招 标 文 件

项目编号：Z1300002204481001-1

项目名称：河北省自然资源厅信息中心河北省自然资源网络安全与信息化运维服务-网络安全与硬件运维公开招标

采购人：河北省自然资源厅信息中心

河北省公共资源交易中心

二〇二二年五月

目　　录

第一部分 投标邀请函……

第二部分 采购项目内容……

第三部分 投标人须知……

第四部分 评标标准和评标方法…….

第五部分 合同书格式……

第六部分 投标文件格式……

第一部分 投标邀请函

河北省公共资源交易中心(以下简称“交易中心”)受河北省自然资源厅信息中心委托，对其所需河北省自然资源网络安全与信息化运维服务-网络安全与硬件运维进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商参与投标。

1、项目名称：河北省自然资源厅信息中心河北省自然资源网络安全与信息化运维服务-网络安全与硬件运维公开招标

2、项目编号：Z1300002204481001-1

3、招标内容：详见招标文件第二部分采购项目内容。

含具体报价范围、采购范围及所应达到的具体要求，以本招标文件中商务、技术和服务的相应规定为准。

4、下载招标文件方式：已在河北省公共资源交易平台市场主体库通过资格确认（注册登记）并办理数字证书（CA）的供应商可直接登录河北省电子交易系统下载文件。未经资格确认（注册登记）的供应商首先通过“河北省公共资源交易平台（http://www.hebpr.gov.cn/）”网站进行市场主体注册，携带相关材料到河北省公共资源交易中心受理大厅（石家庄市新华区石清路 9 号公共资源交易中心）完成注册,咨询电话 0311-66635531。

办理 CA 密钥可在河北 CA、北京 CA、山西 CA、联通 CA 中选择办理（排名不分先后）。办理 CA 咨询电话如下：

河北 CA：400-707-3355

北京 CA：400-994-3319

山西 CA：400-653-0200

联通 CA：0311-85691619

5、技术支持咨询电话：0311-66635062

6、标书制作人：张佳丽　　电话：0311-66635032

采购单位联系人：韩进鹏　　电话：0311-66771785

7、开户名：河北省公共资源交易中心

开户银行：河北银行股份有限公司营业部

账号（投标保证金、履约保证金）：211600410020220424651 7

开户银行行号：313121006263

财务联系电话：0311-66635075

8、投标文件递交截止时间及开标时间：详见时间场地信息补充文件。

投标、开标地点：详见时间场地信息补充文件。

9、采购代理机构全称：河北省公共资源交易中心。

采购代理机构地址：石家庄市新华区石清路 9 号。

10、

投标人须知前附表

序号	内　容	说明与要求
1	投标人应具备的特定资质要求	见招标文件第二部分采购项目内容“投标资质要求”
2	是否允许联合体投标	否
3	投标人应提交的投标文件商务部分包含的内容	应按本文件的第六部分投标文件格式商务部分的内容制作，其中加*项目若有缺失或无效，该投标无效且不允许在开标后补充、修改或者撤回。
4	投标人应提交的投标文件技术部分包含的内容	应按本文件的第六部分投标文件格式技术部分的内容制作，其中加*项目若有缺失或无效，该投标无效且不允许在开标后补充、修改或者撤回。
5	投标保证金	1、供应商须在投标截止之日前提交项目预算额 2%的投标保证金。 2、供应商提交投标保证金说明如下： (1) 供应商可通过电汇、网银的方式提交投标保证金。（开户行为河北银行的可以倒交支票）。 (2) 供应商可采取支票、汇票、本票的方式提交投标保证金。以支票、汇票、本票的方式提交投标保证金的，供应商应合理预估保证金到账时间，把支票、汇票、本票原件和银行基本户开户许可证复印件（支票、汇票、本票开出银行应与开户许可证一致）交到交易中心财务处。由财务处开具收取相关票据的收据（不作为到账依据）。投标截止时间前，投标人持收据、法人授权书、被授权人身份证到财务处查询投标保证金到账情况。如果投标保证金已到账，由财务处在原收据上盖章予以确认（作为投标保证金缴纳凭证，不作为退款依据）。供应商将盖章确认的收据扫描件附在投标文件中或在投标截止时间前在开标现场递交至评审处工作人员。如果保证金未到账则视为未缴纳投标保证金。 （3)供应商可采取金融机构、担保机构出具保函（电子或纸质）、保险的方式提交投标保证金，鼓励使用电子保函。供应商拟开具电子保函的，进入河北省公共资

序号	内　容	说明与要求
		源交易中心网站首页或登录河北省公共资源电子交易系统，点击【电子保函】菜单进入电子保函服务系统自主选择出函机构，并于投标截止时间前完成相关操作；以金融机构、担保机构出具纸质保函、保险的方式提交投标保证金的，供应商应将保函、保险原件在投标截止时间前递交至开标现场，由采购人负责收取和退还纸质保函、保险。 （4）采取电汇、网银、支票、汇票、本票提交投标保证金的，投标保证金只能通过在交易中心注册的基本账户缴纳，通过非基本账号交款无效。 3、银行、保险、石油石化、电力、电信等特殊行业没有独立财务的，由其上级管辖单位或其总公司代为支付投标保证金，并提供非基本户缴纳投标保证金声明。 4、投标保证金退还：未中标供应商的投标保证金在中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还；中标供应商的投标保证金在合同签订之日起 5 个工作日内退还。出现国家法律法规、部委规章、规范性文件、河北省相关政策文件及采购文件中规定的不予退还的情形的，其投标保证金不予退还并转交采购人（咨询电话：66635088）。
6	履约保证金	中标供应商在签订合同前，须向交易中心提交合同总金额 8%的履约保证金（可采取电汇、网银、支票、汇票、本票或金融机构、担保机构出具保函、保险的形式提交）。以金融机构、担保机构出具保函、保险方式提交履约保证金的，由采购人负责收取和退还。履约保证金在中标供应商交付项目、验收合格、签署验收报告后，由采购人出具验收报告或相关证明至交易中心存档后，全额无息退回中标供应商。出现国家法律法规、部委规章、规范性文件、河北省相关政策文件及采购文件中规定的不予退还的情形的，其履约保证金不予退还并转交采购人（咨询电话：66635088）。
7	是否接受可选择或可调整的投标和报价	否
8	是否允许投标人将项目非主体、非关键性工作交由他人完成	否

序号	内　容	说明与要求
9	样品	否
10	勘查现场	是
11	投标文件有效期	60 个日历日（自投标截止之日起计算）
12	投标文件提交说明	投标人须在投标文件递交截止时间前制作并提交： 加密的电子投标文件（*.hetf 格式），应在投标文件递交截止时间前通过“河北省公共资源全流程电子交易系统”上传。
13	政府采购相关政策要求	（1）招标产品未特别注明“进口产品”字样的，均必须采购国产产品。 （2）根据财库[2019]9 号文《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》规定，财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府采购优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。 依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。 采购人拟采购的产品属于品目清单范围中强制采购的，投标人须在投标文件中附所投产品的国家规定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书扫描件并加盖公章，否则为无效投标。 采购人拟采购的产品属于品目清单范围中优先采购的，投标人须在投标文件中附所投产品的国家规定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书扫描件并加盖公章，否则不享受环境标志产品、节能产品优先采购加分政策。 注：1）环境标志产品政府采购品目清单详见财库[2019]18 号文《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》； 2）节能产品政府采购品目清单详见财库[2019]19

序号	内　容	说明与要求
		号文《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》； 3） 政府采购节能产品、环境标志产品认证机构详见 2019 第 16 号文《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》。 （3）各潜在供应商如需低息、无抵押、无担保银行贷款，可通过“中国河北政府采购网”查找融资政策和贷款合作银行，并与意向合作银行联系。合作银行将按照《河北省省级政府采购支持供应商信用融资办法》（冀财采〔2015〕16 号）规定给潜在供应商以贷款额度，中标后，凭政府采购合同给予贷款。 （4）密码技术设备要求：参与使用密码技术设备政务信息系统的投标、承建及运维服务政府采购项目的，国产密码技术设备必须为经国家密码检测部门检测合格的密码产品。 （5）根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标和政府采购活动。分支机构参加投标或政府采购活动须具有其总公司（行）授权，分支机构资质按其总公司（行）授权范围认定。 （6）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》中有关规定，对小微企业报价给予价格扣除政策，详见第四部分评标标准和评标方法。 （7）根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】141 号）的规定，对残疾人福利性单位报价给予价格扣除优惠政策，详见第四部分评标标准和评标方法。 （8）根据财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库[2014]68 号）文，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。详见第四部分评标标准和评标方法。 （9）信用记录 1）根据《政府采购法》第二十二条、财库〔2016〕

序号	内 容	说明与要求
		125 号第二条第三款规定及冀财采〔2020〕5 号文件要求，投标人是未被列入“信用中国”网（http://www.creditchina.gov.cn ）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn ）、中国执行信息公开网（http：//zxgk.court.gov.cn/）等渠道的失信被执行人名单、重大税收违法案例当事人名单、政府采购严重违法失信名单的供应商。 供应商为联合体的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，将被拒绝参加政府采购活动。 查询渠道：通过“信用中国”网站（http://www.creditchina.gov.cn ）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn ）、中国执行信息公开网（http：//zxgk.court.gov.cn/）等渠道。 2）在最高人民法院公布的失信被执行人名单库中的供应商给予政府采购领域联合惩戒。以联合体名义参与政府采购活动的供应商，有任一方被联合惩戒，则联合体被联合惩戒。对列入失信被执行人名单库且不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的供应商，禁止其参加政府采购活动。 3）对人民法院裁定批准重整计划的破产企业，有及时在“信用中国”网站、国家企业信用信息公示系统、金融信用信息基础数据库中申请添加相关企业重整情况信息的，且符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的，允许其参与政府采购项目。 （10）涉及商品包装或快递包装的，按照《财政部办公厅、生态环境部办公厅、国家邮政局办公室关于印发<商品包装政府采购需求标准（试行）>、<快递包装政府采购需求标准（试行）>的通知》（财办库〔2020〕123 号）要求执行。
14	招标文件质疑期限	自收到招标文件之日起 7 个工作日内，供应商认为本招标文件内容使自己的权益受到损害的，应当在质疑期内向采购人一次性提出针对同一采购程序环节的质

序号	内　容	说明与要求
		疑。供应商质疑必须以加盖本单位公章的书面形式提出，并于招标文件规定质疑期截止前送达采购人，质疑书除详细写明质疑内容外，还需标注质疑供应商地址、联系人、电话、传真。传真、邮件、邮寄概不受理。不符合上述规定的质疑，采购人不予受理。
15	评标委员会组成	评标委员会由专家和采购人代表 7 人组成，其中政府采购专家 5 人，采购人代表 2 人。评标工作开始前评标委员会推荐 1 人担任评标委员会主任。
16	中标供应商的确定	本项目实际中标供应商为（1）家。 评标委员会确定中标候选人名单，采购人在评标报告推荐的 3 家中标候选人名单中按顺序确定中标人。
17	其他要求	**本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业。**
		投标人应在下载招标（采购）文件时，按本文件第三部分投标人须知第 3.7 款的要求填写相关信息。
		投标人提供的资质和业绩等所有资料均须附在投标文件中。
		因本项目采用网上开标大厅交易方式，招标人特别说明如下： 1、远程开标项目的时间均以国家授时中心发布的时间为准。 2、本项目招投标文件均用专用招投标工具软件编制，并通过电子交易平台完成招投标过程。投标人投标文件的编制和递交，应依照招标文件的规定进行。如未按招标文件要求编制、递交电子投标文件，将可能导致废标，其后果由投标人自负。投标人如对正确使用投标文件制作工具软件有疑问的，请拨打系统内客服电话咨询。 3、投标人通过网上招投标平台递交的电子投标文件为评标依据，投标人须使用工具制作电子投标文件时生成加密投标文件，用于上传投标文件；开标当日，投标人不必抵达开标现场，在任意地点通过河北省公共资源交易网上开标大厅系统（以下简称：“网上开标大厅”）

序号	内　容	说明与要求
		参加开标会议，并根据需要使用网上开标大厅与现场开标主持人进行互动交流、澄清、提疑以及文件传送等活动。 4、投标文件递交截止时间前一小时内，各投标人的授权委托人或法人代表均提前进入网上开标大厅，选择进入对应标段的开标会议区在线签到。登录河北省公共资源交易网上开标大厅系统http://hbbjm.hebpr.gov.cn:9090/BidOpening，根据操作手册（请在河北省公共资源交易中心网站-办事指南-“操作手册”中下载）收听观看实时音视频交互效果，在开标过程中如有疑义请及时在讨论组中反馈。投标人未按时加入开标会议区或未能在开标会议区内全程参与交互的，视为放弃交互和对开评标全过程提疑的权利，投标人将无法看到解密指令、废标及澄清、唱标、开标结果等情况，并承担由此导致的一切后果。 5、投标文件递交截止时间后，将在系统内公布投标人名单，然后通过开标会议区发出投标文件解密的指令，投标人在各自地点按规定时间自行实施远程解密。因投标人网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、CA密钥发生故障或用错、故意不在要求时限内完成解密等自身原因，导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，视为投标人撤销其投标文件，系统内投标文件将被退回；因招标人原因或网上开标大厅发生故障，导致无法按时完成投标文件解密或开、评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟解密时间【友情提示：请使用制作投标文件CA密钥进行解密】。 6、开评标全过程中，各投标人参与远程交互的授权委托人或法人代表应始终为同一个人，中途不得更换，在废标、澄清、提疑、传送文件等特殊情况下需要交互时，投标人一端参与交互的人员将均被视为是投标人的授权委托人或法人代表，投标人不得以不承认交互人员的资格或身份等为借口抵赖推脱，投标人自行承担随意更换人员所导致的一切后果。

序号	内　容	说明与要求
		7、为顺利实现本项目开评标的远程交互，建议投标人配置的硬件设施有：高配置电脑（操作系统要求Windows7及以上，IE浏览器暂只支持IE11及以上）、高速稳定的网络（独享网络带宽4M以上）、电源（不间断）、CA密钥、音视频设备（话筒、耳麦、音响）等；建议投标人具备的软件设施有：安装河北省通用数字证书驱动最新版本（可到河北省公共资源交易信息网http://www.hebpr.gov.cn/hbjyzx/bszn/006005/bsznmore.html 下载数字证书驱动）。为保证交互效果，建议投标人选择封闭安静的地点参与远程交互。因投标人自身软硬件配备不齐全或发生故障等问题而导致在交互过程中出现不稳定或中断等情况的，由投标人自身承担一切后果。

注：本表内容与投标人须知内容不一致的，以本表内容为准。

第二部分　采购项目内容

一、采购项目概况

（一）项目背景

河北省自然资源业务系统支撑省厅、市局、县局，共225个自然资源机构、22434个用户，执行地政、矿政、海政和综合监管业务办理，其中：地政分为规划计划、耕地保护、用地报批、土地利用、费用管理，五大类、42项业务；矿政分为矿管业务、储量管理、地质环境管理，三大类、31项业务；海政分为海域管理、海洋环境管理，两大类、13项业务；综合业务分为收发文、信息录入、信息公开、综合管理，四大类、13项业务等；共计100余项业务。机构间相互联动、业务间相互关联的大型省级自然资源电子政务系统，是全省自然资源业务的基础支撑环境，提供业务数据的集中存储和管理，提供自然资源业务系统的统一应用。

2019年7月27日，河北省自然资源“一张图”和综合监管平台项目通过了最终验收。质量保证期三年，实际起止日期为2019年7月28日至2022年7月27日，为保证河北省自然资源“一张图”和综合监管平台及其他相关支撑系统持续稳定运行，并提高软硬件响应及处理效率，保障全省225个自然资源机构的22434个人员正常办公，需要进行2022-2023年运维续保，本次运维期为一年，

（二）建设目标

根据河北省自然资源“一张图”和综合监管平台的特点和实际运行情况，保证平台在运行维护期安全、稳定高效运行，切实提高运行维护工作效率和服务质量，切实为各业务部门业务办理提供平台支持；规范网络安全管理，建立健全网络安全态势感知能力，补充数据中心防护薄弱点，落实网络安全相关政策法规要求，保障关键信息基础设施网络安全，持续提升整体安全防护水平。

（三） 建设任务

运维服务范围为河北省自然资源“一张图”和综合监管平台项目交付的所有硬件及共享交换区的软硬件产品，按照基础环境、网络体系和数据共享交换系统分别开展运维服务工作。

1、基础环境

基础环境是为系统提供系统运行所需的基础支撑类硬件设备以及软件，主要包括计算设备、存储设备、网络及安全设备和基础支撑软件等，分别部署在省厅数据中心、河

北雄安新区管理委员会综合执法局数据节点、11 个设区市局数据节点、212 个县局（市、区、开发区、厅直属事业单位等）数据节点共计 225 个县级以上自然资源机构。

2、网络体系

网络与安全采用分层构建的设计思路，实现了网络的逐层保护的功能，自然资源专网链路采用三横一纵的结构，其中三横为省、市、县三级横向接入的当地局域网，一纵为省、市、县纵向主干网链路。省厅端连至省厅数据中心核心路由器，市局端连至各个市局节点专网路由器。省厅数据中心采用双机部署方式，市局数据节点、县区局数据节点采用单机部署方式，采用网络设备虚拟化技术。内部局域网采用全千兆网络，省厅数据中心采用万兆网络。自然资源部、国家海洋局等网络仍与省厅数据中心相连接。

3、数据共享交换系统

数据共享交换系统基于共享交换区的物理环境和数据资源，面向不同部门具体的数据需求，实现在网络物理隔离以及逻辑隔离条件下均可进行数据共享交换的功能。主要是实现不动产登记和政务信息数据在自然资源业务网（内网）与政务外网、自然资源业务网（内网）与各单位业务专网之间的共享交换；通过“一张图”外网门户网站的数据共享接口进行土地供应信息等数据的共享分发。

