

精细化管理设备维修

招标文件

项目名称：精细化管理设备维修

项目编号：DH-2023-1210

采购人：北京市朝阳区环境卫生服务中心第二清洁车辆场

采购代理机构：达华工程管理（集团）有限公司

目 录

第一章投标邀请	1
第二章投标人须知	4
第三章资格审查	19
第四章评标程序、评标方法和评标标准.....	21
第五章采购需求	29
第六章合同文本	51
第七章投标文件格式	57

第一章 投标邀请

一、项目基本情况

1. 项目编号：DH-2023-1210
2. 项目名称：精细化管理设备维修
3. 项目预算金额：80万元、项目最高限价（如有）：80万元
4. 采购需求：2024 年度车辆定位、车载称重、垃圾楼监控及出站识别及垃圾楼称重设备维护服务，详见采购需求
5. 合同履行期限：自合同签订之日起一年
6. 本项目是否接受联合体投标：是 否。

二、申请人的资格要求（须同时满足）

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

2.1 中小企业政策

本项目不专门面向中小企业预留采购份额。

本项目专门面向 中小 小微企业采购。即：提供的货物全部由符合政策要求的中小/小微企业制造、服务全部由符合政策要求的中小/小微企业承接。

本项目预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购。对于预留份额，提供的货物由符合政策要求的中小企业制造、服务由符合政策要求的中小企业承接。预留份额通过以下措施进行： / / 。

2.2 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）： / / 。

3. 本项目的特定资格要求：

3.1 本项目是否接受分支机构参与投标：是 否；

3.2 本项目是否属于政府购买服务：

否

是，公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不得作为承接主体；

3.3 其他特定资格要求：

3.3.1 未被“信用中国(www.creditchina.gov.cn)”网站和“中国政府采购网

(www.ccgp.gov.cn)”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、获取招标文件

1. 时间:2023年12月25日至2023年12月29日,每天上午9:00至12:00下午13:00至16:00(北京时间,法定节假日除外)。

2. 地点: dhztb64956207@163.com

3. 方式: 邮件形式获取招标文件

获取招标文件需在规定获取时间内将以下合格资料的彩色扫描件发至邮箱 dhztb64956207@163.com,逾期恕不接受。发出邮件后请致电(010-64956207)确认达华工程管理(集团)有限公司是否收到邮件:

(1) 有效的营业执照或事业单位法人证书或其他组织有效证明文件或自然人的身份证明复印件并加盖投标人公章;

(2) 法定代表人身份证明书(需写明项目名称、办理事项:获取或领取或购买招标文件)原件加盖投标人公章、法定代表人的身份证复印件加盖投标人公章【适用于法定代表人获取招标文件】;法人授权委托书(需写明项目名称、授权范围:获取或领取或购买招标文件)原件加盖投标人公章并由法定代表人签字或盖章、委托代理人身份证复印件加盖投标人公章【适用于委托代理人获取招标文件】;

(3) 招标文件领取登记表(手填)。

4. 售价: 500元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间、开标时间:2024年1月15日09点00分(北京时间)。

地点:北京市朝阳区慧忠北里北京中奥凯富国际酒店A座三层三号会议室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目需要落实的政府采购政策:《关于开展政府采购信用担保试点工作的通知》

（财库【2011】124号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库【2022】19号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库【2014】68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】141号）等。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：北京市朝阳区环境卫生服务中心第二清洁车辆场

地址：北京市朝阳区青年路姚家园

联系方式：010-85576708

2. 采购代理机构信息

名称：达华工程管理（集团）有限公司

地址：北京市东城区建国门内大街18号恒基中心办公三座815室

联系方式：李工 010-64956207

3. 项目联系方式

项目联系人：李工

电话：010-64956207

第二章投标人须知

投标人须知资料表

本表是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，均以本资料表为准。标记“■”的选项意为适用于本项目，标记“□”的选项意为不适用于本项目。

条款号	条目	内容				
2.2	项目属性	项目属性： <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 货物				
2.3	科研仪器设备	是否属于科研仪器设备采购项目： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否				
2.4	核心产品	<input checked="" type="checkbox"/> 关于核心产品本项目_/_包不适用。 <input type="checkbox"/> 本项目_包为单一产品采购项目。 <input type="checkbox"/> 本项目为非单一产品采购项目，核心产品为：。				
3.1	现场考察	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织 <input type="checkbox"/> 组织，考察时间：__年__月__日__点__分 考察地点：_____。				
	开标前答疑会	<input checked="" type="checkbox"/> 不召开 <input type="checkbox"/> 召开，召开时间：__年__月__日__点__分 召开地点：_____。				
4.1	样品	投标样品递交： <input checked="" type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 需要，具体要求如下： (1) 样品制作的标准和要求：_____； (2) 是否需要随样品提交相关检测报告： <input type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 需要 (3) 样品递交要求：_____； (4) 未中标人样品退还：_____； (5) 中标人样品保管、封存及退还：_____； (6) 其他要求（如有）：_____。				
5.2.5	标的所属行业	本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业： <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">标的名称</th> <th style="text-align: center;">中小企业划分标准所属行业</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">精细化管理设备维修</td> <td style="text-align: center;">其他未列明行业</td> </tr> </tbody> </table>	标的名称	中小企业划分标准所属行业	精细化管理设备维修	其他未列明行业
标的名称	中小企业划分标准所属行业					
精细化管理设备维修	其他未列明行业					

11.2	投标报价	<p>投标报价的特殊规定：</p> <p><input type="checkbox"/>无</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>有，具体情形：<u>投标人报价不得超出本项目所投采购包的预算金额及最高限价，否则将导致其投标无效。</u></p>
12.1	投标保证金	<p>投标保证金金额：不收取投标保证金</p> <p>投标保证金收受人信息：_____/_____。</p>
12.7.2		<p>投标保证金可以不予退还的其他情形：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>无</p> <p><input type="checkbox"/>有，具体情形：/</p> <p>投标保证金金额：/</p> <p>投标保证金有效期：与投标有效期一致</p> <p>投标保证金递交截止时间：/</p>
13.1	投标有效期	自提交投标文件的截止之日起算 <u>90</u> 日历天。
22.1	确定中标人	<p>中标候选人并列的，采购人是否委托评标委员会确定中标人：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p><input type="checkbox"/>是</p> <p>中标候选人并列的，按照以下方式确定中标人：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>得分且投标报价均相同的，以<u>技术评审</u>得分高者为中标人</p> <p><input type="checkbox"/>随机抽取</p>
25.5	分包	<p>本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>不允许</p> <p><input type="checkbox"/>允许，具体要求：</p> <p>(1) 可以分包履行的具体内容：_____；</p> <p>(2) 允许分包的金额或者比例：_____；</p> <p>(3) 其他要求：_____。</p>
26.1.1	询问	询问送达形式：以纸质形式现场递交至达华工程管理（集团）有限公司
26.3	联系方式	<p>接收询问和质疑的联系方式</p> <p>联系部门：达华工程管理（集团）有限公司招标部；</p> <p>联系电话：010-64956207；</p> <p>通讯地址：北京市东城区建国门内大街18号恒基中心办公三座815室。</p>
27	代理费	<p>收费对象：</p> <p><input type="checkbox"/>采购人</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>中标人</p> <p>收费标准：中标服务费的具体收费办法和标准参照原国家发展和改革委员会颁发的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知（发改办价格[2003]857号）及《国家发改委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格[2011]534号）的规定执行；</p> <p>缴纳时间：中标人应当在领取中标通知书的同时向采购代理机构一次性支付中标服务费。</p> <p>采购代理机构银行账户信息：</p> <p>收款单位：达华工程管理（集团）有限公司</p> <p>开户银行：工商银行北京站支行</p> <p>银行账号：0200064719006528328</p>

投标人须知

一、说明

- 1 采购人、采购代理机构、投标人、联合体
 - 1.1 采购人、采购代理机构：指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织，及其委托的采购代理机构。本项目采购人、采购代理机构见第一章《投标邀请》。
 - 1.2 投标人（也称“供应商”、“申请人”）：指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。
 - 1.3 联合体：指两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加采购。
- 2 资金来源、项目属性、科研仪器设备采购、核心产品
 - 2.1 资金来源为自有资金。
 - 2.2 项目属性见《投标人须知资料表》。
 - 2.3 是否属于科研仪器设备采购见《投标人须知资料表》。
 - 2.4 核心产品见《投标人须知资料表》。
- 3 现场考察、开标前答疑会
 - 3.1 若《投标人须知资料表》中规定了组织现场考察、召开开标前答疑会，则投标人应按要求在规定的的时间和地点参加。
 - 3.2 由于未参加现场考察或开标前答疑会而导致对项目实际情况不了解，影响投标文件编制、投标报价准确性、综合因素响应不全面等问题的，由投标人自行承担不利评审后果。
- 4 样品
 - 4.1 本项目是否要求投标人提供样品，以及样品制作的标准和要求、是否需要随样品提交相关检测报告、样品的递交与退还等要求见《投标人须知资料表》。
 - 4.2 样品的评审方法以及评审标准等内容见第四章《评标方法和评标标准》。
- 5 政府采购政策（包括但不限于下列具体政策要求）
 - 5.1 进口产品
 - 5.1.1 指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，包括已经进入中国境内的进口产品。关于进口产品的相关规定依据《政府采

购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号文）、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号文）。

5.1.2 本项目是否接受进口产品见第五章《采购需求》。

5.2 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位

5.2.1 中小企业定义：

5.2.1.1 中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。关于中小企业的相关规定依据《中华人民共和国中小企业促进法》、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）、《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）。

5.2.1.2 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

5.2.1.3 在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

5.2.1.4 以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

- 5.2.2 监狱企业定义：是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。
- 5.2.3 残疾人福利单位定义：享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：
- 5.2.3.1 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- 5.2.3.2 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- 5.2.3.3 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- 5.2.3.4 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- 5.2.3.5 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）；
- 5.2.3.6 前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证(1 至 8 级)》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或服务协议的雇员人数。
- 5.2.4 本项目是否专门面向中小企业预留采购份额见第一章《投标邀请》。
- 5.2.5 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业见《投标人须知资料表》。
- 5.2.6 小微企业价格评审优惠的政策调整：见第四章《评标方法和评标标准》。
- 5.3 政府采购节能产品、环境标志产品
- 5.3.1 政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场

