

甲方：云南省福利彩票发行中心
乙方：深圳思乐数据技术有限公司

甲乙双方根据项目编号为 YNZC2024-G3-01117-YNZZ-0066 “云南省福利彩票发行中心 2024-2026 年电脑型福利彩票销售管理系统软件和数据保障的维护及升级项目采购（第一年）” 公开招标结果，经双方协定达成一致，签订以下内容：

一、项目名称、服务商、服务期限、单价

序号	项目名称	服务商	服务期限	单价（元/年）
1	云南省福利彩票发行中心 2024-2026 年电脑型福利彩票销售管理系统软件和数据保障的维护及升级项目采购（第一年）	深圳市思乐数据技术有限公司	服务期限三年，合同一年一签。第一年服务期为 2024 年 5 月 4 日至 2025 年 5 月 3 日（具体起始时间以最终合同签订后甲方采购人确认为准）。一旦中标，中标金额即为第一年服务的合同总金额，第二年及第三年合同履行按云财采（2015）16 号文件执行。采购人在上一年度服务期的最后一月根据该服务期履约情况决定是否续签下一年度服务合同。	2,130,000 第二年及第三年合同履行按云财采（2015）16 号文件执行。
合计	小写：¥2130000.00 元 大写：人民币贰佰壹拾叁万元整			
备注	本合同总金额为含税固定总价，包含但不限于每一年度乙方完成招标文件“采购需求”中所列内容所需的人工工资、技术培训、税金、运维服务、升级服务、管理费、差旅费、代理费、所需的各种费用及必要的保险费用和各项税金等所有费用的总和。除双方另行协商外，甲方采购人不再支付除投标报价以外的任何费用。			

批注 [张锐1]: 服务期限三年，合同一年一签。第一年服务期为 年 月 日至 年 月 日，具体起始时间以最终合同签订后甲方采购人确认为准。

二、具体软件及服务内容、服务要求

（一）需要维护的具体软件

批注 [建纬-李曼婷2]: 提请贵单位注意，鉴于本条内容涉及商业条款，且系公开招标确定的服务内容及要求，请贵单位注意对照招标文件、投标文件核实是否已全面、准确罗列服务内容及要求。

1、彩票双活数据中心销售管理系统软件：

彩票双活数据中心销售管理软件主要用于彩票游戏的管理、彩票游戏的实时交易、彩票数据的统计分析以及终端站点管理，并支持彩票多渠道投注接入。系统通过先进的加密技术和数据校验技术保证交易数据的安全和完整，通过成熟的集群（Cluster）技术保证数据交易的负载均衡，系统具有海量数据处理能力，能够达到数据的集中存储，已通过虚拟技术组建双活数据中心，实现双机房统一部署和管理。系统涵盖了现有彩票销售管理业务的全部功能需求。

系统主要由彩票销售管理平台软件、彩票报表设计软件、彩票系统运行监控软件、彩票投注终端软件、中彩信息实时汇集上传软件、后台服务器自动检查切换软件六部分组成，具体软件情况如下：

1) 彩票销售管理平台软件

现中心彩票销售管理平台软件自主开发厂家为深圳市思乐数据技术有限公司，版本 7.0.1，主要用于彩票游戏的管理、彩票游戏的实时交易、彩票数据的统计分析以及终端站点管理。

2) 彩票报表设计软件

现中心彩票报表设计软件（思乐彩票两地双活销售管理平台软件，型号：V1.0）主要提供省市中心报表查询和定制。可以使用户利用现有数据，寻找出销售的规律和趋势，并从数据中了解市场，了解彩民，充分提高福彩管理发行部门的管理能力和福利彩票的整体竞争力。

3) 彩票系统运行监控软件

现中心彩票系统运行监控软件（思乐彩票两地双活销售管理平台软件，型号：V1.0）主要实现机房服务器设备信息状态的监控，实时显示当前机房服务器设备的运行状态，如有异常则报警。

4) 彩票投注终端软件

彩票投注终端软件（思乐彩票两地双活销售管理平台软件，型号：V1.0）主要用于投注站点进行彩票销售、彩票兑奖、彩票注销、站点信息查询、报表查询、系统帮助等操作。

5) 中彩信息实时汇集上传软件

中彩信息实时汇集上传软件（思乐彩票两地双活销售管理平台软件，型号：

V1.0) 实现了彩票管理数据和交易数据的实时采集和上传, 包括站点基本信息、游戏信息、期信息、开奖信息、日结信息和交易数据的自动实时上传。

6) 后台服务器自动检查切换软件

后台服务器自动检测切换软件(思乐彩票两地双活销售管理平台软件, 型号: V1.0) 实现了自动检测双机房核心通讯机和后台服务器的状态, 如果服务器发生了故障, 则自动进行报警, 并将该服务器置为故障状态, 自动恢复系统正常运行, 减少人工干预, 提高整个系统的可维护性。

