

益阳市本级应急指挥 五级联动视频调度系统 项目服务合同

签订时间：[2023 年 11 月]

签订地点：[益阳市]

益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统

项目服务合同

委托方(甲方):[益阳市应急管理局]

地址:[益阳市赫山区朝阳街道康富南路 18 号]

法定代表人/负责人:[符大欣]

受托方(乙方):中电信数智科技有限公司

地址:[北京市海淀区复兴路 33 号 13 层]

法定代表人/负责人:[李忠]

本合同甲方依据[益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统项目] (“项目采购编号:[2023]09015”)中标结果,由乙方按投标文件为本项目提供集成服务,双方经过平等协商,在真实、充分地表达各自意愿的基础上,根据《中华人民共和国民法典》的规定,达成如下约定,并由双方共同恪守。

第一条 技术服务内容

乙方承诺为甲方提供采用标准模式建设益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统。

1.1 服务内容及要求:

1.1.1 联动指挥平台:依据投标文件进行益阳市本级应急指挥五级

联动视频调度系统部署，并完成安装、调试、上线等操作。

1.1.2 传输接入网络：系统基于指挥信息网进行建设，通过市局部署的代理服务器，并向区县级平台开放市本级平台接入接口。

1.2、质量与售后服务要求：

1.2.1 乙方按甲方要求完成满足建设要求的采购、安装、调试、维护等服务。

1.2.2、乙方提供三年售后服务，三年质保，合同期内所提供的技术支持服务，因政策、业务和管理变化而在合同期内提出的维护，设施设备维修维护服务等与项目相关服务，均不再收取费用。

1.2.3 乙方所提供产品及配件应完全达到制造厂商所规定的出厂技术指标，在技术指标上均应符合国家标准和通讯行业标准，并已取得通信行业相关机构颁发的入网许可证。

1.2.4 乙方对本项目的线路提供长期、不间断的监测，一旦发现问题及时解决并告知应急管理单位，如因线路割接等原因需中断线路，应提前 72 小时通知，经协商同意后方进行实施，确保不影响正常业务。

1.2.5 乙方方提供专人对接，运营商所有的维护行为不能对现有业务造成影响。提供关于网络安全和信息保密等相关服务条款和安全保密承诺。

1.2.6 为保证服务质量，乙方提供端到端全过程(即售前、售中、售后)一站式服务，以及 24 小时×365 天的质量保证，提供 7×24 小时的运行维护服务响应；成立专业技术运维组，发生故障并受理用户申告后，2 小时到达现场处理，4 小时内不能恢复的需提供备用线路或设备

备件，保障业务正常运行。

1.2.7 建立完备的运维档案，项目建设完毕后，将对相应的平台、电路、设备进行特殊标记，以保证网络相关维护资料的准确性。每季度提交一次整体项目运行监测检测运维报告；建立详细、完备的资料档案和网络运行档案

第二条 技术服务时间和地点

2.1 技术服务地点：甲方指定。

2.2 技术服务期限：合同签订后 60 日内完成本项目建设内容，并提供三年设备质量保证、设备检修、日常检测、软件升级、使用保障等服务。

第三条 甲方提供的工作条件和协作事项

3.1 提供工作条件：甲方为乙方提供相关证件、资料及详细对接人员、安装地址。

3.2 其他配合协作事项：共同协调相关开通、交付等现场可能遇到的各类问题。

第四条 合同费用

4.1 本合同总费用（大写）贰佰陆拾贰万陆仟柒佰捌拾玖元捌角壹分，（小写）¥2,626,789.81 元。

4.2 付款方式：

合同签约后 7 日内，甲方预付合同总费用的 40%，（大写）壹佰零伍万柒佰壹拾伍元玖角壹分（小写）¥1,050,715.91 元；项目建成验收后，甲方在验收合格后一个月内再支付合同总费用的 55%，（大写）壹

佰肆拾肆万肆仟柒佰叁拾肆元肆角，（小写）¥1,444,734.40元，甲方在验收合格、系统正常运行一年之后支付合同总费用的5%，即人民币（大写）壹拾叁万壹仟叁佰叁拾玖元伍角，（小写）¥131,339.50元。

