和投标人开户行证明的账号相同（如有不同，需开户行做出书面说明）。  任意一项证明文件扫描件清晰。 |
| 2 | 响应  性评  审标  准 | 投标文件的报价 | 1、所有投标报价均以人民币/元为计算单位。  2、不接受可选择或可调整的投标和报价。  3、不接受超出本项目最高限价的报价。 |
| 商务要求响应内容 | 对照本文件第四部分中“商务要求”内容和投标文件的响应内容进行审查，没有做出实质性响应的做无效投标处理。 |
| 技术要求响应内容 | 对照本文件第四部分的“技术要求”内容和投标文件的响应内容进行审查 |

**二、无效响应的情形**

未通过资格性、符合性审查的响应文件为无效响应。

**三、成交标准**

质量和服务均能满足谈判文件实质性响应要求的供应商中，最终报价最低的供应商为成交候选人。

**第五部分 商务、技术要求**

**一、商务要求**

（一）交货期：合同签订后15日内

（二）交货（服务）地点：山西中医药大学

（三）质量标准：执行国家标准、行业标准、地方性标准等相关标准规范。

（四）质保期限（货物类）：1年，从验收合格之日起算。

（五）服务要求（货物类）：

1.免费送货上门并经采购人验收合格；

2.供应商须具有良好的售后保障，免费质保期为1年。（质保期自本项目所有货物验收合格之日起计算）。

3.在免费质保期内中标供应商应对本项目所有货物进行免费上门维护服务；在货物的免费质保期内，如果出现非人为因素的质量问题，中标供货商应免费予以更换新货物。

（六）付款方式;合同签订后，甲方向乙方支付合同总价60%的预付款。乙方应在约定的交付时间内将货物运输到甲方指定地点，在完成安装、调试、培训并验收合格后，甲方向乙方支付至100%的合同款项。乙方提供合同价款等额的增值税专用发票。

**非实质性要求**

履约验收

1.采购人成立验收小组，负责项目验收具体工作。

2.履约验收方式：验收小组按照《山西中医药大学验收管理办法》进行验收。

3.履约验收程序：

(1)成立验收小组。采购人(下称验收方)开展政府采购履约验收应当成立验收小组，验收小组应由3人及以上的单数相关专业人员组成，确定负责验收小组工作的负责人。

(2)制定验收方案。验收小组应当根据政府采购项目的具体情况，制定具体详细的采购项目验收方案。验收方案须明确履约验收的时间、方式、程序、效果等内容。验收小组应当熟悉掌握采购项目采购需求、验收清单和标准、政府采购合同约定的权利义务，并完成其他准备工作。

(3)开展验收活动。验收小组应当在严格按照采购合同的约定对供应商履约完成情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。每个验收小组成员必须作好验收记录。验收记录要真实、准确、完整、详细地记载采购项目重要事项的履约情况。

(4)出具验收报告。验收小组对货物的数量和质量进行验收，完成验收后，应当出具验收报告。验收报告应包括：实施验收过程基本情况陈述，供应商每一项技术、服务、安全标准等履约情况，与政府采购合同约定的权利义务比较情况，验收结论性意见。验收小组成员的个人验收记录和个人验收意见应作为验收报告组成部分。验收小组成员应在验收报告上签字确认。

4.履约验收内容：本项目采购需求规定的全部内容。

## **二、技术要求**

一、智慧语言实验室软件6套

1、实验室语音数据分析工具

1.1、总体要求

提供纯Java编写的企业级web报表及仪表盘产品，能够全面支持主流的B/S架构，部署方式简单而灵活。通过工具，无需理解技术实现，通过鼠标拖拽、点选即可完成报表和数据大屏制作；

1.2、技术要求

1.2.1、采用Java开发，具有良好的跨平台支持，支持主流操作系统（Windows、Linux、Aix等）64位版本；

1.2.2、兼容IE、chrome、edge、火狐、360等主流浏览器，且无需安装任何插件；

1.2.3、支持tomcat、weblogic等主流web应用服务器，同时支持国产中间件TongWeb；

1.2.4、产品适配ARM架构、X86架构，支持市面上常见中标麒麟、思普、凤凰、红旗、共创等国产系统；

1.2.5、支持JDBC、ODBC、JNDI等数据连接方式；

1.2.6、支持ORACLE 、SYBASE、DB2、MYSQL、SQLSERVER等主流关系型数据库；

1.2.7、支持从excel、TXT、xml等文件中取数进行报表分析；

1.2.8、支持内置数据集，数据直接内建在模板文件里；

1.2.9、支持Json格式数据，程序数据集；

1.2.10、支持XMLA/MDX规范为基础的多维数据库，包括SSAS、Essbase、SAP HANA等的连接取数；

1.2.11、支持华为GaussDB、华为云DWS、人大金仓、星环、达梦等国产数据库和数据平台；

1.3、功能要求

1.3.1、采用类excel设计器，设计器是独立客户端，无需借助第三方插件或环境即可运行，支持无限行无限列扩展，支持直接打开excel文件，能够兼容Excel的公式；

1.3.2、支持类似Excel的多sheet报表且无需编写任何封装代码就可直接实现；

1.3.3、页面布局：在同一报表页面中支持表格和图表的纵横混合排版；

1.3.4、支持远程设计报表模板功能，用户通过远程设计模板，在本地设计远程发布模板，并直接对服务器端报表文件编辑更改；

1.3.5、支持国际化，涵盖简体中文、繁体中文、英文、日文、韩文等语言；

1.3.6、支持软件在线更新升级，并提供更新日志查看，免去重新安装的麻烦；

1.3.7、支持模板版本管理，支持对任意模板文件保存任意多个历史版本，并支持对从任意历史版本还原；

1.3.8、支持通过条件设置动态控制单元格的字体、背景、颜色、宽高、新值、分页、缩进、形态、控件、超链等，满足各种预警需求的场景；

1.3.9、支持添加参数面板，可在参数面板中随意拖拉参数控件；支持通过参数对报表进行数据过滤，参数支持下拉框、文本框、按钮、日期、下拉树等多种控件类型；支持智能参数组合，根据用户使用习惯，推荐常用的参数组合，快速实现数据查询；

1.3.10、采用组件化操作理念，支持绝对布局、自适应布局、tab布局等多种布局方式，支持轮播显示，支持组件的共享、复用、叠加、动态隐藏等，通过组件与布局的合理搭配，可以轻松实现多维度分析；同时，还支持在PC、平板、手机、大屏等多钟终端设备上自适应展现；

★1.3.11、支持实验室内网络安全事件综合态势可视化分析展现，基于实验室设备日志采集，支持对网络攻击事件数量按照类型、来源、目标、端口等要素进排序；（需现场演示，演示环境自行搭建，功能演示均基于使用方招标现场提供的原始实验数据基础上进行演示）

2、外语课堂教学

2.1、具备账号登录和匿名两种登录模式；在任意教室，教师账号登录都可以自动加载外语教学平台的教室布局图，当前教学班的学生数据，按座位显示学生姓名和照片，方便教师识别；

2.2、屏幕广播：将教师屏幕、桌面声音和麦克风声音广播到学生屏幕；教师暂停屏幕广播，学生屏幕显示最后的静态画面，此时教师打开教案而不被学生知道；

2.3、学生发言：教师可以选择学生进行发言，也可以允许学生自主发言；全班学生听到发言学生的声音，同时能看到该学生的影像画面，支持不少于4位学生同时发言及影像显示；学生发言次数自动汇入外语教学平台，计入平时成绩；

2.4、学生示范：教师可以选择学生进行示范，全班学生能看到和听到示范学生的屏幕和声音，同时能看到该学生的影像画面；学生示范次数自动汇入外语教学平台，计入平时成绩；

2.5、课堂教学过程中任意时间，学生都能看到教师的影像显示，教师的面部表情、发音口型清晰可见；

3、听写训练

3.1、教师可以播放音视频素材，提供改错文本或对照文本，学生根据教师要求做听写、听力填空或听力改错训练，系统统一收集学生听写、听力填空或听力改错结果并汇入外语教学平台，形成课堂记录，供教师教研、学生回顾和教学研究；教师和学生均可导出记录；

3.2、训练过程中教师可实时查看学生提交进度，统一控制学生停止答题；

3.3、训练结束后系统自动批改，生成评价，统计错误数量；学生可查看自己的训练和系统批改结果；

3.4、训练结束后教师可任意选择学生讲评，界面显示学生训练和系统批改结果，支持学生结果标准文本对比，用不同颜色标记差异，包括新增和删减；

4、口语训练

4.1、教师可以播放音视频素材，学生根据教师要求做口语训练，支持分段多轮训练模式，系统自动录音并汇入外语教学平台，形成课堂记录，供教师讲评、学生回顾和教学研究；教师和学生均可导出录音；

4.2、训练过程中教师可监听任一学生，发现问题可一键标记；

4.3、训练结束后学生可以复听，自主播放自己的口语训练录音；

4.4、训练结束后教师可任意选择学生讲评；界面具备录音波形显示功能，方便教师快速确定学生有效录音位置；界面具备标记显示功能，方便教师快速定位到标记位置；

5、口语讨论

5.1、教师组织学生分组讨论统一控制训练全过程，设置分组模式，支持预设和随机等分组模式；学生根据要求进行多人双向讨论；系统统一收集学生讨论结果供教师讲评；训练全过程数据自动汇入外语教学平台，形成训练记录，供教师教研和学生回顾；教师和学生均可导出训练记录；