2、彩票终端信息发布软件

彩票终端信息发布软件(思乐彩票两地双活销售管理平台软件, 型号: V1.0) 是一款专门用于发布福彩信息的软件, 软件可以通过自动信息定制功能, 及时发布诸如开奖号码、奖池金额、大奖金额、站点大奖等信息, 通过福利彩票系统通讯网络, 在连接投注机的 LED 设备上显示, 有效增加站点的人气关注度。

(二) 服务内容

1、乙方须提供电脑票销售与管理系统运维服务

1.1 软件产品的技术咨询、开发、测试服务

1.1.1 提供电脑票销售与管理系统的相关技术咨询服务, 包括彩票销售管理软件参数设置、投注机软件功能、新游戏承销细则、玩法促销方案设计、彩票基础架构、彩票软硬件设备采购和安装配置等方面业务咨询服务。

1.1.2 甲方提出的彩票销售系统中心管理软件的各项软件现有功能调整修改或新增功能需求的软件开发、软件测试, 必须基于甲方现运行的电脑票系统而开发, 须延用系统中的第三方软件(操作系统、数据库、报表软件等), 需保证不对甲方现有电脑票系统操作习惯做任何变化, 不影响甲方现有电脑票系统的正常业务运行。

1.1.3 甲方彩票游戏奖等加奖促销、特定投注方式特定销售金额彩票赠票或设奖促销, 特定奖等兑奖的赠票或设奖促销等各种彩票促销活动支持涉及的销售系统软件开发、测试, 必须基于甲方现运行的电脑票系统而开发, 须延用系统中的第三方软件(操作系统、数据库、报表软件等), 需保证不对甲方现有电脑票系统操作习惯做任何变化, 不影响甲方现有电脑票系统的正常业务运行。

1.2 软件报表制作和发布服务

1.2.1 根据甲方的要求，协助完成电脑票销售与管理系统相关联的报表制作。

1.2.2 甲方各部门要求的期报、日报、周报、月报、年报、站点报表、银行缴款报表、开奖公告报表、奖池和调节基金报表等报表的制作和发布。

1.3 软件产品相关升级实施部署服务

1.3.1 电脑票销售与管理系统的升级和部署，协助甲方进行电脑票销售与管理系统软件上线及安装配置等工作。

1.3.2 各类游戏促销工具的升级实施。

1.4 软件系统日常巡检服务

提供详细的巡检方案，并由驻场工程师对电脑票销售与管理系统应用软件、数据库等运行情况进行日常巡检工作，排查潜在的风险。

1.4.1 系统的问题处理服务

1) 提供详细的应急预案，明确故障等级，并启动相应处理机制。

2) 现场工程师进行问题处理。

3) 工程师远程电话支持进行问题处理。

1.5 系统性能优化服务

根据甲方的需求及系统的实际情况，适时提供电脑票销售与管理系统性能优化服务，例如：调整电脑票销售系统软件参数、调整数据库选项参数、优化应用程序结构设计、优化应用程序流程设计等。

