

广东政府采购智慧云平台电子卖场

互联网接入服务定点采购合同

合同名称：广东省外语艺术职业学院互联网接入服务定点服务定点议价采购合同

合同编号：HT-2024-03369192

甲方：广东省外语艺术职业学院

乙方：中国电信股份有限公司广州分公司

合同金额(元)：83400.00

人民币大写：捌万叁仟肆佰元整



为保护甲乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律、法规，以及广东省定点采购相关规定，签订本合同，并共同遵守。

一、总则

- 本合同甲乙双方必须遵守《中华人民共和国民法典》，并各自履行相应的义务和承担相应的责任。
- 乙方保证全部按照合同条款的规定在本合同书规定的义务期间，向甲方履行相关服务。
- 甲方保证按照合同条款规定的时间和方式付给乙方到期应付的费用。

二、合同标的

服务内容：网络接入服务

品目名称	需求描述	采购数量	计量单位	单价	其它服务内容	金额（元）
	<p>1、要求用拓扑图的形式画出运营商的骨干网络，指出本次租用专线的接入点，并且标明各骨干路由的带宽和设备（含传输和网络交换机）型号；需提供一条2Gbps上下行对等互联网出口线路。</p> <p>2、线路必须由用户端直接接到互联网运营商的城域骨干节点上。</p> <p>3、链路质量要求：平均丢包率不高于1%；从用户网络设备端口到运营商局端网络设备网络延时$\leq 50ms$。</p> <p>4、伴随IP地址服务：租用期间提供不少于256个固定公网IPv4地址供用户使用，IP地址使用费用包含在线路租赁费中，不另行支付。</p> <p>5、要求从所提供的专线须具有良好的扩展性和可升级性，确保满足将来因业务发展而产生的升</p>					



<p>C17010200 网络接入服务</p>	<p>级扩展需求。6、要求提供给的上下行对等互联网专线为10G单模光口，单模光纤要求符合ITU-T的G.652标准。7、维护服务要求：租赁期间提供免费维护服务，提供7*24小时电话报障服务。投标人提供的互联网专线服务具体标准应不低于工信部颁布的《通信行业服务质量标准》施行。五、接入要求 接入核心级原则：要求供应商提供2Gbps专线接入运营商本地城域网接入层。六、售后服务要求 投标人必须向采购人提供招标文件中宽带租赁线路的安装、培训和维护服务的全部内容，并完成整个宽带租赁线路的联调工作。若本招标文件中所采购的产品等方面的配置或要求中出现不合理或不完整的问题时，供应商有责任和义务在投标文件中提出补充修改方案并征得本项目单位同意后付诸实施。对投标人的要求：1)安装实施：<input type="checkbox"/>人员安排；<input type="checkbox"/>明确责任人；<input type="checkbox"/>时间计划(保证用户的时间要求)；<input type="checkbox"/>对突发事件的设计与应对措施；<input type="checkbox"/>技术资料及清单(中文版)。2)安装：按照用户要求安装调试完好。3)整体验收：提供系统整体验收方案，提交完善的系统文档(纸质、磁介质)并接受咨询。4)对于售后服务必须包含如下内容：<input type="checkbox"/>应明确指出网络存在的问题、风险，相应的防范措施，并有针对性地提出解决问题的改进意见、安全改造方案、建议等；<input type="checkbox"/>供应商拥有不少于20人的本地化技术服务机构，提供7×24小时的维护和服务，并提供响应时间在2小时内的上门服务；<input type="checkbox"/>在服务方案中应提供详细的服务内容、服务方式、服务周期、服务</p>	<p>1 项</p>	<p>83,400</p>	<p>上行带宽 (bps) : 2G 服务月数 : 2个月 接口类型 : LAN 最低公网固定IP地址数量 (个) : 256 下行带宽 (bps) : 2G 接入城市 : 广州 接入点 : 骨干 政策属性 : 节能 服务年限 : 0</p>	<p>¥83,400</p>
-----------------------------	---	------------	---------------	---	----------------



