

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1. 采购内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：500,000.00

采购包最高限价（元）：500,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	C05010400 养老服务	府青路街道 2025 老年认 知障 碍友 好社 区建 设服 务	1.00 (项)	500,000.00	其他 未列 明行 业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包 1:

序号	报价内容	数量(计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	府青路街道 2025 老年认知障碍友好社区建设项目	1.00 (项)	500,000.00	总价	无

★注：本采购包涉及采购货物的，供应商响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，供应商不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，供应商应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效响应处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包 1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，供应商提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2. 技术要求

采购包 1：

标的名称：府青路街道 2025 年老年认知障碍友好社区建设服务

序号	符号标	技术要求名称	技术参数与性能指标

	识														
1	/	(一) 总体建设要求 按照成民办〔2024〕12号成都市民政局关于印发《成都市民政局关于2024年成都市老年人助餐服务项目实施方案》等方案的通知中《成都市民政局关于2024年成都市老年认知障碍友好社区建设实施方案》以及《成都市老年认知障碍友好社区建设工作指南（2024版）》的要求，高质量完成老年认知障碍友好社区建设相关工作。 (二) 总体工作目标 探索老年人认知障碍风险评价、早期干预、家庭支持、宣传教育、资源链接等服务模式，建立健全工作运行、资金保障、专业支持等工作机制。 (三) 具体服务清单 <table><tr><th>序号</th><th>工作内容</th><th>服务内容</th><th>服务要求</th></tr><tr><td>1</td><td>团队建设</td><td>建立政府主导、相关职能部门协同、街道和社区为主体、第三方专业机构运营、社会广泛参与的工作机制</td><td>1. 建立完整的老年认知障碍友好社区建设核心团队，团队架构明晰，清楚划分街道职能部门、社区及第三方运营机构等各方职能。 2. 构建社区老年认知障碍友好支持网络，将企事业单位服务机构、窗口服务机构、商业服务机构等老年服务高频机构拓展为认知障碍友好单位。 3. 培育发展1支老年认知友好志愿者队伍，帮助认知障碍老年人在社区安心生活、安全活动；安全活动队伍人数不少于30人，每月开展不少于2次志愿服务。</td></tr><tr><td>2</td><td>阵地建设</td><td>建立以社区老年认知障碍支持中心、社区认知角为网络的社区老年认知障碍服务阵地</td><td>1. 社区老年认知障碍支持中心为大众宣传、风险测评、早期干预、资源链接等场地，可依托社区养老服务综合体、综合性日间照料中心等场地打造，包括但不限于：老年认知障碍筛查室、干预活动区、运动康复训练区等，面积不少于100平米。 2. 社区认知角为大众宣传、</td></tr></table>		序号	工作内容	服务内容	服务要求	1	团队建设	建立政府主导、相关职能部门协同、街道和社区为主体、第三方专业机构运营、社会广泛参与的工作机制	1. 建立完整的老年认知障碍友好社区建设核心团队，团队架构明晰，清楚划分街道职能部门、社区及第三方运营机构等各方职能。 2. 构建社区老年认知障碍友好支持网络，将企事业单位服务机构、窗口服务机构、商业服务机构等老年服务高频机构拓展为认知障碍友好单位。 3. 培育发展1支老年认知友好志愿者队伍，帮助认知障碍老年人在社区安心生活、安全活动；安全活动队伍人数不少于30人，每月开展不少于2次志愿服务。	2	阵地建设	建立以社区老年认知障碍支持中心、社区认知角为网络的社区老年认知障碍服务阵地	1. 社区老年认知障碍支持中心为大众宣传、风险测评、早期干预、资源链接等场地，可依托社区养老服务综合体、综合性日间照料中心等场地打造，包括但不限于：老年认知障碍筛查室、干预活动区、运动康复训练区等，面积不少于100平米。 2. 社区认知角为大众宣传、
序号	工作内容	服务内容	服务要求												
1	团队建设	建立政府主导、相关职能部门协同、街道和社区为主体、第三方专业机构运营、社会广泛参与的工作机制	1. 建立完整的老年认知障碍友好社区建设核心团队，团队架构明晰，清楚划分街道职能部门、社区及第三方运营机构等各方职能。 2. 构建社区老年认知障碍友好支持网络，将企事业单位服务机构、窗口服务机构、商业服务机构等老年服务高频机构拓展为认知障碍友好单位。 3. 培育发展1支老年认知友好志愿者队伍，帮助认知障碍老年人在社区安心生活、安全活动；安全活动队伍人数不少于30人，每月开展不少于2次志愿服务。												
2	阵地建设	建立以社区老年认知障碍支持中心、社区认知角为网络的社区老年认知障碍服务阵地	1. 社区老年认知障碍支持中心为大众宣传、风险测评、早期干预、资源链接等场地，可依托社区养老服务综合体、综合性日间照料中心等场地打造，包括但不限于：老年认知障碍筛查室、干预活动区、运动康复训练区等，面积不少于100平米。 2. 社区认知角为大众宣传、												