成熟程度等因素,确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范,以品目清单的形式发布并适时调整。依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。

- 5.3.2 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的,采购人及其委托的采购代理机构依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书,对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。关于政府采购节能产品、环境标志产品的相关规定依据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)。
- 5.3.3 如本项目采购产品属于实施政府强制采购品目清单范围的节能产品,则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书,否则**投标无效**;
- 5.3.4 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品,依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定见第四章《评标方法和评标标准》(如涉及)。

5.4 支持乡村产业振兴管理

- 5.4.1 为落实《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》(财库〔2021〕19号)有关要求,做好支持脱贫攻坚工作,本项目采购活动中对于支持乡村振兴管理的相关要求见第五章《采购需求》(如涉及)。

5.5 正版软件

- 5.5.1 依据《财政部国家发展改革委信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》(财库〔2005〕366号),采购无线局域网产品和含有无线局域网功能的计算机、通信设备、打印机、复印机、投影仪等产品的,优先采购符合国家无线局域网安全标准(GB 15629.11/1102)并通过国家产品认证的产品。其中,国家有特殊信息安全要求的项目必须采购认证产品,否则**投标无效**。财政部、国家发展改革委、信息产业部根据政府采购改革进展和无线局域网产品技术及市场成熟等情况,从国家指定的认证机构认证的生产厂商和产品型号中确定优先采购的产品,并以“无线局域网认证产品政府采购清

单”（以下简称清单）的形式公布。清单中新增认证产品厂商和型号，由财政部、国家发展改革委、信息产业部以文件形式确定、公布并适时调整。

- 5.5.2 各级政府部门在购置计算机办公设备时，必须采购预装正版操作系统软件的计算机产品，相关规定依据《国家版权局、信息产业部、财政部、国务院机关事务管理局关于政府部门购置计算机办公设备必须采购已预装正版操作系统软件产品的通知》（国权联〔2006〕1号）、《国务院办公厅关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（国办发〔2010〕47号）、《财政部关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（财预〔2010〕536号）。

5.6 信息安全产品

- 5.6.1 所投产品属于《关于调整信息安全产品强制性认证实施要求的公告》（2009年第33号）范围的，采购经国家认证的信息安全产品，否则**投标无效**。关于信息安全相关规定依据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）。

5.7 推广使用低挥发性有机化合物（VOCs）

- 5.7.1 为全面推进本市挥发性有机物（VOCs）治理，贯彻落实挥发性有机物污染治理专项行动有关要求，相关规定依据《北京市财政局北京市生态环境局关于政府采购推广使用低挥发性有机化合物（VOCs）有关事项的通知》（京财采购〔2020〕2381号）。本项目中涉及涂料、胶黏剂、油墨、清洗剂等挥发性有机物产品的，属于强制性标准的，供应商应执行符合本市和国家的VOCs含量限制标准（具体标准见第五章《采购需求》），否则**投标无效**；属于推荐性标准的，优先采购，具体见第四章《评标方法和评标标准》。

6 投标费用

- 6.1 投标人应自行承担所有与准备和参加投标有关的费用，无论投标的结果如何，采购人或采购代理机构在任何情况下均无承担这些费用的义务和责任。

二、招标文件

7 招标文件构成

7.1 招标文件包括以下部分：

- 第一章 投标邀请
- 第二章 投标人须知
- 第三章 资格审查
- 第四章 评标程序、评标方法和评标标准
- 第五章 采购需求
- 第六章 合同文本
- 第七章 投标文件格式

7.2 投标人应认真阅读招标文件的全部内容。投标人应按照招标文件要求提交投标文件并保证所提供的全部资料的真实性，并对招标文件做出实质性响应，否则**投标无效**。

8 对招标文件的澄清或修改

8.1 采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，将在原公告发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。

8.2 上述书面通知，按照获取招标文件的潜在投标人提供的联系方式发出，因提供的信息有误导导致通知延迟或无法通知的，采购人或采购代理机构不承担责任。

8.3 澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，并对所有获取招标文件的潜在投标人具有约束力。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，将在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，将顺延提交投标文件的截止时间和开标时间。

三、投标文件的编制

9 投标范围、投标文件中计量单位的使用及投标语言

9.1 本项目如划分采购包，投标人可以对本项目的其中一个采购包进行投标，也可同时对多个采购包进行投标。投标人应当对所投采购包对应第五章《采购

需求》所列的全部内容进行投标，不得将一个采购包中的内容拆开投标，否则其对该采购包的投标将被认定为**无效投标**。

9.2 除招标文件有特殊要求外，本项目投标所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3 除专用术语外，投标文件及来往函电均应使用中文书写。必要时专用术语应附有中文解释。投标人提交的支持资料和已印制的文献可以用外文，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件时以中文翻译本为准。未附中文翻译本或翻译本中文内容明显与外文内容不一致的，其不利后果由投标人自行承担。

10 投标文件构成

10.1 投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应由《资格证明文件》、《商务技术文件》两部分构成。投标文件的部分格式要求，见第七章《投标文件格式》。

10.2 对于招标文件中标记了“实质性格式”文件的，投标人不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则**投标无效**。未标记“实质性格式”的文件和招标文件未提供格式的内容，可由投标人自行编写。

10.3 第四章《评标程序、评标方法和评标标准》中涉及的证明文件。

10.4 对照第五章《采购需求》，说明所提供货物和服务已对第五章《采购需求》做出了响应，或申明与第五章《采购需求》的偏差和例外。如第五章《采购需求》中要求提供证明文件的，投标人应当按具体要求提供证明文件。

10.5 投标人认为应附的其他材料。

11 投标报价

11.1 所有投标均以人民币报价。

11.2 投标人的报价应包括为完成本项目所发生的一切费用和税费，招标人将不再支付报价以外的任何费用。投标人的报价应包括但不限于下列内容，《投标人须知资料表》中有特殊规定的，从其规定。

11.2.1 投标货物及标准附件、备品备件、专用工具等的出厂价（包括已在中国国内的进口货物完税后的仓库交货价、展室交货价或货架交货价）

和运至最终目的地的运输费和保险费，安装调试、检验、技术服务、培训、质量保证、售后服务、税费等按照招标文件要求完成本项目的全部相关服务费用；

11.2.2 按照招标文件要求完成本项目的全部相关服务费用。

11.3 采购人不得向供应商索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

11.4 投标人不能提供任何有选择性或可调整的报价，否则其**投标无效**。

12 投标保证金

12.1 投标人应按《投标人须知资料表》中规定的金额及要求交纳投标保证金，并作为其投标的一部分。

12.2 交纳投标保证金可采用的形式：政府采购法律法规接受的支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。

12.3 投标保证金到账（保函提交）截止时间同投标截止时间。以支票、汇票、本票、网上银行支付等形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前到账；以金融机构、担保机构出具的保函等形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前将原件提交至采购代理机构。由于到账时间晚于投标截止时间的，或者票据错误、印鉴不清等原因导致不能到账的，其**投标无效**。

12.4 投标保证金（保函）有效期同投标有效期。

12.5 联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金，以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。

12.6 采购人、采购代理机构将及时退还投标人的投标保证金，采用银行保函、担保机构担保函等形式递交的投标保证金，经供应商同意后采购人、采购代理机构可以不再退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外：

12.6.1 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，自收到投标人书面撤回通知之日起5个工作日内退还已收取的投标保证金；

12.6.2 中标人的投标保证金，自采购合同签订之日起5个工作日内退还中标人；

12.6.3 未中标投标人的投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还未中标人；

12.6.4 终止招标项目已经收取投标保证金的，自终止采购活动后5个工作日内

内退还已收取的投标保证金及其在银行产生的孳息。

12.7 有下列情形之一的，采购人或采购代理机构可以不予退还投标保证金：

12.7.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的；

12.7.2 《投标人须知资料表》中规定的其他情形。

13 投标有效期

13.1 投标文件应在本招标文件《投标人须知资料表》中规定的投标有效期内保持有效，投标有效期少于招标文件规定期限的，其**投标无效**。

14 投标文件的签署、盖章

14.1 投标人应当准备所投采购包投标文件正本 1 份和副本 2 份和开标一览表 1 份，每份投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”、“开标一览表”。若正本和副本不符，以正本为准。

14.2 投标文件的正本需打印或者用不褪色墨水书写，并由投标人的法定代表人授权的代表在投标文件上签字并加盖单位印章。授权代表须持有书面的“授权委托书”（标准格式附后），并将其附在投标文件中。如果对投标文件进行了修改，则应当由投标人的法定代表人授权代表在修改的每一页上签字。投标文件的副本可以采用正本的复印件。

14.3 任何行间插字、涂改和增删，必须由投标文件法定代表人授权代表签字或者加盖公章后才有效。

14.4 投标文件因字迹潦草或者表达不清所引起的后果由投标人负责。

四、投标文件的提交

15 投标文件的提交

15.1 投标文件必须密封提交。对封装材料及样式不作特别规定，但投标人应当保证其封装的可靠性，不致因搬运、堆放等原因散开。投标时，投标人应当将投标文件正本以密封袋/箱单独密封，所有的副本以密封袋/箱单独密封，或者正、副本密封袋/箱放入一个密封包装箱里。开标一览表单独密封一个密封袋。密封袋/箱正面和响应文件封面须标明“正本”“副本”“开标一览表”字样。

15.2 为方便核查保证金，投标人应当将“保证金”单独密封，并在包装袋/箱上标明“保证金”字样，在投标时单独提交。

- 15.3 在第 15.1 款、第 15.2 款规定的及其他有关包装袋/箱上均应当：
- 15.3.1 清楚标明提交至招标公告中指定的地址。
 - 15.3.2 注明招标公告中指定的项目名称、项目编号和“在（投标截止时间）之前不得启封”的字样。
 - 15.3.3 在包装袋/箱的封装处加盖投标人单位公章或由法定代表人授权代表签字。

16 投标截止时间

- 16.1 投标人的投标文件应当在招标公告或招标邀请函中规定的截止时间内，将投标文件递交采购单位，递交地点应当是招标公告或招标邀请函中规定的地址。
- 16.2 招标人推迟投标时间时，应当以书面(或者传真、电报)的形式，通知所有投标人。在这种情况下，双方的权利和义务将受到新的投标时间的约束。
- 16.3 拒收情形：在本须知规定的响应截止时间后逾期送达的任何投标文件将被拒绝接收。

