



广东省政府采购 合 同 书

采购计划编号: 441721-2024-03855

项目编号: GDCD20240977

项目名称: 阳西县项目管理系统



甲 方: 阳西县政务服务和数据管理局

电 话: 0662-5598676 传 真:

地 址: 阳西县兴业路 42 号县政务服务中心

乙 方: 联通 (广东) 产业互联网有限公司

电 话: 18666230189 传 真: 0662-8887722

地 址: 阳江市江城区振兴路 9 号

根据 阳西县项目管理系统 项目的采购结果, 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定, 经双方协商, 本着平等互利和诚实信用的原则, 一致同意签订本合同如下。

一、合同金额

合同金额为(大写): 伍佰壹拾贰万陆仟伍佰伍拾玖元整(¥5,126,559.00 元) 人民币。

二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务:

(一)、阳西县项目管理系统产品功能清单及服务内容:

1、项目服务价格清单:

序号	服务名称	功能模块	单价	数量	金额
1		指挥调度服务 (大屏端)	1,050,000.00	1 项	1,050,000.00
2		业务管理服务 (PC 端)	750,000.00	1 项	750,000.00
3		移动数字服务 (移动端)	350,000.00	1 项	350,000.00



4	项目管理 系统	应用支撑能力	410,000.00	1 项	410,000.00
5		数据管理	2,186,559.00	1 项	410,000.00
6		外部系统对接	380,000.00	1 项	380,000.00
合计：5,126,559.00					

详见附件: 1. 项目服务价格清单明细。

2、基础设施服务: 本项目所需服务器、数据库服务器、操作系统等资源申请阳江市政务云资源。

3、产品运维服务: 提供 3 年免费服务, 驻场人员 1 名。

4、系统业务运营服务: 运营服务提供业务运营、平台运营、账号体系运营等服务。

(二) 项目组织及人员要求

(1) 组织机构: 为使工程按质、按量、按时及有序实施, 乙方对本项目必须建立一个完善和稳定的管理组织机构。

(2) 核心人员要求: 在项目人员方面, 乙方承诺项目建设期间至少提供一名专职负责的项目经理负责现场处理问题或交流情况的整体协调工作。

(3) 调整原则: 本项目的项目经理具体负责项目的实施, 在系统建设期内, 乙方承诺的项目经理和开发实施的主要人员未经甲方同意不得调整; 乙方如中途更换项目经理和主要开发技术人员, 必须征得甲方同意。

(三) 质量保证要求

为保证本项目能按时高质的顺利完成, 规避项目风险或将风险降至最低程度, 乙方应建立项目质量管理体系, 提供质量保障措施。

(四) 质保及售后服务要求



1. 质保期: 本项目验收通过之日起, 乙方为项目免费提供三年软件质保服务。
2. 售后服务: 服务期内, 乙方需派驻 1 名系统维保工程师在项目现场提供长期的驻场服务, 同时指定专业的维保工程师为项目提供专业的远程服务, 保障本平台 7×24 小时运行。维护方式采用 5*8 小时, 加夜间、节假日远程值守(故障时有手机短信、邮件通知值守人员处理, 同时人工定时上线检查系统运行情况), 达到 7*24 小时值班的要求。故障申告在 1 小时内响应, 一般故障修复时间不大于 4 小时, 重大故障修复时间不大于 12 小时, 有疑难故障时由乙方负责调动厂商和相关技术支持限时到达现场解决故障。
3. 培训要求: 乙方免费在现场对采购方技术人员进行设备操作培训, 保证使用方人员能够熟练掌握各种设备和软件等常规使用方法, 以及小故障的判断与解决。

