

江口县中医医院诊间结算设备及相关信息系统采购项目

需求公示附件

第一部分 供应商资格条件

序号	资格审查内容
(1)	具有独立承担民事责任的能力：提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人投标的提供身份证明。
(2)	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度： 提供合法审计机构出具的 2023 年度至今任意一年的财务审计报告（须包含正文、三表一附注或四表一注，审计报告应盖有会计师事务所单位章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书）或提供银行出具的 2025 年的资信证明。
(3)	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力： 自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力（承诺函自拟）。
(4)	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录： ①提供 2025 年 1 月至今任意 1 个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的，提供有效的证明文件）。 ②提供 2025 年 1 月至今任意 1 个月社会保障资金缴纳证明材料（不需要缴纳社保资金的，提供有效的证明文件）。
(5)	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：提供参加本次政府采购活动前三年内未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚的书面声明（自行声明）。
(6)	法律、行政法规规定的其他条件： 投标人自行承诺：在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）、中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，查询截止时点为开标当日评审前，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主

	体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝参与本次政府采购活动，并承担由此造成的一切法律责任及后果（承诺自拟）。
(7)	<p>投标人自行承诺：</p> <p>①单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。</p> <p>②为项目提供整体设计、规范编制或项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该项目的其他采购活动。</p>
(8)	<p>落实政府采购政策需满足的资格要求：</p> <p>本项目专门面向中小企业采购，即提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。专门面向中小企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业）采购的，供应商提供《中小企业声明函》（《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的证明其属于监狱企业的文件。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为<u>工业</u>。</p>
(9)	投标保证金证明材料。
(10)	提供法定代表人授权委托书（委托授权代理人时必须提交）。

第二部分 本项目采购预算为：1200000.00 元。

第三部分 本项目最高限价为：1200000.00 元。

第四部分 技术参数或服务标准：

第一部分 技术部分

一、采购清单

序号	产品名称	单位	数量	单价最高限价 (万元)	备注
----	------	----	----	----------------	----

1	自助服务打印一体机（带人脸识别）	台	2	39500.00	
2	自助服务打印一体机	台	4	35000.00	
3	自助服务壁挂机	台	8	31000.00	
4	医保认证手持终端	台	10	6500.00	
5	医疗自助服务系统	套	1	130000.00	核心产品
6	医院移动门户系统	套	1	30000.00	
7	统一监控平台	套	1	20000.00	
8	统一支付对账平台	套	1	110000.00	
9	床旁边结算系统（10 个病区）	套	1	68000.00	
10	WEB 应用防护系统	套	1	100000.00	
11	医保综合支付平台	套	1	70000.00	
12	银联 MIS-POS 接口服务	项	1	50000.00	
13	医院 HIS 接口服务	项	1	90000.00	

注：“产品名称”仅是采购人对产品的习惯性称呼，并不针对某特定名称，具体名称以投标产品使用性能为准。采购人或招标代理机构欢迎投标人根据采购需求的基本要求，采用满足或优于要求的产品参加投标。

二、技术要求

序号 1：自助服务打印一体机（带人脸识别）

1. 触摸显示屏：≥32 寸电容触摸显示一体屏。
2. 分辨率：≥1920*1080。
3. 读卡器：支持芯片卡，非接卡，磁条卡，医保卡。
4. 凭条打印机：支持 80MM 热敏凭条打印。
5. 报告打印机：支持 A4/A5 幅面黑白打印。
6. 扫描模块：支持标准一维码 / 二维码扫描。
7. 密码键盘：16 键金属加密键盘。
8. 身份证阅读器：通过公安部认证，非接式读取身份证信息。
9. 刷脸摄像头：支持微信 / 支付宝刷脸支付。
10. 认证医保模块：支持医保刷脸全程就诊。
11. UPS 电源：≤500VA 不间断电源。
12. 单台 PC 供电时间：≥18 分钟。
13. 功放喇叭：功率 2*3W。
14. 工控主机：H81 工控主机，INTEL 四核处理器，串口不低于 10 个，USB 不低于 14 个，SATA II 接口不低于 3 个，内存≥8G，固态硬盘 ≥256G。
15. 整机钣金：采用冷轧板制作，在高温高寒的环境下不会变形，机壳采用外塑粉喷涂，防锈、防水、耐久抗腐蚀，模块采用轨道拉伸设计，维护方便，内部布线采用塑料扣扎线成束，包装在线套内。
16. 整机尺寸：高：1800mm±50mm；宽：700mm±50mm；深：600mm±50mm。

序号 2：自助服务打印一体机

1. 触显模块：≥32 寸电容触摸显示一体屏。
2. 分辨率：≥1920*1080。
3. 供电系统：220V。
4. 直流输出：≥12V。
5. 主机配置：H81 主板；内存：≥8G；硬盘：≥256G 固态硬盘；CPU:≥I5，四核，主频：≥3.2Ghz，主机电源：600-700W。