时间、服务流程、对用户的报告内容及报告方式；响应供应商IP骨干网网络设备可用率 $\geq 99\%$ ；链路中断修复时间，除因不可抗力导致链路中断以外，光纤问题负责在6小时内修复（因市政工程破坏除外）；从需方网络设备端口到供方局端网络设备网络时延 $\leq 50\text{ms}$ ；从需方网络设备端口到供方局端网络设备网络丢包率 $\leq 1\%$ 。七、付款方式说明 2024年6月30日前支付。八、交货时间、地点要求 1、交货时间：2024年6月1日前完成网络专线接入 2、交货地点：广东省外语艺术职业学院五山校区（地址：广东省广州市天河区瘦狗岭路463号信息楼1305）

合计

¥83,400 大写（人民币）：捌万叁仟肆佰元整

合同总额包括技术服务费、技术人员的工勤费用（包括工资、福利、交通、住宿、通讯费用等）、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。

三、付款方式

付款方式：其他支付方式2024年6月30日前支付。

四、服务时间及服务地点

服务时间：2024年6月1日至2024年7月31日

服务地点：广东省广州市天河区瘦狗岭路463号信息楼1305

五、甲方的权利和义务

（一）甲方的权利

- 1、对乙方提供的服务工作进行监督。
- 2、对本合同标的服务报告进行审核确认。
- 3、根据市场需求和客户需求对服务内容、标准、费用进行调整。
- 4、要求乙方提供服务过程数据和评价信息至广东政府采购智慧云平台电子卖场统一收集管理。

（二）甲方的义务

- 1、为乙方提供必要的工作条件。
- 2、协调解决服务开展中出现的問題。
- 3、在更改服务内容、标准、费用前提前通知乙方，以便达成双方共识。

六、乙方的权利和义务

（一）乙方的权利

1、要求甲方为本合同标的服务工作的开展提供必要的资料和便利。

2、要求甲方按本合同约定及时支付合同款项。

(二) 乙方的义务

1、在履行本合同书规定的义务期间，按甲方的指示进行服务工作。

2、为本合同的服务内容建立专项专业服务小组。

3、确保本合同服务小组的服务人员和负责人必须固定，如人员确需变更，须提前通知甲方，并经甲方同意。

4、通过信息化建设提供真实有效的服务过程数据和评价信息等，接受甲方的考核管理，并不断提升自身服务质量。

5、不得将本合同委托的事项转委托第三方。

七、验收

乙方在提交齐全的服务过程文件及自检报告后的15个工作日内，甲方应组织验收，服务验收合格的，甲方向乙方签发《验收报告》；不合格的，甲方及时向乙方提出异议和投诉；若由于甲方原因在收到乙方提交的服务过程文件及自检报告后15个工作日内未组织验收则视为自动验收通过。验收标准由甲乙双方根据相关标准进行友好协商确定。

八、违约责任

1、甲方逾期支付服务费的，每逾期一天，甲方向乙方偿付欠款总额千分之五的违约金，累计违约金总额不超过欠款总额的百分之五。

2、乙方所提供的服务不符合合同规定的，甲方有权要求乙方在合理时间内对服务进行改进，规定时间内改进结果无法得到甲方满意时，乙方向甲方支付服务费总值百分之五的违约金。

3、乙方逾期提供服务的，每逾期一天，乙方向甲方偿付逾期提供服务部分费用总额千分之五的违约金，累计违约金总额不超过逾期提供的服务部分费用总额的百分之五。逾期提供服务超过十天，甲方有权终止合同。

九、保密

甲乙双方在订立合同、合同履行过程中，知悉的商业秘密或者其他应当保密的信息，不得泄露或者不正当地使用；泄露、不正当地使用该商业秘密或者信息，造成对方损失的，应当承担赔偿责任。

十、争议处理

因本合同引起的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决。如果协商或调解不能解决争议，则向采购单位所在地的仲裁委员会申请仲裁解决。

十一、其他

1、合同履行期内甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同若有未尽事宜，需经双方共同协商，作出补充规定，补充规定与本合同有同等法律效力。

2.本合同一式5份，由甲乙双方盖章即生效，具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方(盖章): 广东省外语艺术职业学院

甲方联系人: 马照文

联系电话: 18688489844

合同签订日期:

2024年05月31日



合同履行开始日期：2024-06-01

合同履行截止日期：2024-07-31

乙方(盖章)：中国电信股份有限公司广州分公司

开户银行：工行广州国防大厦支行

银行账号：3602013729200008883

乙方联系人：陈剑平

联系电话：18922203323

合同签订日期：

