

第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购内容

采购包1:

采购包预算金额(元): 696,000.00

采购包最高限价(元): 696,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量(计量单位)	标的金额(元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C99000 000 其他 服务	文明交通 劝导服务 项目	1.00 (项)	696,000. 00	其他未列 明行业	否	否	否	否	否

是否适用本国产品标准:

采购包1: 是

报价要求

采购包1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	文明交通劝导服务项目	1.00 (项)	696,000.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品:

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1:

标的名称：文明交通劝导服务项目

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
----	------	--------	-----------

1	服务要求	<p>1.服务点位 点位：5个，每个点位不少于4个班次，一个班次至少六名劝导员参与文明劝导（当天班次的劝导员可重复）每班次由一名班长带队管理。</p> <p>2.服务时间 每天：（早上7:30-8:30，中午11:30-12:30，下午13:30-14:30、17:30-18:30）共四个时段。</p> <p>3.服务人员要求 （1）拥护党的路线、方针、政策、遵纪守法； （2）自愿从事文明交通劝导工作，热爱交通管理工作； （3）无违法犯罪记录； （4）男女不限，身体健康，年龄在18周岁以上。（法定工作年龄）。</p> <p>4.服务工作职责 配合公安民警维护路口交通秩序，制止和劝导不文明交通行为，引导车辆、行人各行其道，遵守道路交通法律法规，具体职责： （1）引导非机动车进入非机动车道行驶，无非机动车道的靠道路右侧行驶，不逆向行驶； （2）制止车辆、行人闯红灯，劝导行人、车辆在斑马线以外等待信号灯通行； （3）引导行人从人行横道线过马路，制止行人翻越隔离护栏； （4）遇交通堵塞时，协助指挥疏导交通； （5）对执勤点附近的随地吐痰、乱扔果皮、纸屑、烟头等垃圾的不文明行为进行劝阻。</p> <p>5.服务工作要求 （1）规范着装，认真履职尽责，文明劝导，主动挥旗、吹口哨，做到语言文明、行为规范； （2）服从各路口民警的指挥和管理，注意保护自身安全和他人安全； （3）不得迟到、早退、脱岗、溜岗、顶岗，不得随意坐、靠、姿态不端、不雅，工作期间不得做与工作无关的事情。 （4）日常监督、考核管理由隆昌市公安局交通管理大队负责。</p>
---	------	--

2	★	商务要求	<p>为精准匹配隆昌市公安局交通管理大队文明交通员招募项目核心要求，全面检验供应商对项目的整体把控能力、综合服务水平，重点核验供应商在团队专业性、流程高效性、等方面的实操规划与履约保障能力，判定服务成果是否贴合交通管理大队文明交通员实际需求、是否具备可监管可追责性，确保服务全流程严格遵循国家法规及地方相关标准，供应商须依据本项目采购需求制定项目服务实施方案，涵盖以下板块：</p> <p>1.服务时间：365天。</p> <p>2.付款方式：本项目结算时根据成交价按月据实结算支付，每月支付1/12 *合同价款*。合同签订生效之日，达到付款条件起20日内，成交供应商每月及时提供经费结算单，经采购人核实并结合隆昌市公安局交通管理大队签署的督查考核情况计算实际应支付费用。本项目按实际服务费于次月前15日内结算。（支付约定以本款为准）</p> <p>3.报价要求：本项目以固定总价方式报价，供应商报价不得高于最高限价，实际服务费根据提供服务天数及班次据实结算。供应商的报价是供应商响应采购项目要求的全部工作内容的价格体现，包括人工工资、服务所需设施设备、服务费用、税费和磋商文件规定的其它所有费用等所有实现项目所需的全部费用，后期不增加任何费用，一切风险由成交供应商自行承担，采购方将不再支付其他任何费用。</p> <p>4.服务地点：隆昌市。</p> <p>5.验收标准：采购人将严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)、财政部《政府采购需求管理办法》(财库[2021]22号)文件的规定，按照采购文件要求及响应文件应答等内容进行验收。</p> <p>6.履约验收其他事项：无。</p>
3		其他要求	<p>(1) 服从采购人相关规章制度和工作安排,负责处理合同期内所有劳资纠纷和调节管理纠纷。</p> <p>(2) 供应商应严格遵守和执行《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规。</p> <p>(3) 具体岗位安排由采购人根据工作需要设置。</p> <p>(4) 必须遵守采购人根据相关规章制度和需要提出的其他管理要求。</p> <p>(5) 供应商提供的人工服务情况表必须与实际服务过程中的服务人员相符，若需更换需经甲方同意。</p> <p>(6) 如遇人工服务费调整等变化原因导致供应商运营成本增加，供应商应自行解决，采购人不为此承担任何费用。</p> <p>(7) 因供应商管理不善或提供劝导服务的人员责任,有行人闯红灯导致采购人被扣分或被相关部门通报批评的，按考核实施细则扣除供应商相应费用。</p> <p>(8) 未尽事宜，按合同约定执行。</p>