17 投标文件的修改与撤回

- 17.1 投标截止时间前，投标人可以对所提交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标保证金的补充、修改或者撤回无需通过电子交易平台，但应就其补充、修改或者撤回通知采购人或采购代理机构。
- 17.2 投标人对投标文件的补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章，作为投标文件的组成部分。

五、开标、资格审查及评标

18 开标

- 18.1 采购人或采购代理机构将按招标文件的规定，在投标截止时间的同一时间和招标文件预先确定的地点组织开标。
- 18.2 若投标人代表参加开标会议的授权委托人必须携带法定代表人（单位负责人）身份证明（按投标文件格式填写加盖公章）、授权委托书（按投标文件格式填写加盖公章）和身份证原件和复印件（加盖公章），该委托书应当由投标人委派参加开标会的投标人代表随身携带，单独提交一份。若法定代表人本人参加开标会的，必须携带法定代表人（单位负责人）身份证明（按投标文件格式填写加盖公章）及身份证原件和复印件（加盖公章）。

- 18.3 开标时，应当由投标人或者其推选的代表检查投标文件的密封情况；经确认无误后，由采购人或者采购代理机构工作人员当众拆封，宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容。
- 18.4 开标过程应当由采购人或者采购代理机构负责记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。
- 18.5 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请将及时处理。。
- 18.6 投标人不足 3 家的，不予开标。
- 19 资格审查
- 19.1 见第三章《资格审查》。
- 20 评标委员会
- 20.1 评标委员会根据政府采购有关规定和本次招标采购项目的特点进行组建，并负责具体评标事务，独立履行职责。
- 20.2 评审专家须符合《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的规定。依法自行选定评审专家的，采购人和采购代理机构将查询有关信用记录，对具有行贿、受贿、欺诈等不良信用记录的人员，拒绝其参与政府采购活动。
- 21 评标程序、评标方法和评标标准
- 21.1 见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

六、确定中标

- 22 确定中标人
- 22.1 采购人将在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。采购人是否委托评标委员会直接确定中标人，见《投标人须知资料表》。中标候选人并列的，按照《投标人须知资料表》要求确定成交供应商。
- 23 中标公告与中标通知书

23.1 采购人或采购代理机构自中标人确定之日起 2 个工作日内，在中国政府采购网公告中标结果，同时向中标人发出中标通知书，中标公告期限为 1 个工作日。

23.2 中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果的，或者中标供应商放弃中标项目的，应当依法承担法律责任。

24 废标

24.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

24.1.1 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；

24.1.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

24.1.3 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

24.1.4 因重大变故，采购任务取消的。

24.2 废标后，采购人将废标理由通知所有投标人。

25 签订合同

25.1 中标人、采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

25.2 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

25.3 联合体中标的，联合体各方应当共同与采购人签订合同，就中标项目向采购人承担连带责任。

25.4 政府采购合同不能转包。

25.5 采购人允许采用分包方式履行合同的，中标人可以依法在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作采取分包方式履行合同。本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包，见《投标人须知资料表》。政府采购合同分包履行的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包，否则**投标无效**。中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

26 询问与质疑

26.1 询问

26.1.1 投标人对政府采购活动事项有疑问的，可依法提出询问，并按《投标人须知资料表》载明的形式送达采购人或采购代理机构。

26.1.2 采购人或采购代理机构对供应商依法提出的询问，在 3 个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

26.2 质疑

26.2.1 投标人认为采购文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，由投标人派授权代表以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。采购人、采购代理机构在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复。

26.2.2 质疑函须使用财政部制定的范本文件。

26.2.3 投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

26.2.4 投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，法定质疑期内针对同一采购程序环节再次提出的质疑，采购人、采购代理机构有权不予答复。

26.3 接收询问和质疑的联系部门、联系电话和通讯地址见《投标人须知资料表》。

27 代理费

27.1 收费对象、收费标准及缴纳时间见《投标人须知资料表》。由中标人支付的，中标人须一次性向采购代理机构缴纳代理费，投标报价应包含代理费用。

第三章资格审查

一、资格审查程序

- 1 开标结束后，采购人或采购代理机构将根据《资格审查要求》中的规定，对投标人进行资格审查，并形成资格审查结果。
- 2 《资格审查要求》中对格式有要求的，除招标文件另有规定外，均为“实质性格式”文件。
- 3 投标人《资格证明文件》有任何一项不符合《资格审查要求》的，资格审查不合格，其**投标无效**。
- 4 资格审查合格的投标人不足3家的，不进行评标。

二、资格审查要求

序号	审查因素	审查内容	格式要求
1	满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定及法律法规的其他规定	具体规定见第一章《投标邀请》	
1-1	营业执照等证明文件	投标人为企业（包括合伙企业）的，应提供有效的“营业执照”； 投标人为事业单位的，应提供有效的“事业单位法人证书”； 投标人是非企业机构的，应提供有效的“执业许可证”、“登记证书”等证明文件； 投标人是个体工商户的，应提供有效的“个体工商户营业执照”； 投标人是自然人的，应提供有效的自然人身份证明。 若本项目允许分支机构参加投标，则分支机构参加投标的，此处可提供该分支机构或其所属法人或其他组织的相应证明文件。	提供证明文件的复印件并加盖投标人公章
1-2	投标人资格声明书	提供了符合招标文件要求的《投标人资格声明书》。	格式见《投标文件格式》

序号	审查因素	审查内容	格式要求
1-3	投标人信用记录	<p>查询渠道：信用中国网站和中国政府采购网（www.creditchina.gov.cn、www.ccgp.gov.cn）；</p> <p>截止时点：投标截止时间以后、资格审查阶段采购人或采购代理机构的实际查询时间；</p> <p>信用信息查询记录和证据留存具体方式：查询结果网页打印页作为查询记录和证据，与其他采购文件一并保存；</p> <p>信用信息的使用原则：经认定的被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，其投标无效。联合体形式投标的，联合体成员存在不良信用记录，视同联合体存在不良信用记录。</p>	无须投标人提供，由采购人或采购代理机构查询。
2	落实政府采购政策需满足的资格要求	具体要求见第一章《投标邀请》	
3	本项目的特定资格要求	如有，见第一章《投标邀请》	

第四章评标程序、评标方法和评标标准

一、评标方法

1 投标文件的符合性审查

- 1.1 评标委员会对资格审查合格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。
- 1.2 评标委员会根据《符合性审查要求》中规定的审查因素和审查内容，对投标人的投标文件是否实质上响应招标文件进行符合性审查，并形成符合性审查评审结果。投标人《商务技术文件》有任何一项不符合《符合性审查要求》要求的，**投标无效**。

符合性审查要求

序号	审查因素	审查内容
1	授权委托书	按招标文件要求提供授权委托书；
2	投标完整性	未将一个采购包中的内容拆开投标；
3	投标报价	投标报价未超过招标文件中规定的采购包预算金额及最高限价的；
4	报价唯一性	投标文件未出现可选择性或可调整的报价（招标文件另有规定的除外）；
5	投标有效期	投标文件中承诺的投标有效期满足招标文件中载明的投标有效期的；
6	签署、盖章	按照招标文件要求签署、盖章的；
7	实质性格式	标记为“实质性格式”的文件均按招标文件要求提供；
8	★号条款响应	投标文件满足招标文件第五章《采购需求》中★号条款要求的；
9	报价合理性	报价合理，或投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，能够应评标委员会要求在规定时间内证明其报价合理性的；
10	公平竞争	投标人遵循公平竞争的原则，不存在恶意串通，妨碍其他投标人的竞争行为，不存在损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；
11	串通投标	不存在《政府采购货物和服务招标投标管理办法》视为投标人串通投标的情形：（一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；（二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；（三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或

		者联系人员为同一人；（四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；（五）不同投标人的投标文件相互混装；（六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；
12	附加条件	投标文件未含有采购人不能接受的附加条件的；
13	中标服务费承诺书	按招标文件要求提供中标服务费承诺书原件；
14	其他无效情形	投标人、投标文件不存在不符合法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2 投标文件有关事项的澄清或者说明

- 2.1 评标过程中，评标委员会将以书面形式要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清文件将作为投标文件内容的一部分。
- 2.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，有权要求该投标人在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；若投标人不能证明其报价合理性，评标委员会将其作为**无效投标处理**。
- 2.3 投标报价须包含招标文件全部内容，如分项报价表有缺漏视为已含在其他各项报价中，将不对投标总价进行调整。评标委员会有权要求投标人在评标现场合理的时间内对此进行书面确认，投标人不确认的，视为将一个采购包中的内容拆开投标，其**投标无效**。
- 2.4 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：
- 2.4.1 招标文件对于报价修正是否另有规定：
- 有，具体规定为：_____
- 无，按下述 2.4.2-2.4.7 项规定修正。
- 2.4.2 单独递交的开标一览表（报价表）与投标文件中开标一览表（报价表）内容不一致的，以单独递交的开标一览表（报价表）为准；
- 2.4.3 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- 2.4.4 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 2.4.5 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- 2.4.6 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。
- 2.4.7 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正

后的报价经投标人书面确认后产生约束力，投标人不确认的，其**投标无效**。

2.5 落实政府采购政策的价格调整：只有符合第二章《投标人须知》5.2 条规定情形的，可以享受中小企业扶持政策，用扣除后的价格参加评审；否则，评标时价格不予扣除。

2.5.1 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对小微企业报价给予 10% 的扣除，用扣除后的价格参加评审。

2.5.2 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，且接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的联合体或者大中型企业的报价给予 4% 的扣除，用扣除后的价格参加评审。

2.5.3 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

2.5.4 价格扣除比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。

2.5.5 中小企业参加政府采购活动，应当按照招标文件给定的格式出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

2.5.6 监狱企业提供了由省级以上监狱管理局（北京市含教育矫治局）、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的，视同小微企业。

2.5.7 残疾人福利性单位按招标文件要求提供了《残疾人福利性单位声明函》（见附件）的，视同小微企业。

2.5.8 若投标人同时属于小型或微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位中的两种及以上，将不重复享受小微企业价格扣减的优惠政策。

