**维保内容(不再进行二次报价） （需密封）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **设备名称** | **维保内容** | **单位** | **数量（约）** | **维保单价** |  |
| 台式计算机 | 各类信息类设备的安装、日常维护保养、故障设备送修、操作系统及办公软件安装备份、基层医疗机构业务系统软件的安装、升级和日常维护、监控及报警系统维护、广播系统维护、网络设备安装调试、防火墙策略调整、数据库维护（MYSQL）、考勤软件维护、LED播放软件及硬件维护送修、电话内部移机、综合布线、网络信息安全辅助管理、IP地址规划、信息机房机柜（含监控机柜）线路（网线及电话）整理、无线AP调试、打印机维护保养等。 | 台 | 180 |  |  |
| 便携式计算机 | 台 | 15 |  |  |
| 交换机 | 台 | 40 |  |  |
| 防火墙 | 台 | 6 |  |  |
| 打印机 | 台 | 70 |  |  |
| 复印机 | 台 | 3 |  |  |
| 条码打印机 | 台 | 20 |  |  |
| 信息机房（线路整理） | 间 | 9 |  |  |
| 监控主机（16路） | 台 | 8 |  |  |
| 入侵报警系统 | 套 | 1 |  |  |
| 影音会议系统 | 套 | 2 |  |  |
| 广播系统 | 套 | 1 |  |  |
| 指纹打卡及门禁系统（包含考勤数据维护） | 套 | 4 |  |  |
| LED显示屏 | 块 | 5 |  |  |
| 传真机 | 台 | 2 |  |  |
| 电话号码（包含布线） | 部 | 60 |  |  |
| 文件共享服务器（应用及硬件维护） | 台 | 1 |  |  |
| 补丁服务器(应用及硬件维护) | 台 | 1 |  |  |
| 各科室线路捆扎 | 次 | \ |  |  |
| 综合布线 | 次 | \ |  |  |
| VPN调试 | 次 | \ |  |  |
| 无线AP调试 | 次 | \ |  |  |
| 防火墙策略调整 | 次 | \ |  |  |
| 路由优化调整 | 次 | \ |  |  |
| 数据库维护（MySQL） | 次 | \ |  |  |
| 全网IP地址规划 | 次 | \ |  |  |
| 服务器及内网电脑补丁定期升级 | 次 | \  |  |  |
| **维保费/年** |  |  |
| **要求说明：**1.报修响应: 30分钟内到场2.修复时限：A 影响整个中心营业（如：核心交换机、防火墙故障、收费窗口业务系统故障） 不超过1小时修复 B 影响整个楼层营业（如：楼层交换机故障、排队机故障）不超过2小时修复C 影响单个工位营业（如：单点网络故障、业务系统等故障）不超过3小时修复3.维护费及配件价格内已包含因此产生的人工费，包括不限于综合布线、电话内部移机、摄像头移位、医保非税系统软件维护、防火墙策略调整、服务器及内网电脑补丁定期升级、共享文件权限分配、数据库维护、IP地址规划、无线AP调试等，中心将不再额外支付费用。1. 乙方需熟练掌握基层医疗机构各类业务系统软件的安装、升级和日常维护。
2. 乙方需熟练掌握主流厂家交换机防火墙及VPN配置。
3. 乙方需对信息机房机柜（包含监控机柜）内的设备（路由器、交换机、光电收发器等）以及网线、电话线进行一次全面梳理整理，保持机柜两侧线路整齐捆扎，理线器盖子完整，光纤线按一定的弧度缠绕固定于侧立柱上。
4. 乙方需对各楼层科室所有设备（电脑、打印机）连接线以及裸露在外的线路进行一次全面整理捆扎，保持美观整洁。
5. 乙方需对所有监控设备的除尘、清理，扫净监控设备显露的尘土，对所有摄像机、防护罩等部件进行一次全面吹风除尘，保持画面清晰。5.定期保养：打印机每季度安排一次巡检保养，其他设备每半年进行一次巡检保养，并做好巡检保养记录，每季度将巡检保养报告提交甲方。6.甲方将按季度对乙方维护工作进行考核。 7.以上数量为约数，维保期间因报废新增等原因会有变动，不再另收费。

8.项目地点含厦门市湖里区台湾街331号、蔡塘社518号。 |  |