6. 密码键盘：金属 16 按键加密键盘。
7. 电动读卡器：三合一电动读卡器（通过银联认证）。
8. 凭条打印机：凭条打印机（80mm，自带切刀，U 口 / 串口通讯可选）。
9. 身份证阅读器：身份证阅读器（公安部认证模块）。
10. 扫码模块：条码扫描模块（支持标准一维码、二维码）。
11. 社保卡读卡器：社保卡读卡器（支持贵州地区社保卡读卡）。
12. A4 黑白激光打印机（支持 A4/A5 幅面打印，纸盒容量： ≥ 250 页）。
13. UPS 电源： $\leq 500\text{VA}$ 不间断电源。
14. 灯控板：I/O 控制板，12 路灯控控制。
15. 机柜：外观颜色可定制；支持前 / 后开门维护。钣金厚度： $\geq 1.5\text{MM}$ ，钣金烤漆喷涂工艺，机身 LOGO 可订制。

序号 3：自助服务壁挂机

1. 触显模块： ≥ 21.5 寸电容触摸显示一体屏。
2. 分辨率： $\geq 1920 \times 1080$ 。
3. 供电系统：220V
4. 直流输出： $\geq 12\text{V}$ 。
5. 主机配置：低功耗主板，内存： $\geq 4\text{G}$ ，硬盘： $\geq 120\text{G}$ ，CPU： \geq 双核 I5，主频： $\geq 1.8\text{Ghz}$ 。
6. 凭条打印机：凭条打印机（58mm，自带切刀，前维护，U 口 / 串口通讯可选）。
7. 身份证阅读器：身份证阅读器（公安部认证模块）。
8. 扫码模块：条码扫描模块（支持标准一维码、二维码）。
9. 社保卡读卡器：社保卡读卡器（支持贵州地区社保卡读卡）。
10. 机柜外观尺寸：高： $750\text{mm} \pm 30\text{mm}$ ；宽： $400\text{mm} \pm 20\text{mm}$ ；厚： $100\text{mm} \pm 20\text{mm}$ ；表面钢化玻璃触摸屏，铝型材包边，钣金喷涂工艺。支持锁匙开门维护。

序号 4：医保认证手持终端

1. 处理器： ≥ 8 核 A55（ $4 \times 1.6\text{GHz} + 4 \times 1.2\text{GHz}$ ）CPU。
2. 操作系统：Android 操作系统。

3. 存储器：≥64GB ROM+2GBRAM。
4. 显示屏：≥5.8 寸。
5. 分辨率：≥1440x720，IPS。
6. 触摸屏：电容多点触控。
7. 磁卡支持：支持 1/2/3 磁道卡，支持双向刷卡，符合 ISO7810/7811 规范。
8. IC 卡支持：1 个，符合 PBOC3.0 和 EMV 标准。
9. 非接触读卡器：PBOC3.0，ISO/ICE14443TypeA&B, Mifare 卡 qPBOC，PayPass, Paywave。
10. PSAM 卡座：2 个符合，ISO7816 规范。
11. 打印机：58 打印机，最大速度：90mm/s。
12. 通信方式：LTE/UMTS/GSM。
13. WiFi2.4G/5G，支持 IEEE 802.11ac/a/b/g/n。
14. 蓝牙支持：蓝牙 4.2，支持 BLE。
15. 卫星定位：内置 GPS，支持 AGPS。
16. 后置摄像头：5M AF 或 3D 结构光。
17. 前置摄像头：3D 结构光或者 0.3M FF 摄像头。
18. 条码识别：二维扫码头。
19. 身份证模块：公安部认证身份证识读模块。
20. 指纹 / 税控接口：不支持，可选。
21. 电池：锂电池，≥7.6V/3500mAh。
22. 按键：电源键（锁屏键），功能键，音量键。
23. 喇叭：≥1.2W。
24. 麦克支持：≥1 个。
25. SIMT/PSAM 卡座：1 个 nanoSIM 卡 + 1 个 SD 卡 + 2 个 PSAM 卡，SD 卡最大支持：64G。
26. 接口：USB Type-C，支持耳机功能。
27. 充电器：Input:AC 100~240V，Output: 5V/2A。
28. 充电底座兼容扩展。
29. 工作温度：0° -45℃。
30. 储藏温度：-40°℃-70°℃。