5.2、讨论过程中教师可监听任一小组，发现问题可一键标记； 教师可加入任一小组参与讨论；

5.3、讨论结束后教师可任意选择小组讲评；界面具备录音波形显示功能，方便教师快速确定小组讨论有效录音位置；界面具备标记显示功能，方便教师快速定位到标记位置；

6、朗读训练

6.1、教师提供朗读文本，学生根据教师要求做朗读训练，系统统一收集学生朗读结果并汇入外语教学平台，形成课堂记录，供教师教研、学生回顾和教学研究；教师和学生均可导出记录；

6.2、训练过程中教师可实时查看学生提交进度，统一控制学生停止答题；

★6.3、学生朗读完成后，AI自动评测，基于发音、准确度、完整度等维度进行评分；支持以字词为单位的精细化评测，文本按照评分采用红、黄、绿等不同颜色表示，学生可以重复练习提升口语能力；（要求配置实例组图说明书，每一项需附实景配置图片，不支持纯软件截图）

6.4、训练结束后教师可任意选择学生讲评；界面显示学生朗读音频和AI多维度评分；学生可以复听，自主播放自己的朗读训练录音；

7、写作训练

7.1、教师可以提供主题和范文，学生根据教师要求做写作训练，支持学生全屏撰写作文，系统统一收集学生作文并汇入外语教学平台，形成课堂记录，供教师教研、学生回顾和教学研究；教师和学生均可导出记录；

7.2、训练过程中教师可实时查看学生提交进度，统一控制学生停止答题；

7.3、支持同伴批改，学生交叉修订作文，可对作文进行编辑修改、问题标注、写评语和打分，统一提交；学生可自定义用于标注的典型问题，包括：拼写错误、用词不当、语法错误、语序颠倒、表达不地道、逻辑不当，指代不明，结构问题；

7.4、训练结束后教师可任意选择学生讲评，界面显示学生作文、作文范文、同伴批改；支持作文修订对比，用不同颜色标记差异，包括新增和删减；

8、笔译训练

8.1、教师统一控制训练全过程，选取笔译原文和译文，支持学生对照翻译原文全屏撰写译文；系统自动分发给学生进行笔译训练，并统一收集学生译文、修订内容供教师讲评；训练全过程数据自动汇入外语教学平台，形成训练记录，供教师教研和学生回顾；教师和学生均可导出训练记录；

8.2、训练过程中教师可实时查看学生提交进度，统一控制学生停止答题；

8.3、学生翻译完成后，AI自动评分，根据评分反馈修改译文，达到合格标准再提交；

8.4、支持同伴批改，学生交叉修订译文，可对译文进行编辑修改、问题标注、写评语和打分，统一提交；学生可自定义用于标注的典型问题，包括：增译、漏译、误译、表达不地道、术语不一致、语法错误、逻辑错误问题；

★8.5、训练结束后教师可任意选择学生讲评，界面显示翻译原文、学生译文、同伴批改，支持译文修订对比，用不同颜色标记差异，包括新增和删减；支持多人对比讲评；（要求配置实例组图说明书，每一项需附实景配置图片，不支持纯软件截图）

9、口译训练

9.1、教师可以播放音视频素材，附带文稿，学生根据教师要求做交替传译、同声传译和视译训练，支持分段多轮训练模式，系统自动录音并汇入外语教学平台，形成课堂记录，供教师讲评、学生回顾和教学研究；教师和学生均可导出录音；

★9.2、训练过程中教师可监听任一学生，发现问题可一键标记添加问题标注；教师可自定义用于标注的典型问题，包括：增译、漏译、误译、语法错误、表达不地道、发音问题、无意义语气词、语速不当、未恰当使用口译技巧等；（提供功能截图）

9.3、训练过程支持源声和译声双轨录音，训练结束后学生可以复听，自主播放自己的口译训练录音；

9.4、训练过程中支持同伴批改，同伴可以从内容、沟通能力、口译技巧、语言能力四个维度评判等级，标注典型问题，写评语，统一提交；

9.5、训练结束后教师可任意选择学生讲评，支持只听原音、只听译音、源译分离、源译混合音频播放；界面显示同伴的评价等级、标注问题和评语；界面具备录音波形显示功能，方便教师快速确定学生有效录音位置；界面显示监听时的问题标记，方便教师快速定位到标记位置；支持多人对比讲评；

10、开放式训练

10.1、教师提供训练材料，学生根据教师要求完成训练文件，系统统一收集学生训练文件并汇入外语教学平台，形成课堂记录，供教师教研、学生回顾和教学研究；教师和学生均可导出记录；

10.2、训练过程中教师可实时查看学生提交进度，统一控制学生停止答题；

10.3、训练结束后教师可任意选择学生讲评；

11、小组研讨

11.1、教师组织学生分组开展主题讨论、角色扮演和协同创新，具备固定、随机、教师选人、学生自选四种分组模式，满足分组讨论和小组合作学习的教学需求；

11.2、教师可以为各组设置不同的主题和讨论素材，同组学生围绕给定的主题和讨论素材，进行多人双向讨论，小组成员可以看到同组学生的影像画面；教师可加入任一小组参与讨论；

11.3、组长可以在小组内做屏幕广播；组员可以在小组内进行文件共享和组内群聊；组长可以把组长角色转让给组内的其他成员；

11.4、小组讨论过程中教师可监听任一小组，发现问题可一键标记；

11.5、系统自动录制各小组的讨论录音，并汇入外语教学平台，形成课堂记录，供教师讲评、学生回顾和教学研究；教师和学生均可导出录音；

11.6、讨论结束后教师可任意选择小组讲评。界面具备录音波形显示功能，方便教师快速确定小组讨论有效录音位置；界面具备标记显示功能，方便教师快速定位到标记位置；

12、外语课堂互动

12.1、教师可以在不中断屏幕广播的状态下，叠加进行单选、多选、填空、简答、录音、文件收发等多模式课堂互动；课堂互动参与次数自动汇入外语教学平台，计入平时成绩；

12.2、单选模式具备选择枝柱状图显示；多选模式和填空模式具备词云显示；简答模式和录音模式具备卡片显示；

12.3、签到模式，教师发起全班签到，学生在规定时间内确认签到，未签到学生标记为缺勤；签到数据自动汇入外语教学平台，计入平时成绩；

12.4、具备文件收发功能，教师可向所有人、指定学生、指定分组下发文件；

13、花名册

13.1、花名册显示全班学生的个人信息和学习数据，包括：学生姓名、头像、平时成绩、考勤、作业递交率、作业得分、课堂活动参与率、发言次数、互评得分、教师评价等数据；教师可置顶显示需要重点关注的学生信息；教师可按列排序显示学生信息；

13.2、提供本学期和本节课的班级数据统计图；自动生成教学班的学情雷达图；自动生成学生特性标签，可点击标签筛选学生；

13.3、教师可以选择特定学生，查看该学生的学情数据，包括：出勤率、发言次数、课堂活动次数、作业成绩、作业提交率、回帖数、教师评价等数据；

13.4、教师可以对特定学生进行评价或组织学生互评；评价数据自动汇入外语教学平台，计入平时成绩；

13.5、教师可以导出花名册全部维度学生数据（Excel格式）；

14、教案

14.1、教师在任意教室使用账号登录智慧语言实验室平台教学，教师不需要带U盘，系统自动同步外语教学平台的教案；教案按单元展开，每个单元内包含课前预习、课件、课堂训练和课后作业；

14.2、教师可以一键打开教案内的课件做广播教学；

14.3、教师可以一键打开教案中的课前预习和作业，布置课前预习和课后作业；具备设置作业信息、备注、添加附件、截止日期和是否允许补交功能；

14.4、教师可以一键打开教案中预设的课堂训练，系统自动播放训练素材，自动启动口语训练或其它专项训练，简化教师上课操作复杂性；

15、作业

15.1、在一个界面中统一显示所有进行中和已截止的作业；显示每个作业的剩余天数和提交人数；

15.2、教师可以布置作业给学生，设置作业信息、备注、添加附件、截止日期和是否允许补交，到截止日期系统自动停止学生递交作业；设置允许补交的作业到期后可以继续提交作业，系统自动标记为补交的作业；

15.3、作业形式包含微课预习、资料预习、笔译、开放式、口语等；可以直接选取外语教学平台教案中课前预习和作业布置给学生；课堂上布置的作业自动同步到外语教学平台，不需要教师再到外语教学平台重新布置；

15.4、教学软件自动同步外语教学平台课程教案中学生提交的微课预习、资料预习、笔译、开放式、口语等作业，并在教学软件界面中显示标星作业，教师可以直接点开进行作业讲评。