(五) 应急措施要求

1. 制定应急预案: 乙方应统筹建立软件故障应急预案、系统应急预案、信息数据损坏应急预案等, 支撑政务数据主管部门按照制定的应急预案定期组织应急演练。
2. 开展应急演练: 为提高系统安全及信息安全突发事件应急响应水平, 支撑政务数据主管部门按照制定好的应急预案, 乙方应定期或不定期组织应急演练; 并对演练情况进行评估, 对预案中存在的问题和不足及时补充、完善。针对演练中发现的问题, 补充修订应急预案。
 - 1) 先期处置。接到应急事件报告后, 立即采取防止事态扩大的临时应对措施。
 - 2) 启动预案。根据应急事件的等级, 支撑政务数据主管部门进行决策启动或授权启动应急预案。
 - 3) 应急处置。处置过程中, 如果发现应急处置措施确实存在缺陷, 根据应急事件的等级, 根据应急处置的具体要求, 进行调整应急措施。应急处置结束后, 要继续监控系统的运行状况, 直至确定可持续正常运行为止。
 - 4) 应急结束。事件经应急处置并得到有效控制后, 根据等级批准应急结束。
 - 5) 后期处置。在应急结束后, 迅速采取措施, 组织恢复系统的正常运行。应急工作结束后, 提交应急工作总结报告。

(六) 验收要求



1. 乙方提供的服务,其质量、技术特征必须符合《广东省“数字政府”政务云平台建设规范》(GDZW 0005-2019)、《阳江市政务信息化项目管理办法》(阳府办〔2023〕5号)等相关标准及用户需求,并按服务要求提交相关服务文档或报告。

2. 乙方应针对本次开发服务需求内容,完成相关功能需求的开发工作,整理好相关开发技术文档,与电子文档一并提交,通过采购人组织内部的开发服务验收评审会,并共同出具内部的《软件开发服务验收报告》;

3. 乙方在通过软件开发服务的验收后,并将项目实施过程中产生的全部各种相关各阶段文档整理好装订提交后,由采购人组织专家验收会,出具《项目总体验收报告》。

三、甲方乙方的权利和义务

1. 甲方的权利和义务

(1). 甲方有权享受本合同约定的服务,有权对乙方的服务质量进行监督和申诉。

(2). 甲方应派专人负责做好本项目的实施工作,主要包括:

1) 为乙方的工作提供必备的条件;

2) 为本合同项下的工程实施提供物质保障;

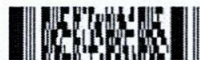
3) 向乙方提供本项目所需的各种资料、数据、表格或系统要求;

4) 指派专人及时参与本项目相关工作。

2. 乙方的权利和义务

1. 完成项目建设服务,包括但不限于安装、调试等,乙方应按规定向甲方提供货物和服务。乙方保证本合同中所供应的商品符合国家技术规格和质量标准的出产合格产品。所供产品必须是合法渠道,验收时乙方有出示合法进货单的义务。如发生所供商品与合同不符,甲方有权拒收或退货,由此产生的一切责任和后果由乙方承担,提供质保服务及系统业务运营服务。

2. 提供的技术支持和服务(“技术支持和服务”)的内容包括电话支持、现场



服务、系统维护支持、电子邮件支持、因特网支持和提供系统应急策略等内容。

四、服务期间（项目完成期限）

签订合同生效之日起 6 个月内完成项目产品开发及安装服务,包括但不限于安装、调试等完成试运行后并通过验收之日起提供 36 个月的免费质保服务及系统业务运营服务。

五、付款方式

1 期: 支付比例 40%, 签订合同后 10 个工作日内, 乙方书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票, 甲方确认后启动首期款支付流程, 甲方向乙方支付至合同总金额的 40%。

2 期: 支付比例 40%, 完成初步验收流程后 10 个工作日内, 乙方书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票, 甲方确认后启动进度款支付流程, 甲方向乙方支付至合同总金额的 80%。

3 期: 支付比例 20%, 项目交付验收后 10 个工作日内, 乙方书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票, 甲方确认后启动尾款支付流程, 甲方向乙方支付至合同总金额的 100%。

注: 上述付款时间为乙方按甲方和政府采购支付部门要求提供齐备的请款资料后, 甲方向政府采购支付部门提出支付申请的时间(不含审核时间), 在规定时间内提交付款申请即视为甲方已履行付款义务, 乙方不得以付款期限已过为由要求甲方承担违约责任。

六、知识产权归属

1. 该产品相关知识产权归乙方所有, 乙方应保证所提供服务的过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。甲方及最终用户不得以任何方式(包括但不限于复制、修改、升级、反向破译、反向汇编等方式)侵犯乙方的知识产权。