序号 5：医疗自助服务系统

1. 建档绑卡：支持身份证、社保卡、医保码、电子健康卡、港澳台居住证、外国人永久居留证实名建档。

1.1 支持患者档案信息中手机号码的补录和更新；

1.2 对于已建档患者，支持通过身份证、社保卡、医保码、电子健康卡、港澳台居住证、外国人永久居留证获取实名信息后，绑定已建档案，实现多介质就医。

2. 当日挂号：支持患者自助选择科室、医生、时段进行当日挂号。

3. ▲智能导诊：支持人体图部位选择、部位疾病展示；（提供 CMA 或 CNAS 检测报告）。

3.1 支持按科室首字母快速检索科室；

3.2 支持当日挂号单打印，并生成二维码 / 条码，后续可通过扫码快速分诊和门诊交费；

3.3 支持多支付方式挂号交费，包括：微信 / 支付宝扫码，针对医保用户，支持社保卡、医保码授权自助医保挂号交费。

4. 预约挂号：支持患者自助选择日期、科室、医生查看号源进行预约挂号。

4.1 支持按科室首字母快速检索科室；

4.2 支持预约挂号单打印，并生成二维码 / 条码，后续可通过扫码快速取号、分诊和门诊交费；

4.3 支持多支付方式挂号交费，包括：微信 / 支付宝扫码，针对医保用户，支持社保卡、医保码授权自助医保挂号交费；自费挂号。

5. 转医保结算：支持通过自助终端查询自费挂号记录，使用社保卡 / 医保码或医保刷脸再次进行医保结算，并原路退回自费挂号费用。

6. 门诊交费：支持门诊处方条码 / 二维码作为身份识别介质，实现扫码交费。

6.1 支持多实名介质（身份证、社保卡、医保码、电子健康卡识别获取待交费处方交费；

6.2 支持多处方合并交费；

6.3 支持多支付方式交费，包括：社保卡、医保码、微信、支付宝。

7. 慢特病医保结算：支持门诊慢特病患者自助医保结算。
8. 查询服务：支持科室、医生查询。
 - 8.1 支持门诊收费项目查询；
 - 8.2 支持门诊药品信息查询；
 - 8.3 支持门诊清单查询。
9. 满意度调查：支持患者自助反馈门诊满意度调查问卷，对本次就医体验、医生服务等进行评价反馈。
10. 住院预交：支持患者自助输入住院号、扫描腕带条码、多实名介质识别后进行住院费预存。
 - 10.1 支持默认金额、选择金额和输入金额进行预交；
 - 10.2 支持多支付方式预交，包括：微信 / 支付宝扫码付。
11. 住院明细查询：支持患者通过多实名介质自助查询住院一日清单。
12. 住院交费查询：支持患者多实名介质自助查询历史住院交费记录。
13. ▲出院记录查询：患者的待出院记录展示（提供 CMA 或 CNAS 检测报告）。
14. 住院满意度评价：支持自助反馈住院满意度评价问卷，问卷内容可配置，包括：对本次就医体验、医护服务、病区环境等进行评价反馈。
15. 用户识别：支持扫描申请单条码 / 二维码识别身份。
 - 15.1 支持多实名介质，包括：身份证、社保卡、医保码、电子健康卡；
 - 15.2 识别获取可打印资料进行自助打印。
16. 报告类型：支持由 HIS 提供 pdf 或图片格式的文档，自助打印检验检查报告。
 - 16.1 支持自助打印门诊电子发票；
 - 16.2 支持由 HIS 提供 pdf 或图片格式的文档，自助打印门诊清单；
 - 16.3 支持由 HIS 提供 pdf 或图片格式的文档，自助打印住院清单。
17. 打印方式：支持一次性逐份打印多份报告。
18. 终端管理：支持终端信息管理，编号定义。
 - 18.1 支持按院区、楼栋、楼层和具体位置配置自助机部署地点。
19. 终端监控：支持终端在线与离线监控。
 - 19.1 支持终端各配件状态监控，包括：医保读卡器连接、电动读卡器连接、凭条打印机连接&少纸&缺纸、报告打印机连接&缺纸、密码键盘连接、身份证读卡器连接；

19.2 支持终端监控预警及消息提醒；

19.3 支持终端异常状态与自助服务系统联动，如打印机异常时，在用户操作报告打印时，中断操作并提示异常原因；

19.4 支持手机端查询终端状态；

19.5 大屏显示支持终端监控的大屏显示。

20. 设备运维：支持单终端远程一键暂停使用。

20.1 支持所有自助终端远程一键暂停使用；

20.2 支持远程关机、远程重启；

20.3 支持设备维护日志记录和查询。

21. 提示指导：支持通过后台可视化配置大屏自助终端上方提示引导区的内容（如多张图片或 GIF 动图），包括全局通用配置、功能模块配置和操作界面配置，配置后实时动态生效；图形化配置：支持通过后台可视化配置自助服务开放功能模块，配置后实时动态生效。

21.1 支持通过后台可视化配置终端可支持的硬件配件，可分终端类型或单台终端灵活配置；

21.2 支持通过后台可视化配置终端可支持的支付方式，可分终端类型或单台终端灵活配置，并根据终端配件自动校验错误配置；

21.3 支持通过后台可视化配置终端可支持的身份识别方式，可分终端类型或单台终端灵活配置，并根据终端配件自动校验错误配置。

22. 业务统计：支持自助服务各主要功能（建档、挂号、缴费、查询、打印、预交）使用量统计。

22.1 支持对身份识别方式、结算方式分类统计，可细化到单台终端；

22.2 支持按日、按周、按月以及选择时间段进行同比、环比分析；

22.3 支持按终端统计每台终端业务量；

22.4 支持按终端进行业务使用的分类排名。

23. 交易统计：支持自助交费服务按交费类型统计，包括：挂号交费、门诊交费和住院预交。

23.1 支持自助业务交费笔数和交易金额统计；

23.2 支持自助业务按支付渠道分类统计，包括：医保、微信支付、支付宝。

24. 财务对账：支持后台统一管理自助终端支付订单，查看订单详情。

- 24.1 支持后台统一管理自助终端异常订单，进行异常订单处理；
- 24.2 支持获取自助终端业务账单和支付账单，可查看账单明细数据；
- 24.3 支持基于自助终端账单进行财务对账，并展示对账结果，查看异常详情账单明细，并进行调账处理。