					风险测评等场地,主要建设在社区党群服务中心等居民较为常去的公共服务场地,认知角需配备必要设施,包括但不限于:宣传栏、宣传册、测评所需桌椅等,面积不低于5平米,不少于一处。 3. 在社区公共服务设施中加入老年认知障碍友好化元素,使得诸如居住、交通、公共空间方便老年认知障碍风险人群和认知症人群使用。
		3	健康教育	通过社区宣传教育,普及认知障碍知识,包括对认知症患者风险因素的了解、对认知障碍的辨识能力、早期干预的方式方法,推动全社会对认知障碍老人及其家庭的理解与支持,创建和谐友好的社区环境	每月在全社区范围内采取多种形式为老年居民及家庭照护者开展不少于1次线下宣教活动,并通过社区线上网络,包含公众号、社区群对活动进行宣传,宣教活动人数不少于20人/次。
		4	风险测评	通过筛查掌握社区老年人老年认知障碍情况基础数据,建立重点干预、分类预防、分层初诊的记忆健康档案	1. 培训1名兼职认知功能评估员,在社区认知角针对办事老人开展认知功能筛查。 2. 组建1支社区老年认知障碍筛查评估团队,在社区老年认知障碍支持中心开展集中认知功能筛查。 3. 认知功能评估员需经过专业培训并通过考核。 4. 对辖区内65岁及以上老年人“愿筛尽筛”,80岁

					及以上老年人“应筛尽筛”，筛查总人数不少于 2000 名。 5. 采取线下他评方式，推荐由经过培训的认知功能评估员使用蒙特利尔认知评估量表（MoCA 量表）或其他用于老年认知障碍早期筛查的国内外权威指南推荐量表对老年人进行筛查。 6. 为参与项目的老人建立专属健康档案，一人一档，包括老人基础信息、测评结果、后续跟进方式等；同时建立项目数据电子台账，并对社区老年认知整体情况进行分析，形成区域风险趋势报告。
			5	早期干预	对有老年认知障碍的风险人群开展非药物干预训练或专业疗法课程，尽可能推迟、甚至阻碍疾病的发生与进展 1. 在社区老年认知障碍支持中心内对不少于 120 名服务对象开展为期 6 个月的全程认知干预，干预参与率不低于 80% 视为完成全程认知干预。【服务对象为使用蒙特利尔认知评估量表（MoCA 量表）筛查出的风险人员及其他有意向参与干预的健康老人】 2. 认知干预包括免费非药物干预训练或专业疗法课程，需采用多维干预方式，包括但不限于运动干预（如有氧训练、抗阻力训练、柔韧和平衡训练等）、认知干预（如记忆、逻辑思维、执行与视空间训练等）、身心锻炼（冥想、心理疏导等）、饮食干预（营养指导、膳食搭配等）、健康教育等内容，科学合理设置干预课程。 3. 需由具有相关背景的专业干预团队为干预对象每周提供不少于 3 次线下课程，每次课程不少于 1 学

					时,每班次参与人数不超过30人。 4. 针对干预训练建立激励机制及跟踪机制,做好相应跟踪及数据对比,提升干预效率和干预效果,干预结束后对干预人员进行一次认知功能复评。
			6	家庭支持	为认知障碍老年人家庭提供心理慰藉、能力提升和喘息服务 组织开展家庭照护者技能培训、认知障碍老年人家庭互助组织。
			7	转介与医疗	建立分层分级机制,根据服务对象的实际需要,提供专业照护服务或专业医疗保障资源 1. 与区域范围内精神卫生中心、三甲或三乙综合性医疗机构签订协议设立记忆门诊,建立就诊“绿色通道”,为需医疗诊治的服务对象提供医疗转介服务。 【服务对象为使用蒙特利尔认知评估量表(MoCA量表)筛查出的风险人员】 2. 与设置老年认知障碍照护专区的专业养老机构建立合作,为需要老年认知障碍照护的服务对象提供转介服务。【服务对象为使用蒙特利尔认知评估量表(MoCA量表)筛查出的风险人员】
			8	数据资料和项目特色	按要求保管项目数据资料并差异化打造项目特色 1. 项目电子资料应提交区(市)县民政部门留存不少于5年,纸质资料自行保存5年。 2. 项目收集的数据需履行保密义务,不得泄露或非法向他人提供。 3. 根据社区自身特点,差异化打造特色化老年认知障碍服务品牌。
			9	设备及用品	根据项目具体任务要求准备相关设 1. 项目早期筛查、干预课程需要配置的座椅、设备、教具由成交供应商根据相关

