

技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购项目概况

布拖县公安局后勤服务项目

3.2.采购内容

采购包1:

采购包预算金额(元): 713,000.00

采购包最高限价(元): 713,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	其他服务	布拖县公安局后勤服务项目	1.00(批)	713,000.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包1:

(1) 报价要求:

序号	报价内容	数量	单价	最高限价	价款形式	报价说明
1	布拖县公安局后勤服务项目	0.00(批)	0.00(元)	713,000.00	总价	无

★注：供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表备注栏补充说明。

本项目涉及采购进口产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具

的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件，或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件，或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件，或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.3.技术要求

采购包1：

标的名称：布拖县公安局后勤服务项目

序号	符号标识	技术参数与性能指标															
		<p>★二、服务内容及要求</p> <p>1、服务人员配置及要求</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>类别</th> <th>服务期限</th> <th>数量</th> <th>人员要求</th> <th>相关要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>中餐厨师</td> <td>自合同签订之日起1年</td> <td>2人</td> <td>18-60周岁，主要从事日常饮食保障。</td> <td> ①身体健康，本人无违法乱纪行为记录，政治审查合格； ②具有中华人民共和国国籍。 ③拥护中国共产党的路线、方针、政策，热爱祖国，热爱人民，品德良好，遵纪守法。 ④符合法律、法规规定的其他条件。 </td> </tr> </tbody> </table>				序号	类别	服务期限	数量	人员要求	相关要求	1	中餐厨师	自合同签订之日起1年	2人	18-60周岁，主要从事日常饮食保障。	①身体健康，本人无违法乱纪行为记录，政治审查合格； ②具有中华人民共和国国籍。 ③拥护中国共产党的路线、方针、政策，热爱祖国，热爱人民，品德良好，遵纪守法。 ④符合法律、法规规定的其他条件。
序号	类别	服务期限	数量	人员要求	相关要求												
1	中餐厨师	自合同签订之日起1年	2人	18-60周岁，主要从事日常饮食保障。	①身体健康，本人无违法乱纪行为记录，政治审查合格； ②具有中华人民共和国国籍。 ③拥护中国共产党的路线、方针、政策，热爱祖国，热爱人民，品德良好，遵纪守法。 ④符合法律、法规规定的其他条件。												

2	帮厨	自合同签订之日起 1年	2人	18-60周 岁，主要 从事日常 饮食保障 。	①身体健康，本人无违法乱 纪行为记录，政治审查合格 ； ②具有中华人民共和国国籍 。 ③拥护中国共产党的路线、 方针、政策，热爱祖国，热 爱人民，品德良好，遵纪守 法。 ④符合法律、法规规定的其 他条件。
3	保洁	自合同签订之日起 1年	4人	18-60周 岁	①身体健康，本人无违法乱 纪行为记录，政治审查合格 ； ②具有中华人民共和国国籍 。 ③拥护中国共产党的路线、 方针、政策，热爱祖国，热 爱人民，品德良好，遵纪守 法。 ④符合法律、法规规定的其 他条件。
4	保安	自合同签订之日起 1年	5人	18—55周 岁	①身体健康，本人无违法乱 纪行为记录，政治审查合格 。 ②具有良好的道德素质、心 理素质和业务素质； ③具有中华人民共和国国籍 。 ④拥护中国共产党的路线、 方针、政策，热爱祖国，热 爱人民，品德良好，遵纪守 法。 ⑤符合法律、法规规定的其 他条件。

2、服务内容及要求

2.1 中餐厨师

(1) 加工、送餐：根据采购人要求进行加工、送餐工作。

(2) 负责厨房工作，协调并检查厨房工作任务的落实情况及存在的问题，向上级汇报

并提出改进意见，使厨师工作正常运转。

(3) 不定期更换菜品，基本满足职工就餐需求；

(4) 设立饭菜质量意见簿、投诉意见箱和由就餐员工出任食品质量监督员。定期对饭菜的质量、味道、品种、数量等进行检查，并根据投诉意见和检查情况以及时令季节、职工工作状况、职工体检状况等作出调整。