序号 6：医院移动门户系统

- 1. 门诊挂号。
 - 1.1 支持当日挂号和预约挂号；
 - 1.2 支持分时段挂号；
 - 1.3 支持切换就诊人挂号；
 - 1.4 支持查看医生详细介绍，包含头像、职称、简介、擅长和出诊号源；
 - 1.5 支持门诊挂号在线交费。
- 2. ▲普通门诊在线交费（提供 CMA 或 CNAS 检测报告）。
 - 2.1 支持根据就诊人快速获取门诊待交费记录；
 - 2.2 支持选择门诊待交费记录进行在线交费；
 - 2.3 支持历史门诊交费记录查询；
 - 2.4 支持切换就诊人查询门诊待交费记录。
- 3. 在线退费。
 - 3.1 支持预约挂号在就诊当天前自助取消挂号并原路退费；
 - 3.2 支持对接 HIS 系统，实现门诊退费申请提交及审核流程查看；
 - 3.3 支持原路返回退费，为 HIS 窗口提供退费接口实现线上支付线下退费。
- 4. 医保移动支付。
 - 4.1 支持门诊挂号的移动医保支付；
 - 4.2 支持门诊缴费的移动医保支付；
 - 4.3 支持门诊慢特病缴费的移动医保支付；
 - 4.4 支持医保亲情付，用户可为亲人代为授权完成线上医保结算。
- 5. 住院预交。
 - 5.1 支持手工输入住院号和患者姓名进行在线住院预交金缴纳；
 - 5.2 支持选择就诊人后进行在线住院预交金缴纳；
 - 5.3 支持按住院号和姓名进行住院预交费记录查询；

- 5.4 支持住院预交前查询预交金额、住院费用汇总及当前余额 / 欠费金额。
- 6. 住院日清单。
 - 6.1 支持按就诊人确定当前住院记录并查询日清单；
 - 6.2 支持输入姓名和住院号查询日清单；
 - 6.3 支持按日、按周、按月分时间段查询日清单；
 - 6.4 支持日清单内容分类分级查看；
 - 6.5 支持查看日清单各项费用信息及按日汇总的合计费用信息。
- 7. 住院登记。
 - 7.1 支持查询当前就诊人住院开单或住院预约记录，补充入院登记信息，完成自助入院登记。
- 8. 住院预约。
 - 8.1 支持对接住院预约系统，查询患者住院开单记录，确认入院信息，提交住院预约申请；
 - 8.2 支持推送住院预约结果消息，在线查看预约结果，进行入院确认操作，查看入院注意事项。
- 9. 出院带药。
 - 9.1 支持获取出院带药信息，并查看用药处方；
 - 9.2 支持在线查看出院带药用药指导。
- 10. 医院介绍。
 - 10.1 支持查看医院名称、图片、等级、地址、联系方式、乘车信息和医院介绍信息。
- 11. ▲检查报告查看（提供 CMA 或 CNAS 检测报告）。
 - 11.1 支持检验报告在线查询；
 - 11.2 支持检查报告在线查询。
- 12. 电子发票。
 - 12.1 支持跳转第三方电子发票平台进行电子发票在线查看。
- 13. 物价查询。
 - 13.1 支持在线查询医院所有药品及服务的物价信息；
 - 13.2 支持通过关键字模糊检索查询物价信息。
- 14. 就诊记录：需支持历史门诊就诊和住院信息查询。