二、外语训练平台软件6套

1、平台采用服务端架构，不需要安装客户端，通过浏览器实现所有功能操作；支持在校园网内私有云部署，在不连接互联网的情况下正常使用，不影响教学；

2、教学设计

★2.1、教师可以新建课程知识图谱，组织教学内容；每个知识图谱具备增加、删除多级子知识点功能，设置知识点之间的关联关系，为课程教案中的每个课程资源或教学活动设置关联知识点，查看每个知识点所关联的全部教学内容；支持知识图谱的可视化展示；支持通过知识点统计教学目标覆盖率；（要求配置实例组图说明书，每一项需附实景配置图片，不支持纯软件截图）

2.2、教师准备课程教案，按单元组织微课视频、课件、课前预习、课堂训练、课堂测验、课后作业或其它教学资源功能，单元中的每个教学活动和资源都可以关联知识图谱中的知识点；教师上传课程资源的格式包括：MP4、MP3、DOC、PPT、XLS、PDF、TXT、JPG、PNG；

2.3、教师可以新建教案和选择已有教案模版快速创建教案进行修改，可以在教学活动中直接使用已有教案内的资源或活动，降低教师课前准备的工作量；支持新建单元、合并单元、修改单元名称功能；提供单元合并按钮，一键将两个单元自动合并成一个单元；支持鼠标拖拽移动单元调整顺序；

2.4、教案支持个人作业和小组作业准备功能，教师可以给个人和小组布置作业，包括：微课预习、资料预习、笔译、开放式、口语等作业，每一个作业都可以关联知识图谱中的知识点；

2.5、教师可以准备课堂训练，包括：听写、朗读、写作、口译、笔译、开放式等训练；准备完成后，教师可以在课堂上一键打开预设的课堂训练，系统自动播放训练素材，自动启动听写、朗读、写作、口译、笔译、开放式等训练，学生根据教师要求做训练，系统统一收集听写、朗读、写作、口译、笔译、开放式等训练结果并汇入外语教学平台，形成课堂记录，供教师教研、学生回顾和教学研究；教师和学生均可导出记录；支持不在教室的远程学生参与听写训练；每一个课堂训练都可以关联知识图谱中的知识点；

2.6、内含智能语音合成和翻译技术的备课工具，帮助教师轻松制作教学和考试素材；支持多语种语音合成，自动把文字合成为声音，可调节语速与语调，合成结果可以保存为MP3文件；提供英语、日语、韩语、德语、法语、西班牙语、俄语、汉语、阿拉伯语、泰语、印尼语等20个语种的合成语料；

3、讨论答疑

3.1、每个教学班拥有专属讨论区，仅授课教师和本班学生可以参与在线交流；

3.2、教师和学生可以在讨论区发帖提问，教师学生均可回贴；主贴、回帖可以继续回复或点赞；支持图片和字体格式；支持为主贴设置分类；

3.3、教师有权置顶、删除帖子；支持帖子主题和分类搜索帖子；

4、作业

4.1、支持教师布置作业给学生，每类作业有专有活动设计、执行与评价形式；支持设置作业信息、备注、添加附件、截止日期和是否允许补交；到截止日期系统自动停止学生递交作业；设置允许补交的作业到期后可以继续提交作业，系统自动标记为补交的作业；

4.2、作业形式包含微课预习、资料预习、笔译、开放式、口语类型作业；小组作业支持教师对教学班内预设的所有小组布置作业，一个小组只需递交一份作业，预设作业支持直接选取平台课程教案中的资料作为作业布置给学生；

4.3、作业总览，平台按照教学班自动汇总、统计所有作业；在一个界面中展示进行中作业、已截止作业、作业剩余天数和作业递交情况；

4.4、批改作业，学生在线完成作业递交系统自动批改，系统不能批改的部分由教师手动批改，教师可以修改系统批改的部分；教师在批改作业过程中可以按照学生姓名、学号和作业递交情况进行排序，查看整体作业情况；教师能够对学生作业批阅分数等级，撰写评语，内容修订、问题标记等；

4.5、作业标星，教师在批改过程中可以标星学生作业，可以统一查看所有被标星过的学生作业；

4.6、课堂作业讲评，教师在课堂内直接讲评学生作业，查看学生完成作业成果，展示等级分数评语等批阅内容；

4.7、批阅后作业直接生成分数，汇总到成绩统计；

5、成绩

5.1、平台自动汇总、统计学生学习数据，按照课程分类显示；

5.2、课程数据总览，用雷达图、柱状图和折线图等形式显示当前课程所有教学班的平均数据和各教学班之间的数据对比情况，数据包括：学情总览、知识图谱、考勤、作业、课堂活动、互评、课堂加分等；

5.3、教学班数据总览，显示当前教学班学生的学习数据和每堂课的详细数据，包括：学情总览、学生知识图谱、考勤、作业、课堂活动、互评、课堂加分等；

5.4、知识图谱显示当前教学班在课程知识图谱中每个知识点的得分；

5.5、支持教师根据实际需要，自主设计评分公式，系统自动汇总生成学生的总成绩；评分公式由多个维度组成，可自由设定每个维度在总成绩里的占比，评分维度包括：考勤、课堂发言、课堂教学活动、课堂评价、讨论答疑、作业等；平台根据评分公式，实时生成学生成绩列表，成绩列表显示学生每个维度的详细数据和得分；所有学生数据实时更新，不需要老师手动上传；教师可以调整评分维度里单个学生的最终得分，系统根据调整后的得分生成学生总成绩；

6、统一管理

6.1、具备教工账号的新增、编辑、删除功能，支持Excel表格导入批量创建教工账号；智慧语言实验室软件、外语教学平台和外语资源平台使用统一账号登录，不需要管理员在每个系统里逐一录入教工账号信息；

6.2、具备学生账号的新增、编辑、删除功能，支持Excel表格导入批量创建学生账号和学籍班，导入完成后学生信息和学籍班自动关联；智慧语言实验室软件、外语教学平台和外语资源平台使用统一账号登录，不需要管理员在每个系统里逐一录入学生账号信息；

6.3、具备教室管理功能，新增、修改、删除平台统一管理的教室，教室信息包括：所属校区、楼宇、楼层、门牌、类型、座位数等；具备教室布局图功能，按照教室物理布局定制，排列终端设备，设置机位号，教师在任意教室登录智慧语言实验室软件都可以自动加载当前教室的教室布局图，方便教师按位置识别学生；可以将不同校区、楼宇、楼层的多个教室组合成虚拟教室，用于支撑合班教学；

6.4、具备设备管理功能，自动发现平台统一管理的终端设备，支持终端设备和所在教室关联；

7、开放接口

7.1、具备统一身份接口，提供标准API接口，并采用非对称加密技术、保障数据安全；可实现与学校统一身份认证系统的对接；

7.2、具备教务接口，提供教师、学生、课程、成绩等数据传输接口，可实现与学校教务系统的对接；

8、基础通讯服务

8.1、支持跨校区多教室的流媒体直播，低延时，高并发，支持教师桌面、视像、语音和学生桌面、视像、语音等，延迟≤200ms；

8.2、支持跨校区多教室的音视频双向教学互动，完整支持课堂互动、小组研讨、听说训练、口译训练等应用，支持音视频双向通讯；

8.3、支持本地音视频双向教学互动，低延迟，高并发，延迟≤30ms；

8.4、支持5G、WiFi 6等无线网络，支持IPV6网络协议；

9、内含单教室授权许可；

10、支持通过低代码开发平台系统，进行相关表单内容的自定义创建和流程审批节点的自定义配置，包括但不限于语音实验室预约审批、报修审批等表单内容，并且需支持对接企业微信，进行相关审批环节消息的实时发送及提醒。

10.1、支持创建的表单流程内容对接学校一站式服务大厅，用户可直接在校内一站式服务大厅页面进行直接访问和使用，不需要二次登录。并且流程表单产品的消息提醒数据支持通过校内一站式融合门户进行相关待办消息提醒；

10.2、支持对接校内数据中台的人员、身份、职权、部门等数据；

10.3、支持创建的表单流程单独对接到企业微信工作台，通过校内企业微信工作台可直接访问使用，并且流程环节产生的消息数据均可通过企业微信推送到指定相关用户；

10.4、表单编辑器功能：

10.4.1、新增应用：支持创建自建应用，可以配置应用名称、应用描述、应用图标、应用管理授权、不限多张表单以及进行移动端的自适应配置，新增应用不限个数；

★10.4.2、移动端自适应菜单：支持移动端的自适应展示菜单，自动简化菜单层级，与企业微信做深度集成，配置企业微信自建应用的agentId与secret配置后，可以实现企业微信直接免登录访问应用。在应用内创建分级菜单，最多可以设置三级菜单，菜单跳转完全自定义，支持九宫格的菜单展示方式以及列表下拉的展示方式，支持自定义banner图，菜单及banner图都可以进行跳转，不限本系统html，支持所有的外部链接；（提供功能截图）

10.4.3、应用权限：支持设置应用管理员，可以选人或选部门，支持原始组织机构、职位、角色、职权（某项业务的实际负责人，包含他所负责的人员范围，以下统称为职权）可以管理应用全部内容，包括应用的配置，表单的配置及菜单的配置等；