4.3 乙方银行账户信息和纳税人信息如下：

户名：中电信数智科技有限公司湖南分公司

统一社会信用代码：914301007968529105

账户：78770188000028615

开户行：光大银行长沙华丰支行

4.4 乙方应在甲方付款前向甲方提供符合合同要求的正式发票，否则，甲方有权延期支付相应款项，并无需承担任何相关责任。

第五条 保密

5.1 本合同一方（“披露方”）对其向本合同另一方（“接受方”）按照本合同（或就本合同）提供/披露的各类技术和商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术（统称“保密资料”）享有合法所有权及/或其他权利。

5.2 接受方应将保密资料作为商业秘密予以保护。除本合同授权实施的行为外，接受方不得将保密资料部分地或全部地对外披露。接受方仅可为本合同目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

5.3 接受方仅得为履行本合同之目的对保密资料进行复制。接受方应当在合同终止或解除时将保密资料原件全部返还披露方，并销毁所有复制件。接受方应当妥善保管保密资料，并对保密资料在接受方期间发

生的被盗、泄露或其他有损保密资料 保密性的事件承担全部责任，因此造成披露方损失的，接受方应负责赔偿。

5.4 当出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用。当保密资料：

5.4.1 并非接受方的过错而已经进入公有领域的。

5.4.2 已通过该方的有关记录证明是由接受方独立开发的。

5.4.3 由接受方从没有违反对披露方的保密义务的人合法取得的。

5.4.4 法律要求接受方披露的，但接受方应在合理的时间提前书面通知披露方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

5.4.5 本合同保密期限在合同期内及合同期后两年内有效。

第六条 服务期限

6.1 本合同服务期限为 3 年。

6.2 本条约定不适用于各方向其关联公司提供或披露保密资料的情形。

第七条 验收

7.1 项目建设完成后，乙方提交项目竣工报告，由双方共同组织统一验收。

7.2 项目验收时，乙方应向甲方提供本项目建设内容的相关资料。

7.3 甲方接到乙方关于本项目验收申请后，应在[10]个工作日内组织人员和代表与乙方共同组织验收，经验收合格后签署验收合格文件，双方在验收报告上签字盖章。

第八条 侵权处理

8.1 如本合同以外的第三人指控乙方为甲方提供服务的过程中和/或其为甲方提供的服务成果侵犯该方的专利或著作权,由此导致的法律责任和经济责任由乙方承担,乙方不仅需承担直接损失还应承担甲方因维权所产生的律师费、鉴定费等一切 费用, 前提条件是甲方:

8.1.1 就指控立即书面通知乙方。

8.1.2 容许乙方在辩护及任何有关的和解谈判中具有控制权,并配合乙方工作。在满足上述条件的前提下,乙方就侵权指控对甲方承担本条约定的上述义务。

8.2 对因下列任何一项所引起的指控,无论本合同是否有其他约定,乙方均不承担责任。

8.2.1 甲方提供的被并入服务成果之中的任何东西,或乙方遵照甲方或代表甲方的第三方所提供的任何设计、规格或关于实施方法的指示而提供的任何东西。

8.2.2 甲方修改服务成果。

第九条 违约责任

9.1 双方确定,任何一方未履行或未完全履行本合同项下的义务,均构成违约。违约方应当赔偿因违约给对方造成的一切损失。

9.2 合同双方当事人中的任何一方因未履行合同或违反国家法律、法规及有关政策规定,给对方造成损失的,由责任方承担责任,并赔偿给对方造成的经济损失。

9.3 甲方因自身原因逾期付款承担逾期付款违约责任。乙方未按本合同完成委托事项,每延期一日,乙方按合同总价款的万分之三向甲方

支付违约金，延期超过 20 日，甲方有权解除本合同，且无需支付乙方任何费用，同时由此造成的一切损失均由乙方承担。乙方应在甲方解除合同之日起 3 日内退还已收取的全部费用，费用为扣除乙方货物成本之后双方认可的核算金额，每延期一日，应承担应退未退款项万分之三的违约金。