2. 乙方授予最终用户本合同中所购买产品的中国大陆地区的使用许可, 该使用权是非独占、不可转让的。乙方的授权除了在此明确规定的以外, 不存在其他明示或暗示的许可。



七、保密

1. 乙方应签订保密协议, 对其因身份、职务、职业或技术关系而知悉的甲方商业秘密和党政机关保密信息应严格保守, 保证不被披露或使用, 包括意外或过失。
2. 乙方不得以竞争为目的、或出于私利、或为第三人谋利而擅自保存、披露、使用甲方商业秘密和党政机关保密信息; 不得直接或间接地向无关人员泄露甲方的商业秘密和党政机关保密信息; 不得向不承担保密义务的任何第三人披露甲方的商业秘密和党政机关保密信息。乙方不得擅自记录、复制、拍摄、摘抄、收藏在工作中涉及的保密信息, 严禁将涉及政府项目的任何资料、数据透露或以其他方式提供给项目以外的其他方或乙方内部与该项目无关的任何人员。
3. 乙方对于工作期间知悉甲方的商业秘密和党政机关保密信息(包括业务信息在内)或工作过程中接触到的政府机关文件(包括内部发文、各类通知及会议记录等)的内容, 同样承担保密责任, 严禁将政府机关内部会议、谈话内容泄露给无关人员; 不得翻阅与工作无关的文件和资料。
4. 严禁泄露在工作中接触到的政府机关科技研究、发明、装备器材及其技术资料和政府工作信息。
5. 保密期限为长期, 如乙方及乙方工作人员违反保密约定及相关规定须承担相应法律责任, 并赔偿给甲方造成的一切损失。

八、违约责任与赔偿损失

1. 乙方提供的服务不符合本合同规定的, 甲方有权拒收, 并且乙方须向甲方支付本合同总价 5% 的违约金。
2. 因乙方原因, 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务, 从逾期之日起每日按本合同总价 3% 的数额向甲方支付违约金; 逾期半个月以上的, 甲方有权终止合同, 由此造成的甲方经济损失由乙方承担。
3. 甲方无正当理由拒收接受服务, 甲方向乙方偿付本合同总的 5% 的违约金; 甲方未能按时足额支付服务费用的, 从逾期之日起每日按未付费用数额的 3% 向



乙方支付违约金, 该违约金以不超过未付费用数额的 20%为限。

4. 对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的, 甲方应当依照以下合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿: 甲方需依照合同总金额的 10%对供应商作出赔偿;另外乙方在前期投入购买设备、材料、人工等的资金甲方需全额补偿。

5. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处理。

九、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议, 如双方不能通过友好协商解决, 任何一方均有权向原告所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时, 应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报, 以减轻可能给对方造成的损失, 在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后, 允许延期履行或修订合同, 并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十一、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十二、其它

1. 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分, 与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中, 所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)即成为本合同的有效组成部分。

3. 如一方地址、电话、传真号码有变更, 应在变更当日内书面通知对方, 否则, 应承担相应责任。

4. 除甲方事先书面同意外, 乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。



十三、合同生效

1. 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。
2. 本合同一式六份，甲乙双方各执两份，一份送广东畅达项目管理有限公司存档，一份送政府采购管理办公室备案。