(5) 每餐、每样食品必须由专人负责留样，专用冰箱中保存至少 48 个小时。

(6) 早餐：传统早餐加工，包含但不限于鸡蛋、馒头、花卷、包子、稀饭、牛奶、粗粮、小菜等，要求全手工制作。或直接购买成品早餐（直接购买的成品需在质保期内）。

(7) 午餐：包含 2 荤菜 2 素菜 1 汤（包括但不限于炖品、蒸菜、炒菜、凉菜、面食等的制作加工，数量根据实际供货情况而定）。

(8) 晚餐：包含 2 荤菜 2 素菜 1 汤（包括但不限于炖品、蒸菜、炒菜、凉菜、面食等的制作加工，供应数量根据实际供货情况而定）。

(9) 供餐时间经与采购人商议后决定。

(10) 菜单拟定要求：每周五上午厨师长应向采购人提供下一周菜单，每餐规格不得超过规定的餐标。经审核后进行配菜；每日订货单以物资清单的形式（明确需要食材品目、数量及要求）交到采购人处作为订货依据。

2.2 帮厨

(1) 保证就餐区、工作区的卫生清洁，保证就餐区的清洁度和舒适度，工作区按计划执行计划卫生。

(2) 配合厨师工作，如洗菜、择菜、切菜等，负责餐盘的回收、清洗工作，完成厨师长安排的工作。

(3) 人员需及时有效地完成采购人安排长期工作或临时工作，工作人员态度和蔼、服务热情，不在工作场所大声喧哗和吵闹，工作认真负责，服从采购人的指挥。

2.3 保洁

(1) 公共区域卫生：下午 18:00 后定时清扫纸屑、烟头、口痰吐泻物等垃圾。做到地面无污迹，无积水无蜘蛛网，窗台、瓷砖墙面每天定时擦拭保持整洁，基础卫生必须每天按时完成。

(2) 厕所卫生：地面干净整洁，台盆、坐便器无污迹水垢；每天冲洗厕所，清洁工具分类悬挂；每周末进行一次大扫除。

(3) 外环境卫生：清扫院坝，保持大楼周围所有路面、通道、楼梯、扶手整洁干净，根据采购人要求每年进行不少于两次对办公大楼的大扫除工作

2.4 保安

(1) 门岗上班时间实行站岗。

(2) 凡来访人员，须问清情况填写来访登记表，征得有关人员同意后，方可放行。

(3) 认真负责记录每天巡查的值班情况，严格执行交接班制度。

(4) 熟悉辖区内车库、车位的使用情况，指挥引导车辆入库入位，保持消防通道的畅通。负责巡查生活区内车辆停放情况，非停车位内严禁停放车辆，发现违规停放应及时处理。

(5) 加强与其他保安岗位之间的紧密协作，完成领导交办的其他工作。

(6) 开展安保服务工作需符合安全防范体系和质量管理体系的相关标准，负责整理管理期间与秩序维护相关的资料记录。

3、其他要求

(1) 签订合同后成交供应商须持所有员工名单、工种、身份证复印件和体检证明、有效的健康证明等资料交采购人备案。

(2) 委派的工作人员需按卫生部门规定进行健康检查，委派人员不得有吸毒史，违法犯罪，赌博酗酒等不良习惯，必须持证上岗，上班着工作服，用语文明，礼貌待人，服务周到。

(3) 实行安全责任制,菜品质量按照食品安全法的规定和采购人的要求组织加工、生产，确保食品安全；做好食品卫生消毒工作；杜绝不合格的食材流入食堂，为防止交叉感染，在食物加工过程中严格将生食和熟食所使用的餐具分开；所有餐饮用具每天消毒并存放，供餐完毕后，将所有的食物放入保鲜盒或加保鲜膜后放入冰柜中。

(4) 供应商须对所配备的人员进行培训，保证服务人员保守采购人的秘密。做好人员安排，保证人员及时全面到位，不能影响采购人正常工作。

(5) 服务人员应严格遵守采购人要求的工作时间，按时到岗。

(6) 供应商有义务承担指派服务人员给采购人造成的损失赔偿。采购人无偿向成交人提供用水、用电，保证供排水畅通，灯光照明良好；为供应商提供必要的工作工具物料仓库，办公用房及休息室等。