4	考评办法	<p>采购人按照单位规章制度对服务人员进行考核。采购人将在每个月，就服务人员的服务质量、响应速度、满意度和专业化水平进行考评，考评分数作为扣罚服务费用的依据，考评细则如下表：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>考评项目</th> <th>分值设定</th> <th>考评分值</th> <th>备注</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>服务合规性（含评审合规、用工合规）</td> <td>20</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>评审/复核任务完成质量</td> <td>25</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>服务响应速度</td> <td>15</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>人员专业能力与稳定性</td> <td>15</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>保密与制度遵守情况</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>多部门协同与现场联审服务质量</td> <td>8</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>整改闭环效率</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>采购人满意度</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>注：1、考评总分100分，90分及以上为合格，不合格部分按“每低1分扣当年服务费1%”执行； 2、若出现“人员资质造假、重大泄密、严重违规被退回、造成采购人经济损失”等严重情形，直接判定为不合格，扣罚对应比例服务费；</p>	序号	考评项目	分值设定	考评分值	备注	1	服务合规性（含评审合规、用工合规）	20			2	评审/复核任务完成质量	25			3	服务响应速度	15			4	人员专业能力与稳定性	15			5	保密与制度遵守情况	10			6	多部门协同与现场联审服务质量	8			7	整改闭环效率	5			8	采购人满意度	2		
		序号	考评项目	分值设定	考评分值	备注																																									
		1	服务合规性（含评审合规、用工合规）	20																																											
		2	评审/复核任务完成质量	25																																											
		3	服务响应速度	15																																											
		4	人员专业能力与稳定性	15																																											
		5	保密与制度遵守情况	10																																											
		6	多部门协同与现场联审服务质量	8																																											
		7	整改闭环效率	5																																											
		8	采购人满意度	2																																											
5	服务内容	<p>为了进一步优化城区道路交通秩序，加强城区交通秩序管理，提升市民文明交通安全意识。针对城区行人闯红灯，机动车不礼让行人，两车不按规定车道行驶等不文明行为，参照周边县区的管理模式，拟对隆昌设定5个点位，提供人工劝导服务。</p>																																													

3.3.服务要求

3.3.1服务内容要求

采购包1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2.商务要求

采购包1：

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	365
2	★	服务地点	隆昌市
3	★	验收、交付标准和方法	采购人将严格按照政府采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)、财政部《政府采购需求管理办法》(财库[2021]22号)文件的规定，按照采购文件要求及响应文件应答等内容进行验收。
4	★	支付方式	分期付款

5	★	付款进度安排	1、每月完成劝导服务，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的8.30% 2、每月完成劝导服务，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的8.30% 3、每月完成劝导服务，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的8.30% 4、每月完成劝导服务，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的8.30% 5、每月完成劝导服务，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的8.30% 6、每月完成劝导服务，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的8.30% 7、每月完成劝导服务，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的8.30% 8、每月完成劝导服务，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的8.30% 9、每月完成劝导服务，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的8.30% 10、每月完成劝导服务，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的8.30% 11、每月完成劝导服务，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的8.30% 12、每月完成劝导服务，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的8.70%
6	★	违约责任与解决争议的方法	合同履行期间，若双方发生争议，双方本着友好合作的态度，对合同履行过程中发生的违约行为进行及时的协商解决或由有关部门调解解决，如不能协商解决可向合同签订地法院通过法律诉讼解决。

3.4.其他要求

采购包1：

合同执行期间，由于成交供应商疏于管理造成管理职责范围内出现人员、财产安全事件，如人身伤害及财产损失等由供应商承担责任并相应赔偿。成交供应商发生的一切安全事故自行承担，采购人不承担任何责任。