

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购项目概况

残疾人辅具器具适配

3.2.采购内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：1,100,000.00

采购包最高限价（元）：1,100,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉及 优先 采购节 能产品	是否涉及 优先 采购环 境标志 产品
1	助残器械	带座手杖	250.00 (个)	21,750.00	工业	否	否	否	否	否
2	助残器械	座便椅	167.00 (个)	42,585.00	工业	否	否	否	否	否
3	助残器械	普通轮椅	266.00 (辆)	149,492.00	工业	否	否	否	否	否
4	助残器械	多功能护理床	60.00 (张)	76,200.00	工业	否	否	否	否	否
5	助残器械	手杖	100.00 (根)	6,900.00	工业	否	否	否	否	否
6	助残器械	洗浴椅	94.00 (个)	24,628.00	工业	否	否	否	否	否
7	助残器械	尿不湿（医用护理垫）	208.00 (包)	9,568.00	工业	否	否	否	否	否
8	助残器械	助听器（成人儿童均可用）	472.00 (个)	687,232.00	工业	是	否	否	否	否
9	助残器械	专用指甲剪	129.00 (个)	9,675.00	工业	否	否	否	否	否
10	助残器械	语音血压计	252.00 (台)	41,580.00	工业	否	否	否	否	否

11	助残器械	腋拐	110.00 (副)	8,690.00	工业	否	否	否	否	否
12	助残器械	防压褥疮垫	20.00 (个)	700.00	工业	否	否	否	否	否
13	助残器械	防滑垫	40.00 (张)	1,800.00	工业	否	否	否	否	否
14	助残器械	盲杖	80.00 (根)	19,200.00	工业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包1:

(1) 报价要求:

序号	报价内容	数量	单价	最高限价	价款形式	报价说明
1	带座手杖	250.00 (个)	87.00 (元)	21,750.00	总价	供应商所投产品报价不得高于对应产品的最高限价
2	座便椅	167.00 (个)	255.00 (元)	42,585.00	总价	供应商所投产品报价不得高于对应产品的最高限价
3	普通轮椅	266.00 (辆)	562.00 (元)	149,492.00	总价	供应商所投产品报价不得高于对应产品的最高限价
4	多功能护理床	60.00 (张)	1,270.00 (元)	76,200.00	总价	供应商所投产品报价不得高于对应产品的最高限价
5	手杖	100.00 (根)	69.00 (元)	6,900.00	总价	供应商所投产品报价不得高于对应产品的最高限价
6	洗浴椅	94.00 (个)	262.00 (元)	24,628.00	总价	供应商所投产品报价不得高于对应产品的最高限价
7	尿不湿(医用护理垫)	208.00 (包)	46.00 (元)	9,568.00	总价	供应商所投产品报价不得高于对应产品的最高限价
8	助听器(成人儿童均可用)	472.00 (个)	1,456.00 (元)	687,232.00	总价	供应商所投产品报价不得高于对应产品的最高限价
9	专用指甲剪	129.00 (个)	75.00 (元)	9,675.00	总价	供应商所投产品报价不得高于对应产品的最高限价

10	语音血压计	252.00（台）	165.00（元）	41,580.00	总价	供应商所投产品报价不得高于对应产品的最高限价
11	腋拐	110.00（副）	79.00（元）	8,690.00	总价	供应商所投产品报价不得高于对应产品的最高限价
12	防压褥疮垫	20.00（个）	35.00（元）	700.00	总价	供应商所投产品报价不得高于对应产品的最高限价
13	防滑垫	40.00（张）	45.00（元）	1,800.00	总价	供应商所投产品报价不得高于对应产品的最高限价
14	盲杖	80.00（根）	240.00（元）	19,200.00	总价	供应商所投产品报价不得高于对应产品的最高限价

★注：供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表备注栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	助残器械	助听器（成人儿童均可用）	助听器（成人儿童均可用）

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件，或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件，或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件，或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.3.技术要求

