

计算机及办公设备维护协议

甲方：靖江市水利局靖城水利管理站

乙方：靖江市晓峰办公设备商行

甲、乙双方本着互利互惠的原则，就甲方单位计算机、网络、打印设备的维护服务问题，经充分协商，决定订立本协议。

一、合作的内容

1、甲方将本单位的计算机、网络、打印设备交给乙方维护，乙方提供上门服务。合同期为壹年，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

2、维护费共 2000 元/年（大写：贰仟元整）；该款项自合同签署后，甲方一次性付清维护费。

二、上门服务项目描述

1. 电脑无法启动、不能进入系统、运行速度减慢、常死机等各类硬件故障，操作系统重装、常用软件设置等各类软件故障。

2. 其它打印机、复印机、扫描仪等常用外设的安装调试及维护。

3. 系统软件安装、病毒查杀、工具软件安装及维护。

4. 数据备份：硬盘数据备份（所需的备份介质由甲方提供）。

5. 对于甲方已经存在的网络，乙方有义务对其维护、优化，保证网络的畅通，并且网络速度要和甲方的网络接入方式相匹配；

三、硬件维护的范围：电脑各类硬件维护及故障检测。

1. 维护费不包含更换硬件和耗材及购买系统和软件的费用。若在维护过程中需要更换硬件和耗材才能解决故障的，由乙方采购或由甲方代购，代购品另外计费（价格不得高于市场价）。

2. 甲方从乙方采购的电脑或者打印设备等，如有部件损坏，并仍在厂家保修期内的，按厂家三包进行保修，由乙方负责联系及送至厂家保修或者更换，甲方须提供保修资料。

3. 服务费不包含电脑硬件部件（如显示器、光驱及板卡等）修理费用。

四、服务响应时间：在得到维修召唤后，乙方应在 24 小时内为甲方提供服务，并及时解决问题；若需当天解决的，除特殊情况外，乙方必须给予解决。

五、乙方要为任何有关甲方的资料绝对保密。非乙方过错，在维修过程中因硬件老化等原因形成的损坏乙方不承担责任；如果因为乙方的原因造成硬件损坏，甲乙双方协商赔偿金额，以该硬件折旧价格为协商基准。但乙方不承担由于维修造成的间接损失，包括甲方重要的数据、资料丢失等。乙方可以为甲方代做备份，但不为甲方备份资料、数据的保管及连续和完整性承担责任。

六、乙方工作需要甲方配合的情况。乙方在甲方计算机进行维护时，甲方应尽可能配合工作，如提供计算机的驱动程序（在有的情况下）。在做重大的改动（如重装操作系统）时，乙方需询问甲方有无重要的数据需要备份，甲方应当主动配合。

七、此协议未尽事宜，由双方协商解决。此协议一式两份，双方各执一份。此协议自双方签字盖章之日起生效。

甲方（盖章）：

负责人（签字）：

2024 年 12 月

乙方（盖章）：

负责人（签字）：

2024 年 12 月 29 日