10.4.4、预设资源库：提供图标资源库，可以打开图标资源库，选择资源库中的图标完成保存和更换；

10.4.5、表单配置：支持对表单的基本属性进行自定义配置，包括表单名称、表单UI、表单宽度、标签对齐方式、标签宽度、组件尺寸；

10.4.6、自定义表单：样式自定义，可以自定义表单样式，可以通过自定义Class配置，修改样式包括线条、颜色、背景、大小、布局、排列形式。具备表单样式自定义，可以采用css的方式设置自定义的表单样式；

10.4.7、外部数据源：支持外部数据库的自定义引用，引用后的数据源可以应用在表单中任意控件，可以在表单内实现数据的自动读取；

10.4.8、自定义表单动作：支持表单的自定义动作，包括自定义运算、交互、跳转等等，可以编写javascript进行自定义设置；

10.4.9、表单操作：应支持常规的保存、修改、清空、重做等基本功能，也需要支持生成JSON与导入JSON的功能，以实现表单快速迁移功能；

10.4.10、表单展示：表单支持PC端与移动端的自适应，只需要使用编辑器制作一个表单就可以满足移动端的展示与PC端的展示，根据屏幕的长宽比自适应缩放表单内所有控件的展示效果，且不影响数据格式与传输。同样也支持表单像素的自定义，自定义像素可以进行定高定宽的配置。控件的大小可以分为大中小三种展示方式，支持一键更改；

10.4.11、表单预览：支持预览可以查看设计的表单页面，并且可以通过该功能查看验证、获取表单数据等效果。表单名称在创建表单的时候自动生成一个系统表单名称，会展示于应用页面，用于区分不同表单的名称。直接在输入框填写编辑表单名称，点击空白处即可完成保存。表单名称在创建表单的时候，支持自动生成表单名称，会展示于应用页面，用于区分不同表单的名称，支持简单修改。

10.5、控件支持

10.5.1、整体要求：要求在表单设计器中的控件可以拖拽生成表单，一切配置项进行可视化的操作，对于控件的样式可以进行基本的可视化配置，对于控件的功能同样可以进行基本的可视化配置。要求表单设计器中的控件可以相互关联进行复杂判断，以应对实际使用中的复杂场景。应在校园信息化建设中，实现数据联通的主要能力，应具备数据自动填充的功能，师生无需对某些校内具备的数据重复多次填充，可以从库表内自动将填表人信息写入到提交的表单内；

10.5.2、通用要求：

10.5.2.1、应支持多种不同情况不同应用场景的使用，可以对控件自定义宽度、自定义高度\自定义标签宽度、隐藏展示标签、自定义class实现更复杂的控件展示、支持对移动端和PC端的隐藏显示；

10.5.2.2、在数据的读写判断上，应支持控件状态的自定义，以及与其他控件相互联动的功能，支持配置数据源数据自动写入及数据校验等更多功能；

10.5.2.3、支持对控件状态进行可视化配置，可以修改控件状态为只读、禁用；

10.5.2.4、支持通过javascript脚本自定义控件动作，以实现页面上的交互，多控件联动，控件值计算，控件状态修改，控件自定义事件，表单数据处理，表单样式调整；

10.5.2.5、支持移动端与PC端的自适应展示；

10.5.2.6、支持对控件内填写的内容可以进行必填校验以及通过javascript自定义脚本的返回值，控制校验结果；

10.5.3、控件类型：

10.5.3.1、基础控件：标题、定位、占位、打印分隔、日期时间、单行文本、多行文本、计数器、单选框、多选框、下拉选择、评分、颜色选择、开关、滑块、文字、HTML、按钮、文字链接；

10.5.3.2、高级控件：选部门、审批意见、流程状态、手写签名、编号控件、发起群聊、数据集、自定义区域、自定义组件、文件、图片、编辑器、级联选择器、子表单；

10.5.3.3、布局控件：栅格、表格、标签、分割线、行内布局。

三、语言终端管理软件404点

平台整体功能

1、实验教学保障大数据分析系统

1.1、总体要求

通过对教学实训室内网络数据进行分析，主动监视网络活动，实时了解网内各类流量的构成和协议分布，及时发现用户上网行为和网络中的异常流量及其变化趋势。实现基于行为、基于用户、基于应用的多维度网络教学行为检测，规避不必要的用户或者系统行为。通过对网络流量使用情况进行细化，精准到每IP和每应用，感知用户身份和网络应用，检测出高消耗带宽的源头，为合理有效分配和规划网络带宽提供科学的依据。通过对数据流量深度解析，对网络流量中的风险行为识别，并对风险行为及时告警，为保障实训教学质量提供可靠依据；

1.2、数据展现

支持以折线图和柱状图的方式显示周期内会话数的走势图，显示数据包的走势图，显示会话中发送和接收的载荷字节数对比图。时间轴的选择方式支持：在趋势图中用鼠标进行时间范围的框选，以当前时刻为中心的总体时间轴放大和缩小，整体时间轴向前偏移或向后偏移；

1.3、数据搜索

1.3.1、支持对所采集数据中的字段进行搜索操作，搜索条件的运算符支持与、或、非；

1.3.2、支持对搜索的范围进行选择，支持相对时间选择，包括：最近1小时，最近6小时，最近24小时，最近48小时，最近一周，最近六个月等；支持自定义时间选择，自定义时间时可以设置开始时间和结束时间，并精确到秒；支持定义搜索的边界，边界选项支持第一个包，最后一个包和数据库等；

1.3.3、支持将搜索结果保存起来，方便随时通过点击保存的条件，进行结果查询，省去重新输入搜索条件的步骤；

1.3.4、支持在会话详情中，可以通过点击字段中的值的菜单，可以在搜索框中自动填写所选字段和值的与、或、非搜索条件；

1.3.5、支持将搜索出来的结果导出为PCAP、CSV文件；

1.3.6、支持显示视图中列的自定义，可以选择希望查看的列进行显示，并可以将当前的列显示配置进行保存，可以保存多种列组合形式，方便查看时调用；

1.3.7、支持在每条会话中显示该会话使用的是TCP还是UDP协议，支持自动将IP地址转换为所属国家代码，并可进行搜索；

1.3.8、支持将会话自动保存为PCAP文件，并在图形化界面中显示当前节点，所保存的PCAP文件名称，文件路径，锁定状态，开始记录的时间以及文件大小；

1.4、数据解析

支持对每个会话进行详细的数据包结构级分析，要求具备：

1.4.1、可以下载当前会话的PCAP文件；

1.4.2、可以单独下载来源发送的原始数据内容文件；

1.4.3、可以单独下载目的接收的原始数据内容文件；

1.4.4、可以对该会话进行的操作有：导出完整会话的PCAP，清空PCAP文件文件中的内容和会话特征库中的内容；

1.4.5、可以显示会话ID，协议，开始时间，结束时间，采集节点，源MAC地址，目的MAC地址，源IP/Port和解析后的国家名称以及运营商名称，目的IP/Port和解析后的国家名称以及运营商名称，会话包含的数据包中来源和目的的载荷数据摘要（前8个字符），来源数据包的个数，来源数据包的字节数，来源数据包的载荷字节数，目的数据包的个数，目的数据包的字节数，目的数据包的载荷字节数，TCP各标识位出现的数量，如：SYN，SYN-ACK，ACK，PSH，RST，FIN和URG；

1.4.6、支持会话中的源数据包和目的数据进行深度拆解分析，下列功能均需提供图形化操作方式，通过鼠标的拖拽即可完成下列所述功能的组合排列，该操作的组合排列可保存到本地文件，供日后加载使用，并且可以设置操作的执行方式，包括：批量自动执行和单步执行，可以在步骤中设置断点等操作，下列所述功能要求支持所见即所得的方式，当选择相应的功能拖拽到操作列表中后，所分析数据包中的数据会立即进行相应功能的计算、编码或解码等对应的操作，在输出窗口会实时的显示操作后的内容：

1.4.7、支持数据包原始内容和分析后的内容同步显示，当用鼠标框选原始内容时，分析内容框中的内容也会同步被选中，并显示当前所选字符串的长度，反之亦然；

★1.4.8、要求内置常见数据格式的编码和解码功能，数据格式包括：Hex，Binary，Octal，Base64，Base32，Base58，PEM，ASN.1，Decimal，Charcode，URL，Punycode，IPv4地址，IPv6地址等；并可以使用一个或多个解码功能，对非加密的原始数据进行解析（需现场演示，演示环境自行搭建，功能演示均基于使用方招标现场提供的原始实验数据基础上进行演示）；

1.4.9、要求内置数据提取规则，在通过对输入的内容进行自动解码后，能够通过图形界面快速选择需要提取的内容，包括：提取字符串，提取IP地址，提取Email地址，提取MAC地址，提取URL，提取域名，提取文件路径，提取日期等；

1.4.10、要求内置常见压缩格式的压缩和解压缩功能，格式包括：Zlib，Gzip，Bzip，Tar；

1.4.11、支持原生解析数据中的HTTP数据包，支持解析内容为：HTTP方法，状态码，HTTP主机，请求头部，请求版本，响应头部，响应版本，Body的MD5值，Cookie，内容类型，验证类型，User-Agent，URI，URI智能分词，用户等；