9.4 由于乙方原因，项目质量达不到双方的质量标准或验收不合格的，或者项目竣工后多次出现事故需要保修，乙方无条件返工直至验收合格，所需费用由乙方自行承担，工期不予顺延，乙方不仅应承担逾期违约责任还应赔偿由此造成的一切损失。

9.5 乙方在本项目中的产品，如有参杂、参假、过期失效、虚假优惠价、以次充好、以假充真，以不合格冒充合格，以低的材质冒充双方约定好的材质等任何一项，乙方返还甲方已支付的款项并承担合同总金额的 10% 的违约金，如乙方提供的产品由于质量问题，造成甲方、乙方或者第三方损害，乙方承担全部责任并赔偿因此给甲方造成的一切损失。

9.6 甲方承诺遵守国家相关法律法规，不进行危害网络安全的活动，若乙方发现甲方有危害网络安全的事项等活动，乙方有权停止技术支持，并解除本合同不负违约责任，本合同项下所有款项按实际使用进行结算。

9.7 由于不可抗拒的原因(如战争、动乱、台风、地震、水灾、自然原因发生的火灾等)导致合同不能正常履行，双方均不承担违约责任，经济损失的划分按国家规定执行。

第十条 不可抗力情形约定

10.1 不可抗力包括因战争、动乱、空中飞行物体坠落或其他非甲方乙方责任造成的爆炸、火灾，以及风雨、雪、洪、震等自然灾害。

10.2 不可抗力事件发生后，乙方立即通知甲方，在力所能及的条件下迅速采取措施，尽力减少损失，甲方协助乙方采取措施。不可抗力事件结束后 48 小时内乙方 向甲方通报受害情况和损失情况，及预计清理和修复的费用。不可抗力事件持续发生，乙方每隔 7 天向甲方报告一次受害情况。不可抗力事件结束后 14 天内，乙方向甲方提交清理和修复费用的正式报告及有关资料。

10.3 因不可抗力事件导致的费用及延误的工期由双方按以下方法分别承担：

10.3.1 甲方乙方人员伤亡由其所在单位负责，并承担相应费用；

10.3.2 乙方机械设备损坏及停工损失，由乙方承担；

10.3.3 延误的工期相应顺延。

10.3.4 因不可抗力因素导致乙方延期竣工，双方可另行协商竣工期。
因不可抗力 致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同

第十一条 法律适用和争议解决

11.1 本合同适用中华人民共和国法律。

11.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可采取下述第(1)种争议 解决方式：

11.2.1、将该争议提交[益阳]仲裁委员会，按照申请仲裁时该会的仲裁规则进行仲裁。仲裁在[益阳市]进行。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。仲裁费用由败诉方承担。

11.2.2 向甲方所在地人民法院起诉。

11.2.3 仲裁或诉讼进行过程中，双方将继续履行本合同未涉仲裁或诉讼的其它部分。

第十二条合同生效和其他

12.1 本合同自双方签字盖章之日起生效。

12.2 本合同一式[肆]份，甲乙双方各执[贰]份，具有同等法律效力。

12.3 本合同双方通知地址及方式如下：

甲方：[益阳市应急管理局]

地址：[益阳市赫山区朝阳街道康富南路 18 号]

联系人：[]

电话：[]

邮编：[]

电子邮件：[]

乙方：中电信[数智科技有限]公司

地址：[北京市海淀区复兴路 33 号 13 层]

联系人：[刘志超]

电话：[18973711708]

邮编：[/]

电子邮件：[/]

上述任何信息发生变更的，变更方应及时以书面形式通知另一方，未及时通知 并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

