

服务要求

1. 设备型号：直线加速器、
2. 保修范围：加速器整机、机头系统、控制系统、治疗床系统、以及配套网络系统软硬件、计划系统，包含加速器第三方配套设备；
3. 所有更换配件必须和本台设备同型号、同规格，符合设备厂家参数的合格全新零部件。
4. 开机保证率：在合同期内保证 $\geq 95\%$ 的开机率（停机时间少于 5%），按一年 365 日计算。开机率低于 95% ，每低一个百分点，合同期限将以 2 倍顺延。。
5. 若维保服务方服务能力不能要求满足采购人设备需求或给院方造成重大损失，院方有权终止协议并追究责任。
6. 每次设备维修完毕后，需提供该设备的维修工单供院方留存。
7. 投标方或授权投标方提供全国范围内开通免费 400 或 800 热线电话号码，24 小时*365 天有工程师接听，提供快速诊断和技术服务及应用服务支持。
报修平台：具备维修管理系统和全国及时维修响应中心，提供证明材料。
8. 服务方式：提供保修服务期内保修电话，在保修服务期内接报修电话后，1 小时内响应，24 小时内到达现场。24 小时 $\times$ 365 天电话支持，为用户快速诊断和技术支持服务。
9. 预防性保养要求：保修期内每年提供不少于 4 次的设备预防性现场维护保养服务，提供详细的设备预防性维护保养计划，根据计划在保修服务期内定期做预防性维护保养，并提供详细记录报告，预防性保养中需更换的损耗品由服务商免费提供。
10. 投标方应自有独立的人员培训场地，培训场地需拥有瓦里安培训样机（提供培训场地房产证明或租房合同）。