★1.4.12、支持原生解析数据中的TLS数据包，支持解析内容为：TLS版本，加密方式，会话ID，证书序列号，证书生效日期，证书失效日期，发行人，发行机构，证书所有人等信息（需现场演示，演示环境自行搭建，功能演示均基于使用方招标现场提供的原始实验数据基础上进行演示）；

1.4.13、支持原生解析数据中的DNS数据包，支持解析内容为：IP地址，IP地址的ASN，IP地址所属国家，查询主机，操作码，状态码，查询类型等；

1.4.14、支持原生解析数据中的SSH数据包，支持解析内容为：Key，版本；

1.4.15、支持原生解析数据中的socks数据包，支持解析内容为：IP地址，IP地址的ASN，IP地址所属国家，IP地址的注册机构，主机，用户名，端口；

1.4.16、能够在可缩放的全球地图上，动态显示所有数据包中IP所属国家的地理位置，并且以颜色深浅的形式（显示的颜色支持自定义），区分各个国家的会话数的数量；图形内容支持在来源国家和目标国家之间进行切换；当鼠标移动到地图中的国家区域时，能够显示国家名和对应的会话数，点击国家区域后，能够将该国家作为搜索条件直接键入到搜索框中；

★1.5、数据拓扑

支持鼠标点击拓扑图中的节点能够显示该节点的详细信息，如：类型，链接，会话，字节数，载荷字节数，数据包，表达式条件，是否隐藏该节点等信息。支持由用户自由更改拓扑图摆放位置（需现场演示，演示环境自行搭建，功能演示均基于使用方招标现场提供的原始实验数据基础上进行演示）

1.6、性能监控

1.6.1、支持在同一界面中对每个语音终端节点进行实时的性能监控，监控内容包括：当前性能采集时间，会话数，空闲磁盘空间（包括：实际空余空间大小和空余百分比），CPU使用率，内存使用情况（包括：实际占用大小和占用百分比），数据包队列，数据包/秒，字节数/秒，会话数/秒，数据包丢弃数/秒，过载丢弃数/秒和存储丢弃数/秒，这些指标还支持以共用时间轴的形式，在同一坐标系中统一展现运行趋势图，这样方便在同一时刻，对比所有指标的运行状态，分析运行当中出现的性能瓶颈以及隐患；

1.6.2、支持对各项指标单独展现趋势图，显示的指标项要求支持：数据包/秒，字节数/秒，比特数/秒，会话/秒，输入丢弃/秒，活动的会话，活动的TCP会话，活动的UDP会话，活动的ICMP会话，空闲空间（MB），空闲空间（%），CPU，磁盘队列，数据库队列，数据丢弃/秒，数据包队列，关闭队列，等待队列，分段队列，活动的分段，分段丢弃/秒，过载丢弃/秒，总丢弃/秒；该趋势图要求支持刷新间隔的设置，如5秒，15秒，30秒，1分钟，10分钟等。支持在同一界面中对每个数据存储节点进行实时的性能监控，监控内容包括：节点名称，数据记录数量，磁盘存储，堆内存，OS负载，CPU占用率，读取/秒，写入/秒和搜索/秒。支持节点的正则表达式搜索过滤；

语音终端本地管理模块

2、系统支持终端独立运作，在服务器和网络发生故障时保证桌面不会中断工作，确保教学活动的正常进行，即关服务器也能上课，服务器出现故障不影响终端正常使用；

3、支持终端、PC、笔记本电脑等设备作为虚拟桌面终端；

4、支持网络和硬盘双启动方式，终端自动通过网络启动；当网络中断时，终端可正常运行无需重启；

5、同时本地硬盘操作系统和网络读取的操作系统是全自动实时同步的。不需要通过网络ghost等方式在本地硬盘安装操作系统或者断网断硬盘时需要手工切换或者重启。终端自动更新时可以通过管理端查看更新状态；

6、支持自动还原和更新，客户机只需要重启便能够恢复到初始的可靠状态，对于有多个镜像的管理员可以自己选择需要还原的镜像；

7、支持对客户机进行统一远程开机、关机、重启、外网访问控制、修改终端信息和标记故障终端等操作；

8、采用WEB管理界面管理方式，管理端界面中可以查看授权点位、终端开机数量、故障终端数、终端CPU使用率和服务器硬盘存储空间等信息；

9、终端管理，可以查看终端的计算机名、MAC地址、IP地址、当前联机状态、硬盘存储空间和当前使用镜像等数据；

10、采用P2P镜像更新技术，支持镜像更新限速功能；

11、支持USB管理，可以对移动存储设备、软驱、打印机等接入设备控制，禁用移动存储设备时不影响USB接口鼠标键盘打印机的使用；

12、支持集中管理。所有终端的系统安装、补丁升级、软件更新、环境设置、新机器部署，故障恢复，都由系统管理员通过操作服务器完成，除非终端硬件故障，不需要做终端维护管理工作；

13、为了提高传输效率，系统需支持多网卡分布式传输技术，管理员可以自行划分每块网卡所负责部署的终端；

14、支持按需交付，可按照课程、教师、应用提供不同桌面。支持管理员统一选择桌面，也支持学生自行选择桌面。

四、智慧语言实验室主机1台

主机整体功能

1、机架式智慧语言实验室主机；

2、主板集成万兆以太网接口≥1个，主板集成千兆以太网接口≥2个；

3、支持增量存储技术。多个桌面可共享操作系统镜像，仅以快照形式保存差异化增量数据，大幅降低硬盘占用；

4、支持增量传输技术。系统更新仅需分发增量数据，无需重新传输完整系统，大幅缩短运维时间；

5、采用超级计算卡处理架构，不低于四核八线程，睿频≥4.4GHz；

6、内存容量≥16GB（DDR4），采用固态硬盘+机械硬盘的混合式存储，固态硬盘容量≥1TB（M.2 NVME SSD），机械硬盘容量≥8TB（SATA3.0）；

7、主板集成VGA+HDMI双路显示输出；主板集成USB接口≥6个；

教学探针工具

8、配置内容

8.1、要求系统为软硬件一体设计，内置基于单片机组成的伺服系统；

8.2、要求内置蓝牙、红外、WIFI；

★8.3、要求设备自带100/1000M自适应电口≥1个、USB接口≥3个，标准VGA接口≥1个，Type-C接口≥1个（要求配置实例说明书，需附实景配置图片，实景图片上标注各接口位置及数量）；

8.4、要求集成彩色信息显示屏，支持显示：主板型号，固件版本和温湿度；

8.5、支持温度超出阈值后，信息显示屏能够以不断变换颜色的形式提醒。

8.6、要求集成规格在75mm以上的热敏打印机；

8.7、要求自带双电源的冗余电源，在只有单路供电时，可以发出告警音；

8.8、内置温湿度传感器，规格要求：温度测量范围：-40-80℃ ±0.5℃，湿度测量范围：20-90%RH ±2%RH，采用数字双向单总线；

★8.9、要求配置专属开机USB硬件密钥，伺服系统需通过插入专属密钥，才能启动系统，无需任何按钮，一年服务期后，由用户统一回收销毁（要求配置实例组图说明书，每一项需附实景配置图片，不支持纯软件截图）；

8.10、要求支持通过遥控器可以关闭系统；

8.11、要求支持通过遥控器可以再集成的热敏打印机上打印系统运行概况。

五、学生语言学习终端404台

1、语音终端支持语音教学、合班教学、自主学习和各类大规模外语考试等功能，学生端为图形化界面。支持商务英语、机辅翻译、口译教学、外语虚拟仿真等软件应用；

2、内置语音识别、音效处理功能，语音延迟达到《数字语言实验室环境设计规范（GB/T 36354-2018）》A级标准；

3、支持屏幕广播、学生发言、语音对讲、主题讨论、角色扮演等功能；

★4、处理器采用x86架构，不低于英特尔12代I5处理器，不低于8核12线程，最大睿频≥4.4GHz，提供处理器原厂网页链接和截屏证明，并提供芯片厂家出具的CPU为原厂全新供货证明；