14.1 需支持门诊就诊诊断、科室、医生、费用信息查询；

14.2 需支持住院可查询出入院信息、诊断信息、结算信息、处置清单。

15. 医院介绍。

15.1 需支持介绍医院名称、图片、等级、地址、网址、联系方式、乘车信息、特色专科、医院简介信息等；

15.2 需支持介绍医院科室诊治范围、人员配置、特色优势等信息，便于病人对就诊科室的选择；

15.3 需支持介绍医生的经历经验、擅长病症、排班时间等信息，让病人可以自行选择医生进行就诊；

15.4 需支持介绍医院公告、优惠政策、健康资讯、健康百科等资讯，增加与病人之间的互动。

16. 消息类型。

16.1 支持微信公众号模板消息推送。

17. 消息内容。

17.1 支持挂号成功、挂号取消、线上预约成功、签到成功、门诊缴费成功、住院预交金缴费成功的消息内容。

18. 用户二维码。

18.1 支持通过用户院内就诊卡号生成二维码 / 条码；

18.2 支持对接医保码，并将其作为用户识别码使用；

18.3 支持对接电子健康码，并将其作为用户识别码使用；

18.4 支持用户通过就诊二维码展码实现用户识别进行就医流程。

19. 签约注册。

19.1 支持录入用户身份证信息进行实名注册建档；

19.2 支持建档绑卡时进行短信验证码校验；

19.3 支持上传身份证正反面照片自动识别实名信息后注册建档；

19.4 支持港澳台居住证、外国人永久居留证实名注册建档；

19.5 支持军官证、护照实名注册建档；

19.6 支持儿童多证件方式建档绑卡；

19.7 支持关联电子健康卡一键注册建档；

19.8 支持已有档案时直接绑定院内现有档案。

- 20. 就诊人管理。
 - 20.1 支持添加多个就诊人，最大支持 5 个就诊人；
 - 20.2 支持设置默认就诊人、维护用户与其它就诊人的亲属关系；
 - 20.3 支持切换当前就诊人进行就医流程处理；
 - 20.4 支持解绑就诊人信息。
- 21. 意见反馈。
 - 21.1 支持针对医院各方面服务进行综合评价反馈，包括：投诉建议与表扬点赞；
 - 21.2 支持针对评价反馈信息的医院方回复及处理情况进行点赞和评星。
- 22. 交易查询。
 - 22.1 支持用户在线查询各个就诊的历史交易信息，包括：门诊挂号交费记录、门诊交费记录和住院预交记录；
 - 22.2 支持按时间周期检索用户交易记录。
- 23. 我的关注。
 - 23.1 支持通过医生详情界面关注医生；
 - 23.2 支持查看已关注的医生，快速预约医生号源。
- 24. 组织管理。
 - 24.1 支持院区基本信息和医院介绍信息维护；
 - 24.2 支持全院科室信息统一管理，支持导入或接口获取数据；
 - 24.3 支持门诊科室基本信息维护，支持数据导入或接口同步；
 - 24.4 支持医院全体员工基本信息维护，支持数据导入或接口同步；
 - 24.5 支持门诊医生基本信息维护，支持数据导入或接口同步；
 - 24.6 支持微信已授权用户信息查询。
- 25. 日志管理。
 - 25.1 支持错误日志查询，标记大面积错误，明确报错的问题可快速锁定；
 - 25.2 支持系统日志文件查询，支持日志下载，可大幅度减少日志查询时间；
 - 25.3 支持系统操作日志查询，便于对系统操作人员的操作追溯。
- 26. 系统管理。
 - 26.1 支持系统用户管理，维护用户信息和登录账户；
 - 26.2 支持系统角色管理，维护角色信息和角色权限；
 - 26.3 支持系统菜单管理，基于此做角色功能权限控制。

27. 功能配置。

27.1 支持移动门户首页及个人中心的功能显示设置；

27.2 支持移动门户所有已启用或未启用的功能模块统一管理；

27.3 支持移动门户功能模块基础信息维护；

27.4 支持全局参数配置。

28. 接口管理。

28.1 支持第三方交互接口统一管理；

28.2 支持内部接口及调用第三方接口记录查询，便于快速锁定问题。

29. 财务对账。

29.1 支持后台统一管理自助终端支付订单，查看订单详情；

29.2 支持后台统一管理自助终端异常订单，进行异常订单处理；

29.3 支持获取自助终端业务账单和支付账单，可查看账单明细数据；

29.4 支持基于自助终端账单进行财务对账，并展示对账结果，查看异常详情账单明细，并进行调账处理。

序号 7：统一监控平台

1. 实时上报设备状态，故障信息报警，全面的故障排查、数据分析、支持决策。

2. 终端管理：针对所有院内自助终端实现统一终端管理，包括：终端编号、部署位置、终端类型、自助功能清单。

3. 硬件监控：通过终端配件嵌入式编程实现各种自助终端配件的状态实时上报反馈，例如：读卡器连接异常、凭条打印机缺纸 / 少纸，从而实现院内自助终端的统一维护、状态监控和告警提醒。

4. 业务统计：支持自助终端业务量统计，包括：实时统计各种自助终端的自助服务功能使用量情况，并按区域、按终端类型、按各终端进行实时业务量统计，可排名显示、可汇总统计显示。

