

产品质量及服务承诺书

(发询单位):

我公司自愿参与贵公司组织的_____询比价项目，询单号为_____，为保障产品及服务质量，我公司郑重做出如下承诺：

1. 我公司保证全部所供产品为全新的、符合国家质量标准的、符合贵公司技术要求及报价文件承诺的产品。我公司承诺在产品正常使用寿命内，因产品质量问题导致的财产损失、人身伤害等责任全部由我公司承担。

2. 我公司保证建立并完善质量管理体系，以保证产品质量的稳定性和可靠性，按照“零缺陷”的目标严格规范生产。我公司保证全部产品 100%保质保量按时到货，并按贵公司要求提供产品合格证、使用说明书、检验报告等完整资料。

3. 我公司保证严格按照贵公司要求的供货时间供货，除不可抗力或贵公司书面同意外，任何迟延供货的法律后果，均由我公司承担责任。

4. 我公司保证在采购过程中坚守道德红线，不以非法目的向贵公司员工及其亲友进行贿赂，如有违反不论金额大小，我公司员工的行为即视为我公司的行为，贵公司有权解除合同并主张损害赔偿。

5. 我公司保证按照贵公司要求提供售后服务。在产品质保期内提供 24 小时免费服务，并无条件提供技术支持。质保期内出现质量问题的，质保期自质量问题解决后重新计算。

6. 对于我公司的违规违约行为，贵公司有权依照合同及相关文件对我公司进行惩罚、有权从应付货款或其他合同应付款中直接扣除违约金、有权解除本合同等。

7. 本承诺书加盖公章后有效，经欧贝采购平台上传后，作为本次询价的组成部分。我公司认可扫描件内容与原件内容无异。

(供应商公司)(盖章)

20 年 月 日