

编号：

广州市番禺区大石小学

2025 年课后服务平台运营服务采购项目

用
户
需
求
书

采购单位信息		采购小组信息	
预算金额：人民币 0.1 万元 采购方式：电子卖场（定点集市） 联系人：卢盛流 联系电话：13724846643 (盖章)		采购意见： 同意采购。 采购小组成员：已楚姬 梁淑冰 林淑仪 宋锦秀 日期：2025 年 8 月 14 日	
监督小组意见： 同意采购		监督小组成员：马明 梁淑仪 梁淑冰	
资金来源：学校课后服务经费			
采购品目编号：C16080200		采购品目名称：平台运营服务	
该资金来源采购同品目年度总预算：1000 元			

广州市番禺区教育局教育装备招投标小组监制

2025 年 8 月

广州市番禺区大石小学 2025 年课后服务平台运营服务采购采购项目

一、采购项目概述

1. 学校概况：概况：广州市番禺区大石小学创办于 1929 年。学校有 100 多名教职工，1700 多名学生。设施齐全，有 200 米环形塑胶跑道运动场、图书馆、计算机室、电子阅览室、多媒体综合电教室、乒乓球室、美术室、音乐室、舞蹈室等 20 多个专用室场，36 个教室全部配备多媒体网络教学平台，为全面实施素质教育打下良好的基础。

2. 目的：确定一家供应商，为采购人提供 2025 年课后服务平台运营服务。

3. 本项目预算金额：人民币 0.1 万元。

二、采购项目内容

确定一家供应商，为采购人提供平台运营服务。

供应商必须对项目进行整体报价，不允许仅对其部分内容进行报价。

三、采购项目要求

1. 服务工作要围绕“高效、快捷、廉洁”的宗旨，按照“服务最好、效率最高”的要求创新服务形式和管理方式。

2. 采购人有权对人员进行工作指挥、调度、岗位调配。

3. 工作中需热情专业，加强业务学习，增强服务意识，自觉接受采购人的监督。

4. 供应商应按照采购人的规章制度和工作纪律，按时到岗、按质服务。

5. 对岗位所涉及到的工作，无正当理由，不得延时办理，特殊情况需延时办理的，要按照职权规定报采购人相关管理人员审批同意。

6. 负责对岗位所涉及到的工作进行登记、办理和核对，整理好电脑档案和纸质档案，提交相关部门归档。

7. 管理使用好各种办公设备，接手和离开时必须与采购人共同办理交接手续，分别清点移交各项工作和办公设备等。

8. 加强培训，了解和掌握工作涉及到的相关法律法规，按时参加采购人组织的有关会议和活动。

9. 服务期限：12 个月。

10. 服务地点：采购人指定地点。

11. 本项目为大包干项目，供应商承包及负责询价文件对供应商要求的一切事宜及责任。报价总额应包含：管理服务费、交通费及设备维护费、雇员费用、保险费、全额含税发票、合同实施过程中应预见和不可预见费用等，如发生缺漏项视同已包含在报价之中。

12. 服务人员要有入职前毛发验毒检测报告。

四、采购项目需求描述

（一）平台功能服务需求

1. 课程管理功能

支持课程信息发布，包括课程名称、内容简介、授课教师、课时安排、适合年级等；可对课程进行新增、编辑、下架等操作，且能按课程类型、年级等进行分类展示，方便家长查询选择。

2. 报名管理功能

家长可在线为学生报名课程，平台需实时记录报名数据，包括学生姓名、班级、报名课程、报名时间等；支持报名截止设置，截止后自动关闭报名通道，同时能向已报名家长推送报名成功通知。

3. 收退费管理功能

具备多种收费方式支持，如学生转账、学校倒扣费、对接银行收费等，且能按课程、课时等计算费用；可根据学生请假、休学等情况生成退费数据，支持手动或自动发起退费操作，并记录退费明细，包括退费金额、原因、时间等。