5、内存容量≥16GB，硬盘容量≥512GB（SSD）；

6、HDMI+VGA输出；

7、声卡信噪比≥80dB；

8、3.5mm音频接口≥2个；

9、提供USB接口≥7个，其中USB3.0接口≥4个；

10、提供千兆网络接口；

★11、为减少教学环境噪音，整机要求噪声≤30dB,需提供有CMA或CNAS签章的第三方权威检测机构出具的信噪比检测报告；

★12、提供电源保护模块，遇到不稳定电压时，可自动断电保护，而不会对终端造成损坏，需需提供有CMA或CNAS签章的第三方权威检测机构出具的信噪比检测报告；

★13、为确保终端运行稳定性，需提供有CMA或CNAS签章的第三方权威检测机构出具的30x24小时连续无故障运行检测报告。

六、48口终端接入交换机8台

1、48个10/100/1000BASE-T以太网端口, ≥4个万兆SFP+；

2、交换容量432Gbps/4.32Tbps；

3、包转发率144/166Mpps；

4、支持双电源。

七、24口终端接入交换机4台

1、24个10/100/1000BASE-T以太网端口, ≥4个万兆SFP+；

2、交换容量336Gbps/3.36Tbps；

3、包转发率108/126Mpps；

4、支持双电源。

八、师生耳麦410个

1、麦克增益，高清晰音质；

2、耳机频响范围：50HZ—3KHZ At15mW；灵敏度：116dB S.P.L.at 1KHz；阻抗：32Ω ；

3、麦克灵敏度：-26dBFS；总谐波失真：0.2%；

4、耳机采用USB接口。

九、学生键盘鼠标484套

1、 标准USB套装键鼠；

2、 黑色。

十、教师无线麦克风6支

1、金属材质的EIA标准1U机箱，四通道接收机；

2、无线发射接收，可根据需要，随意移动麦克风；

3、支持无线连接；

4、天线前置，便于调校角度，麦克风采用鹅颈式设计，讲话方便；

5、特有接收灵敏度调节功能，可根据使用环境调节接收距离长短；

6、针对会议、演讲、语音扩声等场所使用（限3套以下同时使用）；

7、载波频率：VHF频段160-270MHz；

8、最大偏移度：±15KHz；

9、S/N信噪比：>100dB；

10、总谐波失真： <0.5%；

11、静音控制：“音码及杂讯锁定”双重静音控制；

12、频率响应范围：80Hz—9KHz；

13、输出强度：-12dB/600Ω平衡式及-2dB/5000Ω不平衡式；

14、发射功率：≤10mW。

十一、功放6台

1、两组音源输入，两路话筒输入；

2、一组前置录音输出及A、B组功率输出；

3、本机设置反馈、混响功能；

4、话筒、线路的音量，音调实现独立调节，带话筒中控接口；

5、话筒插口自带+6V幻像直流电源；

6、额定功率：立体声2×60W/8Ω ；

7、频率响应：20Hz-20KHz +1/-3dB ；

8、额定输入灵敏度：线路 -12dB±1dB 话筒 -34dB±1dB ；

9、音调特性：线路高音10KHz、低音100Hz 升降10dB±2dB话筒高音10KHz、低音100Hz 升降10dB±2dB；

10、线路输出：L/R ≥0dB；

11、失真度： ≤0.5%；

12、信噪比（话筒关闭、音调平直）：≥80dB；

13、额定电源电压：交流220V /50Hz。

十二、音箱8对

1、音箱采用特制扬声器单元；

2、音箱采用两分频设计；

3、箱体采用优质中密度纤维板；

4、网罩采用0.8mm至1.0mm厚的钢网；

5、音箱自带专用壁挂件，可根据使用要求灵活调整水平、垂直角度；

6、额定/峰值功率：60W/240W ，额定阻抗：8Ω，特性灵敏度：89dB/W/m ，输出声压107dB/W/m(Continues)113dB/W/m(Peak)， 额定频率范围: 90~ 20KHz。

十三、综合布线及系统集成服务1项

系统集成：

1、包含所有设备和软件的安装、调试（含辅材）；

2、包含410点的强弱电综合布线含辅材；

3、包含山西中医药大学图文信息中心机房到学院6间语音实验室的光纤敷设含辅材；

**维护服务**

一、整体要求

1、为保障智慧语音实验室技术服务质量，要求提供专职维护服务人员1名、提供5\*8小时的日常维护服务，在接到故障后10分钟内响应，2小时内到达现场进行处理，遇到紧急故障，30分钟内至现场进行维护处理；

2、弹性技术服务支持要求：在保证用户响应时间的前提下，当故障频发时需根据学院要求，及时安排1-2名机动人员协助解决故障，当学院有其他重要的活动时，根据情况增派现场服务人员，全力保障特殊时期的信息系统正常运行；

3、专职运维工程师能力要求：为保障服务质量，要求服务商提供的维护人员需具备ITSS运维工程师认证，并提供认证证书复印件。

二、服务内容

1、资产梳理与更新

对国际教育学院语言实验室的IT资产进行梳理统计，记录IT资源属性及维保情况,形成资产统计文档，梳理范围包含但不仅限于以下内容：

1.1、硬件资源：电脑、服务器、语言终端、网络设备、音响设备等；

1.2、设备主要主要配置项：用户名、密码、硬件配置文件、网络设备配置表；

1.3、设备属性：名称，资产分类、所属客户、所属部门、责任人、设备存放地址、规格、型号、品牌、序列号、维保时间等；

1.4、IP资源：联网设备IP资源使用情况；

1.5、软件资源：操作系统、办公软件、应用系统、专用软件等。梳理包含：软件版本、名称、厂商、品牌、补丁情况，授权情况，安装位置，账号密码，软件地址，质保年限等；

2、 智慧语言实验室技术支持服务

2.1、日常维护

2.1.1、多媒体设施运维服务：负责智慧语言实验室设备硬件维修（话筒、中控、显示器、功放、线路、鼠标、键盘）、电路维护（电源时序器、主机电源、多媒体强电）；

2.1.2、教学电脑维护：电脑硬件的检测和诊断，硬件的维修，配件更换，升级安装：如扩内存、扩硬盘、升级CPU、增加网卡等，系统安装及维护，办公软件安装维护，安装及更新专用教学软件；

2.1.3、服务器维护：对服务器健康检查（服务器运行环境、操作系统和系统安全、服务器操作系统、服务器运行固件版本、硬件运行情况、设备连接状态、供电情况、补丁及固件维护兼容性检查等），操作系统及软件安装，常规配置，故障管理：提供服务器故障定位服务，辅助定位故障原因并进行故障处理；

2.1.4、网络交换设备维护：对交换机健康检查，网络设备的健康状况整体运行状态、各项硬件资源开销状况、链路健康状况、链路健康状态，故障处理，对故障现象的查看、网络抓包分析、配置分析、路由表分析等对故障进行定位，设备配置调试，配置管理服务；

2.2、故障处理

2.2.1、硬件部分：维护范围内硬件设备出现故障时排除，保障智慧语言教学的正常运行；

2.2.2、软件部分：负责智慧语言实验室桌面云软件平台本身相关的故障、异常及时分析与处理，如系统平台无法访问、功能使用异常等；

2.3、保障服务

智慧语言实验室室内有教学场景使用时，提前做好相应保障工作。在重大关键场景使用期间提供专人对使用的设备、系统进行实时保障；

2.4、服务报告

服务期完成需提交技术支持材料，包含日常维护事件，故障处理记录以及依据维护过程中发现的问题提出维护或升级建议等。

**第六部分 合同条款及格式（仅供参考）**

合同编号：

甲方：山西中医药大学

乙方：

乙方在组织的项目，采购项目编号： 竞争性谈判招标中中标，依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规，经双方协商一致，签订本合同。

**一、货物条款**

乙方向甲方提供以下货物清单

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **品牌** | **规格/型号** | **产地及厂家** | **数量** | **单位** | **单价** | **合价** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 质保期： |
| 总计 | | | 大写：  小写：￥ | | | | | | |

**二、合同总金额**

**人民币**（大写）：

（小写）：

以上合同总金额包含：生产、税金、包装费、安装费、运杂费（包括产品运抵甲方现场后的卸车、吊装、合理放置等）、运输保险费、资料费、操作维护人员培训费、税费、检验及其他一切可能发生的费用。

**三、款项支付**

1.合同签订后，甲方向乙方支付合同总价60%的预付款，货物运输到甲方指定地点，在完成安装、调试、培训并验收合格后，甲方向乙方支付至100%的合同款项。甲方付款前乙方应向甲方提供等额的增值税专用发票。

**四、履约保证金**

合同签订前，应当以支票、汇票、本票等非现金形式缴纳合同金额的5%作为履约保证金，履约保证金于质保期满一年且甲方无异议后无息退还。

**五、售后服务及承诺**

详见附件售后服务承诺。

**六、交货**

1.交货时间：合同签订后30日内交付到指定地点并安装调试完毕。

2.交货地点：山西中医药大学指定地点。

3.货物运输工作由乙方负责，并由乙方承担由此产生的一切费用及风险。

**七、交验**

1.依据设备装箱单，对所有设备进行初步点验，如有不符须无条件在甲方要求的时间内加以解决。

2.开箱检查设备外观，如有损伤或质量缺陷，乙方负责须无条件在甲方要求的时间内免费换新。

3.依据合同设备清单，对设备品牌、型号、数量、技术参数、质保书等必备附件进行检查。

4.设备安装后，检查设备物理连接是否正确，经调试和运行，甲乙双方共同确认设备正常运行后，完成项目验收。

**八、甲方责任**

1.及时办理付款手续。

2.负责提供工作场地，协助乙方办理有关事宜。

3.对合同条款及价格负有保密义务。

**九、乙方责任**

1、如需乙方对货物及安装进行设计或深化设计的，费用包括在货物总价中。乙方并负责到甲方项目现场实际测量尺寸和数据。

2、乙方的设计或深化设计方案及图纸经甲方审核后，作为本合同附件，但因方案或图纸原因导致货物及安装不符合本合同约定要求的，责任由乙方承担。

3、如甲方认为需要乙方进行技术交底的，乙方必须在项目现场为甲方做技术交底。

4、乙方安装过程中所产生的一切费用（包括但不限于水电费用）由乙方承担。乙方安装完毕后应进行调试，直至符合正常使用要求。

5、乙方为甲方派出的管理、技术、操作人员免费在生产现场及运行现场专业培训，直至熟练掌握操作规程为止，同时提供使用、维护、保养手册，为今后正常使用和维修保养做准备。