5. 异常告警：支持实时终端监控告警，包括：监控各自助终端的运行状态，包括：网络连接、各配件异常、耗材使用监控。

6. 远程控制：支持终端远程控制，包括：可一键针对所有终端进行远程暂停使用，也可选择终端进行远程一键暂停使用控制。

7. 监控显示：支持多种终端监控显示，包括：PC web 页面显示和移动端 H5 页面显示。

序号 8：统一支付对账平台

1. 统一支付、统一对账、统一报表、统一清算。三方自动对账、差异提醒、退费管理、统计报表、辅助决策。

2. 统一支付：支持医院多种支付渠道的统一标准介入，及分业务场景进行支付渠道授权控制，包括：人工窗口支付渠道控制、自助系统支付渠道控制、微信应用支付渠道控制。

3. 订单管理：通过统一支付建立医院医疗支付订单中心，支持按订单号、患者信息、支付渠道进行查询检索及统计。

4. ▲智能对账：支持按日自动处理对账，并进行日对账结果展示，支持获取支付渠道实时交易记录进行 T+0 信息流对账。（提供 CMA 或 CNAS 检测报告）。

5. 在智能对账过程中，针对长短款进行实时告警提醒，通知医院财务人员及时定位和处理单边账。

6. 高安全性：严格保证银行卡数据信息安全性。

7. 退费处理：支持原路返回退费。

8. ▲报表统计：支持对账结果按笔数、按金额、按支付渠道统计。（提供 CMA 或 CNAS 检测报告）。

9. 单边账处理：所有单边帐全部可以通过对账平台溯源，准确定位病人信息、发起缴费时间、实际成交时间，系统返回时间，以及问题出现的原因。建立单边账预警程序，出现疑似单边账记录后，提醒财务人员并列出长短款单边账记录，并短信发放给医院指定对账人员。

10. 电子票据集成：根据国家要求门诊、住院提供电子发票。

序号 9：床旁边结算系统（10 个病区）

1. 入院办理：支持患者通过身份证、社保卡、医保码、电子健康卡自助办理入院。

2. 支持自费入院登记或医保入院登记。

3. 支持入院登记成功后打印凭条或推送消息。

4. 支持入院登记成功后联动进行住院预交金缴纳。
5. 出院结算 支持医保患者在病区护士站完成预出院操作后进行自助出院结算处理。
6. 支持自助出院结算需补交费用时，多支付方式补交。
7. 支持自助出院结算需退费时，根据预交记录选择原路返回退费。
8. 支持自助出院结算需退费时，对接银医直连服务进行退。
9. 支持自助出院结算完成打印凭证。
10. 床旁结算系统 患者识别 支持通过腕带扫码识别和确认患者身份。
11. 支持通过医保码、电子健康卡、手输入住院号进行患者识别。
12. 支持手持终端医保刷脸身份鉴权识别。
13. 出院结算 支持获取护士站预出院信息，进行出院预结算，并返回出院预结算结果，包括自费患者和医保患者的预结算结果。
14. 支持对预结算结果进行结算，包括医保患者结算和自费患者结算。
15. 支持基于住院预交金余额、住院费用、医保结算金额进行多退少补。
16. 支持出院结算原路返回退费处理，并进行结算消息推送。
17. 支持银企直连退费，若涉及预交金退费，录入患者银行账户后，调用银企直连接口通过银行打款方式完成退费。
18. 支持调用支付平台进行聚合扫码支付，完成预交金不足时的补交。
19. 支持出院床旁结算完成后，推送出院结算清单。
20. 支持出院床旁结算完成后，自动开据电子发票。
21. 支持住院信息查看，包括住院基本信息、住院结算信息、住院费用清单、住院预交记录等信息。

序号 10: WEB 应用防护系统

1. 总体要求。

1.1 ▲为业务系统提供 AI 智能值守工具，在服务器（或虚拟服务器）中部署客户端，实现业务服务器安全风险感知和 7*24 小时人工智能值守与智能报警，有效提升业务系统的整体安全性。服务工具应具备微隔离、网络蜜罐、网络防御、文件主动防御、防篡改、内核加固、防勒索、外链管理等安全加固模块，所有模块为同一品牌、同一客

户端、同一后台管控、统一账号登录管理并进行综合日志分析。（提供截图证明材料并加盖制造商公章）；

1.2 为保证 Linux 内核的安全性、稳定性，要求 AI 人工智能值守工具采用 LSM（SELinux 安全模块）驱动技术架构，允许内核级别的安全策略通过模块化方式加载，不允许使用 hook 内核函数的驱动加载；

1.3 ▲能对 ASP、ASPX、PHP、JSP 等常见的网页木马文件进行无限制脱壳解密，Web 恶意脚本的查杀识别准确率不低于测试样本总数的 95%；有主动防御技术，对于文件的复制、移动、修改、重命名以及下载上传等都能做到监控；拥有文件防篡改功能；有系统账户保护功能，防止操作系统账户被修改或增加。（提供软件测试报告加盖制造商公章。）

2. 系统管理。

2.1 客户端环境支持主流服务器操作系统，包括但不限于 Windows Server（2008 R2 SP1/2012/2016/2019）、RedHat6.0-7.9、CentOS6.0-7.9、OpenEuler22.03-LTS、Ubuntu18.04 server、银河麒麟 v10 等系统版本；