4. 结算管理功能

能与入驻机构进行费用结算，根据合作协议自动计算应付机构的费用，生成结算单，支持结算单导出，方便学校与机构对账。

5. 考勤管理功能

可记录学生参与课后服务的考勤情况，形成考勤报表，为课时统计、费用计算等提供依据。

6. 数据统计与分析功能

能对报名人数、课程参与率、收费金额、退费金额等数据进行统计，生成各类报表，如报名统计报表、收费汇总报表等，为学校管理决策提供数据支持。

（二）技术要求

1. 平台性能

支持至少 1 万名家长同时在线操作，页面加载时间不超过 3 秒，系统运行稳定，无频繁卡顿、崩溃现象。

2. 数据安全

采用加密技术对用户数据、交易信息等进行保护，防止数据泄露、篡改；具备数据备份功能，定期自动备份数据，且备份数据可有效恢复。

3. 兼容性

支持在电脑端、手机端等多种设备上使用，适配主流浏览器。

4. 接口要求

支持与银行系统等进行接口对接，确保收退费等操作顺利进行。

（三）资质要求

1. 供应商资质

需具备独立法人资格，持有有效的营业执照，且经营范围包含教育信息化服务、软件开发或相关领域；拥有健全的财务会计制度，无重大违法违规记录（需提供信用中国或相关平台的无违规证明）。

2. 平台资质

平台软件需拥有自主知识产权。

（四）服务保障要求

1. 技术支持

供应商需提供 7×12 小时的技术支持服务，可通过电话、在线客服等方式响应学校的技术问题，一般问题 2 小时内给出解决方案，重大问题 24 小时内派人到场处理。

2. 培训服务

为学校管理人员、教师及家长提供平台使用培训，包括线上培训视频、

线下培训课程等，确保相关人员能熟练使用平台。

3. 升级维护

定期对平台进行升级优化，根据学校需求及政策变化增加新功能；提供日常维护服务，保障平台正常运行。需提供平台后台技术人员的资质证明材料，包含：网络技术人员签订的正式合同、采购截止日的前三个月内后台技术人员缴纳社会保险的相关证明文件。

（五）合规性要求

1. 平台需在相关部门备案，符合国家及地方关于教育信息化平台的相关规定和标准。

2. 涉及的收费、退费等操作需符合物价部门、教育部门的相关政策要求，做到收费透明、退费规范。

（六）服务经验

供应商必须具备协助番禺区学校开展校内课后服务的经验，能够为学校提供贴合本地实际的服务支持。

五、采购项目产品安装、调试及验收要求

1. 供应商应依法用工，投标（响应）时须承诺按服务区域所在地劳动用工相关标准支付服务人员的劳动报酬，工资部分不得低于当地最低工资标准。并按《中华人民共和国社会保险法》和《住房公积金管理条例》的相关规定，为服务人员购买社会保险费用及缴存住房公积金。

2. 按照工作要求配备工作人员，并登记备案。管理过程中，必须做到文明管理、诚信管理、长效管理与严格管理。

3. 在本项目服务期内，如出现政府行政机构改革等不可预见、不可避免的政策性事由导致本项目无法按预期履行，由供应商负责与人员办理解除劳动关系手续，采购人不承担任何违约责任。

4. 供应商应遵守国家法律、法规和采购人的规章制度和工作纪律，保守采购人的技术秘密和工作秘密。

六、采购项目培训及售后服务要求

1. 服务期内，发生治安、交通、安全生产事故、火灾等安全案件或违

反计划生育、社保政策及劳动纠纷等均由供应商负责处理工作，并承担由此产生的一切费用。

2. 供应商不得以任何方式转包或分包本项目。

七、采购项目付款方式说明

1. 乙方完成合同约定的服务内容，甲方验收合格且乙方开具正式发票后甲方在 5 个工作日内向乙方支付全部款。

2. 供应商凭以下有效文件与采购人结算：

(1) 合同及成交通知书；

(2) 供应商开具的正式发票；

3. 因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付，供应商不得因费用拨付滞后而影响正常工作开展和工作质量。

八、采购项目评分要求说明

本项目采用电子卖场采购的评分要求执行。拟邀请广州铭德教育投资有限公司进行议价。

九、采购项目清单及预算表

服务内容	说明	单价（元）	数量	单位	金额
运营服务	按需求书第四项要求	1000	1	项	1000
合计（大写：壹仟元整）				1000 元	