甲方（盖章）：阳西县政务服务和数据管理局

代表：

签订日期：2025年1月2日

乙方（盖章）：联通（广东）产业互联网有限公司

代表：

签订日期：2025年1月2日

开户名称：联通（广东）产业互联网有限公司

银行帐号：3602008129200758125

开户行：中国工商银行广州高新技术开发区支行

签订地点：阳江市阳西县



合同编号: JC21-4402-2024-102052

附件: 1. 项目服务价格清单明细

序号	服务名称	功能模块	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1		指挥调度服务(大屏端)	融合项目管理系统业务、管理、技术数据,为领导班子提供全业务线、全方位指标完成情况、县内投资建设进度、各县排名对比等,对固投项目、重点项目、进行全方位的立体呈现,使县领导、相关领导实时快速掌握县固投项目建设情况。	按照招标文件的要求提供服务。	签订合同生效之日起6个月内完成项目建设(包括但不限于安装、调试等);软件开发服务、基础设施服务、平台部署等完成试运行后并通过验收之日起提供36个月的免费运维服务及系统业务运营服务。	按照招标文件的要求提供服务。	1,050,000.00	1项	1,050,000.00
2	项目管理系统	业务管理服务(PC端)	业务管理服务(PC端)以数据管理与应用支撑能力为基础,围绕阳西县固投行业中的固投项目管理,建设业务管理系统,提供对业务流程、业务信息的管理与维护服务,结合流程中心、流转中心等公共支撑能力,实现全流程业务管理,如从固投项目策划生成、立项及用地许可、工规许可及概算批复、施工许可、开工建设、竣工验收到交付运行及后评价的各阶段开展数据、项目、质量、资金、进度、问题、预警等常态化运营管理服务。	按照招标文件的要求提供服务。	签订合同生效之日起6个月内完成项目建设(包括但不限于安装、调试等);软件开发服务、基础设施服务、平台部署等完成试运行后并通过验收之日起提供36个月的免费运维服务及系统业务运营服务。	按照招标文件的要求提供服务。	750,000.00	1项	750,000.00



合同编号:JC21-4402-2024-102052

序号	服务名称	功能模块	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
3		移动数字服务(移动端)	移动数字政务主要用于移动端的固投项目管理,固投项目管理用于固投资项目中观分析、微观管控,和固投资项目进度便捷填报。	按照招标文件的要求提供服务。	签订合同生效之日起6个月内完成项目建设(包括但不限于安装、调试等);软件开发服务、基础设施服务、平台部署等完成试运行后并通过验收之日起提供36个月的免费运维服务及系统业务运营服务。	按照招标文件的要求提供服务。	350,000.00	1项	350,000.00
4		应用支撑能力	应用支撑能力围绕固定资产管理业务建立泛用性强、易扩展、低耦合的通用服务功能,用于PC端、移动端、大屏端关于固投项目的业务应用,协助业务高效、便捷的运转,如建立智能统计分析工具辅助业务人员梳理行业相关指标,并可定制统计模板,注册成接口以供大屏指挥调度、移动数字、项目管理模块直接使用,极大减少后续统计需求变动带来的开发工作量。	按照招标文件的要求提供服务。	签订合同生效之日起6个月内完成项目建设(包括但不限于安装、调试等);软件开发服务、基础设施服务、平台部署等完成试运行后并通过验收之日起提供36个月的免费运维服务及系统业务运营服务。	按照招标文件的要求提供服务。	410,000.00	1项	410,000.00





序号	服务名称	功能模块	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
5		数据管理	数据管理负责固投行业数据管理,覆盖全业务场景数据,负责入库、清洗、分层、追溯,旨在为项目管理系统提供可溯源、可切换的优质稳定数据,同时底座也将加强阳西县固投相关数据的共享能力。	按照招标文件的要求提供服务。	签订合同生效之日起6个月内完成项目建设(包括但不限于安装、调试等);软件开发服务、基础设施服务、平台部署等完成试运行后并通过验收之日起提供36个月的免费运维服务及系统业务运营服务。	按照招标文件的要求提供服务。	2,186,559.00	1 项	2,186,559.00
6		外部系统对接	本项目的系统对接主要包括省级系统、市级系统、县级系统,对接情况如下: 省级系统:主要包括广东省投资在线监管平台。 市级系统:主要包括阳江市工程建设项目审批管理系统,阳江市一网共享平台。 县级系统:主要包括阳西城市运行管理平台、粤政图平台、粤政易平台、短信平台、阳西视频云管平台。	按照招标文件的要求提供服务。	签订合同生效之日起6个月内完成项目建设(包括但不限于安装、调试等);软件开发服务、基础设施服务、平台部署等完成试运行后并通过验收之日起提供36个月的免费运维服务及系统业务运营服务。	按照招标文件的要求提供服务。	380,000.00	1 项	380,000.00
合计: 5,126,559.00									