6、乙方保证已经全部领会了甲方的招标要求，所供货物完全能实现与其它设备之间的联动功能，出现任何技术差错均由乙方承担。

7.保证所供货物符合投标书承诺的相关质量标准，具有该产品的出厂检验合格报告或国家鉴定证书，同时保证所供货物符合货物出口国及中华人民共和国行业标准及国家标准。

8.保证售后服务，严格依据投标文件及相关承诺，进行保修、维护和其他售后服务。

9.对合同条款及价格负有保密义务。

**十、违约责任**

1、乙方所交付的货物或完成的安装工作不符合本合同约定的，乙方应按甲方要求退货，并承担由此发生的一切损失和费用，同时乙方应按本合同约定合同总价款的30%向甲方支付违约金。

2、如乙方逾期交货或逾期完成安装工作，需承担以下违约责任：

（1）逾期不超过十日的，每逾期一日，按合同总价款的1%向甲方支付违约金。

（2）逾期超过十日的，甲方并有权解除合同，乙方应在收到甲方的解除合同通知书之日起七日内无条件退还甲方已支付货款，并按合同总价款的10%向甲方支付违约金，违约金不足以补偿给甲方造成的损失的，就不足部分乙方仍应赔偿。

3、任何一方不履行、不完全履行、不适当履行本合同约定义务的，亦构成违约。

4、如出现乙方违约情形之一的，在乙方按照本合同约定继续履行合同义务并全部承担违约责任及采取甲方要求的一切尽可能的补救措施之前，甲方有权暂不支付乙方任何款项。

5、为实现以上权利，涉及诉讼的所有费用均应由违约方承担包括但不限于诉讼费、交通费等。

**十一、不可抗力**

甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行理由；在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

**十二、争议解决**

甲乙双方在执行合同中发生争议，应通过协商解决。如协商不成，双方均应向甲方住所地人民法院提出诉讼。

除另有约定外，双方在履行本合同过程中，递交另一方的通知、函件等文件，以及就合同发生纠纷时（包括在争议进入仲裁、民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序）相关文件和法律文书的送达，可以选择直接送达或以邮寄、传真方式送达。其中以邮寄方式送达的应以特快专递等方式寄往另一方在本合同约定的地址，邮寄回执上的邮戳日期之后的第五日即视为送达。任何一方在本合同约定的地址发生变动时应自发生变动之日起五日内通知另一方，否则，一方以本合同约定的地址邮寄的视为已合法送达。

**十三、合同生效及其他**

1.合同由供、需双方代表签字并加盖公章确认后即行生效。

2.本合同一式柒份，甲方肆份，乙方贰份，财政部门备案壹份。

3.合同执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背合同和招标文件的前提下协商解决。协商结果以“纪要”形式作为合同附件，与合同具有同等效力。

**十四、下列文件为本合同不可分割部分**

1.招标文件

2.投标文件

3.供应商所做的其他承诺

4.附件：（1）技术参数；（2）售后服务承诺。

|  |  |
| --- | --- |
| **甲方（章）：山西中医药大学**  法人代表：  委托代理人：  地址：山西省高校园区大学街121号  电 话：  开户银行：中国银行太原北城支行  账 号：  日 期： 年 月 日 | **乙方（章）：**  法人代表：  委托代理人：  地 址：  电 话：  开户银行：  账号：  开户行行号：  日 期： 年 月 日 |

**第七部分** **响应文件格式**

**供应商提交文件须知**

1.供应商应严格按照以下顺序填写和提交下述规定的全部格式文件以及其他有关资料，混乱的编排导致响应文件被误读或查找不到，后果由供应商承担。

2．所附表格中要求回答的全部问题和信息都必须正面回答。

3．本声明的签字人应保证全部声明和问题的回答是真实的和准确的。

4．谈判小组将应用供应商提交的资料并根据自己的判断，决定供应商履行合同的合格性及能力。

5．供应商提交的材料将被妥善保存，但不退还。

6．全部文件应按供应商须知中规定的语言和份数提交。

**正本/副本**

**（项目名称）**

**投 标 文 件**

**项目编号：**

**投标单位：（盖章）**

**法人或授权代表：（签字或盖章）**

**年 月 日**

**目 录**

**资格证明部分**

**（一）投标人代表的证明格式**

**法定代表人（负责人）身份证明书（格式）**

单位名称：

单位性质：

地 址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓 名： 性 别：

身份证号： 职 务：

系 （投标人名称） 的法定代表人（负责人）。

特此证明

**附法定代表人（负责人）有效的身份证正反两面扫描件**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

投标单位： （盖章）

日 期： 年 月 日

**法定代表人（负责人）授权委托书（格式）**

中咨城发建设项目管理咨询有限公司**：**

本授权委托书声明：注册于（投标人住址）的（投标人名称）法定代表人（负责人）（法定代表人姓名、职务、身份证号）代表本公司授权（投标人代表姓名、职务、身份证号）为本公司的合法代理人，就贵方组织（项目名称、项目编号）项目，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 年 月 日生效，特此声明

**附投标人代表有效的身份证正反两面扫描件**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

投标单位： （盖章）

法定代表人： （签字或盖章）

授权人： （签字）

日 期： 年 月 日

**（二） 投标函格式**

**投 标 函**

中咨城发建设项目管理咨询有限公司：

(投标人名称)授权(投标人代表姓名)(职务、职称)为我方代表，参加贵方组织的(项目名称、项目编号）招标的有关活动，并对此项目进行投标，为此我方对以下内容作出完全响应：

1. 我方已仔细研究了本项目招标文件的全部内容，愿意以投标报价、招标文件要求及合同约定完成项目。

第 包：人民币（大写） 元（￥ 元）

2**．**我方同意在本项目招标文件中规定的投标有效期日历天内（自投标文件开启时间之日起计算）遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。如果中标，投标有效期延长至合同履约完毕。

3**．**我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的全部条件和本招标文件规定的特定资格要求。

4**．**我方承诺提供符合招标文件规定的投标文件；我方承诺投标文件封面加盖电子印章后，投标文件其他内容均视为具有法律效力。

5**．**我方按招标文件要求提供和交付的货物的投标报价详见开标报价一览表。

6**．**我方完全理解投标报价超过招标文件公布的预算金额或最高限价时，导致投标无效。

7**．**我方保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

8**．**我方承诺完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求。

9**．**我方保证遵守招标文件的所有规定。

10**．**我方对贵方在本次招标公告刊登的媒体上发布的公告或与本项目有关的通知，我方会及时查看获取。若因线路故障等其他原因导致通知延迟获取或无法获取，责任由我方自负。

11**．**我方如果在投标文件解密后规定的的投标有效期内撤回投标，我方的投标保证金可被贵方没收。

12**．**我方完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

13**．**我方愿意向贵方提供任何与本项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方做出的一切承诺的证明材料。

14**．**我方已详细审核全部投标文件，包括投标文件修改书（如有的话）、参考资料及有关附件，确认无误。

15**．**采购人若需追加采购本项目招标文件所列货物及相关服务的，在不改变合同其他实质性条款的前提下，我方按相同或更优惠的折扣率保证供货。

16**．**我方承诺接受招标文件中合同文本全部条款且无任何异议。

所有有关本次投标的一切往来联系方式为：

地址：

电话：

投标人代表姓名：

投标单位： （盖章）

法定代表人或授权人： （签字或盖章）

日 期： 年 月 日

**（三）具有独立承担民事责任的能力（格式）**

致： （代理机构名称）

本供应商现参与贵公司组织的 项目（项目编号： ）的采购活动。依据招标文件相关规定，现郑重承诺：我方具有有效的营业执照或事业单位法人证书或自然人身份证明或其他非企业组织证明文件及有效的开户许可证，能独立承担民事责任的能力。

基本信息如下：

名称为： ，统一社会信用代码为： ；法定代表人（负责人）为： ；营业期限为: ；基本开户银行为： ；账号为： 。

以上承诺信息如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

特此承诺。

投标单位： （盖章）

日 期： 年 月 日

提供投标人有效的营业执照，或事业单位法人证书，或自然人身份证明，或其他非企业组织证明独立承担民事责任能力的文件；（扫描件）

**（四）承诺书**

**具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（格式）**

致： （代理机构名称）

我方参加 项目的政府采购活动，依据招标文件相关规定，郑重承诺：我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，符合本项目招标文件规定的供应商资格要求，如中标，我方将按投标文件内容及相应承诺，保证合同顺利履行。如有虚假或隐瞒，采购人可取消我方任何资格（开标/中标/签订合同），我方对此无任何异议，并愿意承担一切后果和责任。