采购包1：

标的名称：带座手杖

序号	符号标识	技术参数与性能指标
1		▲1、拐杖左右弯管及直管采用高强度特种铝型材焊接而成，表面经氧化处理； 2、配塑料坐板，可供用户休息； 3、三脚套有耐磨防滑胶脚，让用户用得放心； ▲4、拐杖头：套有高密度泡沫塑料，柔软、容易清洁、易更换的功能； ▲5、整架可折叠、可打开当座椅，方便、节省占用空间； 6、调节高度：84cm（±2cm），拐杖材质6061铝型材，管径×厚度：φ22×1.2mm，净重量：≤0.85kg；

标的名称：座便椅

序号	符号标识	技术参数与性能指标
1		1、采用A3钢喷涂抗老化，防锈能力强。可折叠结构，安全性能高，美观大方，坚固耐用； ▲2、车架四脚配有伸缩管，可供使用者随意调节适用高度； 3、四脚套有耐磨防滑胶脚，让使用者用得放心； ▲4、厕桶和马桶采用环保工程塑料材料，具有防水、容易清洁功能； 5、厕孔根据使用者需求而设计，为使用者提佳的方便位置； 6、桶托与厕桶配合顺畅，方便使用者灵活安装和抽出厕桶； ▲7、扶手偏心设计更符合人体手部摆放要求； ▲8、静载荷≥100kg； 9、可拆装靠背，可旋后扶手架，节省占用空间； 10、折叠采用最新研发技术，横向穿插式结构，简单方便，安全可靠； 11、总长：51cm（±2cm），总宽：54.5cm（±2cm），调度高度：65-75cm，座位宽度：46cm（±2cm），座位深度：40cm（±2cm），座位离地面高度：42-52cm，靠背高度：25cm（±2cm），车架A3钢材材质,管径×厚度：φ22×1.0mm，净重：≤6kg；

标的名称：普通轮椅

序号	符号标识	技术参数与性能指标
1		1、车架：由Φ22mm×1.0mm优质钢管焊接组合成型，采用固定式扶手，固定式脚托，锁紧装置可靠，安全性能好，表面电镀工艺处理； 2、前轮：7寸实心前轮，配一体冲压成型金属拐臂，强度高不变形。 3、后轮：24寸实心胎，铝合金轮廓配置36根辐条；配置高强度双波浪手轮圈，采用防滑性设计。 4、刹车：采用钢制肘节式刹车装置，刹车装置制动后低于座位面，方便使用者上下车；后把配置带刹车功能的手连动刹车。 5、座靠垫：采用600D牛津布座垫，透气舒适，缝边牢固整齐；扶手：采用优质abs扶手垫。 6、护板：选用PP塑料护板。 7、脚踏板：配置高强度塑料脚踏板，脚踏板高度可调。 8、安全带：座位配有加厚型按扣安全带。 9、配有护腿带，防止小腿后移，更加安全。 10、规格：折叠宽度27cm（±2cm），座位深度42cm（±2cm），座位宽度45cm（±2cm），座位离地面高度45cm（±2cm）；轮椅尺寸（cm）：103×68×88（±2）。 11、承重：≥100kg。

标的名称：多功能护理床

序号	符号标识	技术参数与性能指标
		床+床垫+护栏 1、规格：2000×900×500mm±20-50mm； 2、升降功能： 背部升降：升降角度0～75°，±1-5°%； 腿部升降：升降角度0～45°，±1-5°%。 3、床面板 （1）床面板采用冷轧板材分段式压制成型，表面光滑无毛刺。床面形成凹型透气孔；床板下应有矩管加强筋，增加承载力。 （2）病床靠背采用管材支撑链接件结构，将病员的重量均匀地分部在床梁上，转轴与床板接触处应无噪音；提高患者舒适度。 （3）分段床板链接采用钢质铰链，单片厚度4mm。耐磨，运作无噪音，防折断。 4、床身主要部件： （1）床框采用不低于30mm×60mm×0.8-1.0mm碳钢矩管； （2）床尾可插患者标签。 5、护栏 （1）优质折叠护栏为D字型铝合金管，立管使用直径≥10-14mm不锈钢色管，采用侧位击孔安装方式，强度高，折叠支撑防夹手模式，保证一定安全隐患； （2）五柱立柱采用双向成形加工工艺成形，独特的造型； （3）高强度把手内置隐藏式锁紧机构，安全可靠； （4）加厚D形铝合金护手，表面硬化处理，所有转动部件外应均罩有ABS装饰盖； （5）护栏升起后护栏上缘距离床面高度约26-36cm，有效防治患者发生坠床风险，护栏承