二、服务要求

（一）网络安全运维服务内容

运维设备包括自然资源业务网省、市、县三级数据节点安全设备和省厅互联网安全设备以及政务外网的安全设备。

网络安全技术服务包括基础安全运维服务、网络安全加固服务、过保系统续保服务。

1、基础安全运维服务

基础安全运维服务包含：安全运维服务、风险评估服务、渗透测试服务、网络安全检查服务、应急响应服务、重要时期安全保障服务、网络安全培训服务、其他服务，具体要求如下：

（1）安全运维服务

提供 7×24 的安全运维服务，为全省网络提供信息安全防护保障，服务内容包括日常安全巡检、日志安全分析、网站安全监测、信息系统安全运维工作及我厅指定的其他工作。

（2）风险评估服务

①基线检查：

投标方提供的安全基线与策略检查，应在日常安全运营基础上，对信息系统所涉及的网络、安全设备、主机服务器（操作系统、数据库、中间件）、应用系统进行安全基线检查，重点应关注口令策略、访问范围与权限、风险端口、多余服务、多余账号等可能被非法入侵利用的安全基线，禁止存在默认口令和弱口令等配置情况。

②漏洞扫描：

投标方应使用自动化渗透测试工具，功能包含但不仅限于：信息搜集、漏洞探测、漏洞利用、GETshell、插件管理、WAF 绕过和弱口令检测等模块，对指定范围内的系统开展漏洞扫描，扫描对象包含但不仅限于：服务器、终端、网络设备、安全设备、网站及应用系统，投标人应制定详尽的扫描方案，至少应包括扫描流程、风险规避等内容。形成漏洞扫描报告。指导开发商或运维人员完成漏洞修复，并进行二次扫描验证，确保漏洞修复效果。投标文件附自动化渗透测试工具的计算机软件著作权登记证书或知识产权证书扫描件并加盖投标方公章。

交付物：《漏洞扫描报告（含修复建议）》。

③代码审计：

利用代码审计工具，对系统的源代码进行试运行，运行过程中检查源代码中的安全缺陷，检查程序源代码是否存在安全隐患，或者有编码不规范的地方，对程序源代码逐条进行检查和分析，发现这些源代码缺陷引发的安全漏洞，并提供代码修订措施和建议。投标文件附代码审计工具的计算机软件著作权登记证书或知识产权证书扫描件并加盖投标方公章。

交付物：《代码审计报告》

（3）渗透测试服务

投标方应为采购方指定的应用系统提供渗透测试服务，包括但不限于网站和重要业务系统等，具体工作量需要到采购方进行现场调研，挖掘系统所存在的安全风险，测试内容包含但不仅限于：①web 安全漏洞，至少应包含：Web 安全测试范围包括 SQL 注入、XSS、XXE、CSRF、RFI、上传漏洞、信息泄露、远程命令执行、反序列化漏洞等。②中间件漏洞，至少应包含：中间件安全测试范围包括配置缺陷、中间件弱口令、反序列化漏洞、代码执行漏洞等。③服务器漏洞，至少应包含：服务器安全测试范围包括域传送漏洞、弱口令漏洞、未授权访问漏洞、脚本密码检查、本地提权漏洞、应用防护软硬件缺陷等。④业务逻辑漏洞等，至少包含：业务逻辑安全测试范围包括用户或口令枚举、弱口令测试、平行/垂直越权、未授权访问、验证缺陷、业务逻辑限制缺陷等。⑤渗透

测试完成后，提出整改建议，指导开发或运维人员完成漏洞修复，并进行验证，确保修复效果。为防止数据泄漏，实施前签订公司级的保密协议。实施完成后，不允许在系统上留有后门账号、文件等。

交付物：《渗透测试报告》。

（4）网络安全检查服务

①网络梳理：

投标方应对采购方重要系统相关的网络访问路径进行梳理，明确系统访问源（包括用户、设备或系统）的类型、位置和途径的网络节点，绘制准确的网络路径图。网络路径梳理需明确从互联网访问的路径、内部访问路径等，全面梳理重要系统可能被访问到的路径和数据流向，为后续有针对性的网络安全防护和监控点部署奠定基础。

交付物：《网络拓扑》。

②策略检查：

投标方应为采购方提供网络安全策略检查，首先应对网络中运行的网络设备（路由器、交换机），安全设备（防火墙、WAF、IPS 等）的可用性（运行状态、有效期限、规则升级）进行检查和确认，确保设备稳定运行。重点应关注设备自身弱口令、访问范围与权限与安全策略的有效性。同时，应结合应用系统业务场景和特点，进行 Web 入侵安全策略的制定和完善，例如：口令爆破、SQL 注入、任意文件上传和下载、中间件漏洞等方面。为了不影响业务系统稳定运行，需要与业务系统工作人员对策略和安全告警日志进行详细的梳理与沟通，不断的对安全策略进行细化和完善。

交付物：《安全策略检查表》。

（5）应急响应服务

在紧急事件发生后的第一时间内，及时收集、分析各种信息，判断事件的性质，并采取有针对性的安全措施对攻击进行抑制，控制不良影响的扩散，防止对其他系统形成威胁。同时，通过对事件引发的根本原因的探查，找出根本性的解决办法，根除事件影响，尽快的恢复业务，并采取相应的安全策略防止此类安全事件的再次发生。

交付物：《应急响应报告》。

2、网络安全加固服务

*为确保在服务期间，采购方满足等级保护、《中华人民共和国网络安全法》及《自然资源部信息化建设总体方案》等信息化总体要求，投标方必须自行携带相关安全设备提供网络安全加固服务，自带计算机等运维工具，设备资产归投标方，服务期结束后，投标方自行带走，至少包含以下服务：

序号	安全加固服务		数量
1	态势感知系统	分析平台（2 套）	互联网和自然资源业务网分别部署 1 套
		流量采集探针 1（3 台）	
		流量采集探针 2（1 台）	
2	高级威胁发现系统	分析平台（1 套）	1 套
		威胁采集探针（1 台）	
3	入侵防御系统		1 台
4	下一代防火墙		2 台
5	运维审计系统		1 台
6	漏洞扫描系统		1 台
7	服务器安全加固系统		100 点
8	虚拟化安全系统		500 点（若点数不够，则根据运维期新增业务虚拟机数量进行免费扩容，满足采购方要求）
9	网站云防护		10 个
10	网站云监测		7 个
11	移动办公配置日志审计系统		1 个

投标方提供的安全加固服务要求如下：

（1）态势感知系统：

指标项	技术要求
*分析平台硬件要求	2U；CPU：2 颗×12 核；CPU 主频≥2.2GHZ；内存≥256G；系统盘≥1.8T（SSD 固态硬盘组成 Raid 1）；数据盘≥48T；电源：冗余双电源；千兆电口≥4 个、万兆光口≥2 个（含模块）；USB3.0 接口≥3。平台为集群部署，实时处理事件性能≥15000EPS，集群支持百亿级日志秒级查询，日志数据源授权≥50 个。
流量采集探针 1 要求	HTTP 并发连接数≥300 万，HTTP 新建连接速率≥10 万/秒；千兆电口≥6 个，万兆光口≥2 个，千兆光口≥4 个。同时开启网络流量采集、威胁数据采集和日志上报功能情况下混合流（模拟企业级网络真实场景流量）吞吐量≥5Gbps，且支持流量识别与解析、文件还原、间谍软件检测、漏洞检测、Flood 攻击检测、攻击事件检测、漏洞检测、资产识别等能力。
*流量采集探针 2 要求	HTTP 并发连接数≥800 万，HTTP 新建连接速率≥30 万/秒；万兆光口≥4 个，千兆光口≥4 个，板卡空扩展插槽≥6 个；同时开启网络流量采集、威胁数据采集和日志上报功能情况下混合流（模拟企业级网络真实场景流量）吞吐量≥10Gbps，且支持流量识别与解析、文件还原、间谍软件检测、漏洞检测、Flood 攻击检测、攻击事件检测、漏洞检测、资产识别等能力。
功能支持	支持威胁检测、分析中心、响应中心、资产中心、统计报表、仪表板、系统

指标项	技术要求
	管理、态势感知、攻防演练、第三方日志采集、关联分析、威胁情报升级查询、漏洞知识库等功能，并至少配置 9 块态势感知大屏。
数据采集与存储	支持接入并管理日志采集器、流量采集器，可支持第三方采集器接入。
	日志接入支持界面交互式配置，可通过图形化界面配置日志解析条件，利用正则表达式、分隔符、Key-Value、JSON 等方法定义解析规则，实现灵活的日志格式范式化，系统自动生成解析规则无需通过代码编写解析规则。
威胁情报	提供威胁情报库，类型包含：远控木马、APT 事件、勒索软件、黑色工具、流氓软件、其他恶意软件、窃密木马、网络蠕虫、僵尸网络；支持威胁情报库的在线升级和手动升级。
资产管理	支持管理资产主机设备、网络设备、安全设备、应用系统等资产类型管理。
	支持通过网络流量解析发现资产信息、支持通过脆弱性发现资产信息；支持网站资产的新增、编辑、删除和检索，支持管理网站资产的资产名称、URL 地址、技术框架及版本、网站标题、使用状态、责任人、地理位置、资产分组、资产价值等属性，支持网站资产关联主机 IP。
威胁预警	支持对重大网络安全事件（如永恒之蓝，Struts 2 漏洞利用等新生大面积爆发的严重事件）进行威胁预警。通过厂商对重大网络安全事件的追踪生成预警包，并赋能分发给用户。支持通过预警包导入完成网络安全事件的影响面评估，并持续的跟进事态的发展，快速完成重大网络安全事件的预警及处置。
脆弱性管理	支持导入第三方漏洞扫描报告，系统至少支持绿盟、启明、网神、天融信、Tenable 等主流扫描器厂家漏扫报告的解析识别和导入管理，支持人工漏洞报告导入，支持使用模板进行漏洞信息的导入；支持对绿盟、启明、网神、Tenable 中至少两款主流扫描设备进行漏洞扫描任务调度和弱口令扫描任务调度，可自动获取扫描器的扫描策略并执行周期性扫描任务和快速扫描任务扫描。
威胁检测	支持接入各种类型数据包括但不限于：设备日志、网络流量、失陷类威胁情报数据、资产数据、漏洞数据等数据进行关联分析；支持图形化连线拖拽的交互配置方式灵活组合规则建模中的计算单元，计算单元至少包括关联分析、统计分析和序列分析等以应对不同威胁场景建模。
	告警管理功能至少预置 11 种常见场景的告警快速筛选器，包括今日新增威胁告警、今日第一次出现的告警、命中威胁情报告警、外部威胁攻击告警、外部攻击成功主机失陷告警、资产外联告警、恶意文件告警、横向移动攻击告警、横向移动失陷危急告警、主机安全危急告警、Web 安全危急告警。
场景分析	支持对失陷类威胁情报的命中情况、当前流行挖矿木马、勒索软件、网络蠕虫、僵尸网络、异地账号登录场景、暴力破解场景、弱口令场景、明文密码泄露场景、VPN 账号登录行为分析，且针对每个场景具备专业分析场景。
实体分析	对于外部 IP 的实体分析，可快速获取该 IP 相关的威胁信息、登录内网资产的情况、威胁情报鉴定信息和在网络中最早出现的时间等，并从多维度进行可视化展示与分析。

指标项	技术要求
事件调查	支持通过创建事件调查任务对威胁事件和可疑事件进行调查分析，调查任务中可添加的证据数据包括：日志、告警、漏洞、弱口令、配置核查、文本；支持对以攻击者和受害者情况视角对调查任务中的数据做统计分析；支持调查结果的图形化展示。
工单处置	工单处理流程对告警事件、漏洞、弱口令及配置核查问题进行跟踪；支持将安全事件以工单形式通过邮件、短信、消息中心、企业微信通知到工单的创建人、责任人与相关人。
联动处置	支持与上网行为、防火墙、终端安全管理软件进行联动处置，当发现威胁事件后，可以及时给联动设备下发阻断或告警的安全防护策略动作；支持对终端安全管理软件联动设备下发的联动处置命令，包含：全网终端隔离特定文件，特定终端隔离特定文件等。
态势大屏展示	至少具备综合安全态势、安全运营态势、威胁预警态势、外部威胁态势、内网威胁态势、攻击者态势、资产态势、资产风险态势、全网脆弱性态势等态势感知大屏。
攻防演练	演练态势支持演练项目过程中安全部署情况以及安全威胁监控情况。支持对演练项目进行管理，支持启动、编辑演练项目，支持演练项目中演练人员、值班人员、安全设备部署情况、每日处置情况信息的展示、导入和导出。
其他要求	投标文件附态势感知系统的计算机信息系统安全专用产品许可证（安全管理平台品类）扫描件并加盖投标方公章。
	态势感知系统通过 IPv6 Ready Logo 认证。

（2）高级威胁发现系统：

指标项	技术要求
*分析平台硬件要求	千兆电口≥4 个；冗余电源；内存≥128G；系统盘≥960G SSD；数据盘≥32T。
远程分析服务	提供≥12 次的远程分析服务，分析内容至少包括威胁情报升级、告警分析、爆破行为分析、web 攻击行为分析、数据库攻击行为分析、恶意邮件行为分析，并提供分析报告。
*威胁采集探针要求	2U，千兆电口≥6 个，万兆光口≥2 个，硬盘≥1T，全功能开启检测吞吐≥4G，支持网页漏洞利用检测、webshell 上传检测、网络攻击检测、威胁情报检测功能，提供离线 pcap 包导入检测、基础旁路阻断和基础 SSL 解密功能。
威胁感知	支持告警的深度行为分析，单条告警详情中可展示至少包含该事件相关的网络行为内容：DNS 解析行为、TCP/UDP 交互行为、WEB 访问行为、传输文件行为。
	支持重点保障模式，可通过上传黑 IP 库自动扫描并标记告警中黑 IP 告警行为。同时可通过统一界面展示针对特别关注 IP 的以攻击链形式展示的攻击动作流程。
	支持对所有告警进行结果标识，直观展示告警行为对应的攻击结果，攻击

指标项	技术要求
	结果分为攻击成功、失陷、企图、失败。
	支持从威胁情报、应用安全、系统安全和设备安全的业务场景维度对告警进行二次分析，提供上述维度分析结果单独显示界面及详情。
行为分析	支持超过 30 种基于机器学习的场景化威胁检测模型，包含 DNS 访问分析、非常规访问分析、邮件行为分析、登录行为分析、数据库分析、访问行为分析等大类。 详细维度至少包含： 1)DNS 访问分析：DGA、DNS 隧道、DNS 服务器发现、链路劫持、DNS 重绑定。 2）非常规访问分析：socks、http、reDuh、Regeory Tunnel、通用 Tunnel。 3）邮件行为分析：邮件敏感词、敏感后缀。 4）登录行为分析：暴力破解、异常登录、特权账号登录、弱口令、明文传输。 5）web 服务器行为分析：非常用请求方法、可疑抓虫和扫描分析，可自定义访问频率、白名单。 6）数据库行为：数据库高危操作。 7）访问行为分析：外部访问、横向访问、内部外联、风险端口。 投标文件附以上 7 个项维度界面截图，并加盖投标方公章。
威胁狩猎分析	支持对任意线索的自定义拓线及溯源取证分析，支持以可视化分析画布形式展示拓线过程并支持结果快照导出；支持对于给定线索的溯源结果展示，包括但不限于攻击溯源、失陷主机分析、暴力破解分析、弱口令分析等。
威胁情报能力	投标文件附公开发布的 APT 报告。
响应处置	支持工作流程自定义编排，支持联动服务管理，支持 python 语言与 javascript 语言在 web 页面编辑联动服务，支持策略定义，可根据工作流进行处置动作定义，且能根据告警类型、攻击结果、威胁类别进行联动策略定义，且支持与本项目的中的防火墙、服务器安全加固系统联动，形成联防联控效果。
	支持编排处置日志记录，记录处置时间、受害 ip、攻击 ip、告警类型、威胁名称、域名、处置策略、告警来源等信息。
威胁溯源	支持检索异常报文、域名解析、文件传输、FTP 控制通道、LDAP 行为、登录动作、邮件行为、网络阻断、数据库操作、SSL 加密协商、UDP 流量、WEB 访问等网络流量日志，并可基于时间、IP、端口、协议、上下行负载等多重字段组合进行日志检索。
系统管理	支持声音提示、弹窗提示等提示方式及提示功能的开启/关闭，消息内容包括告警日志、系统状态消息、进程消息、任务提示消息等内容，并支持对各种消息进行发送内容的自定义功能。
其他要求	投标文件附高级威胁发现系统的计算机信息系统安全专用产品许可证（APT 安全监测产品）扫描件并加盖投标方公章。

指标项	技术要求
	高级威胁发现系统具备《中华人民共和国国家版权局计算机软件著作权登记证书》。

（3）入侵防御系统：

指标项	技术要求
*硬件要求	网络层吞吐≥10Gbps，IPS 吞吐≥5Gbps，最大并发连接数≥150 万，具备液晶面板，硬盘≥1TB，冗余电源，千兆电口≥6 个，千兆光口≥8 个。
资源对象	具备丰富的应用识别特征库，提供 P2P 下载、网络电视、即时通讯、股票软件、流媒体、网络电话、手机应用等多种应用识别类型，且特征库数量不少于 3000。
	具备自定义应用协议，提供除五元组之外的应用技术、应用属性、风险级别、类型、子类、协议、匹配内容、应用层长度等多项设置。
	具备高级访问控制列表功能，可对源及目的 MAC、报文头部信息（SYN 标志、分片标志、TTL、DSCP、Precedence、TOS）、内网域地址、外网域地址、长连接超时时间等细粒度项进行配置。
安全策略	具备一体化安全策略模板功能，通过单条策略既可完成多项策略设置，可以配置源目的地址、国家地区、源目的域、源目的 MAC、时间对象、用户、虚拟身份、服务对象、URL 分类等对象，同时可在同一策略下，调用入侵检测、一体化防病毒、文件检测、URL 检测、数据检测、威胁情报、口令检测、挂马防护、僵尸网络等应用安全策略进行安全检测。
	具备配置向导功能，通过引导用户配置，包括拓扑图、桥接口配置、地址区域流、IDS、可视、概览等多项元素实现快速配置上线。
病毒检测	具备双病毒引擎功能，提供本地病毒引擎与云端第三方病毒引擎功能，支持 16 类 500 余万种病毒特征库。
	具备病毒多种扫描模式，支持快速扫描和 16 层深度压缩文件的扫描模式，提供基于 HTTP、FTP、IMAP、POP3、SMTP 协议的病毒扫描功能，且具备 MD5 黑白名单策略，通过检测文件 MD5 值判断文件安全性。
入侵检测	具备检测防逃逸技术，提供缓冲区溢出、SQL 注入、扫描刺探、间谍软件、拒绝服务、病毒、木马后门、漏洞攻击、潜在风险的入侵检测特征库，支持 DDOS 检测与防护（洪水检测、扫描和欺骗防护、DNS 检测）、口令攻击检测与防护、URL 检测、网络检测、文件检测。
	产品提供入侵检测特征库，特征数超过 10000 条。并提供基于正则表达式匹配方式的自定义特征检测策略，具备云端威胁情报功能，提供僵尸网络、钓鱼网站、恶意网站等 10 大类的威胁情报的检测，并对检测到的威胁事件执行记录日志、邮件、声音等动作。
可视化	具备安全态势大屏实时展示，可通过产品自带的实时态势监测模块进行攻击态势地图展示，包含对威胁趋势图、风险主机 TOP10、威胁等级 、最新入侵事件 、设备运行状态 、资源监控、告警总数等信息统计展示。
	具备事件取证分析功能，通过获取接口的报文文件保存在设备中留存为证