1.6 系统培训和演示服务

1.6.1 安排工程师对甲方相关人员（技术人员、业务员、操作员等）就电脑票销售与管理系统进行系统培训。

1.6.2 通过网络线路或面对面的方式，适时为甲方提供新产品、新系统、新功能的演示服务。

1.7 计划内开停机服务

根据国家法定假日停销安排以及甲方的相关要求，对电脑票销售与管理系统进行计划内开停机工作及运维保障工作。

1.8 技术规划支持服务

1.8.1 根据甲方原有电脑票销售与管理系统现状提出经济可行的新旧系统整体切换的技术规划支持服务。

1.8.2 根据甲方的电脑票销售与管理系统建设和安全规划，有针对性的为甲方提供应用系统、服务器、网络安全的技术规划支持服务。

1.8.3 当甲方机房电脑票销售与管理系统的服务器或存储空间需要扩充或更换时，提供相应的技术支持服务。

2、乙方须提供中福彩全国型游戏（快乐8）销售系统运维服务

2.1 中福彩全国型游戏（快乐8）支持服务

2.1.1 提供全国型游戏（快乐8）销售系统的相关技术咨询服务。

2.1.2 根据中福彩全国型游戏（快乐8）销售系统接口，支持全国型游戏在本省的销售以及后续需求的修改和测试。

2.1.3 根据甲方的要求，协助完成全国型游戏（快乐8）本省系统相关联的报表制作和发布。

2.2 软件产品相关升级实施部署服务

全国型游戏（快乐8）省内系统的部署和升级，协助甲方进行系统软硬件设备上线及安装配置等工作。

2.3 软件系统日常巡检服务

提供详细的巡检方案，并由现场工程师对全国型游戏（快乐8）省内系统应用软件、数据库等运行情况进行日常巡检工作，排查潜在的风险。

2.4 系统的问题处理服务

2.4.1 现场工程师进行问题处理。

2.4.2 工程师远程电话支持进行问题处理。

2.5 系统性能优化服务

根据甲方的需求及系统的实际情况，适时提供全国型游戏（快乐8）销售系统性能优化服务，例如：调整全国型游戏（快乐8）销售系统软件参数、调整数据库选项参数、优化应用程序结构设计、优化应用程序流程设计等。

2.6 系统培训服务

安排工程师对甲方相关人员（技术人员、业务员、操作员等）就全国型游戏销售系统进行系统培训。

2.7 计划内开停机服务

根据国家法定假日停销安排以及中福彩中心的相关要求，对全国型游戏本省

系统进行计划内开停机工作及运维保障工作。

2.8 技术规划支持服务

2.8.1 根据甲方原有全国型游戏（快乐 8）销售系统现状提出经济可行的新旧系统整体切换的技术规划支持。

2.8.2 根据甲方的全国型游戏（快乐 8）销售系统建设和安全规划，有针对性的为甲方提供应用系统、服务器、网络安全的技术规划支持。

2.8.3 当甲方机房全国型游戏（快乐 8）销售系统的服务器或存储空间需要扩充或更换时，提供相应的技术支持服务。

3、乙方须提供中福彩大监控系统运维服务

3.1 中福彩大监控容灾系统支持服务

3.1.1 提供中福彩大监控系统的相关技术咨询服务。

3.1.2 在现有销售系统基础上，支持目前各个游戏的中福彩云平台数据备份，主要包括销售明细、中奖明细、兑奖明细等数据，支持的游戏包括：双色球、七乐彩、3D。

3.1.3 根据中福彩大监控数据转换接口，在现有销售系统基础上，支持中福彩云平台容灾数据汇集转换到中福彩大监控系统。

3.1.4 容灾系统后续需求的修改和测试。

3.2 中福彩新开奖系统支持服务

3.2.1 在现有销售系统基础上，实现开奖过程无纸化，开奖过程数据自动生成和上传中福彩。

3.2.2 在现有销售系统基础上，实现交易数据实时上传中福彩系统。

3.2.3 开奖系统后续需求的修改和测试。

3.3 软件产品相关升级实施部署服务

中福彩大监控本省系统的部署和升级，协助甲方进行系统软硬件设备上线及安装配置等工作。

3.4 软件系统日常巡检服务

提供详细的巡检方案，并由现场工程师对中福彩大监控本省子系统应用软件、数据库等运行情况进行日常巡检工作，排查潜在的风险。

3.5 系统的问题处理服务

3.5.1 现场工程师进行问题处理。

3.5.2 工程师远程电话支持进行问题处理。

3.6 系统培训服务

安排工程师对甲方相关人员（技术人员、业务员、操作员等）就中福彩大监控系统进行系统培训。

3.7 计划内开停机服务

根据国家法定假日停销安排以及中福彩中心的相关要求，对中福彩大监控本省系统进行计划内开停机工作及运维保障工作。

3.8 技术规划支持服务

当甲方机房中福彩大监控本省系统的服务器需要扩充或更换时，提供相应的技术支持服务。

4、乙方须提供电脑票测试系统运维服务

测试环境是机房内不可或缺的组成部分，主要用于完成各项系统测试、验证、演示、培训等工作。测试环境经过合理规划和管理，可以提高日常相关工作的效率和质量。所有准备用于生产环境的软件，都需在测试环境进行验证，确保软件满足甲方要求，因此测试环境在实际运维中非常重要，由乙方指派的驻场工程师负责甲方电脑票测试系统环境的软硬件维护。