1		受水强，正常使用不易变形。 6、床头床尾板 （1）高强度工程塑料成型； （2）采用卡扣式结构，强度高，稳定性强，拆卸方便； （3）非中空设计，前后塑料局部融合，强度高。 7、防撞包角:包角采用ABS工程塑料一次性注塑成型，包角采用专用工具才可拆卸，输液架插孔为圆形插孔螺丝固定，防止输液架在变力过程中任意转动产生安全隐患。 8、床架加工 （1）整体床架采用冷轧型材，焊接成型，确保整个床体结实、牢固，运行平稳。采用优质喷涂设备进行喷涂，涂层均匀，具有耐褪色等特性。床面板应通过厂内自测连续多次以上功能性测试试验后面板光滑无异常变化。 （2）喷塑前床体采用悬链式表面除锈处理工艺，产品在长期使用过程中不易生锈。 （3）病床采用安装式结构设计，外表面整体美观，正确安装后表面光洁，易于清洁，平整有效降低使用中划伤的风险。 9、传动装置 （1）摇把采用钢制材质，具备防撞结构设计，可约为0°~180°折叠； （2）摇把和丝杆之间采用“万向接”连接技术，“万向接”为钢件； （3）手摇床丝杆采用机器一次性冷挤压成型。 10、配合床垫正确使用下：静态床面载荷≥100-150kg，静态有效载荷≥170-220kg。 11、床垫：床垫尺寸和分段与床相配，静态厚度≥60mm，外套采用墨绿或绿色牛津布，底层为≥40mm椰丝成型垫，面层≥20mm高弹性海棉，透气，床垫套可全脱设计，方便拆卸更换。
---	--	---

标的名称：手杖

序号	符号标识	技术参数与性能指标
1		▲1、拐杖上、下支管采用高强度特种铝型材焊接而成，表面经氧化处理； ▲2、上支冲有10个调节孔、下支冲有1个调节孔，可供使用者随意调节适用高度； 3、采用塑料拐杖头，不吸汗、不易破损； ▲4、底部套有弹性好，耐磨系数高的防滑胶脚； 5、调节高度：70-92.5cm，拐杖材质6061铝型材，管径×厚度：φ22×1.2mm，净重量≤0.3kg；

标的名称：洗浴椅

序号	符号标识	技术参数与性能指标
----	------	-----------

1		▲1、车架选用航钛高强度特种铝型材焊接而成.表面经氧化处理; ▲2、车架四脚配有伸缩管，可供用户随意调节适用高度; 3、四脚都套有特制喇叭型耐磨防滑胶脚; 4、PE中空吹塑成形高强度环保工程塑料座板和靠背板，表面具有防滑功能，且容易清洗。座板有漏水孔; ▲5、座板两边有扶手设计，使用起来更安全，配PVC浸塑防滑扶手垫; 6、总长：41cm（±2cm），总宽：50.5cm（±2cm），总高：74-86.5cm，座位宽度：40cm（±2cm），座位深度：33cm（±2cm），座位离地面高度：41-51cm，靠背高度：31cm（±2cm）; 7、架子6063材质，管径×厚度：φ25×1.2mm，承重量：≥85kg，净重量：≤3.3kg;
---	--	--

标的名称：尿不湿（医用护理垫）

序号	符号标识	技术参数与性能指标
1		1、规格:L码65×80cm(±10cm)，XL码75×90cm(±10cm)，XXL码85×100cm(±10cm); 2、材质：木浆棉、无纺布、PE底膜; 3、吸水层:木棉、高分子吸水树脂、绒毛浆; 4、手感柔软，封口牢固; 5、吸水率不得少于自身重量的5倍; 6、适用长期卧床残疾老人儿童。