				备、教具、宣传用品、办公用品等	任务的需要自行配置。 2. 项目所用宣传单（册）、展架、横幅、宣传所需赠送的小礼品等由成交供应商自行提供。 3. 项目所用办公用品（电脑、打印机、文具、办公耗材）由成交供应商自行提供。
★（四）其他要求 1、提供服务过程中，供应商须严格相关法律规定，维护采购人的合法权益，不得从事任何损害采购人合法权益的行为。 2、采购人有权对供应商进行监督管理，不定期开展检查，未达到要求有权要求供应商整顿。 3、供应商成交后须与设有认知症（失智症）照护专院、专区的专业养老机构建立合作，向认知症人群提供养老机构专业照护服务和向认知症家庭照料者提供专业照料能力的培训。（提供承诺函，格式自拟）。 4、服务成果归采购人所有，成交供应商不得擅自对外发表、出版。					

3.3. 服务要求

3.3.1 服务内容要求

采购包 1:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
无			

3.3.2. 商务要求

采购包 1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	自合同签订之日起 365 日
2	★	服务地点	府青路街道八里庄社区
3	★	验收、交付标准和办法	1、主体：成都市成华区人民政府府青路街道办事处； 2、验收方式：自行验收； 3、验收时间：供应商提交验收申请后达到验收条件起 15 日内； 4、验收程序：一次性验收； 5、验收内容：验收内容包括每一项技术和商务要求的履约情况； 6、验收方法：按国家有关规定、磋商文件的质量要求和技术指标、供应商的响应文件及承诺、本合同约定标准进行验收。其他未尽事宜参照《财

			政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求进行验收。7、验收标准：严格参照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）要求、采购文件规定的要求和响应文件及合同承诺的内容进行验收。8、履约验收其他事项 其他验收事项根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）执行。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、签订合同且收到供应商提供的正式发票后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的30.00% 2、供应商通过项目中期评估，且采购人收到供应商出具的有效票据后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的40.00% 3、供应商通过项目末期评估验收合格，且采购人收到供应商出具的有效票据后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的30.00%
6	★	违约责任与解决争议的方法	1、违约责任 （1）双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。（2）供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任，并且赔偿由此给采购人带来的损失。（3）供应商应严格履行安全保障义务。在合同履行过程中发生的一切安全事故（包括但不限于采购人人员人身损害、供应商服务项目方人员人身损害、供应商人员人身伤害、第三方人员人身伤害等）均由供应商承担相关责任和后果。（4）因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害的（包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等），供应商对此均应承担全部的赔偿责任。（5）供应商在合同履行过程中，因供应商原因出现的一切纠纷，包括但不限于劳动纠纷、合同纠纷等问题均由供应商负责处理，若采购人因此被要求承担赔偿责任的采购人有权向供应商追偿。 2、争议解决办法 （1）在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成一致时，应提交采购人所在地人民法院诉讼解决。（2）法院判决应为最终决定，并对双方具有约束力。（3）除法院另有裁决，因诉讼产生的所有费用包括但不限于律师费、诉讼费、交通费、鉴定费、保全费等应当由败诉方负担。在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其他部分继续执行。

3.4. 其他要求

采购包1:

（1）根据供应商提供的项目整体认知进行评审，包括①对项目背景的认识和理解、②项目重难点梳理及解决思路、③对项目成果的理解与确定。（2）根据供应商提供的服务方案进行评审，包括①对本项目实施的整体规划；②团队建设方案；③阵地建设方案；④健康教育方案；⑤风险

评测方案；⑥早期干预方案；⑦家庭支持方案；⑧转介与医疗方案。（3）根据供应商提供的保障措施及培训方案进行评审，包括①时间进度安排；②服务期关键点控制；③ 进度保障措施；④人员保障措施；⑤培训时间及轮次安排；⑥具体培训人员配置及联系方式；⑦培训服务体系及组织架构。