指标项	技术要求
	据，取证文件支持导出功能。
系统管理	具备配置文件功能，提供配置文件的导入、导出功能，并可以指定下次启动的配置文件。
	具备移动终端管理功能，无需安装 APP 和第三方插件，通过手机浏览器即可管理设备，并可查看设备 CPU、内存、硬盘使用情况。
其他要求	通过 IPv6 Ready Logo 认证。

（4）下一代防火墙：

指标项	技术要求
*硬件要求	网络处理能力≥160G，并发连接数≥1000 万，每秒新建连接≥220 万/秒，IPSEC VPN 并发隧道数≥8000 个，SSL VPN 最大并发用户数≥1000 个，3U 机箱，冗余电源；支持液晶屏，万兆光口≥16 个，40G 接口≥8 个。
*功能模块	配置应用识别与管控、URL 识别与管控、病毒防护、入侵防御、威胁情报、邮件威胁检测等功能授权。
网络协议	支持 VTEP（VxLan Tunnel EndPoint）模式接入 VxLAN 网络，并可作为 VXLAN 二层、三层网关实现 VxLan 网络与传统以太网的相同子网内、跨子网间互联互通；支持通过绑定 VLAN、VNI（VXLAN Network Identifier）、远程 VTEP，手动管理 VxLan 网络；支持 MAC、VNI、VTEP 静态绑定。投标文件附界面截图并加盖投标方公章。
	支持 MPLS 流量透传；支持针对 MPLS 流量的安全审查，包括漏洞防护、反病毒、间谍软件防护、内容过滤、URL 过滤、基于终端状态访问控制等安全防护功能。
	支持 MTU≥9000byte 的巨型帧 Jumbo Frame。
路由协议	支持支持静态路由、策略路由及动态路由。策略路由支持用户自定义其优先级，动态路由应至少支持 RIP v1/v2/ng，OSPFv2/v3，BGP4/4+协议；支持静态和动态多播路由，动态多播路由必须支持 PIM-SM（稀疏模式）。
	支持基于策略的路由负载，支持根据应用和服务进行智能选路，支持源地址目的地址哈希、源地址哈希、轮询、时延负载、备份、随机、流量均衡、源地址轮询、目的地址哈希、最优链路带宽负载、最优链路带宽备份、跳数负载等不少于 12 种路由负载均衡方式，支持基于 IPv4 或 IPv6 的 TCP、HTTP、DNS、ICMP 等方式的链路探测，同时 TCP 与 HTTP 可使用自定义目标端口进行测试。
地址转换	支持在源地址转换过程中，对 SNAT（源地址转换）使用的地址池利用率进行监控，并在地址池利用率超过阈值时，通过 SNMP Trap、邮件等方式告警。
访问控制	支持基于源安全域、目的安全域、源用户、源地址、源地区、目的地址、目的地区、服务、应用、隧道、时间、VLAN 等多种方式进行访问控制，并支持地理区域对象的导入以及重复策略的检查。
邮件过滤	支持基于关键字的接收、发送或双向 Email 发件人、收件人过滤，并支持

指标项	技术要求
	自定义 RLB 服务器地址配置，并可结合 IP 黑名单或白名单。
共享上网检测	支持共享上网检测功能，支持共享接入检测和共享接入管控功能，可以通过设置管控地址和例外地址优化管控功能，同时支持阻断或告警动作。
攻击防护	支持基于不同安全区域防御 SYN Flood、UDP Flood、ICMP Flood、IP Flood、DNS Flood、HTTP Flood 攻击，并支持警告、丢弃、普通防护（首包丢弃）、增强防护（TC 反弹技术）、授权服务器防护（NS 重定向）、普通防护（自动重定向）、增强防护（手工确认）等多种防护措施。
入侵防御	所投产品的漏洞防护特征库及间谍软件库包含高危漏洞攻击特征，至少包括“永恒之蓝”、“震网三代”、“暗云 3”、“Struts”、“Struts2”、“Xshell 后门代码”以及对应的攻击的名称、CVEID、CNNVDID、CWEID、严重性、影响的平台、类型、描述、解决方案建议等（CVEID、CNNDID、CWEID 等信息在漏洞攻击特征中体现）详细信息。
病毒防护	能够对 HTTP/FTP/POP3/SMTP/IMAP/SMB 六种协议进行病毒查杀；本地病毒库规模大于 3000 万。
蜜罐策略	支持威胁引流功能，威胁引流可以通过开关设置是否开启，通过添加蜜罐地址实现引流，同时支持添加例外域名，做到精细化引流管控。
运维管理	支持将告警信息以 SNMP Trap、邮件、声音、短信等形式通知管理员，告警信息的范围至少包括配置变更、病毒事件、攻击事件、异常事件、失陷主机告警、并发数告警、CPU 利用率、内存利用率、硬盘利用率、接口带宽利用率、NAT 端口池利用率等。
*联动响应	支持与本项目中的态势感知系统、高级威胁发现系统、服务器安全加固系统联动，形成整体联防联控效果，打造一体化安全防护能力。

（5）运维审计系统：

指标项	技术要求
*硬件要求	2U；千兆电口≥6 个； 接口扩展槽位≥2 个；硬盘≥4TB；冗余电源；支持液晶屏；图形会话≥500 路，字符会话≥1000 路；最大授权许可≥500。
身份认证	支持多因子认证，方式包括手机令牌、谷歌认证、奇安信 ID、FreeOTP、手机短信、动态令牌、USBKey、微信小程序等多因子认证方式。
用户管理	支持用户信息的批量修改，包括重置密码、移动部门、更改角色、删除网盘数据、解除手机令牌、修改多因子配置、修改有效期、修改登录时间段限制、修改 IP 限制等。
资源管理	支持的运维协议包含 SSH、RDP、VNC、Telnet、FTP、SCP、SFTP、DB2、MySQL、Oracle、SQL Server、Rlogin 等。
	支持云主机资源批量添加，包括阿里云、百度云、华为云、腾讯云、Ucloud、AWS、Azure 云平台的资源。
	支持资源按标签管理，并可以对资源批量添加和删除标签，支持用户自定义 Web 类型应用的代填节点。
策略管理	针对核心设备，除可以配置双人授权外，也可以通过动态令牌进行授权，

指标项	技术要求
	运维员需要拿到动态令牌才可以对资源进行运维。
	支持对 MySQL 和 Oracle 数据库的访问操作进行控制，可基于库、表、命令实现对数据库操作的细粒度访问控制；支持限制命令（包括字符和数据库协议）允许执行的次数，同时支持正则表达式和通配符的命令匹配方式。
资源账户改密	支持关联 IP 与账户名相同，但是协议不同的资源账户，关联后，任一资源账户密码改变，其余资源账密码均同步改变。
	改密完成之后，通过邮件将密码发送给指定的管理员，需要指定 2 个管理员，管理员 A 收到前半段密码，管理员 B 收到后半段密码。
资源运维	不限操作系统类型，无需安装任何客户端插件，使用浏览器通过 H5 方式即可直接运维 SSH、RDP、Telnet、VNC 和应用发布资源，支持 MAC 电脑使用 SecureCRT 的登录配置文件去登录资源。
	通过群发命令，实现同时运维多台资源设备，支持运维过程中邀请其他用户参与、协助操作；会话协同过程中，协同者可以申请控制会话，创建者可以强制获取控制权。
	支持以云盘形式在堡垒机上存储常用文件，实现操作端、堡垒机和目标资源三者之间文件共享（支持多文件和文件夹下载，文件展示最近修改时间和权限），支持网盘大小限制，可限制网盘总空间，也可限制单个用户的网盘空间。
	支持将执行命令、执行脚本和传输文件传操作灵活组合成运维任务，运维任务支持手动执行、定时执行和周期执行。
工单管理	支持工单审批时，设置多级审批模式，需要逐级进行审批，可支持 5 级。
	用户申请工单时，可以查看的待选资源的范围，支持设置为全部、本部门及下级部门、本部门；同时，可设置高级模式，指定某类角色或某个部门的人员可以申请指定部门的资源。
审计日志	支持水印功能，用户在运维或者是监控、查看会话时，H5 页面会将用户的登录名作为水印展示，避免数据泄露无法追责。
	支持对用户从主机上下载或上传到主机的文件进行保存，可灵活设置保存文件的大小（支持单文件或会话级别限制），可自动计算文件的 SHA256 值。
其他要求	通过 IPV6 认证。

（6）漏洞扫描系统：

指标项	技术要求
硬件要求	Web 扫描域名无限制,Web 扫描任务并发数≥10 个。系统扫描 IP 地址≥1024 个，系统 IP 地址并行扫描≥100 个。硬盘≥1T，千兆电口≥6 个，千兆光口≥2 个，具备液晶面板。
基本要求	能够提供系统扫描、WEB 扫描、数据库扫描、弱口令扫描、物联网设备扫描、工控设备扫描六大功能模块，且支持与本项目的态势感知联动，为态势感知资产管理提供脆弱性数据支撑，在态势感知平台进行集中展示。
扫描策略管	支持同时下发系统扫描、Web 扫描、弱口令扫描任务，无需单独下发扫描

指标项	技术要求
理	任务，扫描目标可以是 IP、域名、URL 的任一格式。
	支持自定义扫描策略模板，支持按照漏洞类别、漏洞风险等级、CVE 编号查看漏洞插件；支持自适应网络扫描，根据网络状况自动控制发包速率，避免影响用户网络。
	支持针对已有任务做任务复制，快速生成一个相同任务，支持对复制出来的任务进行再编辑，包括：基本信息、策略、目标范围、调度、扫描参数
	支持检测的漏洞数大于 60000 条以上，涵盖漏洞标准包含 CVE、CVSS、CNVD、CNNVD、CNCVE、Bugtraq6 种，CVSS 覆盖 CVSS2 和 CVSS3 版本。
	支持和微软 WSUS 补丁系统联动，方便进行自动化的补丁修补；支持 SSH、SMB、TELNET、RDP、POP、POP3、IMAP、FTP 协议的登录扫描；支持批量导入登录信息、批量登录验证。
	支持扫描物联网设备，支持扫描 Brickcom、大华、索尼、TP-LINK、宇视、AXIS、佳能、海康威视等国内外厂商的摄像头，支持扫描佳能、惠普等网络打印；支持针对工控专用设备包括 PLC、SCADA、DCS、工控专用网络设备的漏洞扫描；支持 Android、IOS、BlackBerry、Windows Phone 在内的移动设备漏洞扫描。
	支持扫描通用操作系统，涵盖 Windows 系列、苹果操作系统、Linux、AIX、HPUX、IRIX、BSD、Solaris 等;支持扫描交换路由设备,涵盖 Cisco、Juniper、华为、F5、Checkpoint、锐捷在内的主流厂商的设备；支持扫描安全设备，涵盖 Checkpoint、赛门铁克、Cisco、Juniper、Palo Alto、华为在内的主流厂商的防火墙等安全设备。
	支持扫描国产系统、数据库扫描。国产操作系统包括中兴新支点、中标麒麟、凝思、华为欧拉、深度、红旗，国产数据库包括神通、人大金仓、南大通用、达梦。
Web 扫描	支持自动探测指定网段中的 Web 站点，并可一键转为 Web 资产或一键下发 Web 扫描任务。
	支持 Web 登录扫描，支持 Cookie 认证、Form 认证、Basic 认证、NTLM 认证、Session 认证、Digest 认证、SSL，并支持 Web 登陆验证，确保 Web 登录成功。
	支持至少三种漏洞验证方式如浏览器验证、注入验证、通用验证。
数据库扫描	支持数据库登录扫描，包括数据库账号，密码，SYSDBA、SYSOPER、NORMAL 认证，SID、数据库名称、实例名称及实例号等登录选项的设置，支持数据库在线登陆验证。
弱口令扫描	支持目前主流协议和数据库弱口令检测，包括：TELNET、FTP、SSH、POP3、SMB、SNMP、RDP、SMTP、Tomcat、Oracle、REDIS、MySQL、PostgreSQL、MsSQL、DB2、MongoDB、Sybase、Informix。
数据分析及报表管理	支持导出同时包含系统扫描、Web 扫描、弱口令扫描结果的报表，可以统一分析网站漏洞、网站所在主机漏洞以及主机弱口令。

指标项	技术要求
	支持自定义导出报表模板，可定制指定漏洞等级（高危、中危、低危等）、指定漏洞状态（新增、误报、已修复）、指定公司信息、公司 LOGO、指定报表标题以及章节内容的报表模板，并可在导出报表时灵活选择已经定义好的报表模板。
其他要求	通过 IPV6 认证。

（7）服务器安全加固系统：

指标项	技术要求
平台环境要求	控制中心支持级联方式和单一部署两种方式，控制中心根据客户端点数的增加支持横向扩展，操作系统支持 Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2/2016 的 64 位版本（简体中文版）；支持 CentOS 7、Redhat 7 等 Linux 系统。
基础功能	支持自我防护技术，即使客户端被意外关闭，防护依然有效。
	支持单个页面展示终端部署统计、终端安全趋势、终端状态（文件防护开启率、未安装补丁终端率、终端病毒更新率和终端版本更新率）、终端程序版本、终端在线统计、病毒库版本分布、安全更新和重要补丁安全趋势等信息，均可通过图形化展示。
	支持自动分组，按 IP 地址、CPU 数量、MEM 容量、主机名、计算机工作组等参数进行自动动态调整分组。
	支持梳理学习主机上的应用运行情况，并进行白名单管理，针对白名单外的应用告警。
	管理控制中心当登录账号输入密码错误次数超过锁定阈值后账号将被锁定，且可设置锁定时间，该时间内账号登录请求不被接受。同时应支持双因子认证登录方式，提高安全性。
	可对系统防护（包括但不限于：文件监控与防护、操作系统加固、入侵检测）、应用防护（包括但不限于：高级防护、应用漏洞防护、URL 控制）、网络防护（防端口扫描、微蜜罐）进行统一的设置及模板管理，并对各类防护策略以模板形式下发。投标文件附界面截图并加盖投标方公章。
	支持以攻击者视角、受害者视角展示恶意扫描的事件，包括：服务器名称、负责人、所属部门、操作地址、最近发生时间、受害 IP、攻击 IP 等信息，并可将事件加入黑名单或白名单，还可对受害的 IP 进行防端口扫描、屏蔽扫描器等设置。
	学习每台服务器的网络外连行为、命令执行行为、文件创建行为，并形成图形化的时间轴行为基线，对于偏离行为以外的动作进行告警。
防病毒防护	病毒防护概况：终端基础信息、病毒库版本、发现病毒数、未处理病毒数、最后查杀时间、文件防护状态、引擎使用状态、扩展病毒库版本。
	病毒报表支持病毒查杀趋势、扫描触发方式趋势、发现病毒趋势、终端感染趋势、病毒类型统计、病毒处理结果统计、病毒发现触、方式统计、趋势图表、按分组、按终端、按病毒名称，支持通过文件数字签名添加黑白

指标项	技术要求
	名单管理。
	支持对压缩包内的病毒扫描，支持多层压缩包的扫描，可自定义配置压缩包的扫描层数，至少大约 10 层模式下的扫描。
	支持对终端当扫描到感染型病毒、顽固木马时，自动进入深度查模式，可设置禁止终端用户管理路径或文件白名单、禁止终端用户管理扩展名白名单、扫描时不允许终端用户暂停或停止扫描任务。
补丁管理	支持管理员预先设置好灰度发布批次和漏洞修复策略（分时间段、按级别、排除有兼容性问题的补丁等），每当控制台更新补丁库，自动化编排完成漏洞修复——将全网终端划分为由小到大的多个批次，根据企业环境，自动先推送给第一个小批次分组，如无问题自动推送给下一个批次，直到推送给全网。如有问题，只需将有问题的补丁添加到排除列表和卸载已安装的终端即可。
	支持按补丁类型和级别修复，补丁级别需包括：安全更新、重要补丁、功能补丁、可选补丁。支持仅安装指定补丁设置。
	支持终端用户手动修复漏洞，如果发现“修复内容”中设置的需要修复的漏洞和功能缺陷没有修复成功则提醒终端用户修复。
	支持按照补丁的维度统计补丁安装情况，包括补丁号、系统类型、补丁类型、补丁级别、补丁名称、补丁描述、发布日期、漏洞 CVE 编号、漏洞 CNNVD 编号、未安装、已安装、已安装未生效、已排除、未更新补丁库。并支持导出统计报表。
其他要求	投标文件附服务器安全加固系统计算机信息系统安全专用产品许可证扫描件并加盖投标方公章。