4.1 有关电脑票销售系统软件、全国型游戏（快乐8）本省系统软件、彩票游戏各类促销工具、彩票软件报表等各类需求升级实施前，需通过测试环境进行测试、验证和演示，确保各项业务通过评估后接入生产系统正常运行。

4.2 当甲方有培训需求时，可通过测试环境进行培训和演示。

4.3 第三方系统接入生产系统前，需在测试环境中进行各项功能联调测试，达到要求后方可接入生产系统。

5、乙方须提供电脑票销售系统远程支持

通过配置专线和引入运维安全审计设备，做到支持人员的所有操作都被严格授权及记录，甲方可以查看操作过程或定期进行行为审计，确保支持操作的安全。应急机房具备完整的视频监控设备，甲方技术部可以在授权乙方访问机房系统后实时监控支持人员在应急机房的工作情况。远程应急支持服务主要包括以下几个方面：

5.1 定期进行系统深度巡检：每年提供不少于 4 次的系统深度巡检工作，深入巡检报告包括机房服务器健康运行情况、每台服务器软件详细运行情况、各系统日志审计分析、系统巡检结论。

5.2 远程应急事件处理：甲方需要的应急事件处理，包括系统发生故障的应急处理、一些复杂报表制作、协助甲方数据核验等。

5.3 新产品、新业务软件的直接演示体验和培训：可通过远程线路让甲方体验乙方开发的新产品、新业务软件，同时可以进行远程培训服务。

6、乙方须提供电脑票基础架构运维服务（网络、存储、主机等设计与维护）

6.1 系统相关的安全策略、网络参数配置调整和维护服务，比如增加一个防火墙之后的网络策略修改、防病毒软件的安装、更换服务器 IP 地址等。

6.2 配合甲方对福彩机房的磁盘阵列、光纤交换机、服务器、网络路由器、网络交换机、防火墙等硬件设备进行安装、上架等工作。

6.3 配合甲方对机房的磁盘阵列、光纤交换机、服务器、网络路由器、网络交换机、防火墙等硬件设备进行系统巡检和运维保养工作。

7、3 台存储数据保障服务

7.1 配合甲方对机房 3 台存储数据进行保护，确保数据免受不需要的更改、删除和恶意活动的破坏。

7.2 配合甲方在创建数据的位置对数据进行加密，保持所选静态数据的机密性，确存储数据在服务器外的任何位置获得保护。

7.3 根据甲方 3 台存储用途调整，配合甲方对存储资源进行新增、变更、回收等运维服务。

7.4 根据甲方的需求及系统的实际情况，适时对 3 台存储提供性能优化服务。

（三）服务要求

1、乙方故障响应时间不超过 1 小时，并在 3 小时内解决故障，若发生重大故障应在 24 小时内派遣资深技术人员前往甲方所在地，并保证全年因软件系统故障导致的甲方停止销售时间不超过 12 小时。故障解决后提供详细的书面报告给甲方；

2、甲方提出的合理的现有软件功能修改（工作量不超过 30 人/日），免费提供，并在相应时间内提交给甲方（软件功能修改不超过 30 个工作日，新软件

研发不超过 60 个工作日)；

3、乙方为甲方提供必要的现运行软件的功能修改部署时，保证甲方软件系统的正常运行，不得影响甲方正常的销售经营活动；

4、乙方需在甲方所在地设立办事处，并常驻至少 2 名软件系统维护人员，提供全天候的技术支持服务，并为甲方提供电话支持、远程高级技术支持等方式在内的 7×24 小时服务；

5、乙方须每周为甲方现运行软件系统进行巡检，每三个月进行综合检测一次，确保系统正常运行；

6、在合同执行期间，乙方必须对甲方在系统扩充、设备升级等方面提供技术支持和服务；

7、乙方须每年为甲方相关技术人员进行一次技术培训；

8、乙方须为机房提供软件方面相关的技术咨询服务，以书面形式提供；

9、乙方须每年为甲方提供上一年度软件系统维护总结报告，其中详细记录上一年度的维护内容、维护所用时间等，并分析软件故障原因以及故障预防措施或软件更改内容；

10、乙方在为甲方进行诸如机房搬迁、软件系统升级等大型重要操作时，将先行与甲方进行充分的沟通，并提交详细技术方案、风险评估、故障处理预案等文档，在获得甲方认同后方可实施；