标的名称：助听器（成人儿童均可用）

序号	符号标识	技术参数与性能指标
----	------	-----------

1		1.≥4个独立压缩放大通道； 2.≥8个可调频段增益； 3.≥16个数字信号处理通道； 4.AFC2.0声反馈消除技术； 5.EDNR1.0环境侦测降噪系统； 6.单独数据存储功能； 7.ERACI.0基于语境解析的智能压缩双拐点技术； 8. ACOD2100智能多核数字信号处理器平台； 9.内置测听系统； 10.SIW啸叫隔离墙技术； 11.内置声场评估系统； 12.≥4个环境聆听程序； 13.音量控制； 14.开机延时可调； 15.堵耳管理器； 16.自动电话功能； 17.低音量提示音； 18.开放耳选择，提示音大小频率可调； 19.配备电池； 20.断电记忆功能； 21.文语音平台； 22.纳米防水防潮技术1.全数字信号处理； 23.饱和声压级≥133dBSPL； ▲24.满档声增益≥72dB； ▲25.最大档声增益≥72dB； ▲26.总谐波失真≤1.0%； ▲27.频率范围：在200-6697 HZ之间； ▲28.等效输入噪声≤9.9dB； ▲29.感应拾音线圈灵最大敏度≥123.5dB； ▲30.电流量≤1.21mA；
---	--	---

标的名称：专用指甲剪

序号	符号标识	技术参数与性能指标
1		1、尺寸：1.7×8.9cm； 2、放大镜直径4.5cm； 3、放大倍率为2.5倍,可调节； 4、材质：碳钢、ABS树脂； 5、LED灯设计，CR122纽扣电池。

标的名称：语音血压计

序号	符号标识	技术参数与性能指标
1		1、LED液晶数字显示； 2、压力0mmhg-280mmhg(0-37.3kpa)脉搏数:40次/分-180次/分，压力正负3mmhg,(正负0.4kpa)以内，脉搏数：精度为±5%； 3、可储存双人≥120组测量数据； 4、内置锂电池，3.7V电源（220v）； 5、大气压力范围：80-105kpa.腕围12.5-21.5cm； 6、手动关闭，智能语音播报，真人发音超压保护； 7、超压保护压力超过280mmHg时，急速排气时间≤10秒。

标的名称：腋拐

序号	符号标识	技术参数与性能指标
1		▲1、拐杖弯管、伸缩管采用高强度特种铝型材焊接而成，表面经阳极氧化处理； ▲2、腋托套、手把采用无毒，表面光滑的优质发泡海绵材料； 3、底部配有伸缩管，可供使用者随意调节高度，适用于高度1.55m-1.75m人群使用； ▲4、左右弯管冲调节孔，可供使用者随意调节握把适用位置； 5、底部套有弹性好，耐磨系数高的防滑胶脚，让使用者用得放心； 6、调节高度：115-135cm，管径×管厚：φ19×1.2mm，净重量：≤0.8kg，承重量：≥180kg；

标的名称：防压褥疮垫

序号	符号标识	技术参数与性能指标
1		1、材质：尼龙PVC医用级布料； 2、规格：42cm×42cm（±2cm）； 3、承压重量≥100kg； 4、配充气筒； 5、有≥25个孔，充气后柔软，舒适，透气性好； 6、适合长期坐着的人士。

标的名称：防滑垫

序号	符号标识	技术参数与性能指标
1		1、产品尺寸：37×66cm（±2cm）； 2、优先PVC材质，具有柔软，抗压，可弯折等优点； 3、舒适按摩气泡，真空吸盘，牢牢吸附。