（8）虚拟化安全系统：

指标项	技术要求
部署要求	系统需支持无代理部署模式及有代理部署模式，以便结合管理需求选择相应部署模式。
应用要求	系统需要支持物理服务器、虚拟服务器统一管理。
	支持与多租户架构虚拟化平台深度整合，无需单独额外授权开启。
操作系统支持	支持 windows/linux 主流操作系统（不限于下）： 1、Windows Server 2003、2008、2012、2016、2019。 2、Windows 7 或以上、Windows Vista。 3、RedHat Enterprise Linux 6.0-7.7、CentOS6.0-7.7、Ubuntu 10.04-18.10、SUSE 11。 4、中兴新支点 NewStart、BC-linux、Oracle Serve、Deepin、RE-DCOS、NeoKylin Linux 等操作系统。
云平台适配	支持 VMware、Citrix XenServer、华为 FusionSphere、华为 FusionCompute (kvm)、H3C、OpenStack、CloudManager 云管理平台、浪潮 InCloud Sphere、QingCloud 青云、曙光云、斯坦德云、机敏云等云平台。

指标项	技术要求
资产管理	提供主机管理及终端管理功能，包括支持对主流虚拟化平台导入功能，非虚拟化平台支持可支持单台计算机或网段 IP 导入。
病毒查杀	系统支持快速扫描、全盘扫描；支持个性化扫描，可以提供不同路径、不同文件类型、时间等进行自定义病毒扫描查杀。针对压缩文件处理，支持压缩文件数量、压缩层级、压缩包大小进行精确扫描，系统除文件、文件夹例外，还需支持单独的病毒黑白名单的管理运维。
	提供基于“诱饵”行为监测的勒索病毒防御，Windows 平台支持针对已知勒索病毒家族及其变种，通过内存抢占模式，实现该类病毒免疫，同时保护 Windows 系统还原点，禁止还原点被恶意删除，保障系统业务恢复。
系统加固	产品支持 SSH、RDP、telnet 等服务的暴力破解检测，可对来自网络的暴力破解行为进行拦截，支持配置时间、破解次数、拦截时长，并提供暴力破解 IP 或 IP 段的黑白名单设置。
微隔离	提供防火墙功能，支持虚拟机/终端系统的双向控制。可提供对威胁情报实时分析网络流量功能，检测出失陷主机并提供监控及阻止失陷主机与恶意域名的连接功能。系统需支持对 DDoS 等异常流量进行拦截和清洗能力。
入侵防御	系统应支持入侵防御功能，可针对出入虚拟机的流量进行检测识别，防御网络攻击及入侵行为，产品预置入侵防御规则应不少于 8000 条次（不包含自定义规则），需覆盖系统、数据库、应用漏洞、防勒索、防挖矿等多种类型防御规则，防御规则支持严格、高、中三种预定义级别，需支持虚拟补丁功能。针入侵威胁，提供检测和阻止模式，可以自动捕获违反规则的网络包，供验证和分析使用。
网络可视化	产品应支持对应用协议的内容进行解析和识别，包括应预置应用分类协议库，针对分类配置阻断、允许策略；应用分类协议库不少于 2300 种，包含主流应用及协议。
分析呈现	提供数据中心威胁态势感知，大屏动态展示安全运维状况，结合地理位置信息全面呈现威胁攻击详情。
	支持日志查询与操作员日志审计功能。

（9）网站云防护：

指标项	技术要求
产品形态	提供云端防护账号交付，以 SaaS 的方式为用户提供网站安全防护服务（非硬件盒式 WAF、非盒式抗 DDoS 攻击产品、非集成 WAF 及抗 D 功能的防火墙类产品，非虚拟机化 WAF）。
Web 攻击防护	支持服务器隐身，使得黑客无法获取服务器真实 IP 地址，防止黑客对服务器的各种攻击。
	支持 HTTP/HTTPS 协议合规性检查，包括畸形报文、HTTP 版本检查、报文头缺失、请求方法限制、协议违规等。
	支持自定义防护页面功能，即当检测到 4、5 开头的响应码时可以跳转到指定 URL 以提高服务感受和搜索引擎 SEO。

指标项	技术要求
	支持细粒度的 WEB 防护配置，至少支持对 24 大类 Web 安全漏洞类型对设置白名单，当设置生效后，针对某 URL 的该类 WEB 攻击不在防护。
CC 攻击防护	支持配置强制缓存功能，当触发 CC 攻击防护时，可对用户自定义配置的 URL 按照选定的类型进行缓存，如样式、JS、图片、静态 HTML、首页、多媒体文件、文档类型、压缩文件等，保证相关内容仍可正常对外访问。
	支持根据服务器响应时间对访问源进行 CC 攻击判断，响应时间超出管理员配置响应时间阈值后，对攻击源进行 JS 防御或图片验证防御。
	支持根据源站总并发连接数和访问源单 IP 并发连接数对攻击进行 CC 判断，并发连接数超出管理员配置并发连接数阈值后，对攻击源进行自动防御、JS 防御或图片验证防御。
高防 DNS	支持网站 NS 方式接入，即由防护平台提供 DNS 域名解析，至少提供 A 记录解析、AAAA 记录解析、CNAME 记录解析等 DNS 解析方式。
CDN 加速缓存	支持对 CSS、JS、图片、静态 HTML、首页、多媒体文件、文档类型、压缩文件等类型进行缓存。
	支持 URL 缓存黑白名单功能，可以对特定 URL 进行是否缓存进行控制。
	支持浏览器缓存加速功能，即将待访问的内容缓存在访问者浏览器上，用户无需请求服务器即可完成对网站页面文件的访问。
安全报表	内容包括拦截漏洞数、本周遭受的 CC 攻击数、攻击次数最多的 IP、受攻击最多的域名，WEB 攻击的趋势报表、遭受的 CC 攻击的趋势报表，WEB 攻击方式 TopN、遭受 CC 攻击的 URL TopN，WEB 攻击源 IP 全国分布位置，CC 攻击源全国分布位置等内容，安全支持 PDF、CSV 格式导出下载。
	支持访问 IP 数、PV 数、加速次数、总访问量、节省流量、总流量、最大节省带宽、带宽峰值等维度的业务访问报表，并支持 CSV 或 PDF 格式导出下载。
三元用户管理	支持超级管理员、普通管理员、审计管理员等管理员角色。超级管理员可以创建其他所有管理员并拥有系统最高权限；普通注册管理员只可以查看并配置自己域名的权限；审计管理员智能审计配置及日志报表。
其他要求	网站云防护具备《中华人民共和国国家版权局计算机软件著作权登记证书》。

（10）网站云监测：

指标项	技术要求
交付形式	系统基于云架构，无需用户部署任何软硬件，通过账号可以直接进行管理。
资产管理	支持列表展示网站存在的外链及坏链，并提供指定连接检索能力。
	支持根据资产域名解析其子域名和关联 ip，识别未知资产。
	支持录入 IPv6 资产并进行进行漏洞扫描，网站黑链，违规内容，内容变更和网站挂马的监测。
	最近一周告警趋势、待验证告警总数和各类型总数、已验证告警总数和各类型总数、待验证 高危告警数最多的资产信息；监测网站总数、当前账号

指标项	技术要求
	监测网站总数、已知资产/未知资产数量及比率、已开启/未开启监测资产数量和比率；下发的通知数、尚未完成的通知数的统计。
漏洞暴露面	支持针对行业漏洞情报进行同步预警，并短信或邮件及时通知给客户。
	支持列表展示最新漏洞情报关联的资产信息，提供资产预警能力。
安全告警通知	支持 URL 登陆查看通知，并支持快速转发通知，可跟踪告警处理进度、发表告警处理意见和与监管方互通信息。
监测报表管理	支持监测报表模板名称、报表展示周期、报表域名/网站类型、报表展示告警内容/威胁等级/告警状态、报表是否导出、报表导出类型等模块自定义。
用户管理	支持多级账号管理，同级账号多角色管理，包含管理员、运维人员、普通运维人员。
	号对子账号登录的一键切换；支持子账号的密码修改、账号新建。
安全告警监测	识别并定位网站外部链接位置。
	对目标网站进行监测、查看主机是否被渗透，并作为矿机使用，植入挖矿脚本。
云端运营	提供云端 7×24 小时告警人工运营服务，并提供问题处置建议和咨询；具有重大活动运营支撑服务。
安全监测频次	默认全站 1 周/次网站漏洞扫描（可调整为 3 天、5 天、7 天、15 天、30 天）。
	默认全站 30 分钟/次网站黑链监测，支持自定义首页 5 分钟/次、二级 15 分钟/次。
其他要求	网站云监测具备《中华人民共和国国家版权局计算机软件著作权登记证书》。

（11）移动办公配置日志审计系统

功能	指标项
*硬件需求	标准 1U 机箱，自适应电口≥6 个 10/100/1000，扩展网络接口槽≥2 个，串口≥1 个，USB 口≥2 个。≥2000 条每秒,保存 6 个月，内存≥16G，存储≥2TB，单电源。
使用模式	采用 B/S 模式，无需安装客户端，使用 WEB 浏览器访问管理中心，浏览器端无需安装 Java 运行环境。支持 chrome 浏览。
管理范围	能够对企业和组织的 IT 资源中构成业务信息系统的各种网络设备、安全设备、安全系统、主机操作系统、虚拟化、云计算、数据库、中间件以及各种应用系统的日志、事件、告警等安全信息进行全面的审计。
审计对象	支持审计各种网络设备（路由器、交换机等）配置日志、运行日志、告警日志等。 支持审计各种安全设备（防火墙、IDS、IPS、VPN、防病毒网关，网闸，防 DDOS 攻击，Web 应用防火墙、等）配置日志、运行日志、告警日志等。 支持审计各种主机操作系统（包括 Windows\Solaris\Linux\AIX\HP-UX\UNIX\AS400）配置日志、运行日志、告警日志等。

功能	指标项
	支持审计各种数据库（Oracle、Sqlserver、Mysql、DB2、Sybase、Informix）配置日志、运行日志、告警日志等。 支持审计各种中间件（Tomcat、Apache、Webshpere、 Weblogic 等）配置日志、运行日志、告警日志等。 支持各种应用各种应用系统（邮件，Web，FTP，Telnet、等）配置日志、运行日志、告警日志等；以及用户自己的业务系统的日志、事件、告警等安全信息。
资产管理	能够将资产按照多种维度进行分组、分域管理，如地理位置、组织结构、业务系统等，提供便捷的添加、修改、删除、查询与统计功能，支持资产组可以在页面不同的分组中移动。
日志归一化	支持对日志进行归一化处理并保留原始日志，方便用户对关键日志快速定位和事后取证。
	解析时间格式字段时能够自动匹配推荐格式。范化绑定支持添加多 IP；范化策略可以进行复制操作，下面的二级策略也可以一同复制。
日志统计分析	可自定义统计场景，统计的字段条件和时间段以及过滤器等可自由设定。
	支持柱状图、饼图、折线图、面积图、堆积图、环状图、数值图、地图、3D 地球等形式的统计信息可视化展示，并可图表数据支持数据下钻。
告警管理	告警规则可以自定义，告警可查询，支持列表和统计展示。 支持告警归并，有效抑制重复告警，归并规则可自定义。
报表管理	提供丰富的报表管理功能，预定义了针对各类服务器、网络设备、防火墙、入侵检测系统、防病毒系统、终端安全管理系统、数据库、策略变更、流量，设备事件趋势以及总体报表，满足等保等其他合规性要求；报表可以保存为 html/excel/word/pdf/rtf/png 等多种格式。
系统管理	采用基于角色的权限管理机制，通过角色定义支持多用户访问；支持三权分立。 支持双因子认证，作为可选功能，KEY 需单独购买。默认提供用户名口令方式进行身份鉴别。
系统认证	产品内部的各个组件之间通信都支持加密传输，浏览器访问管理中心支持 HTTPS。
其他要求	投标文件附移动办公配置日志审计系统的计算机信息系统安全专用产品许可证扫描件并加盖投标方公章。
	移动办公配置日志审计系统具备《中华人民共和国国家版权局计算机软件著作权登记证书》。

*3、过保系统续保服务

对省厅机房现有网络安全设备包括但不限于：绿盟、网御星云、深信服、天融信等各种型号的安全设备进行病毒库、URL 库、ips＋web 防护、僵尸网络识别库等软件升级，质保期 1 年，负责服务器杀毒软件的部署及维护，以上工作所产生的费用包含在本项目

预算内。

*4、因态势感知系统、高级威胁发现系统、下一代防火墙、服务器安全加固系统为联防联控的核心组件，须完全兼容以构建协同联动的安全防护体系。

（二）硬件系统运维服务内容

硬件系统运维的基础环境是为系统提供系统运行所需的基础支撑类硬件设备以及软件，主要包括计算设备、存储设备、网络设备、基础支撑软件，其中硬件设备 550 台套，商用软件 40 套，分别部署在省厅数据中心、河北雄安新区管理委员会综合执法局数据节点、11 个设区市局数据节点、212 个县局（市、区、开发区、厅直属事业单位等）数据节点共计 225 个县级以上自然资源机构。

1、网络运维

数据中心自然资源业务网网络设备包括数据中心专网路由器、办公楼机房灾备专网路由器、核心交换机、资料馆汇聚交换机和办公楼汇聚交换机、数据交换接入交换机、业务托管接入交换机、应用测试接入交换机及综合运维接入交换机，以及市县数据节点的专网路由器、核心交换机。

对省、市、县三级网络设备进行整体网络设计与规划：

（1）协助用户进行网络扩展、网络整改的调试。

（2）设备配置有改动时，及时进行设备的配置备份；每季度进行一次设备配置备份，并填写设备配置备份记录表。

（3）对省、市、县之间数据信息直连互通的全省自然资源业务网进行检查、测试等维护。

（4）数据中心局域网线路、设备的故障排查、定位和处理。

（5）省市县三级自然资源业务网的线路、设备的故障排查、定位和处理。

2、云资源运维

（1）Oracle 云服务器中间件运维（2 台 Oracle 中间件云服务器，即 oracle 一体机的软硬件的升级、维修、更换配件等产生的所有费用都包含在本项目预算内。）

包括 Oracle 云服务器虚拟化平台、Oracle 云服务器硬件的日常运行、管理、升级、优化、故障处理、维修、更换，以及根据需要对软硬件平台进行改造等。

1）Oracle 云服务器虚拟化平台

对当前使用的商用版 OVM 虚拟化平台进行优化、升级（含重新搭建部署），提升平台的性能及高可用性，通过定期预防检查、关键时间的值守等主动服务，提高系统性能和可靠性，并通过最佳实践的技术交流，提高采购方人员运维水平，规范运维处理流程。

熟练掌握 ORACLE 数据库，虚拟化软件的配置信息维护，Oracle 虚拟化软件的故障处理、Oracle 虚拟化云平台虚拟机的故障处理、对虚拟机进行检查、统一管理，维护当前资源池，保障资源的统一调配、统一管理，保障虚拟机在宿主机之间的计划性迁移及故障漂移，保障所有虚拟机使用万兆网络对外提供服务。

针对云服务器管理软件日常维护制定规范文档，做好技术传递。

2）Oracle 云服务器硬件

服务内容包括云服务器、扩展存储、原装存储等硬件问题处理，以及对云服务器、扩展存储、原装存储硬件环境进行现场调试优化，包括云服务器使用的 IB 交换机、千兆交换机、万兆交换机、存储机头、存储硬盘框、存储控制器、以太网网络环境、IB 网络环境、HBA 卡等，以及设备冗余性功能验证测试，Oracle 云服务器虚拟化平台物理节点的故障处理，Oracle 云服务器原装及扩展存储的故障处理，Oracle 云服务器、虚拟化平台的网络故障处理。

Oracle 云服务器的软件部分服务主要为扩展存储、原装存储的存储管理系统的日常运维管理工作，包括存储的各功能配置、存储资源的划分、存储资源的权限分配、存储数据块同步功能的维护等。

（2）联网云平台

包括计算及存储设备：应用服务器、磁盘阵列、NAS 机头等硬件设备维护。

互联网 Vmware 虚拟化平台虚拟化软件的配置信息维护、对虚拟机进行检查、统一管理，维护当前资源池，保障资源的统一调配、统一管理，保障虚拟机在宿主机之间的计划性迁移及故障漂移，进行虚拟化计算资源的配置调整、创建和存储资源的分配及调整、互联网 Vmware 虚拟化软件的故障处理、互联网 Vmware 虚拟化平台虚拟机的故障处理等工作。

互联网硬件服务包括：应用服务器和存储配置的调整和优化、故障问题处理，互联网存储软件服务主要为存储管理系统的日常运维管理工作，包括存储资源使用量的监控、存储资源的划分、互联网 Vmware 虚拟化平台物理节点的故障处理、互联网 Vmware 虚拟化平台存储的故障处理、互联网 Vmware 虚拟化平台、应用服务器、存储的网络故障处理等工作。 云资源的日常统计分析与记录，根据用户要求对资源进行业务分配，虚拟机的创建、存储分配等，并根据分析统计结果提出相应的资源配置建议。

云资源的资源优化与调整，根据资源使用情况和业务运行情况对业务资源进行删减、迁移等调整，保证业务系统的正常资源运行。

对配合省厅数据中心华为云资源进行整体维护，资源的检查、优化、故障处理等。

3、基础软件系统运维

基础软件系统包括：终端安全管理系统、身份认证与电子签章系统、综合监控运维管理系统、运行维护平台（二级管理）、短信平台、即时通信软件、机房动环管理平台、数据共享交换系统等软件系统日常维护。

（1）终端安全管理系统（根据采购方实际需求和具体情况，投标方负责配合国产化改造升级等工作，保障系统正常稳定运行，产生软件升级、改造、扩容等费用包含在本项目预算内）：

终端安全管理系统分为终端安全管理服务端和客户端。

针对用户实际情况进行终端安全策略的调整。

终端安全管理软件的新增部署与卸载。

终端管理主服务器策略的制定，准入的身份和合规性验证、授权和准入审计信息的查看工作。

系统终端配置、运行状况等信息检查。

指导用户客户端的安装及登录。

终端安全管理系统软件的故障、终端安全策略制定下发、策略失效以及客户端下载、安装、登录失败的故障处理。

（2）身份认证与电子签章系统（根据采购方实际要求和具体情况，投标方保障系统正常稳定运行，并配合密码应用和测评等工作，产生软件升级、改造等费用包含在本项目预算内）：