特此承诺

投标单位： （盖章）

日 期： 年 月 日

**具有依法缴纳税收的良好记录（格式）**

致： （代理机构名称）

我公司郑重声明，我公司严格依法缴纳税收。如有虚假或隐瞒，采购人可取消我方任何资格（开标/中标/签订合同），我方对此无任何异议，并愿意承担一切后果和责任。

特此承诺

投标单位： （盖章）

日 期： 年 月 日

**具有依法缴纳社会保障资金的良好记录（格式）**

致： （代理机构名称）

我公司郑重声明，我公司严格依法缴纳社会保障资金。如有虚假或隐瞒，采购人可取消我方任何资格（开标/中标/签订合同），我方对此无任何异议，并愿意承担一切后果和责任。

特此承诺

投标单位： （盖章）

日 期： 年 月 日

**具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（格式）**

致： （采购人名称）

我方郑重声明，我方具有履行 （项目名称、项目编号）合同所必需的设备和专业技术能力，如中标，我方将按我方投标文件承诺，保证合同顺利履行。如有虚假或隐瞒，愿意承担一切后果。

特此承诺

投标单位： （盖章）

日 期： 年 月 日

参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录

**无重大违法记录的承诺书（格式）**

致： （代理机构名称）

我方 （供应商名称）在参加本政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（没有因违法经营受到刑事处罚，没有被责令停产停业、被吊销许可证或者执照、被处以较大数额罚款等行政处罚，没有因被列为失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件而被限制参加政府采购，没有因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限未满情形）。如有虚假或隐瞒，采购人可取消我方任何资格（开标/中标/签订合同），我方对此无任何异议，并愿意承担一切后果和责任。

特此承诺

投标单位： （盖章）

日 期： 年 月 日

**无失信记录承诺函（格式）**

致： （代理机构名称）

到本项目投标文件提交截止时间为止，我公司未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

我方已经清楚了解本次项目在招标文件中有关“供应商信用信息查询、存档与使用”的相关规定，同意由采购人、代理机构按采购文件规定对我方的信用信息记录再次核查，并以采购人或代理机构统一查询的结果为准。

我方上述承诺内容如有虚假或隐瞒，采购人可取消我方任何资格（开标/中标/签订合同），我方对此无任何异议，并愿意承担一切后果和责任。

特此承诺

投标单位： （盖章）

日 期： 年 月 日

**供应商廉洁自律承诺书（格式）**

致： （采购人名称）

为维护本次开标工作的正常秩序，本公司特郑重承诺如下：

一、严格按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律法规、政策及招标文件的规定，保证做到合法参与本次投标活动、正当竞争、廉洁经营。

二、本公司保证在本次投标工作中做到：

1.不与其他供应商相互串通参与政府采购活动，损害采购人的合法权益；

2.不与项目实施人员串通参与政府采购活动，损害采购人利益或他人的合法权益；

3.不以向采购人、采购代理机构或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标（包括送礼金礼品、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、支付旅游费用、报销各种消费凭证、宴请、娱乐等）；

4.不利用他人名义参与政府采购活动或者以其他方式弄虚作假，谋取中标；

5.保证不以其他任何方式扰乱本次政府采购活动工作；

6.保证严格遵守政府采购活动会议纪律。

三、我公司承诺在本次政府采购活动中，如有违反以上第二条中的行为，自愿承担按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律法规和招标文件之规定给予相应惩罚。

投标单位： （盖章）

日 期： 年 月 日

**（五）基本账户开户许可证及投标保证金的交纳情况**

提供投标基本账户开户许可证及投标保证金交纳回单或回执；（扫描件）

**（六）投标人认为需要提供的其他资格证明材料（如有）**

**（七）本项目特定资格要求**

**（八）中小企业声明函**

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1.(标的名称),属于（所属行业）；制造商为（企业名称），从业人员（人数）人,营业收入为（小写）万元,资产总额为（小写）万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2.(标的名称),属于（所属行业）；制造商为（企业名称），从业人员（人数）人,营业收入为（小写）万元,资产总额为（小写）万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

3.…………

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

供应商名称： (全称并盖章)

日 期：

**注：**

**①从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

**②中标供应商为小微企业的，代理机构随中标结果同时公告其《中小企业声明函》**

**商务技术部分**

**（一）开标一览表（格式）**

**报价一览表**

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

货币：人民币/元

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌 | 型号 | 产地 | 数量 | 计量 单位 | 单价 （含税） | 合价 （含税） |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 总报价： | | | | | | | | |
| 合同履行期限： | | | | | | | | |
| 质保期： | | | | | | | | |

注：**本项目为执行统一价格标准（即供应商投标价格=采购人采购金额）的服务项目，不满足价格标准的投标报价将被认定为不实质性响应招标文件要求。**

投标单位： （盖章）

授权人： （签字或盖章）

日 期： 年 月 日

**（二）商务技术响应表（格式）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购文件商务要求条款 | 投标文件响应内容 | 响应情况 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  | 采购文件服务要求条款 | 投标文件响应内容 | 响应情况 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
| 序号 | 采购文件技术要求条款 | 投标文件响应内容 | 响应情况 | 备注 |
|  |  |  |  |  |

注：

（1）投标单位如有不响应内容在响应情况中写“不响应”，并在备注中填写具体偏离情况。

投标单位： （盖章）

法定代表人或授权人： （签字）

日 期： 年 月 日

**（三）投标人简况表（格式）;**

**投标人简况表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 供应商名称 |  | | | | | | | | |
| 注册地址 |  | | | | 邮政编码 | |  | | |
| 联系方式 | 联系人 |  | | | 电 话 | |  | | |
| 传 真 |  | | | 网 址 | |  | | |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 职称或职务 | | |  | | 电话 |  |
| 成立时间 |  | | 员工总人数： | | | | | | |
| 营业执照号 |  | | 其中 | 专业 | | | | 数量 | |
| 注册资金 |  | |  | | | |  | |
| 开户银行 |  | |  | | | |  | |
| 账号 |  | |  | | | |  | |
| 经营范围 |  | | | | | | | | |
| 备注 |  | | | | | | | | |

**（四）近三年同类项目案例及相关证明资料**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **委托单位** | **项目名称** | **合同金额** | **签订日期** | **委托单位联系人及联系方式** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |

说明：①后附业绩证明资料；

②供应商可根据实际项目业绩自行增减横向单元格，纵向单元格不得增减内容。

**（五）供货方案（格式自拟）**

**（六）投标人认为需要提供的其他商务技术材料（如有）**

**政策性部分**

**（一）强制节能产品证明材料(如不涉及，可不提供）**

**强制节能产品明细表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **包号** | **产品名称** | **制造商** | **产品型号** | **节能产品**  **认证证书号** | **认证证书**  **有效截止日期** | **认证机构名录** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

“台式计算机、便携式计算机和平板式微型计算机、激光打印机、针式打印机、液晶显示器、制冷压缩机、空调机组、专用制冷空调设备、镇流器、空调机、电热水器、普通照明用双端荧光灯、电视设备、视频设备以及便器、水嘴等”，属于国家强制性采购产品，必须提供获得国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的节能产品认证证书。

投标单位： （盖章）

日 期： 年 月 日

**注：**

**1．采购货物中如含有强制节能产品的，须如实填写强制节能产品明细表；**

**2．提供所投产品获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的产品认证证书。**

**（二）环境标志产品证明材料(如不涉及，可不提供）**

**环境标志产品明细表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **制造商** | **注册商标** | **产品型号** | **环境标志产品**  **认证证书号** | **认证证书**  **有效截止日期** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。

投标单位： （盖章）

日 期： 年 月 日

**（三）承诺所投报的计算机预装正版操作系统，软件产品为正版软件(如不涉及，可不提供）**

**正版软件承诺书（格式）**

（采购人名称）：

我公司现参与 项目采购活动，本公司承诺投报的计算机产品预装正版操作系统，投报的硬件产品内的预装软件为正版软件。

如上述声明不真实，愿意按照政府采购有关法律法规的规定接受处罚。

特此声明！

投标单位： （盖章）

日 期： 年 月 日

**（四）所响应信息安全产品属于《信息安全产品强制性认证目录》中的产品（如适用），附有效认证证书扫描件或影印件。**

**（五）商品包装符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》，快递包装符合《快递包装政府采购需求标准（试行）》，附承诺书，格式自拟。**

**（六）供应商提供创新产品或创新服务属于《山西省创新产品和服务推荐清单》中创新产品或创新服务（如适用）（需提供证明材料）。**

**（七）中小企业声明（如不涉及，此函可不提供）**

**中小企业声明函**

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1.(标的名称),属于（所属行业）；制造商为（企业名称），从业人员（人数）人,营业收入为（小写）万元,资产总额为（小写）万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2.(标的名称),属于（所属行业）；制造商为（企业名称），从业人员（人数）人,营业收入为（小写）万元,资产总额为（小写）万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

3.…………

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

供应商名称： (全称并盖章)

日 期：

**注：**

**①从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

**②中标供应商为小微企业的，代理机构随中标结果同时公告其《中小企业声明函》**

**（八）残疾人福利性单位声明函格式（如不涉及，此函可不提供）**

**残疾人福利性单位声明函（格式）**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 单位的 项目（项目编号： ）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

**注：中标供应商为残疾人福利性单位的，采购代理机构随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》**

**（九）监狱企业声明函格式（如不涉及，此函可不提供）**

**属于监狱企业的证明文件**

监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的“属于监狱企业的证明文件”。

# **第八部分 相关附件**

质疑函（格式）

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

法定代表人（负责人）（签字）：

联系方式：

供应商代表（签字）：

联系方式：

年 月 日