2.2 系统管理端支持部署在同一品牌独立安全的操作系统中；

2.3 支持多用户，多角色管理；

2.4 支持用户分级管理模式，能对不同的用户设置不同的权限、管理不同的资产、不同的子系统授权；

2.5 支持资产信息的基本管理及统计，能对添加的资产设置属性，如名称、描述、位置、所属部门、责任人、所属业务系统、对应机器、资产组等；

2.6 符合等保 2.0 的安全要求：具备三权分离功能，syslog 发送功能，传输采用 https 加密，存储加密，支持登录失败保护等基线要求；

2.7 支持对客户端所在服务器的操作系统类型与在线情况的统计；

2.8 支持对访问 IP 设置白名单，限制对系统的访问时间；

2.9 系统日志管理：操作日志（含操作用户、操作来源、操作详情、操作结果、操作时间等），异常日志（含资产名称、主机 IP、错误信息、安全模块、报错时间等），登录日志（含操作用户、登录 IP、登录结果、登录详情、操作时间等），更新日志（含新旧版本号、更新时间、更新状态等）；

2.10 支持系统信息的图形化统计展示，包括但不限于授权信息、服务器信息（含 CPU、内存、硬盘使用率等）、综合概况（资产总数、主机总数、主机在线状态、系统

分类等)。客户端安全支持对自身进程进行防结束保护，防止通过非客户端进程进行结束；

2.11 支持对自身进程进行防注入保护，防止被非客户端进程利用注入非法代码并执行；

2.12 支持对自身安装目录进行保护，防止非客户端进程进行增加、修改、删除客户端相关文件；

2.13 支持对自身服务进行保护，防止通过非客户端进程停止、删除客户端服务；

2.14 支持对操作密码设置，能对客户端卸载、客户端功能关闭时进行密码验证。

3. 网络蜜罐。

3.1 能根据设定的规则（如端口号、协议等）自动开启端口。允许设置连接次数阈值、数据包数阈值和间隔时间等。能根据对伪装端端口的访问自动判别是否非法访问；

3.2 支持批量操作，如删除资产、设置功能开关、增加 / 删除 / 启用 / 禁用伪装端口、删除 / 清空 / 导出日志等；

3.3 支持网络蜜罐日志详情展示，包括但不限于端口号、来源地址、协议类型、限制类型、描述、攻击时间等；

3.4 支持网络蜜罐信息的图形化统计展示，包括但不限于类型占比、资产排行、时间分布概况、端口排行、网络蜜罐趋势（含连接次数、数据包数等信息的年、月、日趋势）等。微隔离允许设置微隔离策略，能根据设定的网络四元组信息、协议对机器之间的访问进行控制；

3.5 支持在自定义时间段内根据流量方向（双向、出站、进站）和流量类型（全部、外网、内网）进行自主学习，学习结束后根据学习结果自动生成规则，学习结果支持融合进站或出站规则，使用者可以根据学习结果自行下发规则。支持按流量的 TCP、UDP 协议（含来源地址、来源端口、目标地址、目标端口），按流量方向（含出站、进站），处理方式（含阻止、放行）等策略设置微隔离 ACL 白名单；

3.6 支持增加 IP 白名单、IP 黑名单及内网 IP 列表；

3.7 支持批量操作，如删除资产、设置功能开关、增加 / 删除 / 启用 / 禁用微隔离策略、流量学习配置、开始 / 停止流量学习、生成出入站学习规则等；

3.8 支持从网络防御、网络蜜罐等模块获取攻击情报；支持从云端实时获取全网攻击情报；

3.9 ▲支持情报联动功能，能自动基于攻击情报封堵情报 IP，允许设置封堵时间间隔。（提供截图证明并加盖制造商公章）。

4. 网络防御。

4.1 防护策略包括但不限于 SQL 注入防护、恶意脚本防御、数据库攻击防御、XSS 跨站防护、漏洞虚拟补丁、扫描过滤、页面错误过滤、信息泄露防御等策略类别。能获取来自网络攻击数据的完整信息，比如 IP 地址，协议，类型等；

4.2 防护策略的处理方式支持阻止、放行、警告等；

4.3 支持保护 IP 的设置；

4.4 支持创建白名单规则；

4.5 支持批量操作，如删除资产、设置功能开关、增加自定义策略组、跨资产操作官方策略组、删除 / 导出日志等；

4.6 支持网络防御日志详情展示，包括但不限于攻击说明、攻击来源、攻击目标、攻击时间、风险级别、处理方式、攻击域名、攻击 URL、攻击类型等；支持对攻击数据包的原样下载；

4.7 支持网络防御信息的图形化统计展示，包括但不限于受攻击资产排行、攻击来源排行、网络防御攻击趋势、攻击类型排行等。

5. 文件主动防御。

5.1 拥有对网页文件行为分析技术，此项技术不针对某种特定格式文件，系统中所有文件均可以分析。能对 ASP、ASPX、PHP、JSP 等常见的网页后门进行识别及查杀；