11、乙方须为甲方现运行的机房软件系统提供维护。

12、技术服务质量要求：在服务合同履行期限内，确保完成甲方需求，确保系统安全和正常稳定运行。

13、服务及时性：在服务期内，乙方向甲方提供 7X24 小时服务（彩票休市期除外），确保及时、高效地完成甲方需求，保障软件系统正常稳定运行。

三、甲乙双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1、负责合同签订后项目实施的工作（如与乙方的具体联系和衔接，交付服务成果时配备人员进行验收）；

2、负责提供项目服务所必须的场地和环境；

3、负责组织成立验收小组对服务内容和项目进行验收并签署验收报告；

4、甲方应向乙方指定专人负责与乙方联络、协调，配合乙方部署实施工作的顺利开展；

5、按合同约定享有乙方提供的整套服务。

6、甲方有权对乙方提供的服务提出整改意见，乙方应在限期内完成整改。对于不符合合同约定资质及甲方要求的乙方人员，甲方有权要求乙方限期内完成更换。

（二）乙方的权利和义务

1、按照甲方提供的需求按时完成软件运维及升级的实施。乙方服务应达到甲方的要求并经甲方验收确认。依合同约定收取甲方软件运维及升级实施费用。

2、实施过程要求

（1）乙方须保证甲方在使用期间不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权的起诉。

（2）知识产权及版权归属说明：乙方须保证所提供产品及服务具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品及服务如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由乙方负责，甲方不承担责任。乙方必须保证解决项目所涉及的技术问题，如因技术原因无法满足甲方需求，由此产生的后果由乙方承担。

（3）项目团队及实施要求说明：乙方需要建立专项实施团队，项目团队必须按照项目标准流程实施，软件运维、升级、设计、实施、测试等阶段，项目过程文档必须齐全和有效。

3、乙方承诺已与拟派本项目的全部人员签订《劳动合同》，并保证其享有法律法规规定的社会福利待遇，本合同履行期间乙方人员遭受的人身财产损害以及致第三人人身财产损害等责任均由乙方自行承担。

4、乙方应对履行本合同过程中所知晓的有关事项保密。乙方使用甲方提供的资料将仅用于本合同目的，任何超过本合同范围的使用都构成违约，应承担相应法律责任。乙方应确保甲方所提供的资料的安全与完整，在本合同履行完毕之后，应及时将甲方所提供的纸质文件、电子文档等一切资料完整归还甲方。乙方在履行本合同过程中所知悉的甲方的任何资料和信息，均应视为甲方的商业秘密，未经甲方事先书面同意不得向任何第三人泄露，乙方因违反保密义务而给甲方造成损失的应承担相应的赔偿责任。无论本合同是否发生变更、解除、终止，保密

条款依然有效。

5、乙方承诺所拟派的全部服务团队成员均具有履行本合同项目的资质条件及能力，乙方指定的项目负责人为：【李跃斌】，联系方式：【13312541980】，乙方项目负责人未经甲方的书面同意不得擅自更换。

四、服务地点及服务方式

服务地点：云南省福利彩票发行中心指定地点；

服务方式：现场服务。

五、付款方式及时间

1、本合同总金额为：人民币 2130000.00 元 大写：人民币贰佰壹拾叁万元整。

2、本项目在合同签订后 15 日历天内乙方向甲方缴纳合同总金额 10%的履约保证金，甲方即可向乙方支付预付款（合同总金额的 50%），2024 年 12 月 5 日前，甲方组织对服务项目进行阶段性验收，合格后再向乙方支付合同总金额的 45%，待项目全部执行完毕后，15 个日历天内甲方须组织对整个服务项目进行验收，合格后 15 个日历天内将合同剩余款项（合同总金额的 5%）全部支付给乙方。同时，若无履约问题，甲方无息退还乙方的履约保证金。