★四、商务要求

1、服务期限及地点

1.1服务期限：自合同签订之日起一年。

1.2服务地点：布拖县公安局。

2、支付方式及约定

2.1支付方式：分期付款。

2.2支付约定：

①付款条件说明：项目每月完成后，1-11 个月每月支付合同总金额的 8.3%，第 12 个月支合同总金额的 8.7%；

②每次支付合同款项前，供应商须向采购人出具合法有效完整的增值税普通发票及凭证资料，采购人在收到发票及凭证资料后向供应商进行结算支付费用;因供应商未出具相应发票或凭证资料导致采购人无法结算支付的，采购人不承担违约责任。

3、报价要求

3.1本项目为采购服务项目，供应商报价应包括人员工资（工资不得低于凉山州最低水平要求）、社保和意外伤害保险、人员管理费、税金及附加、培训费、餐费，相关一切费用及供应商完成本项目所需的一切费用，采购人不再支付其他任何费用。供应商报价估算错误等引起的风险由成交人自行承担。

3.2本项目采购预算金额：713000.00 元，供应商报价需符合预算控制价要求，超出预算控制价的报价为无效报价，响应文件无效。

注：在评审过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

供应商书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。

供应商书面说明应当签字确认或者加盖公章，否则无效。书面说明的签字确认，供应商为法人的，由其法定代表人或者代理人签字确认；供应商为其他组织的，由其主要负责人或者代理人签字确认；供应商为自然人的，由其本人或者代理人签字确认。

供应商未提供有效书面说明或者书面说明不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效文件处理。

注：1.本项目供应商提供书面说明并提交相关证明材料的合理时间由磋商小组现场确认。

2.供应商应当保证其提供的书面说明、证明等材料真实、有效，如若在项目评审后发现其项目成本明显高于其说明、证明的，供应商承担提供虚假材料谋取成交及采取不正当手段排挤其他供应商等行为情形的相关法律责任。

4、安全要求

本项目履约过程中一切安全责任由供应商自行承担。

五、履约验收

由采购人组织，严格按照采购人采购文件的要求和供应商的响应文件及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库【2016】205号）、《政府采购需求管理办法》（财库【2021】22号）等政府采购相关法律法规的要求进行验收。

注：本章内容带“★”号的为实质性要求，不满足视为无效响应。

2		<p>三、其他服务要求</p> <p>3.1服务管理方案</p> <p>根据供应商提供的服务管理方案包括【①项目总体服务流程；②责任制度；③管理责任制度；④岗位责任设置；⑤事故安全隐患防治措施（员工行为规范要求、考勤、档案管理）；⑥质量控制措施；⑦员工管理措施】。</p> <p>3.2应急预案</p> <p>根据供应商对可能出现的突发事件制定的应急预案包括【①治安事件；②突发事件；③火灾水浸及其他自然灾害；④劳务纠纷应急预案；⑤工伤事故应急预案】。</p>
---	--	---

3.4.服务要求

3.4.1服务内容要求

采购包1:

序号	符号标识	要求名称	要求内容
			<p>1、服务人员配置及要求</p> <p>序号：1； 类别：中餐厨师； 服务期限：自合同签订之日起1年； 数量：2人； 人员要求：18-60 周岁，主要从事日常饮食保障； 相关要求：①身体健康，本人无违法乱纪行为记录，政治审查合格。②具有中华人民共和国国籍。③拥护中国共产党的路线、方针、政策，热爱祖国，热爱人民，品德良好，遵纪守法。④符合法律、法规规定的其他条件。</p> <p>序号：2； 类别：帮厨； 服务期限：自合同签订之日起1年； 数量：2人； 人员要求：18-60 周岁，主要从事日常饮食保障。 相关要求：①身体健康，本人无违法乱纪行为记录，政治审查合格；②具有中华人民共和国国籍。③拥护中国共产党的路线、方针、政策，热爱祖国，热爱人民，品德良好，遵纪守法。④符合法律、法规规定的其他条件。</p> <p>序号：3； 类别：保洁； 服务期限：自合同签订之日起1年； 数量：4 人；</p>

人员要求：18-60 周岁；

相关要求：①身体健康，本人无违法乱纪行为记录，政治审查合格；②具有中华人民共和国国籍。③拥护中国共产党的路线、方针、政策，热爱祖国，热爱人民，品德良好，遵纪守法。④符合法律、法规规定的其他条件。