3 投标文件的比较和评价

3.1 评标委员会将按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合

格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价；未通过符合性审查的投标文件不得进入比较与评价。

3.2 评标方法和评标标准

3.2.1 本项目采用的评标方法为：

综合评分法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法，见《评标标准》，招标文件中没有规定的评标标准不得作为评审的依据。

最低评标价法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

3.2.2 采用最低评标价法时，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同）的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照下述方法确定一个参加评标的投标人，其他**投标无效**。

随机抽取

其他方式，具体要求：_____

3.2.3 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定（如涉及）_____。

3.2.4 关于无线局域网认证产品政府采购清单中的产品，优先采购的具体规定（如涉及）_____。

4 确定中标候选人名单

4.1 采用综合评分法时，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，评标委员会按照下述规定确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

随机抽取

其他方式，具体要求：投标报价得分高者优先；投标报价得分仍相等

的，技术评审得分高者优先。

- 4.2 采用综合评分法时，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。评分分值计算保留小数点后两位，第三位四舍五入。
 - 4.3 采用最低评标价法时，评标结果按本章 2.4、2.5 调整后的投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。
 - 4.4 评标委员会要对评分汇总情况进行复核，特别是对排名第一的、报价最低的、投标或响应文件被认定为无效的情形进行重点复核。
 - 4.5 评标委员会将根据各投标人的评标排序，依次推荐本项目（各采购包）的中标候选人，起草并签署评标报告。本项目（各采购包）评标委员会共（各）推荐3名中标候选人。
- 5 报告违法行为
- 5.1 评标委员会在评标过程中发现投标人有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为时，有向采购人、采购代理机构或者有关部门报告的职责。

二、评标标准

序号	评审部分	评分因素	评分标准	说明
1	技术部分 (70分)	总体服务方案 (20分)	对本项目的工作、服务方案包括但不限于：能够结合相关标准和要求，对需求理解透彻，方案思路明确，完整、可行；服务及组织形式全面、工作安排合理，工作计划完整、周密、可操作性强，得12-20分； 能够结合相关标准和要求，对需求理解欠透彻，方案思路欠明确，不完整、欠可行；服务及组织形式欠全面、工作安排欠合理，工作计划欠完整、可操作性一般，得7-11分； 能够结合相关标准和要求，对需求理解不透彻，方案思路、服务及组织形式、工作安排，工作计划等不合理，得0-3分；	
2		质量保证控制体系及相关安全保障措施 (10分)	质量保证控制体系及相关安全保障措施得当合理，完全满足用户需求得8-10分； 质量保证控制体系及相关安全保障措施一般，基本满足用户需求得4-7分； 质量保证控制体系及相关安全保障措施较差得1-3分； 不能满足用户需求得0分。	
3		人员配备 (10分)	人员配备：人员配备数量充足合理、现场保障能力强的、拥有完全满足采购人实际需求的得8-10分； 人员配备数量欠充足合理、现场保障能力一般的，满足采购人实际需求的得4-7分； 人员配备数量基本满足采购人需求但部分要求未体现的得1-3分； 不满足采购人需求或未提供此项说明的得0分。	
4		考核方案 (10分)	根据采购人采购要求编制详细的考核方案内容完整、方案可行性强得8-10分； 内容较完整、方案可行性较强得4-7分； 内容基本完整、方案基本可行得1-3分； 无方案不得分	
5		服务人员岗前技术培训方案 (10分)	内容完整、方案可行性强得8-10分； 内容较完整、方案可行性较强得4-7分； 内容基本完整、方案基本可行得1-3分； 无方案不得分	
6		应急预案 (10分)	各项工作应急预案工作，对突发应急事项的反应速度。方案完整、明确、可行，得6-10分； 方案一般，可行性一般，得2-5分； 方案较差，	

			得0-1分。	
7	商务部分 (20分)	类似项目业绩 (16分)	提供近三年(2020年12月1日至开标日,以合同签订时间为准)所承接的类似本项目采购内容项目业绩,每提供一个得4分,最高16分。(须提供合同复印件,至少包括合同首页、项目内容页、双方签字盖章等关键页并加盖投标人公章)	
8		人员资质(2分)	项目团队具有高级信息系统运维管理工程师的加2分,最多加2分	
9		企业资质(2分)	企业具有质量管理体系认证证书加1分 企业具有职业健康安全管理体系认证证书加1分	
10	投标报价 (10分)		满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价,其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算: 投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×分值。	此处投标报价指经过报价修正,及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价,详见第四章《评标方法和评标标准》2.4及2.5。
	合计			

第五章采购需求

精细化管理设备维保需求

一、服务内容

1、设备维护保养服务

1.1 每月月底前对所有精细化管理相关设备（118 座垃圾楼，281 辆车）进行性能检测排查一次，根据检测情况调整设备参数,使设备恢复最佳工作状态,确保数据正常上传到朝阳区生活垃圾精细化管理系统并达到朝阳区城管委考核要求。

1.2 设备维护保养工作，包含定期调试设备精准度、易损设备安装设备保护措施等。

1.3 定期对精细化管理相关设备线路检修，更换有故障的易损件，易损件由投标人免费提供，其余常用配件（附后）由投标人提供。

2、设备维修服务

2.1 当精细化管理相关设备发生故障时，需方在朝阳区智慧环卫平台内提交维修申请或拨打投标人维修电话,投标人通过维修或更换故障部件，使设备恢复正常工作状态后，及时向主管部门反馈维修结果。

3、设备培训服务

3.1 根据需方需要，投标人需每季度提供一次专业的集中培训，培训内容包括设备高效操作方法、维护保养方法、安全注意事项等，帮助需方进行操作人员上岗培训。

3.2 投标人每次维修完成后，向需方讲解故障发生原因、操作注意事项以及预防发生措施。

4、综合服务

4.1 投标人建立设备维护保养及维修记录，随时提供需方查询。

4.2 维保过程中投标人根据设备的使用状态，及时为需方提供设备使用效率提升的方案咨询。

二、服务要求

1、投标人应指定专人与需方负责人员对接，投标人服务人员应保持手机 24 小时开通，出现问题做到响应及时，确保联系畅通。

2、投标人应在朝阳区智慧环卫平台内 4 小时内对需方报修申请进行响应, 48 小时内对故障精细化管理设备进行维保并使设备恢复正常工作状态。如因特殊原因无法修复的，应报备需方，并做出情况说明。

3、投标人承诺按协议约定，定期维护保养精细化管理相关设备，使合同期内各类精细化管理数据达到朝阳区城管委考核要求。

4、精细化管理相关设备质保期内提供免费更换，设备零件质保期为维修完毕验收合格之日起 1 年内。

5、负责服务期内所有精细化管理相关设备的通讯费。

6、供应方应对设备提供免费技术咨询服务及设备升级服务。

7、供应方提供 2 名驻场维修工程师保障设备的日常维护。

8、需方车辆升级的情况下，投标人提供新产品的解决替代或者升级服务方案并配合进行旧设备拆除。

9、投标人应提供备品备件保障环卫工作的正常开展。

10、投标人保障提供的维修替换设备必须兼容维修替换下的设备。

11、投标人提交维修总结报告，维修服务单内均体现设备故障原因鉴定，包括设备自身质量问题或是人为损坏问题。

三、接入要求

1、终端数据与市级平台对接要求。

2、各终端采集点源数据实时直传至市级系统。

3、投标人保障提供的维修替换设备需要接入朝阳区智慧环卫平台和朝阳区生活垃圾精细化管理系统。

4、数据协议为：接口信息交换方式采用 Web Service、TCP 或串口协议方式，数据格式符合 XML、JSON、协议消息格式等数据交换标准。

四、服务期

自合同签订之日起一年

五、服务地点

采购人指定地点。

六、服务设备清单

服务设备清单

序号	项目分类	应用设备	设备名称	设备参数
1	车辆定位	常规车辆定位	智能指挥调度屏	CPU 处理器 A33/4 核主频 1.2GHz 运行内存 1GB EMMC 8GB GPU Mail400MP2 屏幕尺寸 7 寸 亮度 350cd/m 2 分辨率 1024*600 视角 全视角 触摸形式 3 点电容式 整机尺寸 192.6*126.4*39mm, 整机重 0.78KG 亮度参数 Min Typ Max 亮度 (cd/m 2) - 350 - K7G10 接口参数 串口 4 路 RS232 (其中 2 路 RS232 可选配 RS485) USB 2 路 USB HOST, 1 路 USB DEVICE 音频 1 路 MIC, 1 路双声道 SPK 接口 以太网 1 路 10/100Mbps 自适应网络接口 GPIO 4 路 GPIO, 5V 供电电平 WIF/BT(选配) 1 路, WiFi 2.4G、支持 BT4.2 4G(选配) 1 路, CAT1/CAT4 4G 模块 GPS(选配) 1 路, 需更换带 GPS 功能的 4G 模块, 支持北斗和 GPS 双定位 SIM 卡 1 路插拔式 MICRO-SIM 卡 TF 1 路 TF 卡接口 电源 1 路 DC5.5*2.1mm, 电压范围: DC12V±5%/DC24V ±5%

			<p>车载双模定位主机</p>	<p>(1) 使用 GPS/北斗双模模块。 (2) 输出实时经纬度，高度和时间数据，数据格式可编程。 (3) 时间精度$\leq 1s$。 (4) 最高采样率$\geq 1Hz$。 (5) 适应电压范围 12V-24V 。 (6) 功耗$\leq 30W$。 (7) 能根据当前信号状况，输出定位精度信息，正常工作下平均定位误差$\leq 50m$。 (8) 有开关机信息记录，有掉电保护功能。 (9) 自动无缝切换卫星。 (10) 传输信号中断时，存储运行信息，离线存储容量 16Mb，待信号恢复后继续上传。 (11) 防震功能：车辆经过坎坷路段时，不会因为颠簸出现设备故障和影响屏幕显示。 (12) 设备自检功能：设备损坏时，保留并能够随时调用历史数据。 (13) 支持联通、移动、电信 4G/5G 信号传输和视频数据上传。 (14) 具有车载 4G/5G 设备天线内置功能。 车载显示屏部分：</p>
			<p>智能捕捉设备</p>	<p>1) 分辨率：720P； 2) 功能：全彩夜视； 3) 电源：12-24V 4) 防护等级：IP65。</p>