标的名称：盲杖

序号	符号标识	技术参数与性能指标

1		▲1、主材料是采用铝合金材料制造，轻便易携带； 2、采用伸缩伸缩式连接设计，并可根据自身身高进行自由调节长度，拉伸时由电镀锌合金卡扣对拉出来盲杖每一节进行锁定，在锁定不会自动缩短，坚固耐用； 3、杆身长度尺寸：1280mm±10mm；管壁厚度6mm±2mm，杖尖直径：24mm±5mm，折叠后长度295mm±10mm； 4、手柄材质：环保硅胶亲肤材料，无毒、无害、抗菌、无异味、不吸水、不褪色、易于清洗、防滑、绝缘；结构设计适合盲杖使用中正确握持，不易从手中滑落； 5、反光膜：杆身接口处均贴有反光膜； 6、杖尖材质为不锈钢，经加硬处理，耐磨、绝缘、振动传导信号，并且在水泥、沥青、砖质等硬质路面上使用，有敲击声反馈，易于更换； ▲7、杖头采用多向旋转设计，且易于更换； 8、使用者可触及表面均无外露的锐边、尖角、刃口和毛刺； ▲9、杆身连接稳固，摇动不会晃动；
---	--	--

3.4.服务要求

3.4.1.服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	要求名称	要求内容
无			

3.4.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	交货时间	自合同签订之日起15日
2	★	交货地点	采购人指定地点
3	★	支付方式	分期付款
4	★	支付约定	1、政府采购合同签订生效后，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的50.00% 2、本项目所有货物供货、安装调试完成并经采购人验收合格后，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的50.00%
5	★	验收、交付标准和方法	中标人与采购人应严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》（中华人民共和国国务院令658号）以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）等相关法律法规、规章及招标文件、投标文件、合同要求进行验收。
6	★	包装方式及运输	涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。

7	★	质量保修范围和保修期	项目完成并经采购人验收合格之日起壹年（其中一次性用品除外）。 （1）质保期内免费维修，质保期外的维修按成本价收费。（2）负责安装、调试、维修和技术支持；提供售后服务机构网点清单、服务电话和维修人员名单；所投产品的保修时间、保修期内的保修内容与范围。（3）提供技术咨询服务，须对使用人员进行全面的技术和使用培训。（4）售后服务维修响应时间：提供7×24小时的技术支持服务。接到采购人故障报修应在1小时内响应，4小时内到达采购人现场处理，24小时内解决问题。（5）投标人须指派专职人员与采购人联系售后服务事宜。（6）本次采购项目为包干价。投标人的报价应该包括货物、材料、运输、安装、调试、培训、人工费、税费以及与本项目相关的一切其他费用。投标人的报价是本项目验收合格后的固定不变价格，采购人不再支付其他任何费用。请各位投标人报价时充分考虑相关因素，因此而造成的损失由投标人自行承担。（7）投标人所投产品须为全新合法产品，符合国家和行业现行相关技术标准、规范及相关法律法规的要求；投标人须确保所投产品的质量，如因产品质量问题造成的损失由投标人承担全部经济赔偿和相关责任。（8）针对助听器（成人儿童均可用），投标人须提供验配服务（其中儿童验配须提供耳膜，验配地点：采购人指定地点），由此产生的相关费用由投标人自行承担。（9）本项目实施及售后维修过程中的相关安全责任由中标人自行承担。
8	★	违约责任与争议解决的方法	1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。2、如因成交供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，成交供应商对此均应承担全部的赔偿责任。 解决争议的方法：在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，协商不能解决时，可向项目所在地人民法院提起诉讼。

3.5.其他要求

1.供应商根据本项目制定项目实施方案（包括：①产品质量保障措施；②备货、货源保证与供货运输方案；③供货总体进度安排；④特殊情况下紧急供货措施；⑤产品安装调试方案；⑥项目实施过程中的安全保障措施；⑦人员管理方案；⑧供货前产品质量自检方案）。2.供应商根据本项目制定售后服务方案（包括：①售后巡检方案；②售后服务人员配置；③售后服务质量控制措施；④售后服务处理方式；⑤培训方案及售后服务承诺）。3.供应商应具有履约能力，有从事类似项目的业绩。