协助用户对各地市身份认证制证操作员 Ukey 的损坏补办、丢失补办及登录密码重置。

电子签章增减与更改。

省厅部门的 USBkey 的新制与下发、恢复配置、密码重置等维护。

时间戳设备，电子签章服务器，数字认证服务器，数字认证加密机，CA 认证设备及身份认证与电子签章系统的日常状态检查。

盖章人员信息的增、删、改，印章管理、人员角色管理，盖章权限管理。

指导各地市用户使用过程中出现的问题。

时间戳设备，电子签章服务器，数字认证服务器，数字认证加密机，CA 认证设备的故障处理。

身份认证系统软件故障、管理员 Ukey 及制作用户 Ukey 故障、用户 Ukey 的故障以及登录认证故障的处理。

电子签章系统软件故障、上传、制作电子签章失败、用户盖章失败的处理。

（3）即时通讯系统（投标方保障系统正常稳定运行，根据采购方实际要求和具体情况，升级即时通软件，能够在国产计算机上运行，产生费用包含在本项目预算内）：

即时通软件服务端的运行管理维护。

市级管理员账号的权限管理维护。

指导用户客户端使用过程中问题的处理。

即时通讯系统软件故障、管理员添加用户账户故障、客户端登录失败、消息发送失败、文件传输失败等问题处理。

（4）运行维护管理系统（保障系统正常稳定运行，产生升级、改造等费用包含在本项目预算内）：

运行维护管理系统实现了对机房环境、网络、设备、数据库、中间件以及应用系统等全方位监控和管理。

综合监控运维管理软件的网络拓扑、告警信息、业务服务、机房状态等重要功能的日常检查。

事件管理流程、问题管理流程、变更管理流程、配置管理流程的配置维护。

监控资源的增删。

监控策略的配置与调整。

业务服务监控、网络拓扑、资源监控等根据用户需求及实际情况进行相应调整。

定期登录运维平台服务器和数据库服务器，检查服务器资源使用情况及系统运行状态。

资产管理对资源的属性信息进行统一的管理、维护、更新、查询、审计等。

运行维护平台（二级管理）的常规管理与维护等。

运行维护管理系统软件故障、平台告警信息及平台本身告警的处理恢复、与机房动环平台接口故障、与短消息服务平台接口故障处理。

（5）短消息服务平台（根据采购方实际要求和具体情况，保障平台正常稳定运行，产生升级、运维费包含在本项目预算内）：

通过短消息服务平台，方便系统管理员及时掌握河北省自然资源“一张图”和综合监管平台的运行异常情况，并作出及时的维护工作。

各系统管理员人员的添加与删除。

每天验证移动、联通与电信手机号能否正常收到短信通知。

短消息服务平台软件故障、短信发送延时或失败、与运行维护管理系统接口故障处

理。

（6）机房动环管理平台（根据采购方实际要求和具体情况，保障平台正常稳定运行，产生软件升级、改造等费用包含在本项目预算内）：

机房动环管理平台的常规信息检查；监控策略的优化调整等；机房动环管理平台平台的告警、数据采集故障、与运行维护管理系统接口故障处理。

（7）数据共享交换系统（根据采购方实际要求和具体情况，保障平台正常稳定运行，产生的系统升级、维护费包含在本项目预算内)：

数据共享交换系统承担的主要业务是自然资源业务网(内网)对其他厅局业务专网、政务外网以及互联网的数据进行共享交换。针对自然资源业务网（内网）与政务外网、自然资源业务网（内网）与各单位业务专网两条交换链路开发了数据安全交换系统和监控与审计系统两个软件。互联网数据共享主要是外网门户网站通过互联网从自然资源部获取共享数据，再利用已开发的数据共享接口进行土地供应信息等数据的共享分发。

数据共享交换系统的运维范围包括基础环境运维、系统运行维护以及系统运行优化、数据共享交换系统软件故障、链路故障、接口故障的处理等工作。

1）基础环境运维

数据共享交换系统运行的基础环境包括网络设备、安全设备、服务器和存储，其中路由器 1 台，防火墙 2 台，单向光闸 1 台，服务器 4 台，磁盘阵列 2 台，NAS 机头 2 台。日常运维工作主要是配合共享交换系统业务的实际需要进行设备调试和进行网络扩展等。

2）系统运行维护

系统运行维护主要维护工作包括对自然资源业务网与同级专网、自然资源业务网与政务外网两条共享交换链路进行监测；保障监控与审计系统、数据安全交换系统以及交换链路的正常运行；根据省自然资源厅以及其他厅局的业务需求进行相应的数据接口、数据库交换以及 FTP 交换等共享交换服务的开发工作，并对新开发的上述共享交换服务进行初始配置等工作；保障已有的各个不动产登记信息和政务信息接口或服务正常运行，并配合相关各数据交换单位进行联调测试工作，确保省自然资源厅与其他厅局等各业务相关单位的共享交换。具体工作包括：

①数据共享交换系统维护

链路监测：工作量为每工作日 2 次链路监测，确保整个链路稳定运行，出现断路、拥堵等问题时及时发现记录并报告给相关责任人，及时解决出现的问题。

系统维护：监测系统运行负载变化、虚拟机存储空间调整、系统代码更新等工作确

保系统正常稳定运行。

接口开发及业务配置：根据业务需求进行相应的共享交换数据接口的开发工作，确保自然资源专网与外部单位的业务专网、政务外网以及互联网进行有效的数据交换工作，保障不动产登记数据、自然资源审批数据在内外网交互时的及时有效和安全保密；对新开发的共享交换接口、服务进行初始配置工作，使接口或服务顺利运行。

②不动产登记数据共享交换维护

省高法共享交换维护，包括国家级和省级 2 个不动产登记数据查询接口；省安全厅共享交换维护；省民政厅共享交换维护；省纪委共享交换维护；本维护期内新增业务需求涉及的所有开发和维护工作。

③政务信息数据共享交换维护

省政务办“互联网+”共享交换维护：对“互联网+”身份认证、附件数量推送、电子证照生成与标志服务共享、附件 SFTP 以及交换数据库共 4 个接口、2 个 SFTP 服务、二十余张数据库表单的维护，保障“互联网+”业务在共享交换的过程中稳定传输，及时解决内外网数据不匹配、传输迟延等问题，确保在大批量报卷时交换链路的稳定，尽量减少拥堵等情况的发生。

省网信办政务资源交换平台共享交换维护：维护探矿权、采矿权信息、土地供应信息、农用地转用信息等 5 个接口的正常运行，根据省网信办要求开发新的接口或服务，配合省网信办联调测试等工作，保障与省网信办的政务资源共享畅通。

其他单位共享交换维护：包括对省信用办信用平台、省工商法人库的 2 个共享交换数据库和互联网土地供应信息、国有建设用地使用权出让和划拨数据等 5 个共享交换接口的维护，以及其他单位新增的共享交换接口、数据库或其他各类服务的维护保障工作，配合各单位的联调测试，保障各交换服务的畅通稳定。

3）系统运行优化

对已有的各类共享交换接口、服务等系统配置进行优化维护，根据业务运行的实际情况随时调整相应策略，进行链路维护和开发工作，确保最大限度利用现有资源，保障共享交换业务高效运转。

4、机房基础环境运维(根据采购方实际需求，涉及强电升级、扩容、优化、联调等工作预算包括在本项目预算内)：

UPS 设备及电池部署在资料馆机房配电间前排和办公楼机房。基础综合布线、UPS、UPS 电池、时间接收机动力、环境、设备综合监控工作站主机、机房动环监控模块以及机房强电故障运维等。

（1）机房综合布线、机柜布局等基础环境的检查，基础环境设备测试等。

（2）UPS、UPS 电池、时间接收机、动力、环境、设备综合监控工作站主机、机房动环监控模块等信息检查。

（3）根据实际运行情况进行配置调整。

（4）每年进行一次 UPS 设备及电池容量的检查。

（5）基础综合布线线路故障处理。

（6）UPS 主机、UPS 电池故障处理。

（7）时间接收机动力、环境、设备综合监控工作站主机、机房动环监控模块故障处理。

UPS 测试间隔半年交叉进行，具体检查时间需和厅信息中心商定，厅信息中心负责市电供应保障，并填写 UPS 电池维护测试记录单及 UPS 电池容量测试记录单。

5、视频会议保障运维(由于招投标工作具有不确定因素，该项工作可能有保障空档期，本项目签订合同之前如有保障空档期，产生的保障运维费用包含在本项目预算内，视具体实际情况由采购方和中标方协商而定。)

现有视频会议系统覆盖省、市、县三级，包括厅办公楼共 2 楼、5 楼、9 楼三个会议室、以及资料馆 309 海洋视频会议室和具有培训功能、移动视频会议功能的厅办公楼 415、501 室和 11 个设区市局（定州、辛集）及河北雄安新区管理委员会综合执法局、212 个县（市、区、开发区、厅直属事业单位等）局会议节点。

（1）系统运行维护

1）视频会议保障服务

会议服务保障要做到会前测试检查、会中服务保障、会后梳理总结。保障过程中，及时响应领导的工作要求，做到反应迅速准确；关注分会场在线及会场环境，及时通知、调整，保证分会场良好的在线情况；分会场发生突发问题，巡检人员要马上赶到，迅速排除故障，同时要配备专业技术强大的后援团队力量，及时对出现的问题作出技术支持。每周与市级及县区级各分会场点名调试，确保设备正常运行。

2）视频会议软硬件检查：

对视频系统核心设备每月的运行状态做详细巡检并填写《巡检工作单》；要熟悉了解现有设备的所有技术参数，并且能够按照要求对相关设备进行参数修改及网络和设备调整工作，对损坏的设备要及时报修，跟踪设备厂家的解决进度。

对系统软件进行巡检，填写《巡检工作单》并做好数据备份工作，确保系统的正常稳定运行。

对使用视频会议系统时的故障包括以下内容（不限于以下内容）：视频会议系统软件故障处理；大屏显示系统故障处理；音频扩声系统故障处理；液晶电视故障处理等。

3）视频会议设备清单：

二楼会议室设备。

大屏幕显示系统。

面积为 10.25 ㎡标准 16:9 的 LED 小间距（间距＜1.6mm）无缝拼接屏。

4）音频扩声系统：

本次会议室音频扩声系统包含：全音域阵列音柱扬声器、全音域舞台返听扬声器、中央声道全频扬声器、四通道功率放大器、调音台、数字音频处理器、双通道无线手持话筒、鹅颈会议话筒、有源监听音箱、时序电源等。

全音域阵列音柱扬声器：4 只；全音域舞台返听扬声器：2 只；中央声道全频扬声器：2 只；四通道功率放大器：2 台；调音台：1 台；音频处理器：1 台；双通道无线手持话筒：1 套。

分集式天线分配器：1 台；有源指向性天线系统：2 支；鹅颈会议话筒：10 支；会议话筒底座：10 台；有源监听音箱：2 只；时序电源：1 台。

5）会议系统：

2 台广播级摄像机和 1 台会议摄像机；1 套中控设备；1 台混合矩阵；控制室 8 块 32 寸液晶电视。

6）五楼会议室设备：

主要包括 1 套音频系统，广播级会议摄像机 1 台。

7）九楼会议室设备：

接入交换机：4 台；LED 大屏显示系统：1 套；综合播控系统：1 套；视频控制器：1 台；LED 条屏：1 套；调音台：1 台；数字音频处理器：1 台；专业功率放大器：1 台；会议音箱：4 台；手拉手会议系统：1 套；手持无线话筒：21 台；电源时序器：11 台；混合矩阵：11 台；智能中控主机：11 台；无线触摸屏：11 台；POE 电源：11 台；无线收发器：11 台；电源控制器：11 台；红外发射棒：81 台；视频会议终端（地市会议）：31 台；摄像机：2 台；摄像机控制键盘：1 台；电视墙服务器：3 台；解码器：25 台；防火墙：1 台；指挥调度业务主机：1 台；综合指挥调度台：1 台；监控接入网关：1 台；会议接入模块：1；视频会议接入模块：2；媒体服务器：1 台；视频监控接入服务器：1 台；多场景智能呈现服务器：1 台；UPS：1 台；机柜：3 台；空调：2 台；控制电脑：5 台；卫星应急通讯（单兵系统-接收机）：2 台；80 寸液晶电视：4 台；桌面平

板电脑：12 台。

（2）提供协同通信平台和云视讯管控平台的使用

本次由投标方提供 1 套全新的云视讯平台，云视讯平台将依托省厅成熟的办公专网，采用完全的私有化部署方式，云视讯平台将在现有的视频会议系统基础上，提供基于软件与硬件混合、办公内网与互联网混合的视频会议协同沟通功能。

云视讯平台容量设计将按照覆盖 200 方接入需求，网络按照内部专网、VPN 网络以及互联网的混合接入，系统将采用集中部署，统一管控；满足个人桌面可视化办公、移动远程可视化办公、会议室可视化办公、应急场景可视化指挥、以及全员可视化培训等需求；与现有省厅宝利通视频会议设备的无缝兼容，与现有二级单位会议系统的接入；平台采用完全的私有化部署方式，信令及媒体采用双重加密机制，端口开放、帐号信息存储及安全加固完全遵从省厅严格的网络安全要求，以保证系统的高安全级别。

支持同时接入 200 点的高清视频会议。

支持主流的安卓、苹果操作系统的移动端和 windows 接入，把视频会议应用，从视频会议室扩展至个人移动端。

支持互联网接入，无论是移动端，还是视频会议硬件终端，都可以在互联网环境下，接入到视频会议系统中。

支持主流视频和辅流内容均实现 4K 分辨率的超高清传输，同时支持向下兼容 1080P、720P 和标清，方便省厅的视频会议在以后平滑升级。

支持统一管控，整套系统的管理运维操作，可以实现统一入口，统一管理，统一维护。

支持分级分权管控，二级机构管理员可以登陆平台创建和管控机构内部终端、用户和会议资源。

支持二次开发，通过 API 接口和 SDK 开发包实现与省厅的业务系统进行对接，例如 OA 系统。

支持与省厅及下辖二级单位现有的视频会议系统无缝对接，实现和新建系统共建资源池主备机应用，达到高清的音视频及双流效果。

支持高可用备份架构，核心管理、MCU 及信令注册服务都可实现稳定的热备机制。

（3）服务要求

1）对视频会议系统相关设备提供技术服务、配置维护、系统监控、技术支持及故障解决，其中对省厅设备提供驻场技术保障服务，对各市、县、区局设备（MCU、视频终端）提供远程技术支持服务，完成省、市、县三级的会议调度和会中保障。

2）因涉及到机构改革，投标方应具备同多个地方，多个会议室视频会议系统的统一测试、会议保障和协调联动的技术和能力。

3）提供 7×24 时会议调试、会议保障、问题受理、故障诊断、事件处理等运维服务，配合设备供货商完成故障设备的更换和维修。

4）会议召开前 1 小时完成会议音频、视频系统自查自检，及时排查并解决问题。完成与市、县节点语音和视频对话调试，并将会场（镜头、窗帘、灯光）提前调整为正式会议模式。

5）会议结束后协助用户进行会议资料统计和整理。

6）技术故障解决：运行中若发生技术性故障，一般性问题处理应在 10 分钟内完成，复杂性问题应在 1 小时内解决；如 1 小时内无法解决问题，需提供备件保障视频会议正常进行，确保按时参加视频会议会前调试、会议召开期间正常上会、音视频信号良好、返送图像传送正确。

7）如需将会议主会场设置在省林草局或省厅东院，投标方应安排至少 1 名技术人员提前 1 天到达现场提供现场会议调试及技术保障服务。

8）投标方应在每个季度向用户单位提交故障受理报告和汇总情况，每年 1 次的现场设备巡检服务，加强摄像机、话筒、投影机、显示器、音箱等设备管理，确保控制室整洁有序，设备防尘，接地安全等管理措施落实。

9）对整体系统按季度进行定期检查，并提交报告和相关改进建议。

6、根据采购方实际需求和具体情况，对河北省国土资源“一张图”和综合监管平台开展密码应用安全性评估（聘请有资质的第三方测评公司进行测评，费用包含在本项目预算内）。中标方对评估对象包括“一张图”、国土空间信息平台、不动产等相关系统的物理环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据、密钥管理及安全管理进行密码测评。

交付物：《系统密码应用安全性评估方案》、《系统商用密码应用安全性评估报告（包含整改建议）》。

7、定期巡检：

提供至少两次的省自然资源厅数据中心和 11 个市局数据节点巡检服务，对系统运行情况进行全面检查和处置。

（三）运维产品范围

运维产品范围清单包括两个机关楼数据机房和资料馆数据机房的服务器、存储、交换机、路由器、网络安全等设备（其他项目已经验收完毕，但运维服务还在承建单位质

保期范围内的除外）。

注：以上加*的技术参数、指标为重要参数、指标，投标人投标内容低于招标文件要求的其投标无效。

三、商务要求

***1、投标报价：**

本项目预算为607.6万元，投标人投标报价超过预算的为无效投标。投标报价包含完成采购项目的技术服务、实施、培训、驻场场地的水电空调费、运输、保险、各项税金等所有费用。

***2、服务时间：**

1年。

3、项目实施地点：

采购方指定地点。

4、付款方式：

合同签订后，采购方支付合同价款的60%，项目阶段性验收合格后支付40%。

5、项目验收要求：

项目交付后由采购人根据合同、招标文件、投标文件组织验收。

6、售后服务基本要求：

（1）投标方需提供技术后援支持，就运维相关内容提供必要的技术支持，技术支持的方式包括：电话技术服务、现场技术服务等。

（2）投标方提供书面的技术服务承诺，明确售后服务的服务方式、范围、内容等。

（3）为保证运维服务质量，投标方需在中标通知书领取后尽快按采购文件要求岗位及人数进入项目现场熟悉工作环境和服务内容，同时中标方有义务为下一周期运维服务的中标方配合交接工作。