2	车载称重	压缩车称重系统	压缩车称重传感器	<ol style="list-style-type: none"> 1) 称量: 0-1000kg; 2) 灵敏度: 2.0 ± 0.05 mV/V; 3) 综合精度: 0.03%F·S; 4) 安全载荷: 150% F·S; 5) 极限载荷: 200% F·S; 6) 工作温度: $-30^{\circ}\text{C} \sim 85^{\circ}\text{C}$; 7) 激励电压: DC5V-12V; 8) 防护等级: IP68; 9) 受力方式: 挂板受力/称台受力; 10) 温度零点漂移: 0.02%F. S/10°C; 11) 温度灵敏度漂移: 0.02%F. S/10°C; 12) 电缆线: 柔性电缆; 13) 定制安装支架。 14) 满足道路车辆 GB/T28046.3-2011 振动实验 (正弦) 15) 满足电子产品环境实验 GB/T2423.17-2008 盐雾实验
			称重变送器	<ol style="list-style-type: none"> 1) 数据采集精度: 20 位; 2) 通讯: RS485-ModbusRTU 协议; 3) 工作电压: DC12v~24v; 4) 模拟输出: 0-10V/4-20mA; 5) 外接传感器电压: 5V; 6) 多重滤波可调。
			触发开关	<ol style="list-style-type: none"> 1) 类型: NPN NO 型; 2) 工作电压: DC12v~24v; 3) 防护等级: IP67。

			<p>垃圾桶标签识别终端</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) 工作频率: 902~928Mhz; 2) 协议: ISO18000-6C (EPC G2) 或 ISO-18000-6B; 3) 输出功率: 30dbm (可调); 4) 通讯接口: RS232/RS485; 5) 工业防雷: 6000V 高压防雷; 6) 读取距离: 1-5M; 7) 工作温度: -20-65℃; 8) 工作电压: DC12v~24v。 9) 防护等级: IP65。 10) 满足道路车辆 GB/T28046.3-2011 振动实验 (正弦)
			<p>称重设备主机</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) 通讯接口: RS232/RS485 接口; 2) 兼容性: 支持垃圾桶标签识别终端接入, 称重变送器接入, 车载智能称重调度屏接入, 车载定位称重传输终端接入; 3) 工作电压: DC12v~24v; 4) 工作温度: -20~80℃; 5) 触发方式: 双接近开关触发, 不丢桶; 6) 称重方式: 动态自动计量称重, 不需人工干预; 7) 数据缓存: 数据发送失败不丢失, 发送失败进行缓存, 掉电不丢失, 直到发送成功。

			<p>智能称重调度屏</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) CPU: 四核 1.5GHZ; 2) 内存: 1G 及以上; 3) 本地存储: 4GB 及以上; 4) 显示: 7 寸 1024*600 及以上, 工业级可触摸电容屏; 5) 工作电压: DC12v~24v; 6) 工作温度: -30-85℃; 7) 支持称重作业任务查看; 8) 支持称重作业任务导航; 9) 支持车载视频实时查看; 10) 支持车载视频录像回放; 11) 支持垃圾单次称重数据显示, 汇总显示; 12) 支持历史查看收运详细记录; 13) 满足道路车辆 GB/T28046.3-2011 振动实验 (正弦)
			<p>车载定位称重传输终端</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) 支持 4 路 720P 摄像头; 2) 支持 WIFI; 3) 存储: SD 卡存储, 32G; 4) 4G 全网通通讯模块; 5) 北斗/GPS 双模定位; 6) 支持实时视频、录像; 7) 支持 GPS/北斗里程数据统计; 8) 支持超速报警、紧急报警、疲劳驾驶报警、停车超时报警、路线偏移报警、进出区域报警、视频丢失/故障报警、ACC 开关报警等信息上报; 9) 通讯协议: 双向应答机制, 确保称重数据不丢失; 10) 数据缓存: 未上传成功数据可实现本地缓存, 掉电不丢失, 缓存容量至少 2000 条; 11) 支持多平台数据上传; 12) 工作电压: DC12v~24v。 13) 满足道路车辆 GB/T28046.3-2011 振动实验 (正弦)

			智能捕捉设备	<ul style="list-style-type: none"> 1) 分辨率: 720P; 2) 功能: 全彩夜视; 3) 电源: 12-24V 4) 防护等级: IP65。
	餐厨车称重系统		餐厨车称重传感器	<ul style="list-style-type: none"> 1) 称量: 0-1000kg; 2) 灵敏度: 2.0 ± 0.05 mV/V; 3) 综合精度: 0.03%F•S; 4) 安全载荷: 150% F•S; 5) 极限载荷: 200% F•S; 6) 工作温度: $-30^{\circ}\text{C} \sim 85^{\circ}\text{C}$; 7) 激励电压: DC5V-12V; 8) 防护等级: IP68; 9) 受力方式: 挂板受力/链条受力; 10) 温度零点漂移: 0.02%F. S/10°C; 11) 温度灵敏度漂移: 0.02%F. S/10°C; 12) 电缆线: 柔性电缆; 13) 定制安装支架。 14) 满足道路车辆 GB/T28046. 3-2011 振动实验 (正弦)。 15) 满足电子产品环境实验 GB/T2423. 17-2008 盐雾实验。
			称重变送器	<ul style="list-style-type: none"> 1) 数据采集精度: 20 位; 2) 通讯: RS485-ModbusRTU 协议; 3) 工作电压: DC12v~24v; 4) 模拟输出: 0-10V/4-20mA; 5) 外接传感器电压: 5V; 6) 多重滤波可调。
			触发开关	<ul style="list-style-type: none"> 1) 类型: NPN NO 型; 2) 工作电压: DC12v~24v; 3) 防护等级: IP67。

			<p>垃圾桶标签识别终端</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) 工作频率: 902~928Mhz; 2) 协议: ISO18000-6C (EPC G2) 或 ISO-18000-6B; 3) 输出功率: 30dbm (可调); 4) 通讯接口: RS232/RS485; 5) 工业防雷: 6000V 高压防雷; 6) 读取距离: 1-5M; 7) 工作温度: -20-65℃; 8) 工作电压: DC12v~24v。 9) 防护等级: IP65。 10) 满足道路车辆 GB/T28046.3-2011 振动实验 (正弦)
			<p>称重设备主机</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) 通讯接口: RS232/RS485 接口; 2) 兼容性: 支持垃圾桶标签识别终端接入, 称重变送器接入, 车载智能称重调度屏接入, 车载定位称重传输终端接入; 3) 工作电压: DC12v~24v; 4) 工作温度: -20~80℃; 5) 触发方式: 双接近开关触发, 不丢桶; 6) 称重方式: 动态自动计量称重, 不需人工干预; 7) 数据缓存: 数据发送失败不丢失, 发送失败进行缓存, 掉电不丢失, 直到发送成功。

			<p>智能称重调度屏</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) CPU: 四核 1.5GHZ; 2) 内存: 1G 及以上; 3) 本地存储: 4GB 及以上; 4) 显示: 7 寸 1024*600 及以上, 工业级可触摸电容屏; 5) 工作电压: DC12v~24v; 6) 工作温度: -30-85℃; 7) 支持称重作业任务查看; 8) 支持称重作业任务导航; 9) 支持车载视频实时查看; 10) 支持车载视频录像回放; 11) 支持垃圾单次称重数据显示, 汇总显示; 12) 支持历史查看收运详细记录; 13) 满足道路车辆 GB/T28046. 3-2011 振动实验 (正弦)
			<p>车载定位称重传输终端</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) 支持 4 路 720P 摄像头; 2) 支持 WIFI; 3) 存储: SD 卡存储, 32G; 4) 4G 全网通通讯模块; 5) 北斗/GPS 双模定位; 6) 支持实时视频、录像; 7) 支持 GPS/北斗里程数据统计; 8) 支持超速报警、紧急报警、疲劳驾驶报警、停车超时报警、路线偏移报警、进出区域报警、视频丢失/故障报警、ACC 开关报警等信息上报; 9) 通讯协议: 双向应答机制, 确保称重数据不丢失; 10) 数据缓存: 未上传成功数据可实现本地缓存, 掉电不丢失, 缓存容量至少 2000 条; 11) 支持多平台数据上传; 12) 工作电压: DC12v~24v。 13) 满足道路车辆 GB/T28046. 3-2011 振动实验 (正弦)

			智能捕捉设备	<ul style="list-style-type: none"> 1) 分辨率: 720P; 2) 功能: 全彩夜视; 3) 电源: 12-24V 4) 防护等级: IP65。
3	垃圾楼 监控及 出站识 别	视频监控	摄像机	<p>1. 网络摄像机（核心产品）</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) 具有 400 万像素 CMOS 传感器。 2) 内置 GPU 芯片。 3) 内置麦克风和喇叭。 4) 内置红外与白光补光灯。 5) 支持白光报警功能，当报警产生时，可触发联动声音警报和白光闪烁。 6) 最低照度彩色: 0.001 lx, 黑白:0.0001 lx, 最大亮度鉴别等级（灰度等级）不小于 11 级。红外补光距离不小于 100 米。 7) 需支持双码流技术，主码流最高 2560x1440@30fps, 子码流 640x480@25fps。在 2560x1440 @ 25fps 下，清晰度不小于 1400TVL。 8) 支持 H. 264、H. 265、MJPEG 视频编码格式，其中 H. 264 支持 Baseline/Main/High Profile。 9) 信噪比不小于 62dB。 10) 支持声音报警功能，报警声音类型不小于 10 种，报警声级及报警次数可设置。 11) 需具备智能报警防干扰功能，当在设定的检测范围内出现光线明暗变化、篮球滚动、狗行走、树摇晃时，不触发报警。 12) 不低于 IP67 防尘防水等级。 13) 需支持 DC12V 供电，且在不小于 DC12V±30%范围内变化时可以正常工作。 14) 以上参数已提供原厂盖章的公安部检测报告