12.4 附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。本合同附件有：

附件一：项目建设清单

甲方：益阳市应急管理局

法定代表人/或授权代表：

2023年 12月 1日



乙方：中电信数智科技有限公司

法定代表人/或授权代表：

年

月

日



附件一：项目建设清单

	标的名称	规格型号 (或项目特征描述)	品牌/产地	数量/单位
1.1	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	联动指挥平台（部署）	中电信数智科技有限公司/中国	1.7/人/月
1.2	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	联动指挥平台（接入）	中电信数智科技有限公司/中国	4/人/月
1.3	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	联动指挥平台（测试）	中电信数智科技有限公司/中国	1/人/月
2.1	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	协同标绘平台（数字同步协作引擎）	国产定制/中国	1/套
2.2	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	协同标绘平台（白板标绘）	国产定制/中国	
2.3	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	协同标绘平台（图片标绘）	国产定制/中国	
2.4	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	协同标绘平台（地图标绘）	国产定制/中国	
2.5	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	协同标绘平台（共享标绘）	国产定制/中国	
3.1	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	Huawei VP9850-T (MCU)	华为/中国	1/台
3.2	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	Huawei SMC (会商管理平台)	华为/中国	1/台
3.3	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	Huawei Switch center (穿越服务器)	华为/中国	1/台
3.4	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	Huawei CloudRSE (录播服务器)	华为/中国	1/台
3.5	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	Huawei S5735-L48T4XE-A-V2 (汇聚交换机)	华为/中国	2/台
4.1	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	电子政务网（互联链路）	中国电信/中国	2/条·年
4.2	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	互联网专线（互联网电路）	中国电信/中国	1/条·年
4.3	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	Huawei USG 6650 (防火墙服务 license)	华为/中国	2/台
5.1	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	Huawei IdeaHub ES2 (IHE2-86PU) (大屏幕显示系统)	华为/中国	1/套

5.2.1	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	ITC TP-J9YV1(功放)	ITC/中国	2/台
5.2.2	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	ITC TP-06603B (音响)	ITC/中国	4/台
5.2.3	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	ITC TP-P8830D (音频处理器)	ITC/中国	1/台
5.2.4	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	Huawei S5735R-24T4S-QA2 (交换机)	华为/中国	1/台
5.2.5	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	图腾 G268279001X (机柜)	图腾/中国	1/套
5.2.6	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	ITC TP-8320 (电源时序器)	ITC/中国	1/台
6.1	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	ITC TP-25300M (数字会议主机)	ITC/中国	1/台
6.2	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	ITC TP-V9AQ37 (发言单元)	ITC/中国	19/套
6.3	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	ITC TP-9ZVVS0H (反馈抑制器)	ITC/中国	1/台
6.4	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	ITC TP-UH7321 (一拖二手持话筒)	ITC/中国	1/台
7.1	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	淳中 TCM-COM8C07 (中控拓展主机)	淳中/中国	1/台
7.2	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	Huawei matepad pro 11 英寸 (安卓平板电脑)	华为/中国	11/台
7.3	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	Huawei AX3 Pro (路由器)	华为/中国	1/台
8.1	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	ITC TP-XJVHS (高清摄像机)	ITC/中国	2/台
8.2	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	国产优质 (移动式摄像机三脚架)	国产优质/中国	2/台
9.1	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	淳中 Mobius-8u-C054HI (高清输入卡)	淳中/中国	2/块
9.2	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	淳中 Mobius-8u-C054H0 (矩阵高清输出卡)	淳中/中国	1/块
9.3	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	淳中 TFE-XC07 (10G 音视频光端机)	淳中/中国	1/对
9.4	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	国产优质 (HDMI 多媒体墙插座)	国产优质/中国	2/块
10.1	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	国产优质 (线材、辅材、管材)	国产优质/中国	1/批
11	益阳市本级应急指挥五级联动视频调度系统建设项目	中电信数智科技有限公司 (系统运维服务费)	国产优质/中国	3/年

12	益阳市本级应急指挥五级联动 视频调度系统建设项目	中电信数智科技有限公 司（系统集成费）	国产优质/中国	1/套
13	益阳市本级应急指挥五级联动 视频调度系统建设项目	国产优质（装修部分）	国产优质/中国	1/项