*（4）投标方负责联系厂家维修损坏的设备（来回运费包含在本项目预算内，除特殊说明之外，配件费由采购方支付），对所更换配件及升级优化的相关软件应提供不少于1年的质保服务，质保服务自配件更换之日计。

7、培训要求：

投标方应针对采购方业务人员及运维人员分别提供集中培训至少1次。培训内容为安全知识及能力的培训，宣贯最新的安全动态、最新的安全事件、重要时期常用的安全

攻击手段，提升大家的安全意识。培训方式包括网络会议、现场会议和现场演示等方式。

交付物：《安全知识及能力培训签到表》、《安全知识及能力培训 PPT》。

8、运维人员配置及要求：

*（1）不少于 18 人在采购方指定场地进行 5×8 小时驻场运维，其中项目经理 1 人，技术人员不少于 17 人（技术人员包括：网络安全运维人员不少于 2 人、网络运维人员不少于 2 人、云资源运维（云平台）人员不少于 4 人、基础软件系统运维人员不少于 2 人、数据共享交换系统运维人员不少于 1 人、负责中间件、数据库及应用系统运维的人员不少于 1 人、负责机房基础环境运维的人员不少于 1 人、进行视频会议保障的人员不少于 2 人、协助日常文书工作的人员不少于 2 人）。

（2）项目经理

需要具备 10 年及以上工作经验，负责整个项目的整体保障。项目经理应具有计算机或者电子专业高级职称，具有 ORACLE OCM 或 CCIE/HCIE/H3CIE 认证证书或 HCIE-storage/H3CS-ES 认证证书。具有大型项目管理能力，掌握运维服务规范相关知识、技能，有实际运维管理工作经验，投标文件附职称证明文件及认证证书扫描件并加盖投标方公章。

（3）技术人员要求

1）网络安全运维：熟练掌握网络安全知识，能独立完成网络安全设备安装、调配等工作，主要完成网络安全运行维护支持服务，完成网络安全设备运行状态进行检查和分析，完成巡检报告；完成网络安全设备设备的异常恢复、入侵检测日志分析并优化网络结构；定期会同网络设备维护相关人员进行信息系统的安全健康检查。其中至少 1 名人员需具有 CISP-PTE 证书，投标文件附证书扫描件并加盖投标方公章。

2）网络运维：熟练掌握网络知识，能独立完成主流网络设备厂商的网络设备安装、调配等工作。其中至少 1 人具有 ITSS IT 服务项目经理证书，投标文件附证书扫描件并加盖投标方公章。

3）云资源运维（云平台）：熟悉掌握 Oracle 云服务器、Vmware 云平台、华为云平台、主流服务器等。具有小型机、存储运维工作经验；熟悉主流的存储（IBM、EMC 等）可进行熟练的配置、维护、监控、调优、故障排除等操作；熟悉主流的操作系统（Windows、AIX、 Solaris、Linux 等）可进行熟练的配置、维护、监控、故障排除等操作；熟悉主流的服务器（IBM 小型机、PC 服务器；）可进行熟练的配置、维护、监控、故障排除等操作。其中至少 1 名人员为 VMWare VCP 或以上认证的工程师，具有阿里云 ACE 或华为 HCIE-Cloud Computing 等云技能。投标文件附证书扫描件并加盖投标方公章。

4）基础软件系统运维：负责终端安全管理系统、即时通讯系统、身份认证与电子签章系统、运行维护管理系统、短消息服务平台、机房动环管理平台和机房基础环境运维，负责数据共享交换系统运维。

5）中间件、数据库及应用系统运维：熟练使用 Websphere、tomcat 中间件；熟悉 Linux 操作系统,熟悉 TCP/IP、HTTP 协议,有丰富的网络异常分析经验;熟悉 ORACLE 、SQLserver、mysql 数据库基本原理，能够独立胜任数据库日常维护,熟练掌握 IBM CDC、Oracle OGG 等数据库同步系统，熟练使用 sql 语句；熟悉 Jetty、Tomcat、Redis、Nginx/Openresty、Haproxy、Kafka、RabbitMQ 等开源产品，熟悉 Docker，Kubernetes 等容器技术；良好的沟通能力、协作意识，有大型互联网开发或运维经验。具备应用软件的分析、设计、应用部署和开发经验，掌握 Java、C、Python、Lua 语言开发中的一项以上；具备 5 年及以上的 WINDOWS，LINUX AIX 系统维护经验，能够熟练应用相关 WINDOWS，LINUX 命令快速排查系统或网络故障，并快速修复。应为 Oracle OCP 或以上认证的工程师，投标文件附认证证书扫描件并加盖投标方公章。

6）机房基础环境运维：能熟悉 UPS、动环设备、强电系统及设备管理，检查机房（有无漏水、环境温湿度是否在合理范围内），检查 UPS 设备事件信息、检查 UPS 负载情况、检查 UPS 是否有噪声及机身温度情况，对出现的故障进行处理，分析 UPS 设备出现的故障及时进行处理，包含相关配件维修与更换，精通强电系统。

7）视频会议保障运维：工程师进行视频会议保障，节假日有遇会议保障任务的，提供 7×24 小时驻场服务。

8）日常文书工作：具备较强的文档编写和沟通能力，协助采购方管理部门制定管理流程、规章制度、应急预案以及各种迎检反馈工作等。

（4）其他要求

1）政治坚定，具备国家总体安全观，保密意识强。

5）身体健康，品行端正，无不良嗜好，不怕苦，勇于担当。

*3）专业能力必须符合工作岗位要求，能够胜任相关岗位的运行维护工作，运维团队人员固定后，未经采购方同意，不得随意调整。如有特殊情况需要变更，必须提前三个月提出申请，经采购方同意后，方可更换。

4）采购方定期组织对运维人员进行考评，对于不满足采购方要求或不能通过采购方考评的人员，投标方应在接到采购方书面通知后的一个星期内进行人员的调换，且在人员调换期间确保不影响所运维系统的正常运行。

5）中标方对运维人员人身安全负全部责任，如运维人员因误操作、自身安全防护

措施不到位或自身过错如犯罪、酗酒、打架斗殴或其他违规、违纪行为造成自身、他人人身损害或造成采购方损失的，所有责任由中标方承担。对于非采购方直接原因造成伤害的情形，包括但不限于上下班交通事故等，采购方不承担任何责任。

6）运维人员除了及时完成系统运维与问题处理，还应学习采购方关于信息系统运维及安全维护的相关规定，并按照相关规定开展维护工作。

7）运维人员须严格按照采购方规定的作息时间上下班，如因特殊原因迟到、早退或离开须按照相关规定与制定负责人请假并填写“申请单”，否则该当事人将被视为缺席当天。

8）根据采购方实际工作情况，协助完成正版软件、保密检查、网络安全检查、国产化等其他日常工作。配备相应规模人员，并按要求增加保障人员。

（5）服务转移要求

为确保服务的顺利交接，投标方需具备成熟的服务转移方法，用于指导项目的交接过程。投标方的服务转移方案需对服务转移阶段的工作安排作出详细规划，明确投标方、原服务商以及采购方各自职责和任务，确保服务转移过程中不发生因接替而引起的较大服务故障，也不会导致明显的服务体验下滑。

投标方接到中标通知后，即可启动项目的服务移交准备工作。投标方在两周之内完成提交详细的移交方案，方案需得到采购方的签字确认才可生效。投标方的移交期限不能超过 90 天。因移交期内未完成移交工作，导致采购方受到的经济损失（包括但不限于：原服务提供商的所有服务费用、投标方的服务费用）由投标方承担，直到运维移交完成，再开始在新的运维服务合同中起计费用。

（6）人员随行保障服务

因工作需要，派出运维人员随同省厅工作人员前往省厅以外的地区执行技术保障任务的活动，技术人员产生的住宿费、交通费用等相关费用均由投标方承担。

（7）备品备件要求

投标方要对计算机、网络安全设备、服务器等硬件设备做充足的备品备件，出现设备损坏后，在 2 小时内完成备件的安装，待新配件到货后，在进行替换。

9、实施方案：

投标方应针对本项目制定实施方案，包括维护服务方案、巡检方案、应急方案、服务转移方案及团队管理方案。

10、现场勘查要求：

（1）为使各投标人能充分了解本项目及更加合理的报价，投标人投标前需在规定

的时间内自行进行现场勘查，根据勘查情况，自行设计和计算配置需求，由于遗漏或缺陷引起的任何项目增加，所产生的费用由投标人完全承担。

（2）在现场勘查过程中，投标人如果发生人身伤亡、财物或其他损失，不论何种原因所造成，均由投标人自己负责。

勘查时间：详见时间场地信息补充文件。

勘查地点：河北省地质资料馆 303 会议室

联系人：韩进鹏。

电话：13171581131。

注：上述商务要求中加*项目为重要商务要求，投标承诺低于招标文件规定要求的其投标无效。

四、投标人资格要求

满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，提供以下材料：

1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；

2）财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（a、提供经审计的财务状况报告或投标截止时间前 12 个月内的银行资信证明文件，如为新成立公司的，应提供于公司成立之日后的财务报表。备注：上述财务报告，开标日期为上半年的，应当为近两个年度任一年度经审计的财务报告；开标日期为下半年的，应当为上一个年度经审计的财务报告；b、提供投标截止时间前 12 个月内任意一次依法缴纳税收及依法缴纳社保的证明材料）；

3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（由供应商根据项目需求提供）；

4)参与采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(格式自拟)。

注：以上资格要求中的证明材料须在投标文件中附扫描件并加盖投标人公章，否则为无效投标。

五、同类业绩及其他要求

1、同类业绩：

投标人投标文件中附本单位自 2019 年 5 月以来与最终用户签订的同类项目的合同扫描件，未提供者不作为无效投标，但在相应评分标准中不予计分。

2、其他要求：

投标人投标文件中附在有效期内的 ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书、ISO9001 质量管理体系认证证书及 ISO22301 业务连续性管理体系认证证书扫描件并加盖投标方公章，未提供者不作为无效投标，但在相应评分标准中不予计分。

注：1、投标人提供的资格和业绩等所有资料均须附在投标文件中。

2、招标文件中的扫描件的含义：对相关证明材料进行彩色扫描或拍照后（投标人声明函原件、承诺函原件、相关截图证明材料除外，直接上传），生成的电子件（彩色扫描或照片）。

第三部分　投标人须知

一、总则

1.适用范围

本招标文件适用于本次招投标活动。

2.定义

2.1“招标货物”指本招标文件中第二部分所述的本次采购包含的所有货物。

2.2 “服务”指本招标文件所述投标人应当履行的承诺和义务。

2.3“工程”指本招标文件采购内容所含工程。

2.4“投标人”是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.5“交易中心”指河北省公共资源交易中心。

3.合格投标人

3.1 具有本项目生产、制造、供应及/或实施能力，符合、承认并承诺履行本招标文件各项规定的国内供应商均可参加投标。

3.2 投标人必须是已在中国境内依法登记注册并仍有效存续的供应商，并且其所持有的由工商行政管理局所核发的有效的营业执照上所载明的营业期限余额应当不少于本次采购的相关合同基本义务履行所需期限。否则，评标委员会有权视情况决定是否拒绝其本次投标。

3.3 投标人应当遵守我国的有关法律、法规，具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件和本项目所需的特定条件。具体为：

（1） 具有独立承担民事责任的能力；

（2） 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3） 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4） 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5） 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6） 法律、行政法规规定的其他条件；

（7） 具有投标人须知前附表第 1 条规定的特定资质条件。

3.4 本次招标如为代理商投标的，代理商应遵守下列要求：

提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人

获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

3.5 具有法人资格且与其他法人具有控股关联关系的投标人的特别规定如下：

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、监测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.6 本次招标是否允许由两个以上投标人组成一个联合体以一个投标人身份共同投标，详见投标人须知前附表第 2 条。如允许联合体投标，则联合体各方必须符合下列要求：

（1）联合投标体应提供“联合投标协议书”，该协议书对联合投标各方均具有法律约束力。联合投标体必须确定其中一方为投标的全权代表参加投标活动，并承担投标及履约活动中的全部责任与义务，且联合体各方无论是否实际参加、发生的情形怎样，一旦该联合体实际开始投标，联合体各方均应当就本次采购所引起或相关的任何及/或所有事项、义务、责任、损失等承担连带责任。申请参与本项目联合投标成员各自均应具备政府有权机构核发的有效《营业执照》；均应是自主经营、独立核算、处于持续正常经营状态的经济实体；均应具有相应的行政主管部门核发的资质证书；均应具备同类项目业绩，在设备、人员、资金、安全、质量保证及环境保护等方面具有圆满完成本项目的能力。

（2）由同一专业的投标人组成的联合体，按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

（3）如项目涉及两个或两个以上不同专业时，联合体各方中至少应当有一方对应满足本项目规定的相应资质条件，并且联合体投标人整体应当符合本项目的资质要求，否则，其提交的联合投标将被拒绝。

（4）联合体中标后，合同应由各成员的合法授权代表签字并加盖各成员公章，以便对联合体成员作为整体和他们各自作为独立体均具有法律约束力，但若该等签字及/或公章不齐全或缺乏，该联合体的牵头人的签署或类似的意思表示人具有代表该联合体的签署及/或意思表示的法律效力，并且据此各成员为履行合同应向采购人或任何相关第三方承担连带责任。

（5）投标联合体及/或其成员通过协议、控股或分支机构或其它方式就供货及/或

服务等与任何独立或非独立的他方构成联合、分属或其它关系、相关责任义务等，均由投标联合体及/或其成员与该他方自行协商约定，投标联合体及/或其成员与该他方之间的约定均仅属于其间分担权利义务与责任的办法，对采购人或相关第三方均不具有任何约束或效力，且一旦发生与本招标、投标、协议及其履行相关的责任，均仅应由投标联合体及/或其成员与该他方各自或承担连带责任，而投标联合体及/或其成员依据本次招标、投标原所应承担的对采购人或相关第三方的责任均并不因此被减、免。

（6）联合体及/或其成员未经采购人事先书面同意，不得将其在合同项下的权利及/或义务全部或部分转让给第三人，有关分包事项或服务委托等须事先取得采购人书面同意并且须遵守相关法律、法规、本次招标的全部相关规定。

（7）联合体各方均不得同时再以自己独立的名义单独投标，也不得再同时参加其他的联合体投标。若该等情形被发现，其单独的投标和与此有关的联合体的投标均将被一并拒绝。

3.7 投标人下载招标文件时应提供相关信息，如联系人、联系电话等，进行登记备案。

4. 投标费用

投标人应当承担所有与准备和参加投标有关的费用，交易中心和采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

5.通知

对与本项目有关的通知（含有关通知、更正公告、变更公告等），交易中心将以在本次招标公告刊登的媒体上发布公告的形式和书面形式（包括书面材料、信函、传真、电子邮件等任一形式，下同），向投标人发出，传真和手机号码以投标人下载招标文件时所登记的信息为准。收到通知的投标人应以书面方式立即予以回复确认并及时告知交易中心，但投标人未回复或交易中心未收到回复时，不应作为交易中心未向投标人发出该通知的依据，交易中心因此不承担任何责任，有关的招标活动可以继续有效地进行。因登记有误、传真线路故障或其它任何意外情形，导致所发出的通知延迟送达或无法到达投标人，除非有适当的证据表明交易中心已经明知该项应当通知的事项并未实际有效到达，且交易中心认为仍有条件和必要及时地再次补发通知而故意拖延或不予补发通知，则交易中心因此不承担任何责任，有关的招标活动可以继续有效地进行。

6. 招标文件的内容

招标文件由下列六部分内容组成：

第一部分 投标邀请函

第二部分 采购项目内容

第三部分 投标人须知

第四部分 评标标准及评标方法

第五部分 合同书格式

第六部分 投标文件格式

7. 招标文件的澄清和修改

7.1 交易中心可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，将在招标文件要求提交投标文件截止时间至少 15 日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告。

7.2 交易中心对已发出的招标文件进行的更正、变更。更正公告或变更公告的内容为招标文件的必要组成部分，对所有投标人均具有约束作用。交易中心将通过网站“变更公告”和电子交易系统内部“变更文件”告知投标人，对于各项目中已经成功报名并下载招标文件的项目投标人，系统将通过第三方短信群发方式提醒投标人进行查询。各投标人须重新下载澄清后招标文件，以此编制投标文件。投标人投标登记时所留手机联系方式要保持畅通，因联系方式变更而未及时更新系统内联系方式的，将会造成收不到短信。此短信仅系友情提示，并不具有任何约束性和必要性，采购人和交易中心不承担投标人未收到短信而引起的一切后果和法律责任。

7.3 交易中心将视情况确定是否有必要召开标前会。如果召开标前会，交易中心将向所有已领取了招标文件的投标人发出通知。

二、投标文件

8. 投标文件的语言和计量单位

8.1 投标人提交的投标文件（包括商务及技术文件和资料、图纸中的说明）以及投标人与交易中心就有关投标的所有来往函电均应使用中文简体字。

8.2 投标文件所使用的计量单位，必须使用国家法定计量单位。

9.投标文件的组成及相关要求

9.1 投标文件分为商务部分和技术部分。商务部分指投标人提交的证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件。技术部分指投标人提交的能够证明投标人提供的货物及服务符合招标文件规定的文件。本次招标，投标人应按投标人须知前附表的规定提交商务、技术部分内容和需要投标人自行编写的其他文件，其中加*项目为必须做

出明确响应的条款，若有缺失或无效，将作无效投标处理。具体填写要求及格式详见本招标文件第六部分。

9.2 投标文件规格幅面（A4），按照招标文件所规定的内容顺序，统一编目录、编页码(投标文件中扫描件及彩色宣传资料等均须与投标文件正文一起逐页编排页码)。为方便评标，必须按照招标文件第六部分格式要求制作。由于编排混乱导致投标文件被误读或查找不到，其责任由投标人承担。