			<p>硬盘录像机（含硬盘）</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) 可接入 1T、2T、3T、4T、6T、8T、10T、12T、14T 容量的 SATA 接口硬盘；可接入 AI 硬盘； 2) 可同时正放或倒放 4 路 H. 265、H. 264 编码的视频图像，解码总资源为 4 个 1920×1080 格式的视频图像； 3) 可同时显示输出 4 路 H. 265、H. 264 编码、30fps、1920×1080 格式的视频图像； 4) 支持接入带有越界报警、区域入侵、进入区域、离开区域、人员聚集、快速移动、徘徊报警、场景变更报警、虚焦报警、人脸识别报警功能的网络摄像机，当触发报警时可联动录像、抓拍、报警输出； 5) 支持接入高级移动侦测的相机，移动侦测报警能够区分是人、车还是其它目标产生，根据目标进行录像和记录报警信息； 6) 接入警戒摄像机，支持对 IPC 的声音和闪光参数进行配置，支持通过移动侦测、区域入侵、越界侦测、进入区域和离开区域事件联动一个或多个 IPC 的声光报警，可以对声光联动一键撤防； 7) 可显示设备在线状态、IP、端口信息，支持设备过滤，可过滤在线、离线设备，显示异常设备；支持设备模糊检索，直接对输入字符过滤，并动态调整资源树； 8) 支持客户端与设备端进行实时双向对讲；支持客户端与设备的 IP 通道进行实时双向对讲； 9) 可通过拖动时间标尺单击回放时间轴对指定时间点的录像进行回放； 10) 可通过鼠标滚轴的放大缩小调整时间轴精度，最小 1 秒，最大 1 天。
--	--	--	-------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			4G 路由器	<ol style="list-style-type: none"> 1) 4G: 全网通 2) 以太网接口: 4*FE LAN 10/100Mbit/s 自适应, 1 个千兆 WAN 3) WIFI: 支持 IEEE 802.11N 2×2 b/g/n 2.4GHZ 4) 天线: 双 4G 天线, 4G 带分级天线, 4G 上网增强 5) 串口: 1 路 RS232/RS485 串口 6) 电源: DC 9~36V 7) 工作温度: 30~+75° C 8) 相对湿度: 5~95% (不结露) 9) 定时任务: 定时重启
			配电箱 (含断路器、插线板)	<ol style="list-style-type: none"> 1) 额定电压: 220VAC 2) 额定电流: 20A 3) 漏电动作电流: 30mA 4) 额定频率: 50HZAC 5) 标称工作电压: 220VAC 6) 响应时间: <25ns 7) DC 电源防雷 8) 最大通流容量 (8/20us) I_{max} 5KA 9) 网络电口防雷 10) 最大通流容量 (8/20 μ S) I_{max} 5KA 11) 网络光纤 12) 光口数量: 1
			数据采集终端	<ol style="list-style-type: none"> 1) 输入通道: 4 路光电隔离开关量输入 2) 输出通道: 4 路光电隔离继电器输出 (每道独立) 3) 外部供电电源: DC9-28V (防反接) 4) 工作温度范围: -40°C-70°C 6) 安装方式: 标准 DIN 导轨安装 7) 通讯协议: MODBUS 8) 串口: RS485

		垃圾楼出站 识别	人机交互显示单元	<p>1) 人机交互显示屏控制箱, 4MM 铁板冲压, $\Phi 60$ 焊接管, 3MM ABS 工程塑料盖, 1 颗 m3*8 螺丝, 表面喷粉处理;</p> <p>2) 单行 4 字; 分辨率 64*16; 红绿双色; 点间距 P10; IP65 防护等级;</p> <p>3) 工作温度 -40°C~$+60^{\circ}\text{C}$</p> <p>4) 支持网口通信</p>
			射频识别读写器	<p>1) 工作频率: 902~928 MHz) 865~868MHZ</p> <p>2) 天线增益: 8dbi 圆极化</p> <p>3) 协议: ISO18000-6C (EPC G2) 或 ISO-18000-6B</p> <p>4) 输出功率: 30dbm(软件可调)</p> <p>5) 通信接口: RS232、RS485、韦根通讯数据接口</p> <p>6) 输入输出接口: 1 路触发输入或 2 路继电器输出(定制)</p> <p>7) 工业防雷: 6000V 高压防雷</p> <p>9) 读取距离: 稳定 5M</p> <p>10) 工作温度: -40°C~$+65^{\circ}\text{C}$</p> <p>11) 存储温度: -45°C~$+95^{\circ}\text{C}$</p> <p>12) 电源要求: DC12V, 3A</p>
			智能物联网收发网关	<p>1) CPU: 六核, 主频 1.8GHz</p> <p>2) 操作系统: android7.1, 已 ROOT</p> <p>3) 内存: 2GB</p> <p>4) 存储: 16GB</p> <p>5) 串口: 2 路 232, 1 路 485</p> <p>6) USB: 6 路 USB</p> <p>7) HDMI 接口: 1 路</p> <p>8) 网口: 1 路 10/100Mbps 自适应网络</p> <p>9) WIFI: 支持</p> <p>10) 工作电压: 9-30V</p> <p>11) 工作温度: -10~70°C</p> <p>12) 工作湿度: 5-95RH%</p> <p>13) 二次开发: 支持</p>

			网络传输模块	<ul style="list-style-type: none"> 1) 交换容量: 16Gbps 2) 网络端口: 8 个 10/100/1000Base-T 以太网 3) MAC 地址表: 4K MAC 4) 电源: AC 100V~240V 5) 功耗: ≤3.8W 6) 工作温度: 0-45℃ 7) 工作湿度: 5%-95% 8) 业务口防雷: ±6kV
4	垃圾楼 称重	箱体式物联 网称重设备	箱体式计量称重传 感器	<p>型号: ZTBR-XTC-103</p> <p>规格:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) 传感器量程: 0~8t; 2) 非线性: ≤±0.1% F•S; 3) 工作环境: -21~65℃, 湿度为 10%~95%RH, 不冷凝 4) 防护等级: ≥IP66 5) MTBF: ≥12000 小时

			<p>人机交互显示单元 (数据显示器)</p>	<p>一、显示屏整屏</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 屏体显示面积 304mm x152mm 2 屏体边框尺寸 (长)430mm×(宽)240mm x138(厚) 3 屏体分辨率 64点×32点 = 2048 像素) 4 最佳视距 ≥5m 5 可视角度 水平 120 度, 垂直 120 度 <p>二、单元板</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 单元板尺寸 尺寸 304mm×152mm 64×32 点 2 像素点形状与尺寸 圆形, 直径 3.75mm 3 物理点间距 4.75mm 4 物理密度 44320 点/m² 5 像素管产地 台湾光磊 6 发光点颜色 1R <p>三、供电</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 工作电压 220V±10% 2 平均功耗 200~240W/m² 3 最大功率 ≤400W/m² <p>四、控制系统</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 控制方式 与电脑异步控制 2 显示内容 文字、数字、显示服务器中的数据信息 3 显示方式 向上、向左、向右、水平、垂直等十多种动作方式 <p>五、主要技术参数</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 驱动器件 采用 LED 专用驱动器件 2 驱动方式 1/16 扫描 3 亮度 ≥800cd/m² 4 平均无故障时间 ≥12000 小时 5 平整度 任意相邻像素间≤0.5mm; 模块拼接间隙<1mm 6 均匀性 像素光强、模块亮度均匀 7 声音 万能语音 8 箱体材质 金属加厚材质、全室外防水 9 电源开关 自动开关 10 开关电源负荷 5V/5A 11 电源适用范围 仅适用于海拔 2000 米以下地区和非热带气候条件下安全使用 12 使用范围 不适应于高海浪地方。不适应于洗车场等水流直射。 13 工作环境温度 -21~65℃ 14 相对湿度 ≤90~95% 15 显示数量 静止显示最多为 8 个汉字 16 通讯方式 网络传输、485 传输、232 传输, 支持二次开发
--	--	--	-----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			数据处理单元	<p>1) 工作电压: DC12~24V 2) 处理器: 主频 >1GHz; 3) 内存: 32BIT 1GB; 4) 存储器: 4GB, 支持 MicroSD(TF)卡扩展; 5) 通讯: 板载 WIFI、蓝牙; 6) 以太网: 10/100M 以太网 (RJ45 接口); 7) USB 接口: 4 路 USB 接口; 8) 串口: RS232、RS485 接口; 9) 其他接口: IIC、SPI、ADC、GPIO、按键、电源接口; 10) 工作环境: 温度: -21~65℃, 湿度为 10%~95%RH, 不冷凝 11) MTBF: ≥12000 小时</p>
			智能采集终端	<p>1) 4 核主频 1.8Ghz 2) Android 5.1.1 3) 运行内存: 2G 4) EMMC: 8G 5) GPU: ARM Mali-T764</p>
			集合采集终端	<p>ST550LC 称重控制器, 具有毛重、净重、皮重显示, 自动去皮、超载和欠载指示、自动零位保持等功能。同时可选配交直流两用、RS-232C 输出、并行打印输出、累计、计数、检重等功能。</p>

			<p>主体信息识别单元</p>	<p>工作频率 902~928MHZ 865~868MHZ 支持协议 ISO18000-6C 或 ISO18000-6B (EPC C1 GEN2) RS485 Modbus RTU 协议 射频功率 0~30dBm(软件可调) 应用软件 提供 DEMO 软件及 C#、Android、Java 等开发例程 加密功能 可直接加密，防复制，安全性更高 读取距离 稳定读取 5m(与标签及环境相关) 工业防雷 6000V 工业级高压防雷 低温保护 东北、西北等极寒地区，加低温处理 调频方式 广谱跳频或定频 输入输出接口 2 路继电器输出和 1 路触发输入 天线增益 8dBi 圆极化天线 工作方式 蜂鸣器和 LED 灯 适配器 12Vdc ， 3A 物理参数： 产品尺寸 220*220*50mm 重量 2.5Kg 材料 ABS 工作温度 -40℃~65℃ 存储温度 -45℃~95℃ 读取距离 0-8m</p>
			<p>数据传输单元</p>	<p>1) 电源：DC5~12V； 2) 网络接口：支持 LAN 口和 WAN 口、4G； 3) 4G 网络：支持电信、移动、联通； 4) 防护等级：≥IP66； 5) 工作环境：-21~65℃，湿度为 10%~95%RH，不冷凝； 6) MTBF：≥12000 小时。</p>