3、乙方应于甲方每次付款前向其开具合法有效的等额发票，乙方未开具发票或开具发票不符合要求的，甲方有权拒绝付款且不产生任何违约责任。

乙方开户行资料：

乙方名称：深圳市思乐数据技术有限公司

乙方帐号：41016100040000812

乙方开户行：中国农业银行深圳海王支行

乙方开户名：深圳市思乐数据技术有限公司

乙方社会统一信用代码：91440300279534885H

六、项目验收

1、必须达到合同约定的所有要求。

2、总体需求：相关服务必须满足国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

3、验收时间：2024 年 12 月 5 日前，甲方组织阶段性验收；项目完成后，甲

方组织对整个服务项目进行最终验收。

4、验收方法（阶段性验收及最终验收）：由乙方提出申请，甲方两人以上（应有相关技术人员）组成验收组负责项目验收。甲方验收时，乙方应到场参加配合验收。验收应当按照采购合同相关文件规定的服务对乙方履约情况进行验收，并出具验收书，验收书应当包括每一项服务的履约情况，验收组成员在验收书上签字确认后，视为服务工作验收合格。验收书及相关资料作为归档、结算的依据。

5、验收标准：乙方应配合甲方完成项目验收，并按照要求提交运维资料及相关技术文档。如属于乙方原因致使本项目未能通过验收，乙方承担相应的违约责任。同时验收标准应当符合合同相关文件的约定，未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

七、违约责任

1、乙方所提供服务及售后服务等与合同标准不相符合的，甲方有权拒绝验收，乙方应于甲方要求时限内完成整改并根据甲方要求按照合同总金额的【1】%支付违约金或延长服务时限。乙方所提供服务及售后服务等与合同标准不相符合的，甲方有权拒绝验收；因乙方不能按期完成服务项目与合同标准不符使甲方造成经济损失的乙方应依法赔偿。

2、甲方无正当理由拒绝验收使乙方造成经济损失的甲方应依法赔偿。

3、乙方未按甲方要求的服务响应时间、服务方式提供服务的，每出现一次应当向按本合同总价【0.1】%的数额向甲方支付违约金，甲方有权要求乙方继续提供服务、另行委托第三方提供服务或解除本合同，要求乙方退还已支付的费用（如有）并承担因此产生的费用及甲方损失；超过【1%】（含）次的，甲方有权解除本合同，要求乙方退还已支付的费用（如有）并要求乙方按本合同总价【5】%的数额向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应承担赔偿责任。

4、乙方出现擅自将本合同约定服务转交第三方完成，未按合同约定履行相关义务等违约情形的，甲方有权解除本合同，要求乙方退还已支付的费用（如有）并要求乙方按本合同总价【1】%的数额向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应承担赔偿责任。

批注 [建纬-李曼婷3]: 建议将第七条第1款修改为：“乙方所提供服务及售后服务等与合同标准不相符合的，甲方有权拒绝验收，乙方应于甲方要求时限内完成整改并根据甲方要求按照合同总金额的【 】%支付违约金或延长服务时限。”

5、合同签订后，如乙方擅自中途停止或解除合同，乙方应向甲方支付本合同总价【100】%的违约金并退还甲方已支付的费用（如有），违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应承担赔偿责任。

6、乙方有其他违约行为，经甲方书面通知后，乙方应在该通知指定的期限内更正，并应在收到甲方的书面通知之日起【20】日内向甲方支付合同总价的【1】%作为违约金；指定的期限内仍未更正且致使本合同目的无法实现的，甲方有权解除合同，乙方应在收到甲方的书面解除通知之日起【20】日内向甲方支付合同总价的【5】%作为违约金、退还甲方已支付的费用（如有）并应赔偿甲方遭受的实际损失。

7、乙方违反本合同的约定需支付违约金或赔偿金的，甲方有权直接从应付款项或履约保证金中予以扣除。

八、合同纠纷、诉讼

甲乙双方在履行合同过程中如产生争议，双方应友好协商解决，协商不成的，任一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼，并由败诉方（违约方）承担因诉讼产生的所有费用（包括但不限于诉讼费、保全费、公告费、评估费、鉴定费、拍卖费、差旅费、律师代理费用等）

九、其他未尽事宜

本合同其他未尽事宜，按国家《中华人民共和国民法典》有关规定处理。同时，甲乙双方可就本合同未尽事宜由协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力，补充协议与本合同约定不一致的，以补充协议约定为准。

十、合同份数

本合同一式陆份，甲方肆份，乙方执壹份，本项目招标代理公司壹份，均具同等法律效力。

十一、合同生效：

本合同自甲、乙方法定代表人或授权代理人签字并加盖公章或合同章之日起生效。

十二、本合同不可分割之部分包括以下所列文件之内容：

- 1、合同书及附件；
- 2、成交通知书；

- 3、乙方响应文件；
- 4、招标文件；
- 5、乙方承诺书；
- 6、甲乙双方签订合同过程中形成的其他文件。