9.3 保证金

（1）投标人按投标人须知前附表要求提交投标保证金。

（2） 投标人在投标有效期之内撤销投标时,投标人的投标保证金将不予退还。

（3） 投标人在中标后未按招标文件规定与采购人签订购销合同时,投标人的投标保证金将不予退还。

（4）中标人按投标人须知前附表要求提交履约保证金。

9.4 投标报价

（1）所有投标报价均以人民币为计算单位。只要投报了一个确定数额的总价，无论分项价格是否全部填报了相应的金额或免费字样,报价均被视为已经包含了但并不限于各项领取货物及其运送、安装、调试、验收、保险、税金和相关服务等的费用。在其它情况下，由于分项报价填报不完整、不清楚或存在其它任何失误，所导致的任何不利后果均应当由投标人自行承担。

（2）如项目分包、投标人投报多包的，应对每包分别报价并分别填报开标一览表。但报价不得超出该包预算。

（3）本次招标是否接受可选择或可调整的投标和报价，详见投标人须知前附表第7条。

（4）投标人要按投标报价分项明细表的格式填写投标总价包含的报价项目的明细情况，并由法定代表人或投标人代表签署。

（5）投标人对投标报价若有说明或优惠承诺应在开标一览表显著位置注明，只有开标时唱出的报价优惠承诺才会在评标时予以考虑。

（6）投标的报价优惠承诺应与开标一览表、投标报价分项明细表有关报价项目相对应。除报价优惠承诺外，任何超出招标文件要求而额外赠送的软件、硬件设备、免费培训等其他形式的优惠，在评标时将不作为价格折算的必备条件。

（7）对于有配件、耗材、选件、备件和特殊工具的，还应填报投标货物配件、耗材、选件、备件及特殊工具清单，注明品牌、型号、产地、功能、单价、批量折扣等内

容，该表格式由投标人自行设计。

（8）本项目的评审采用**综合评分法**，最低报价不能作为中标的保证。

9.5 本项目是否允许投标人将项目的非主体、非关键性工作交由他人完成详见投标人须知前附表第 8 条。

10.投标内容填写说明

10.1 投标人应详细阅读招标文件的全部内容。投标文件须对招标文件中的内容做出实质性和完整性的响应。

10.2 投标人照搬照抄招标文件技术、商务要求，并未提供技术资料或提供资料不详的，评标委员会有权决定是否通知投标人限期进行书面解释或提供相关证明材料。该投标人在规定时间内未做出解释、做出的解释不合理或不能提供证明材料的，评标委员会有权作无效投标处理。

10.3 投标文件应严格按照招标文件第六部分的要求提交，并按规定的统一格式逐项填写，不准有空项；无相应内容可填的项应填写“无”、“未测试”、“没有相应指标”等明确的回答文字。**投标文件未按规定提交全部内容或留有空项，将被视为不完整响应的投标文件，评标委员会有权作无效投标处理。**

10.4 开标一览表为在开标仪式上唱标的内容，要求按格式统一填写。

10.5 投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受评标委员会对其中任何资料进一步审查的要求。

11.投标文件的有效期限

本项目投标文件的有效期见投标人须知前附表第 11 条，有效期短于该规定期限的投标文件将被拒绝。

12. 投标文件的签署及其他规定

12.1 组成投标文件的各种文件均应遵守本款规定。

12.2 投标人在投标文件及相关文件的签订、履行、通知等事项的文件中的“单位盖章”、“印章”、“公章”等处均仅指与当事人名称全称相一致的标准公章，不得使用其它（如带有“专用章”等字样）的印章，**否则为无效投标。**

12.3 投标人应按照招标文件要求，在投标文件的封面下方以及其他本招标文件要求的位置填写投标人全称并加盖公章，未按要求盖章者为无效投标。

12.4 投标人须注意：为提倡诚实信用的投标行为，特别要求投标人应本着诚信的原则，在本次投标文件的偏离表和其它偏离文件中(若本次招标文件中没有提供偏离表

或其它偏离文件样本，投标人应当自制偏离表并附在本次投标文件中，并应当在总目录及分目录上清楚表明所在页数)，以审慎的态度明确、清楚地披露各项偏离。若投标人对某一事项是否存在或是否属于偏离不能确定，亦必须在偏离表中清楚地表明该偏离事项，并可以注明‘不能确定’的字样。

12.5 投标人应提交投标文件的要求以投标人须知前附表第 12 条规定为准，**否则为无效投标。**

12.6 因投标文件字迹潦草、提交资料不清晰或表达不清楚所引起的不利后果由投标人承担。

12.7 投标人应按照投标人须知的要求准备投标文件。

加密的电子投标文件一份（*.hetf 格式，在交易系统指定位置上传）。

三、投标文件的递交

13. 投标文件的递交时间、地点

13.1 投标人应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件（*.hetf）到电子交易系统的指定位置。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认。请投标人在上传时认真检查上传投标文件是否完整、正确。

13.2 投标人因河北省公共资源全流程电子交易系统问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间与技术信息处联系，联系电话：0311-66635062。

14.投标截止时间

投标文件须按照招标文件及时间场地信息文件规定的投标时间、地点递交。在投标截止时间后递交的投标文件，交易中心将拒绝接收投标人的投标文件。

15. 投标文件的补充、修改和撤回

15.1 投标人可以在投标截止时间前，对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。

15.2 在招标文件要求的投标文件提交截止时间之后，投标人不得对其投标文件进行补充、修改，**否则为无效投标。**如要撤销其投标文件，投标保证金将不予退还。

15.3 因河北省公共资源全流程电子交易系统在开标前具有保密性，投标人在投标文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因投标人未及时查看而造成的后果自负。

16.投标文件制作

16.1 投标人通过“河北省公共资源交易平台（http://www.hebpr.gov.cn/）”,网站服务大厅（常用下载专区）下载“投标文件制作软件”。

16.2 投标人凭CA密钥登录电子交易系统自行下载所参加项目的招标文件和时间场地信息文件。招标文件含两种格式，包括①格式一（.hezf）；②格式二（.pdf）。

16.3 投标人应使用投标文件编制工具编制投标文件。并使用数字证书（CA）对投标文件进行加密、签名。电子交易系统不接收潜在投标人未按规定使用数字证书（CA）加密、签名的投标文件。潜在投标人在投标截止时间前可以对投标文件进行补充、修改或者撤回。

16.4 投标人须在投标文件递交截止时间前制作并提交：

加密的电子投标文件为“河北省公共资源交易平台（http://www.hebpr.gov.cn/）”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。

16.5 招标文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在投标文件内，严格按照本项目招标文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则将存在投标文件被拒绝的风险。

16.6 投标人编辑电子投标文件时，根据招标文件要求用法人 CA 密钥和企业 CA 密钥进行签章制作；最后一步生成电子投标文件（*.hetf 格式）时，只能用本单位的企业 CA 密钥加密。

四、开标

17. 开标及其有关事项

17.开标及其有关事项

本项目开标时通过河北省公共资源交易网上开标大厅系统及相应的配套硬件设备（话筒、麦克风等）完成远程解密、提疑澄清、开标唱标、结果公布等交互环节。

为保证本项目远程开标会议顺利进行，特做如下提醒：

17.1 本项目通过电子交易平台递交投标文件，各投标人务必在投标文件递交截止时间前仔细确认投标文件已成功递交到系统内（以往项目中，经常发生投标人多次撤回修改投标文件，而却忽略最终递交的步骤），若因投标人原因导致递交失败，开标当日不得使用备用非加密文件进行补救，后果由投标人自负。

17.2 可使用河北省公共资源交易电子交易平台

（http://publicservice.hebpr.cn/PublicService）投标文件上传模块中的模拟解密功能，如能正常解密，说明本机满足远程自助解密要求。

17.3 进入河北省公共资源交易网上开标大厅系统后，请将 CA 密钥插入电脑并做好解密准备，在主持人的发出解密指令后，投标人在规定时间内完成解密。请投标人务必确保电脑、操作系统、浏览器等满足远程开标的使用、具备高速畅通的网络，并确保 CA 密钥不出故障。若因投标人自身的网络及软硬件问题导致在解密截止时间仍然未解密，投标文件将会被打回，不能参与后续评标。

17.4 河北省公共资源交易网上开标大厅系统访问地址：
http://hbbjm.hebpr.gov.cn:9090/BidOpening

五、评标程序和要求

18. 组建评标委员会

18.1 交易中心根据政府采购有关法律法规和本招标文件的规定，结合本招标项目的特点组建评标委员会，评标委员会组成见投标人须知前附表第 15 条。评标专家由交易中心与采购人代表一起从政府采购专家库中抽取并现场通知;采购人代表由采购人向交易中心出具授权函授权参加评标。

18.2 采购人或交易中心就招标文件征询过意见的专家,不得作为评标专家参加评标，采购人不得以专家身份参与评标，交易中心工作人员不得参加评标。

19. 投标文件初审

19.1 投标文件初审包括资格性检查和符合性检查。

19.2 公开招标采购项目开标结束后，采购人应当依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足 3 家的，不得评标。

19.3 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

实质上响应的投标是指与招标文件的主要条款、条件和规格相符，没有重大偏离或保留。

（1）重大偏离或保留系指投标内容及相关货物的质量、数量和交货期限等明显不能满足招标文件的要求，或者实质上与招标文件不一致，而且限制了采购人的权利或投标人的义务,纠正这些偏离或保留将对其他实质上响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。包括但不限于：

1） 本文件投标人须知前附表第 3、4 条带*部分的文件、资料不全或无效的；

2） 投标文件未按招标文件的规定签署、盖章的；

3） 投标有效期不足的；

4） 投标内容及相关投标货物性能、规格、数量、交货时间、货物包装方式、检验标准和方法、售后服务承诺等不满足招标文件中的相关要求和超出采购人可接受的偏差范围的；

5） 未按照招标文件规定报价的；

6） 不符合招标文件中有关分包、转包规定的；

7） 联合体投标文件未附联合体投标协议书的；

8） 未按招标文件要求提交投标保证金的；

9） 投标文件附有采购人不能接受的条件；

10）不符合招标文件中规定的其他实质性要求。

（2）重大偏离不允许在开标后修正，但评标委员会有权允许修正投标中不构成重大偏离的地方，这些修正不会对其他实质上响应招标文件要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。

（3）如果投标文件没有明确响应招标文件的要求，投标人投标无效且不得再对投标文件进行任何修正从而使其投标成为实质上响应的投标。

（4）投标文件的细微偏差是指在实质上响应招标文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平的结果。细微偏差不影响投标文件的有效性。

19.4 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（1）投标文件中开标一览表（报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表)为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

（5）同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照 87 号令第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

19.5 评标委员会对投标文件的判定,只依据投标文件内容本身,不依据任何外来证明。

20. 投标的澄清

20.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式（扫描并传输至远程投标人）要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

20.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字（扫描并在线传输由评标委员会接收）。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

20.3 如评标委员会一致认为某个投标人的报价明显不合理，有降低质量、不能诚信履行的可能时,评标委员会有权决定是否通知投标人限期进行书面解释或提供相关证明材料。该投标人在规定期限内未做出解释、做出的解释不合理或不能提供证明材料的，**评标委员会可作无效投标处理。**

21. 比较与评价

评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

22.中标候选供应商的确定及编写评标报告

22.1 评标委员会根据招标文件对有效投标人投标文件技术部分、商务部分，如有样品评分的还应包括样品，进行综合评审打分（项目分包招标的按包分别评审打分），最后根据评标委员会的综合打分结果,按照投标人得分高低排序,确定中标候选供应商。

22.2.评标委员会根据全体评标成员签字的原始记录和评标结果编写评标报告，并由全体评标成员共同签字确认。

根据财库[2012]69 号文件规定：评审委员会成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。评审委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

23.确定中标供应商

交易中心应当自评审结束之日起 2 个工作日内将评标报告送交采购人。采购人应当按投标人须知前附表第 16 条规定的方式确定中标供应商。

中标供应商因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的或拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中

标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

24.评标过程保密

开标之后，直到授予中标人合同止，凡是属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标意向等，均不得向投标人或其他与评标无关的人员透露。

25. 关于投标人瑕疵滞后发现的处理规则

无论基于何种原因，各项本应作拒绝投标和无效投标处理的情形，即便未被及时发现而使该投标人进入初审、详细评审或其它后续程序，一旦被发现存在上述情形，评标委员会均有权决定对该投标予以拒绝，或有权采取相应的补救或纠正措施。一旦该投标人被拒绝或该投标人的此前评议结果被取消（包括已经签约的情形），其相关的一切损失均由该投标人承担。

26. 采购项目废标

26.1 在评标过程中，评标委员会发现有下列情形之一的，应对采购项目予以废标：

（1）符合专业条件的投标供应商或者对招标文件作实质响应的供应商数量不足 3 家的；

（2）投标人的报价均超过采购预算的或因部分投标人的报价超过预算，导致合格供应商数量不足 3 家的；

（3）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

26.2 废标后，交易中心应当将废标原因通知所有投标人，并依法重新组织采购活动。

六、签订合同

27. 中标通知

27.1 评标结束后，交易中心将评标结果在中国河北政府采购网发布公告，同时由交易中心向中标供应商签发《中标通知书》。

27.2 交易中心对未中标的投标人不作未中标原因的解释。

27.3 中标通知书是合同的组成部分。

28. 签订合同

28.1 中标人应在接到中标通知书后，在投标文件的有效期内凭中标通知书，缴纳履约保证金，并按《中标通知书》指定的时间、地点与采购人签订政府采购合同，否则

将取消其中标资格，并没收投标保证金。

28.2 中标人应按照招标文件、投标文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与采购人签订合同。中标人不得再与采购人签订背离合同实质性内容的其它协议或声明。

28.3 在合同履行中，采购人如需追加与合同标的相同的货物，在不改变合同其他条款的前提下，中标人可与采购人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的百分之十。

28.4 中标人中标后不得将合同转包，否则按相关规定追究法律责任。

28.5 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

28.6 采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

七、中标服务费

29. 本次招标不收取中标服务费。

八、保密和披露

30. 保密

投标人自领取招标文件之日起，须承诺承担本招标项目的保密义务，不得将因本次招标获得的信息向第三人传播。

31.披露

31.1 交易中心有权将投标人提供的所有资料向有关政府部门或评审标书的有关人员披露。

31.2 在交易中心认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，交易中心无须事先征求投标人/中标人同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、投标人/中标人的名称及地址、投标文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及投标人/中标人已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

九、询问和质疑

32. 投标人有权就招标事宜提出询问和质疑

32.1 招标程序受《中华人民共和国政府采购法》和相关法律法规的约束，并受到严格的内部监督，以确保授予合同过程的公平公正。

32.2 投标人对招标文件条款或技术、商务参数有异议的，应当在开标前有效期限内通过澄清或修改程序提出。

32.3 投标人对采购事项有疑问的，可以向采购人、交易中心提出询问。

32.4 供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。

32.5 质疑应当以书面形式向采购人提出，供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

32.6 供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。

32.7 质疑书应当包括以下主要内容：

（1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（2）质疑项目的名称、编号；

（3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（4）事实依据；

（5）必要的法律依据；

（6）提出质疑的日期。

32.8 按照“谁主张、谁举证”的原则，质疑时应当提供相关证明材料。质疑材料应为简体中文，一式二份。质疑时供应商应在质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

32.9 有下列情形之一的，属于无效质疑，采购人可不予受理：

（1）未在有效期限内提出质疑的；

（2）质疑未以书面形式提出的；

（3）质疑书没有法定代表人或授权代表签署并加盖单位公章的；

（4）质疑事项已经进入投诉或者诉讼程序的；

（5）其它不符合受理条件的情形。

32.10 采购人将在收到书面质疑后 7 个工作日内做出答复或相关处理决定，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

32.11 供应商进行虚假和恶意质疑的，交易中心可以提请政府采购监管部门将其列入不良记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并将处理决定在相关政府采购媒体上公布。

32.12 质疑投标人对采购人的答复不满意以及未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向政府采购监管部门进行投诉。

第四部分　评标标准和评标方法

一、评标原则

评标委员会在评标时，依据投标报价和各项技术、商务因素对投标人及投标项目内容以及有关的货物进行综合评价，包括但不限于以下各项因素：

1、投标报价及优惠承诺、相关费用；

2、投标技术参数、指标及方案的合理性；

3、投标内容与招标文件规定要求的偏离；

4、付款条件；

5、实施交付和配送能力的承诺，包括实施完工时间等，应在招标文件规定的时间范围内实施并交付完毕，实施交付时间超过采购人可接受的时间范围的投标将视为非实质响应投标；

6、售后服务和质保期满后服务条件及承诺（在保修期内所需的费用如果是单独报价的话，评标时应计入评标价；在保修期满后的服务费用应在投标文件中列明，但不包含在评标价中）以及其他有附加值的服务承诺；

7、投标人提供的其它内容和条件。

二、评标方法

1、本次招标采用综合评分法。评标委员会根据评审情况，依据“三、评定内容及标准”的规定对有效投标人投标文件（如有样品评分则含样品）、资料等进行综合打分，打分采用百分制。评标委员会根据综合打分结果，按投标人须知第 22 条的规定确定中标候选供应商，项目分包采购的按包确定中标候选供应商。

2、评分说明：

（1）由评委对投标人投标文件等评审内容进行综合比较打分，评委打分表作为招标归档资料保存。

（2）交易中心工作人员对评委打分进行汇总取平均值。

（3）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》中有关规定，供应商提供的服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，享受办法规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为

小微企业的，联合体视同小微企业。

对符合办法规定的小微企业报价给予 6%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审；联合体参与投标的，接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予 2%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

中小企业认定时，须提供中小企业声明函，否则不予认可。

（4）在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

残疾人福利性单位认定时，须提供“残疾人福利性单位声明函”，否则不予认可。

（5）在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向监狱企业采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。