		平台式物联网称重设备	<p>计量称重传感器</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) 地磅规格：根据现场及运营车型而制定； 2) 称重量程：0~20t； 3) 外接工作电压：AC220V±10% 4) 工作温度：-21~65 °C 5) 工作湿度：10%~ 95% RH 6) 安全载荷：150%MAX 7) 分度值 dt：10kg 8) 称重综合精度：≤±0.3%FS 9) 防护等级：≥IP56 10) 主体信息识别距离：0.1~5m 11) 主体信息识别时间：≤0.05s 12) MTBF：≥12000 小时。
			<p>人机交互显示单元 (数据显示器)</p>	<p>一、显示屏整屏</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 屏体显示面积 304mm x152mm 2 屏体边框尺寸 (长)430mm×(宽)240mm x138(厚) 3 屏体分辨率 64 点×32 点 = 2048 像素) 4 最佳视距 ≥5m 5 可视角度 水平 120 度，垂直 120 度 <p>二、单元板</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 单元板尺寸 尺寸 304mm×152mm 64×32 点 2 像素点形状与尺寸 圆形，直径 3.75mm 3 物理点间距 4.75mm 4 物理密度 44320 点/m² 5 像素管产地 台湾光磊 6 发光点颜色 1R <p>三、供电</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 工作电压 220V±10% 2 平均功耗 200~240W/m² 3 最大功耗 ≤400W/m² <p>四、控制系统</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 控制方式 与电脑异步控制 2 显示内容 文字、数字、显示服务器中的数据信息 3 显示方式 向上、向左、向右、水平、垂直等十多种动作方式 <p>五、主要技术参数</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 驱动器件 采用 LED 专用驱动器件 2 驱动方式 1/16 扫描 3 亮度 ≥800cd/m² 4 平均无故障时间 ≥12000 小时 5 平整度 任意相邻像素间≤0.5mm；模块拼接间隙<1mm 6 均匀性 像素光强、模块亮度均匀 7 声音 万能语音 8 箱体材质 金属加厚材质、全室外防水 9 电源开关 自动开关 10 开关电源负荷 5V/5A 11 电源适用范围 仅适用于海拔 2000 米以下地区和非热

			<p>带气候条件下安全使用</p> <p>12 使用范围 不适用于高海浪地方。不适用于洗车场等水流直射。</p> <p>13 工作环境温度 -21~65℃</p> <p>14 相对湿度 ≤90~95%</p> <p>15 显示数量 静止显示最多为8个汉字</p> <p>16 通讯方式 网络传输、485 传输、232 传输，支持二次开发</p>
		数据处理单元	<p>1) 工作电压: DC12~24V</p> <p>2) 处理器: 主频 >1GHz;</p> <p>3) 内存: 32BIT 1GB;</p> <p>4) 存储器: 4GB, 支持 MicroSD(TF)卡扩展;</p> <p>5) 通讯: 板载 WIFI、蓝牙;</p> <p>6) 以太网: 10/100M 以太网 (RJ45 接口);</p> <p>7) USB 接口: 4 路 USB 接口;</p> <p>8) 串口: RS232、RS485 接口;</p> <p>9) 其他接口: IIC、SPI、ADC、GPIO、按键、电源接口;</p> <p>10) 工作环境: 温度: -21~65℃, 湿度为 10%~95%RH, 不冷凝</p> <p>11) MTBF: ≥12000 小时</p>
		智能采集终端	<p>1) 4 核主频 1.8Ghz</p> <p>2) Android 5.1.1</p> <p>3) 运行内存: 2G</p> <p>4) EMMC: 8G</p> <p>5) GPU: ARM Mali-T764</p>
		集合采集终端	<p>ST550LC 称重控制器, 具有毛重、净重、皮重显示, 自动去皮、超载和欠载指示、自动零位保持等功能。同时可选配交直流两用、RS-232C 输出、并行打印输出、累计、计数、检重等功能。</p>

			<p>主体信息识别单元</p>	<p>工作频率 902~928MHZ 865~868MHZ 支持协议 ISO18000-6C 或 ISO18000-6B (EPC C1 GEN2) RS485 Modbus RTU 协议 射频功率 0~30dBm(软件可调) 应用软件 提供 DEMO 软件及 C#、Android、Java 等开发例程 加密功能 可直接加密，防复制，安全性更高 读取距离 稳定读取 5m(与标签及环境相关) 工业防雷 6000V 工业级高压防雷 低温保护 东北、西北等极寒地区，加低温处理 调频方式 广谱跳频或定频 输入输出接口 2 路继电器输出和 1 路触发输入 天线增益 8dBi 圆极化天线 工作方式 蜂鸣器和 LED 灯 适配器 12Vdc ， 3A 物理参数： 产品尺寸 220*220*50mm 重量 2.5Kg 材料 ABS 工作温度 -40℃~65℃ 存储温度 -45℃~95℃ 读取距离 0-8m</p>
			<p>数据传输单元</p>	<p>1) 电源：DC5~12V; 2) 网络接口：支持 LAN 口和 WAN 口、4G; 3) 4G 网络：支持电信、移动、联通; 4) 防护等级：≥IP66; 5) 工作环境：-21~65℃，湿度为 10%~95%RH，不冷凝; 6) MTBF：≥12000 小时。</p>

第六章合同文本

合同编号：

精细化管理设备维修保养及配件服务合同

甲方：北京市朝阳区环境卫生服务中心第二清洁车辆场

地址：北京市朝阳区青年路姚家园

法定代表人：陈环宇

联系人：

电话：

乙方：

地址：

法定代表人：

联系人：

电话：

应甲方的要求，乙方对甲方所属垃圾楼和车辆精细化管理相关设备维修与排查维护保养提供专业服务，经双方友好协商达成如下服务协议：

一、服务内容

每月月底前对所有精细化管理相关设备进行性能检测排查一次，根据检测情况调整设备参数，使设备恢复最佳工作状态，确保数据正常上传到朝阳区生活垃圾精细化管理系统并达到朝阳区城管委考核要求。

1、设备维护保养工作，包含定期调试设备精准度、易损设备安装保护措施等。

2、定期对精细化管理相关设备线路检修，更换有故障的易损件，易损件由投标人免费提供，其余常用配件（附后）由乙方提供。

3、设备维修服务，当精细化管理相关设备发生故障时，需方在朝阳区智慧环卫平台内提交维修申请或拨打乙方维修电话，乙方通过维修或更换故障部件，使设备恢复正常工作状态后，及时向主管部门反馈维修结果。每次维修完成后，向需方讲解故障发生原因、操作注意事项以及预防发生措施并填写维修单。

4、设备培训服务，根据甲方需要，乙方需每季度提供一次专业的集中培训，培训内容包括设备高效操作方法、维护保养方法、安全注意事项等，帮助需方进行操作人员上岗培训。

5、综合服务，乙方建立设备维护保养及维修记录，随时提供需方查询。乙方需根据设备的使用状态，及时为需方提供设备使用效率提升的方案咨询。

6、乙方负责服务期内所有精细化管理相关设备的通讯费，应对设备提供免费技术咨询服务及设备升级服务。涉及系统或设备升级的情况下，乙方提供新产品的解决替代或者升级服务方案并配合进行旧设备拆除。

7、终端数据与市级平台对接要求。乙方需保证各终端采集点源数据实时直传至市级系统，保障提供的维修替换设备需要接入朝阳区智慧环卫平台和朝阳区生活垃圾精细化管理系统。数据协议为：接口信息交换方式采用Web Service、TCP或串口协议方式，数据格式符合XML、JSON、协议消息格式等数据交换标准。

二、服务要求

1、维修的具体地点： 甲方指定 。

2、乙方提供至少 2 名驻场维修工程师保障设备的日常维护。乙方服务人员应保持手机 24 小时开通，出现问题做到响应及时，确保联系畅通。乙方应在朝阳区智慧环卫平台内或电话报修后 2 小时内对需方报修申请进行响应, 48 小时内对故障精细化管理设备进行维保并使设备恢复正常工作状态。如因特殊原因无法修复的，应报备需方，并做出情况说明。常驻现场服务人员工作时间应以甲方工作人员工作时间一致，应遵守甲方单位各项规章制度，并服从甲方信息指挥调度中心指挥乙方持甲方派修单进行现场维修，驻场人员在维修保养时应严格按照安全操作规则进行，如发生安全事故，由乙方自行负责。

3、乙方向甲方提供的维修更换的设备应为全新、合格产品，应当符合产品说明书、产品合格证、技术文件、图纸等附件对产品的要求。产品质量应当符合相应的国家标准、行业标准以及厂家标准。乙方提供的维修更换的设备应当不存在任何权利瑕疵，任何第三人不会向甲方提出任何形式的权利主张。

4、若设备常用件存在过保损坏且无法修复的情况，乙方将根据设备损坏情况进行设备报价，甲方确认后，乙方予以维修或更换。

5、乙方提供足够的备品备件保障及时维修，确保环卫工作的正常开展。精细化管理相关设备质保期内提供免费更换，设备零件质保期为维修完毕验收合格之日起 1 年内。

三、维修及验收

维修后经（乙方维修人员、甲方经办人员）双方确认签字方可生效。甲方依据环卫中心垃圾物流科考核管理制度对乙方维修工作进行评估，检查乙方在日常维修工作中形成的文档，形成考核结果。验收合格后甲方应按期支付乙方运维费用。验收不合格责令乙方整改，整改合格后支付费用。连续两次通知乙方整改，乙方仍整改不到位的甲方有权扣除维修费用。

更换后的常用件质保期一年，质保期内乙方超过 2 次不能维修好有故

障的产品，应免费更换有故障的产品。

四、乙方服务违反约定的情况

1、甲方故障报修后乙方2小时内不响应，乙方每次支付违约金1000元；

2、乙方维修人员无故未按维修安排约定时间对故障进行维修的，每次支付违约金 1000 元；

4、SIM 卡无故停机 5台以上，乙方在2 个自然日内没有排除故障的，每台次支付违约金1000元。

5、乙方连续两次提出的维修安排，不能通过甲方确认的，甲方有权解除合同，乙方应在甲方通知其解除合同之日起 2 日内返还合同解除后未能向甲方提供服务的服务报酬，并按照本合同约定服务报酬总额的 20%向甲方支付违约金。

6、乙方未能依照本合同约定向甲方派出常驻现场服务人员的，或者该常驻现场服务人员不能正常提供服务的，每逾期或不能提供正常服务一日，乙方应向甲方支付违约金1000元。超过7日的，甲方有权继续依照本违约标准收取违约金，并有权解除合同；合同解除后乙方应按照本合同约定服务报酬总额的 20%向甲方支付违约金。