序号：4；

类别：保安；

服务期限：自合同签订之日起1年；

数量：5人；

人员要求：18—55周岁；

相关要求：①身体健康，本人无违法乱纪行为记录，政治审查合格。②具有良好的道德素质、心理素质和业务素质；③具有中华人民共和国国籍；④拥护中国共产党的路线、方针、政策，热爱祖国，热爱人民，品德良好，遵纪守法；⑤符合法律、法规规定的其他条件。

2、服务内容及要求

2.1 中餐厨师

(1) 加工、供餐：根据采购人要求进行加工、供餐工作。

(2) 负责厨房工作，协调并检查厨房工作任务的落实情况及存在的问题，向上级汇报并提出改进意见，使厨师工作正常运转。

(3) 不定期更换菜品，基本满足职工就餐需求；

(4) 设立饭菜质量意见簿、投诉意见箱和由就餐员工出任食品质量监督员。定期对饭菜的质量、味道、品种、数量等进行检查，并根据投诉意见和检查情况以及时令季节、职工工作状况、职工体检状况等作出调整。

(5) 每餐、每样食品必须由专人负责留样，专用冰箱中保存至少 48 个小时。

(6) 早餐：传统早餐加工，包含但不限于鸡蛋、馒头、花卷、包子、稀饭、牛奶、粗粮、小菜等，要求全手工制作。或直接购买成品早餐（直接购买的成品需在质保期内）。

(7) 午餐：包含 2 荤菜 2 素菜 1 汤（包括但不限于炖品、蒸菜、炒菜、凉菜、面食等的制作加工，数量根据实际供货情况而定）。

(8) 晚餐：包含 2 荤菜 2 素菜 1 汤（包括但不限于炖品、蒸菜、炒菜、凉菜、面食等的制作加工，供应数量根据实际供货情况而定）。

(9) 供餐时间经与采购人商议后决定。

(10) 菜单拟定要求：每周五上午厨师长应向采购人提供下一周菜单，每餐规格不得超过规定的餐标。经审核后进行配菜；每日

1

★

★二、服务内容及要求

订货单以物资清单的形式（明确需要食材品目、数量及要求）交到采购人处作为订货依据。

2.2 帮厨

（1）保证就餐区、工作区的卫生清洁，保证就餐区的清洁度和舒适度，工作区按计划执行计划卫生。

（2）配合厨师工作，如洗菜、择菜、切菜等，负责餐盘的回收、清洗工作，完成厨师长安排的工作。

（3）人员需及时有效地完成采购人安排长期工作或临时工作，工作人员态度和蔼、服务热情，不在工作场所大声喧哗和吵闹，工作认真负责，服从采购人的指挥。

2.3 保洁

（1）公共区域卫生：下午 18:00 后定时清扫纸屑、烟头、口痰吐泻物等垃圾。做到地面无污迹，无积水无蜘蛛网，窗台、瓷砖墙面每天定时擦拭保持整洁，基础卫生必须每天按时完成。

（2）厕所卫生：地面干净整洁，台盆、坐便器无污迹水垢；每天冲洗厕所，清洁工具分类悬挂；每周末进行一次大扫除。

（3）外环境卫生：清扫院坝，保持大楼周围所有路面、通道、楼梯、扶手整洁干净，根据采购人要求每年进行不少于两次对办公大楼的大扫除工作

2.4 保安

1. 门岗上班时间实行站岗。
2. 凡来访人员，须问清情况填写来访登记单，征得有关人员同意后，方可放行。
3. 认真负责记录每天巡查的值班情况，严格执行交接班制度。
4. 熟悉辖区内车库、车位的使用情况，指挥引导车辆入库入位，保持消防通道的畅通。负责巡查生活区内车辆停放情况，非停车位内严禁停放车辆，发现违规停放应及时处理。
5. 加强与其他保安岗位之间的紧密协作，完成领导交办的其他工作。
6. 开展安保服务工作需符合安全防范体系和质量管理体系的相关标准，负责整理管理期间与秩序维护相关的资料记录。