若是监狱企业则需提供上述省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，若不是则不需要提供。

（6）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

（7）评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

（8）评标委员会成员打分时不协商，独立完成。

（9）无效投标不予打分。

三、评定内容及标准

类别	评审项目	标准分	评分标准说明
报价	报价分	10	投标人报价得分＝（评标基准价／该投标人报价）×10 注：评标基准价为满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。
商务部分	同类业绩	5	投标人每提供一份同类业绩的得 1 分，此项最多得 5 分。具体要求见招标文件第二部分同类业绩要求。
商务部分	其他要求	3	投标人提供在有效期内的 ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书、ISO9001 质量管理体系认证证书及 ISO22301 业务连续性管理体系认证证书，每提供 1 个得 1 分，此项满分 3 分。
商务部分	售后服务承诺综合评价	3	不能实质性满足采购文件重要售后服务内容要求的为无效投标。在满足招标文件重要售后服务内容要求的基础上，根据投标人提供的售后服务方案进行评分：响应全面，描述完备、细致，完全响应售后服务要求的，得 2 分；一般性售后服务要求响应优于采购需求的，一项加 0.5 分，加满为止；一般性售后服务要求响应有不满足或缺项的，一项扣 0.5 分，扣完为止。
商务部分	培训	4	根据投标方提供的培训方案，包括培训次数、培训内容、培训方式、交付物四个方面进行综合评价，完全满足采购文件要求的得 4 分，每缺 1 项扣 1 分，每有 1 项不完善或不具体的扣 0.5 分，扣完为止。
商务部分	组织结构及项目团队	25	1、不能实质性满足招标文件商务要求中“8、运维人员配置及要求”重要指标的为无效投标。在满足重要指标的基础上，根据投标人拟投入本项目运维人员的管理制度、岗位职责、工作能力、专业技能等方面进行综合评价：完全满足招标文件要求的，得 16 分，每有 1 项缺失扣 4 分，每有 1 项不完善或不具体的扣 2 分，扣完为止。 2、项目经理具有计算机或者电子专业高级职称的，得 3 分。 3、根据投标方配备的技术人员能力进行打分：

类别	评审项目	标准分	评分标准说明
			（1）网络运维人员具有 ITSS IT 服务项目经理证书的，每有 1 人得 1 分，本项最多得 2 分。 （2）云资源运维（云平台）运维人员为 VMWare VCP 或以上认证工程师的，每有 1 人得 1 分，本项最多得 3 分。 （3）中间件、数据库及应用系统运维人员为 Oracle OCP 或以上认证工程师的，得 1 分。 注：以上人员一人具有多个职称或多项资质证书时，不重复记分。
技术部分	**服务内容及服务指标响应程度**	20	投标人不能实质性满足招标文件重要技术指标、参数要求的为无效投标。在满足招标文件重要技术指标、参数的基础上，对投标人一般技术指标、参数的满足情况进行比较评价：完全满足招标文件技术指标、参数要求的得 15 分，每有一项一般技术指标、参数优于招标文件规定的相应技术指标、参数的加 1 分，加至标准分为止。每有一项一般技术指标、参数低于招标文件规定的相应技术指标、参数的减 1 分，减完为止。
技术部分	**项目需求理解**	5	根据投标人对项目总体定位、目标、项目服务保障内容及重点难点理解是否精准，各项服务需求的理解分析是否深入、详细到位进行综合评价： 第一档，对需求理解全面、深入，对项目总体定位、目标以及项目服务保障内容、工作的重点难点认识全面、描述准确的，得 3.5-5 分。 第二档，对需求理解较为全面、深入，能够较为充分认识和描述项目总体定位、目标以及项目服务保障内容和工作的重点难点的，得 1.5-3 分。 第三档，对需求基本理解，能够基本认识和描述项目总体定位、目标以及项目服务保障内容和工作的重点难点的，得 0-1 分。
技术部分	**实施方案完整性**	20	提出针对本项目的实施方案： 1、维护服务方案； 2、巡检方案； 3、应急方案；

类别	评审项目	标准分	评分标准说明
			4、服务转移方案； 5、团队管理方案； 上述 5 个实施方案每有 1 个提供完整的，得 4 分，满分 20 分。
技术部分	实施方案科学合理性	5	根据实施方案的科学合理性评分： 1、符合采购需求，科学合理，可执行性强，重难点把握准确，完全达到或优于采购方要求，得 3.5-5 分； 2、基本符合采购需求，科学合理性较强，有一定可执行性，重难点把握较为准确，得 1.5-3 分； 3、部分符合采购需求，科学合理性一般，可执行性一般，重难点把握一般，基本满足用户要求但有遗漏或缺陷，得 0.5-1 分； 4、不符合采购需求，科学合理性差，不具备可执行性，重难点把握较差，解决措施较差，得 0 分。
	合计	100	**分档打分的，同档次打分最小分差为 0.5 分。**

第五部分　合同书格式（参考格式）

需方（甲方）：

供方（乙方）：

甲、乙双方根据　年　　月　　日，编号为_____招标文件的要求和招标结果，经协商一致，就甲方委托乙方进行技术服务事宜达成如下协议，以兹共同遵照执行。

第一条　甲方委托乙方进行技术服务的内容如下：

1、技术服务的目标：

2、技术服务的内容：

3、技术服务的方式：

第二条　乙方应按下列要求完成技术服务工作：

1、技术服务地点：按招标文件规定及招标结果约定；

2、技术服务期限：按招标文件规定及招标结果约定；

3、技术服务进度：按招标文件规定及招标结果约定；

4、技术服务质量要求：按招标文件规定及招标结果约定；

5、技术服务质量期限要求：按招标文件规定及招标结果约定。

第三条　为保证乙方有效进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项：

1、提供技术资料：按招标文件规定及招标结果约定；

2、提供工作条件：按招标文件规定及招标结果约定；

3、其他：按招标文件规定及招标结果约定；

4、甲方提供上述工作条件和协作事项的时间及方式：按招标文件规定及招标结果约定。

第四条　甲方向乙方支付技术服务报酬及支付方式为：按招标文件规定。

第五条　双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

甲方：

1、保密内容（包括技术信息和经营信息）：按招标文件规定及招标结果约定；

2、涉密人员范围：按招标文件规定及招标结果约定；

3、保密期限：按招标文件规定及招标结果约定；

4、涉密责任：按招标文件规定及招标结果约定。

乙方：

1、保密内容（包括技术信息和经营信息）：按招标文件规定及招标结果约定；

2、涉密人员范围：按招标文件规定及招标结果约定；

3、保密期限：按招标文件规定及招标结果约定；

4、涉密责任：按招标文件规定及招标结果约定。

第六条　本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求，另一方应当在　　日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：

（内容及期限由双方依据招标文件规定和招标结果约定）

第七条　双方确定，按下列标准和方式对乙方提交的技术服务工作成果进行验收：

1、乙方提交技术服务工作的形式：按招标文件规定及招标结果约定；

2、技术服务工作成果的验收标准：按招标文件规定及招标结果约定；

3、技术服务工作成果的验收方法：按招标文件规定及招标结果约定；

4、验收的时间和地点：按招标文件规定及招标结果约定。

第八条　双方确定：

1、在本合同有效期内，甲方利用乙方提供的技术服务工作成果所完成的新的技术成果，归　　（甲、双）方所有。

2、在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归　　（乙、双）方所有。

第九条　履约保证金

为保证政府采购货物购销合同的顺利执行，供方在本合同生效前必须向河北省公共资源交易中心交纳招标文件规定比例的人民币作为履约保证金。履约保证金在中标供应商交付技术成果、并经验收合格并出具签署验收报告后，由需方出具验收报告或相关证明至交易中心存档后，全额无息退回供方。出现国家法律法规、部委规章、规范性文件、河北省相关政策文件及采购文件中规定的不予退还的情形的，其履约保证金不予退还并转交需方；如有其他相关问题，按本合同相关条款解决。

第十条　违约责任

1、甲方无正当理由拒绝乙方服务，致使乙方不能按期完成服务内容并收到合同款的，甲方向乙方偿付合同总额8%的违约金。

2、甲方无正当理由逾期支付合同款的（以银行开出的汇票或支票日期为准），每逾1日，需方向供方偿付欠款总额8‰的滞纳金。因省级财政支付中心原因造成的逾期支付除外。

3、乙方所交付的服务（含货物）内容、质量不符合合同规定标准的，甲方有权拒绝,因拒绝而耽搁的时间由供方负责。

4、乙方不能交付合同规定的服务（含货物）时，乙方向甲方偿付货物总额 8%的违约金。

5、乙方逾期交付服务（含货物）时，每逾 1 日供方向甲方偿付货款总额 8‰的滞纳金。逾期交货超过 7 天后，甲方有权决定是否继续履行合同；如解除合同，按本条第 4 款执行。

6、针对甲方因政策变化、规范调整而不履行合同约定，造成乙方合法利益受损的情形，甲方应当视情况给予一定补偿救济。

第十一条　双方确定，在本合同有效期内，甲方指定_____

_____为甲方项目联系人，乙方指定_____

为乙方项目联系人。项目联系人承担以下责任：

1、　　；

2、　　；

3、　　。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十二条　双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

1、在执行合同期限内，任何一方因不可抗力事件造成不能履行合同时，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。不可抗力事件延续 7 天及以上，双方应通过友好协商，决定是否继续履行合同事宜；

2、双方约定　　；

3、双方约定　　。

第十三条　双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，确定按以下第　　种方式处理：

1、提交合同签订地所在仲裁委员会仲裁；

2、依法向合同签订地人民法院起诉。

第十四条　双方确定，本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：

1、 ；

2、 ；

3、 ；

4、 ；

5、 。

第十五条　与履行本合同有关的下列技术文件，经双方以_____

_____方式确认后，为本合同的组成部分：

1、技术背景资料： ；

2、可行性论证报告： ；

3、技术评价报告： ；

4、技术标准和规范： ；

5、原始设计和工艺文件： ；

6、其他： 。

第十六条　双方约定本合同其他相关事项为：

_____ 。

第十七条　合同一经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章即生效，本合同一式　　份，具有同等法律效力。

下列文件为本合同不可分割部分

1、　招标文件

2、　投标文件

3、　投标人所做的其他承诺

需方（甲方）（章）：	**供方（乙方）（章）：**
法人代表：	法人代表：
委托代理人：	委托代理人：
地 址：	地 址：
电 话：	电 话：
开户银行：	开户银行：
账 号：	账 号
日 期：　　年　　月　　日	日 期：　　年　　月　　日

注：本合同相关条款为参考内容，供签订合同时参照使用，供需双方在不改变中标结果实质性条件的情况下，可以进行相应的补充或修订。

第六部分　投标文件格式

一、投标人提交文件须知

1. 投标人应严格按照以下顺序填写和提交下述规定的全部格式文件以及其他有关资料，混乱的编排导致投标文件被误读或查找不到，后果由投标人自行承担。

2、所附表格中要求回答的全部问题和信息都必须正面回答。

3、本资格声明的签字人应保证全部声明和问题的回答是真实的和准确的。

4、评标委员会将应用投标人提交的资料并根据自己的判断，决定投标人履行合同的合格性及能力。

5、投标人提交的材料将被妥善保存，但不退还。

6、全部文件应按投标人须知中规定的语言提交。

二、投标文件格式如下：

（含封面、商务部分、技术部分）

封面

项目编号：

投 标 文 件

项目名称：

投标单位名称（公章）：

法定代表人（或委托代理人）（签字）：

日期：

商务部分

*一、投 标 函

河北省公共资源交易中心：

(投标人全称)授权 (投标人代表姓名)(职务、职称)为我方代表，参加贵方组织的 (项目名称、项目编号)招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方同意在本项目招标文件中规定的投标截止日起的有效期内遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。

2、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的全部条件。

3、提供投标须知规定的全部投标文件。

4、按招标文件要求提供和交付的货物和服务的投标报价详见开标一览表。

5、我方承诺：完全理解投标报价超过开标时公布的预算金额时，投标将被拒绝。

6、保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

7、承诺完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在投标文件中予以明确特别说明。

8、保证遵守招标文件的所有规定。

9、如果在投标有效期内撤销投标，我方的投标保证金可被贵方没收。

10、我方完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

11、我方愿意向贵方提供任何与本项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

12、我方已详细审核全部投标文件，包括投标文件修改书（如有的话）、参考资料及有关附件，确认无误。

13、我方承诺：采购人若需追加采购本项目招标文件所列货物及相关服务的，在不改变合同其他实质性条款的前提下，按相同或更优惠的折扣率保证供货。

14、我方承诺：本次投标文件中的所有资质、业绩、证明文件等资料都是真实、准确的，如有虚假导致的一切后果，完全由我方负责。

15、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，若有下列情形之一的，将被处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，

由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

（3）与采购人、其它供应商或者交易中心工作人员恶意串通的；

（4）向采购人、交易中心工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；

（5）未经交易中心同意，在采购过程中与采购人进行协商谈判的；

（6）拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

所有有关本投标的一切往来联系方式为：

地址：　　邮编：

电话：　　传真：

投标人代表姓名：

投标人代表联系电话：　　（办公）　　（移动）

E-mail：

投标人(公章)：

法定代表人（或委托代理人）（签字）：

日　期：

说明：除可填报项目外，对本投标函的任何修改将被视为非实质性响应投标，从而导致该投标被拒绝。

*二、开标一览表

项目名称：_____

项目编号：_____

投标人名称：_____（加盖投标人公章）_____

单位：元（人民币）

序号	报价项目	报价（元）	备注
1			
2			
3			
4			
5			
6			
投标总价： 投标总价大写（人民币）：			

法定代表人（或委托代理人）（签字）：　　日期：

*三、投标总报价分项明细表

项目名称：_____

项目编号：_____

投标人名称：_____（加盖投标人公章）_____

单位：元（人民币）

序号	报价项目	单价	数量	小计	报价项目包含小项	报价项目包含小项价格	备注
1							
2							
3							
4							
5							
投标总价					总价大写		

法定代表人（或委托代理人）（签字）：　　日期：

注：1、报价项目应与开标一览表报价项目对应。表格不足可续填，但不可缺项。

2、（1）小计=单价×数量；（2）每个报价项目的小计=每个报价项目包含小项价格累加；（3）小计累加=投标总价

3、报价项目不分单价的只需注明小计，报价项目分单价但不分小项的只注明单价、小计。

*四、法定代表人授权委托书

河北省公共资源交易中心：

本授权委托书声明：注册于_____（投标人住址）的_____（投标人名称）法定代表人_____（法定代表人姓名、职务、身份证号）代表本公司授权在下面签字的_____（投标人代表姓名、职务、身份证号）为本公司的合法代理人，就贵方组织的_____项目，项目编号：_____，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于　　年　月　日签字生效，特此声明。

法定代表人签字：_____

投标人代表签字：_____

投标人全称（投标人公章）：_____

注：1、如法定代表人直接投标无需提供法定代表人授权委托书。

2、附法定代表人及委托代理人身份证正反两面扫描件并加盖投标人单位公章。

***五、投标人资格资料内容**

说明：1、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。（扫描件并加盖投标人公章）；

2、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（扫描件并加盖投标人公章）；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（扫描件并加盖投标人公章）；

4、参与采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式自拟）。

***六、投标保证金的缴纳证明**

说明：扫描件并加盖投标人公章。

七、中小企业声明函、残疾人福利性单位声明函、监狱企业证明文件、节能环保资料等内容

1、若是中小企业则需提供中小企业声明函（格式详见附件），若不是中小企业则不需提供。

2、若是残疾人福利性单位则需提供上述“残疾人福利性单位声明函”（格式详见附件），若不是残疾人福利性单位则不需要提供。

3、若是监狱企业则需提供上述省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件扫描件，若不是则不需要提供。

4、若是节能产品、环境标志产品的，须按照招标文件前附表中规定附节能环保资料，若不是则不需提供。

八、同类业绩及相关证明资料扫描件

说明：扫描件并加盖投标人公章。

九、项目实施团队及人员配备

加盖投标人公章，内容包括但不限于以下内容：⑴项目团队组成及管理架构；（2）投标人指定的中标后本项目总负责人姓名、职位、职称和详细联系方法，曾参与过的类似项目情况。（3）从事本项目的工程师、其他人员姓名、职称和联系方式，曾参与过的类似项目情况。（4）项目负责人、工程师、专业人员的专业职称证书、毕业证书等资料。

十、投标人情况简介及常设售后服务机构情况

加盖投标人公章，包括但不限于以下内容：（1）公司情况简要介绍；⑵售后服务机构或常设售后服务网点的详细地址、电话、传真、服务热线；（3）服务团队人员构成，含售后服务负责人、工程师、专业人员的基本情况。

十一、售后服务承诺

加盖投标人公章的详细售后服务承诺，包括售后服务基本内容应答承诺以及投标人承诺的其他售后服务内容。

十二、培训方案及承诺

加盖投标人公章的培训计划、培训内容、培训人员、收费标准等承诺及安排。

十三、商务条款响应情况

除报价、售后服务、培训之外的其他商务条款，投标人须逐条作出响应，加盖投标人公章。

十四、其他必要的商务资料

加盖投标人公章。

技术部分

一、投标技术方案及详细描述

加盖投标人公章，含针对本招标项目的详细投标技术服务方案，投标详细参数、指标描述，技术应答承诺及说明等。

*二、投标技术规范偏离表

项目名称：_____

项目编号：_____

投标人名称：_____（加盖投标人公章）

序号	技术项目名称	招标文件要求的技术参数、指标	投标文件对应参数、指标	偏离情况（符合、优于、低于）	备注（简要注明优于、偏离的原因）

注：表格不足可续填，不可缺项，须逐条填写技术参数要求并写明偏离情况。投标文件对应参数、指标不能完全复制招标文件内容，应按投标产品实际情况填写，否则按虚假投标处理。

法定代表人（或委托代理人）（签字）：　　日期：

三、产品或服务手册、介绍、说明书等技术资料

说明：扫描件盖投标人公章

四、投标涉及的配件、耗材、选配件、工具、备件清单；

（此表请投标人自行设计，须描述品牌、型号、产地、功能等内容，加盖投标人公章）

五、投标人认为需要提供的其他技术资料

附件一

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元[1]，属于（中型企业、小 型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

[1] 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附件二

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

说明：若是残疾人福利性单位则需提供上述“残疾人福利性单位声明函”，若不是残疾人福利性单位则不需要提供。

附件三

监狱企业证明文件

说明：若是监狱企业则需提供上述省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，若不是则不需要提供。