五、结算

费用计算方式与结算：

1、按附件一《常用件价格表》中价格标准进行结算。

2、结算周期为定期结算，甲乙双方按照实际维修保养设备数量确定。甲乙双方验收合格后乙方开出等额发票，甲方在收到乙方开具的发票后经审核无误后按流程支付款项。

3、本合同履行期限内总金额不超过 800000.00 元（大写：人民币捌拾万元整），以实际发生为准。

4、乙方收款账户信息

开户名称：

开户银行：

帐 号：

信用代码：

5、 支付方式：银行转账 支票 其他：承兑汇票

六、违约责任

若乙方未按合同中条款向甲方提供上述设备的维修保养服务，甲方有权解除本合同。

若甲方未按合同中条款按期支付货款，乙方有权拒绝服务。

合同期内甲、乙双方不得任意终止合同。

七、不可抗力

合同任何一方当事人因遭遇不可抗力而不能履行合同的，应在遭遇不可抗力后【5】日内以书面形式通知对方，并提供有关政府部门、公证机关出具的证明不可抗力实际发生的证据。根据不可抗力的影响程度，由双方协商决定是否解除合同，或部分履行合同，或延期履行合同。遭受不可抗力一方因此违约的，可以部分或全部免除责任。

八、其他

甲、乙双方指定本合同事务的具体联系人，联系方式如下：

甲方联系人姓名： 电 话： 邮箱：

乙方联系人姓名： 电 话： 邮箱：

一方上述信息如有变更，应当在【2】个工作日内以书面形式通知另一方，未及时通知影响本合同履行或给另一方造成损失的，应承担赔偿责任。

本合同履行期限为： 年 月 日至 年 月 日止。在履行期间，如有未尽事宜，由甲乙双方协商，可签订书面补充协议，其与本合同具有同等效力。

如双方发生争议，应友好协商解决，协商不成的，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

双方确认合同首部的地址为有效送达地址，适用范围包括双方非诉时各类通知、协议等文件的送达以及就合同发生纠纷时相关文件和法律文书的送达。

本合同一式【四】份，甲方执【三】份，乙方执【一】份，具有同等法律效力，经双方法定代表人或授权代表签字并盖章后生效。

甲方(盖章)：

乙方(盖章)：

法定代表人或授权代表（签字）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

第七章投标文件格式

投标人编制文件须知

- 1、投标人按照本部分的顺序编制投标文件（资格证明文件）、投标文件（商务技术文件），编制中涉及格式资料的，应按照本部分提供的内容和格式（所有表格的格式可扩展）填写提交。
- 2、对于招标文件中标记了“实质性格式”文件的，投标人不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得自行添加与格式中给定的文字内容相矛盾的内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则**投标无效**。未标记“实质性格式”的文件和招标文件未提供格式的内容，可由投标人自行编写。
- 3、全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。
- 4、资格证明文件中提供的证明文件复印件均需加盖投标人公章。

一、资格证明文件格式

投标文件（资格证明文件）封面（非实质性格式）

投标文件

（资格证明文件）

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定及法律法规的其他规定

1-1 营业执照等证明文件

1-2 投标人资格声明书（实质性格式）

投标人资格声明书

致：采购人或采购代理机构

在参与本次项目投标中，我单位承诺：

- （一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （三）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，不包括因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满的情形）；
- （五）我单位不属于政府采购法律、行政法规规定的公益一类事业单位、或使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织（仅适用于政府购买服务项目）；
- （六）我单位不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后，再参加该采购项目的其他采购活动的情形（单一来源采购项目除外）；
- （七）与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他法人单位信息如下（如有，不论其是否参加同一合同项下的政府采购活动均须填写）：

序号	单位名称	相互关系
1		

上述声明真实有效，否则我方负全部责任。

投标人名称（加盖公章）： _____

日期： ____年____月____日

说明：供应商承诺不实的，依据《政府采购法》第七十七条“提供虚假材料谋取中标、成交的”有关规定予以处理。

二、商务技术文件格式

投标文件（商务技术文件）封面（非实质性格式）

投标文件

（商务技术文件）

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

1 投标书（实质性格式）

投标书

致：（采购人或采购代理机构）

我方参加你方就_____（项目名称，项目编号）组织的招标活动，并对此项目进行投标。

1. 我方已详细审查全部招标文件，自愿参与投标并承诺如下：

（1）本投标有效期为自提交投标文件的截止之日起90个日历日。

（2）除合同条款及采购需求偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

（3）我方已提供的全部文件资料是真实、准确的，并对此承担一切法律后果。

（4）如我方中标，我方将在法律规定的期限内与你方签订合同，按照招标文件要求提交履约保证金，并在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

2. 其他补充条款（如有）：_____。

与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址_____ 传真_____

电话_____ 电子函件_____

投标人名称（加盖公章）_____

日期：____年____月____日

2 授权委托书（实质性格式）

授权委托书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人），现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改_____（项目名称，项目编号）响应文件和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本授权委托书签署之日起至响应有效期届满之日止。

代理人无转委托权。

投标人名称（加盖公章）：_____

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）：_____

委托代理人（签字或签章）：_____

日期：____年____月____日

法定代表人（单位负责人）有效期内的身份证正反面：

--	--

委托代理人有效期内的身份证正反面：

--	--

说明：

1. 若供应商为事业单位或其他组织或分支机构（仅当招标文件注明允许分支机构投标的），则法定代表人（单位负责人）处的签署人可为单位负责人。
2. 若投标文件中签字之处均为法定代表人（单位负责人）本人签署，则可不提供本《授权委托书》，但须提供《法定代表人（单位负责人）身份证明》（实质性格式）。
3. 供应商为自然人的情形，可不提供本《授权委托书》。

附：法定代表人（单位负责人）身份证明

致：（采购人或采购代理机构）

兹证明，

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 （投标人名称）的法定代表人（单位负责人）。

附：法定代表人（单位负责人）有效期内的身份证正反面。

--	--

投标人名称（加盖公章）：

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）：

日期： 年 月 日

3 开标一览表（实质性格式）

开标一览表

项目编号：_____ 项目名称：_____

序号	投标人名称	投标报价	
		大写	小写

注：1. 此表中，每包的投标报价应和《投标分项报价表》中的总价相一致。
2. 本表必须按包分别填写。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

4 投标分项报价表（实质性格式）

投标分项报价表

项目编号：_____项目名称：_____报价单位：人民币元

序号	分项名称	单价（元）	合价（元）	备注/说明
1				
2				
3	...			
		总价（元）		

注：1. 本表应按包分别填写。

2. 如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

3. 上述各项的详细规格（如有），可另页描述。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

5 合同条款偏离表（实质性格式）

合同条款偏离表

项目编号：_____ 项目名称：_____

对本项目合同条款的偏离情况（请进行勾选）： <input type="checkbox"/> 无偏离（如无偏离，仅勾选无偏离即可） <input type="checkbox"/> 有偏离（如有偏离，则应在本表中对偏离项逐一系列明）					
序号	招标文件 条目号 (页码)	招标文件要求	投标文件内容	偏离情况	说明

注：

1. 对合同条款中的所有要求，除本表所列明的所有偏离外，均视作供应商已对之理解和响应。
2. “偏离情况”列应据实填写“正偏离”或“负偏离”。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

6 采购需求偏离表（实质性格式）

采购需求偏离表

项目编号：_____ 项目名称：_____

序号	招标文件条 目号(页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离情况	说明

注：

1. 对招标文件中的所有商务、技术要求，除本表所列明的所有偏离外，均视作供应商已对之理解和响应。此表中若无任何文字说明，内容为空白，**投标无效**。
2. “偏离情况”列应据实填写“正偏离”或“负偏离”或“无偏离”。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

7 中小企业声明函

说明：

- 1) 中小企业参加政府采购活动，应当出具此格式文件。《中小企业声明函》由参加政府采购活动的投标人出具。联合体投标的，《中小企业声明函》由牵头人出具。
- 2) 对于联合体中由中小企业承担的部分，或者分包给中小企业的部分，必须全部由中小企业制造、承建或者承接。供应商应当在声明函“项目名称”部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的分包内容。
- 3) 对于多标的的采购项目，投标人应充分、准确地了解所投产品制造企业信息。对相关情况了解不清楚的，不建议填报本声明函。
- 4) 温馨提示：为方便广大中小企业识别企业规模类型，工业和信息化部组织开发了中小企业规模类型自测小程序，在国务院客户端和工业和信息化部网站上均有链接，投标人填写所属的行业和指标数据可自动生成企业规模类型测试结果。

中小企业声明函（服务）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：_____

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位（请进行勾选）：

不属于符合条件的残疾人福利性单位。

属于符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

8 招标文件要求提供或投标人认为应附的其他材料

8-1 类似项目业绩一览表

类似项目业绩一览表

序号	项目业主	项目名称	合同金额	合同签订时间	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

说明：

- 1、同类项目业绩：近三年（2020年12月01日至今）所承接的（以合同签订时间为准）类似本项目采购内容项目业绩；
- 2、投标人必须提供能够证明上述业绩真实性的合同复印件，合同复印件中必须至少包括合同首页、服务内容页及双方签字盖章等关键页；
- 3、所有合同复印件应清晰，并加盖投标单位公章；
- 4、投标人应在不涉及商业秘密的前提下尽可能提供详细的合同复印件内容；
- 5、采购人保留审核原件并向原业主单位核查的权利。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

8-2 中标服务费承诺书

中标服务费承诺书

致：达华工程管理（集团）有限公司

我们在贵公司组织的（项目名称，项目编号）招标中若获中标，我们保证在领取中标通知书时按招标文件的规定，以转账或现金等形式，向贵公司一次性支付应该缴纳的中标服务费用。收费标准参照国家按计价格[2002]1980号文、发改办价格[2003]857号文有关规定向中标人收取中标服务费用。

特此承诺。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

8-3 投标人认为有必要提供的其他资料

8-4 技术文件（服务方案）

包含但不限于以下内容：

1. 总体服务方案；
2. 质量保证控制体系及相关安全保证措施；
3. 人员配备；
4. 考核方案
5. 服务人员岗前技术培训方案
6. 应急预案；
7. 其他内容。