3、其他要求

（1）签订合同后成交供应商须持所有员工名单、工种、身份证复印件和体检证明、有效的健康证明等资料交采购人备案。

（2）委派的工作人员需按卫生部门规定进行健康检查，委派人员不得有吸毒史，违法犯罪，赌博酗酒等不良习惯，必须持证上岗，上班着工作服，用语文明，礼貌待人，服务周到。

（3）实行安全责任制，菜品质量按照食品安全法的规定和采购

人的要求组织加工、生产，确保食品安全；做好食品卫生消毒工作；杜绝不合格的食材流入食堂，为防止交叉感染，在食物加工过程中严格将生食和熟食所使用的餐具分开；所有餐饮用具每天消毒并存放，供餐完毕后，将所有的食物放入保鲜盒或加保鲜膜后放入冰柜中。

（4）供应商须对所配备的人员进行培训，保证服务人员保守采购人的秘密。做好人员安排，保证人员及时全面到位，不能影响采购人正常工作。

（5）服务人员应严格遵守采购人要求的工作时间，按时到岗。

（6）供应商有义务承担指派服务人员给采购人造成的损失赔偿。采购人无偿向成交人提供用水、用电，保证供排水畅通，灯光照明良好；为供应商提供必要的工作工具物料仓库，办公用房及休息室等。

4、报价要求

4.1本项目为采购服务项目，供应商报价应包括人员工资（工资不得低于凉山州最低水平要求）、社保和意外伤害保险、人员管理费、税金及附加、培训费、餐费，相关一切费用及供应商完成本项目所需的一切费用，采购人不再支付其他任何费用。供应商报价估算错误等引起的风险由成交人自行承担。

4.2本项目采购预算金额：**713000.00**元，供应商报价需符合预算控制价要求，超出预算控制价的报价为无效报价，响应文件无效。

注：在评审过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

供应商书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。

供应商书面说明应当签字确认或者加盖公章，否则无效。书面说明的签字确认，供应商为法人的，由其法定代表人或者代理人签字确认；供应商为其他组织的，由其主要负责人或者代理人签字确认；供应商为自然人的，由其本人或者代理人签字确认。

供应商未提供有效书面说明或者书面说明不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效文件处理。

注：1.本项目供应商提供书面说明并提交相关证明材料的合理时间由磋商小组现场确定。

			<p>2.供应商应当保证其提供的书面说明、证明等材料真实、有效，如若在项目评审后发现其项目成本明显高于其说明、证明的，供应商承担提供虚假材料谋取成交及采取不正当手段排挤其他供应商等情形的相关法律责任。</p> <p>5、安全要求</p> <p>本项目履约过程中一切安全责任由供应商自行承担。</p> <p>注：本章内容带“★”号的为实质性要求，不满足视为无效响应。</p>
2		三、其他服务要求	<p>三、其他服务要求</p> <p>3.1服务管理方案</p> <p>根据供应商提供的服务管理方案包括【①项目总体服务流程；②责任制度；③管理责任制度；④岗位责任设置；⑤事故安全隐患防治措施（员工行为规范要求、考勤、档案管理）；⑥质量控制措施；⑦员工管理措施】。</p> <p>3.2应急预案</p> <p>根据供应商对可能出现的突发事件制定的应急预案包括【①治安事件；②突发事件；③火灾水浸及其他自然灾害；④劳务纠纷应急预案；⑤工伤事故应急预案】。</p>

3.4.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自合同签订之日起365日
2	★	服务地点	布拖县公安局
3	★	验收、交付标准和方法	由采购人组织，严格按照采购人采购文件的要求和供应商的响应文件及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库【2016】205号）、《政府采购需求管理办法》（财库【2021】22号）等政府采购相关法律法规的要求进行验收。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	支付约定	1、项目每月完成后，1-11个月每月支付合同总金额的8.3%，达到付款条件起7日内，支付合同总金额的91.30% 2、第12个月支合同总金额的8.7%，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的8.70%
6		违约责任与解决争议的方法	在采购合同中进行约定

3.5.其他要求

采购包1:

其他服务要求 3.5.1服务管理方案 根据供应商提供的服务管理方案包括【①项目总体服务流程；②责任制度；③管理责任

制度；④岗位责任设置；⑤事故安全隐患防治措施（员工行为规范要求、考勤、档案管理）；⑥质量控制措施；⑦员工管理措施】。3.5.2应急预案 根据供应商对可能出现的突发事件制定的应急预案包括【①治安事件；②突发事件；③火灾水浸及其他自然灾害；④劳务纠纷应急预案；⑤工伤事故应急预案】。