5.2 支持自定义监控范围，可选择全系统监控和自定义范围监控；

5.3 有主动防御技术，对于文件的复制、移动、修改、重命名以及下载上传等都能做到监控；

5.4 支持按高、中、低敏感度自动处理 Web 恶意脚本；

5.5 支持按全盘和自定义目录查杀 Web 恶意脚本；

5.6 支持按文件、目录、后缀、进程等类型设置排除策略；

5.7 支持脚本限制，系统将根据设定的规则（如设置限制目录）对脚本文件创建或修改进行限制；

5.8 支持对处置文件的原样保存及隔离；

5.9 支持对隔离文件的还原；

5.10 系统安装与运行不依赖 WEB 服务器软件如：IIS、Apache、PHP 等；

5.11 支持批量操作，如删除资产、设置功能开关、开始或停止查杀、增加 / 删除 / 启用 / 禁用限制策略或排除策略、删除 / 清空 / 导出日志等；

5.12 支持文件防御日志详情展示，包括但不限于文件路径、所属进程、处理模式、处理结果、攻击时间、攻击描述等；

5.13 支持文件主动防御信息的图形化统计展示，包括但不限于主动防御安全趋势（含仅记录、已隔离、疑似类型、危险关系、扫描来源、主动防御来源等文件主动防御信息的年、月、日趋势）等。

6. 防篡改。

6.1 支持自动扫描生成保护策略，开启防御后的保护目录只拥有防篡改策略中的权限和可读权限；

6.2 支持自定义防篡改的保护类型，包括但不限于动态文件、静态文件、动态 + 静态文件或全部文件（夹）等；

6.3 允许设置动态文件后缀，默认支持不少于 30 种文件格式，包括但不限于：asp、aspx、php、jsp、cgi、asa、ashx、ruby、py、perl、cer 等；

6.4 允许设置静态文件后缀，包括但不限于：html、htm、shtml、shtm、xml；

6.5 支持自定义防篡改的权限，包括但不限于创建、修改、删除、移动等权限；

6.6 支持禁止创建畸形文件，阻止在保护目录中创建如.asp 文件夹、.asp;.jpg 等文件；

6.7 支持自定义防篡改的目录；

6.8 支持自定义防篡改的排除策略，排除类型包括但不限于目录、文件、后缀、进程等，排除的权限包括但不限于创建、修改、删除、移动；

6.9 支持批量操作，如删除资产、设置功能开关、增加 / 删除 / 启用 / 禁用保护策略或排除策略、删除 / 清空 / 导出日志等；

6.10 支持防篡改日志详情展示，包括但不限于篡改进程、篡改文件、篡改方式、处理模式、篡改时间等；

6.11 支持防篡改信息的图形化统计展示，包括但不限于被篡改资产排行、被篡改时间分布概览、防篡改安全趋势（含创建、删除、修改、移动等权限的年、月、日趋势）等。

7. 内核加固。

7.1 支持对 Web 服务器进行加固，依据设定的规则对特定的项进行执行限制，包括但不限于支持 IIS、Apache、Nginx 等 Web 服务软件禁止执行某个程序；

7.2 支持对数据库进行加固，依据设定的规则对特定的项进行执行限制，包括但不限于支持 MongoDB 命令行进程、MongoDB 共享服务进程、MongoDB 核心进程、Oracle 监听服务进程、Oracle 核心进程、Mysql 数据库客户端、Mysql 数据库核心进程、MSSQL Server 分析数据引擎进程、MSSQL Server 数据库核心进程等禁止执行某个程序；

7.3 支持对应用运行环境进行加固，依据设定的规则对特定的项进行执行限制，包括但不限于支持 Node.js、Java、PHP FastCGI、PHP 等运行环境禁止执行某个程序；

7.4 支持对 Windows、Linux 服务器其它特定进程进行加固：特定进程将受到限制，具体行为依据设定的规则；

7.5 允许在应用加固规则中设置白名单，支持设置程序名或全路径等信息；

7.6 ▲支持在自定义时间段内对加固应用进行自主学习，在学习结束后根据学习结果自动生成白名单。（提供截图证明并加盖制造商公章）；

7.7 支持批量操作，如删除资产、设置功能开关、增加 / 启用 / 禁用规则组策略、删除 / 清空 / 导出日志等；

7.8 支持内核加固日志详情展示，包括但不限于资产名称、程序名或全路径、目标名称、处理模式、攻击时间等；

7.9 支持内核加固信息的图形化统计展示，包括但不限于攻击类型统计、受攻击资产排行、攻击规则排行、受攻击时间分布概览、内核加固安全趋势等。防勒索；

7.10 ▲拥有系统防勒索功能，基于驱动级拦截技术实现针对勒索病毒及恶意代码的防护，不依赖于特征库识别方式防御勒索病毒攻击，开启防御后保护目录只拥有防勒索策略中的操作权限。能自行设定防勒索规则，如：特定进程、特定范围、特定文件、特定格式等。（提供截图并加盖制造商公章）；

7.11 关键应用保护机制：支持应用白名单信任机制，信任机制至少包括识别进程名；

7.12 支持对不少于 8 种数据库文件（非记录）的保护，使数据库文件免受勒索病毒或恶意代码的加密、添加、修改和删除，包括但不限于 Oracle、MSSql Server、Mysql、DB2、DM、人大金仓、达梦、优炫等所有类型数据库；

7.13 文档保护：支持自动保护非结构化文档，可根据独立文件名、后缀和目录提供自定义配置；

7.14 ▲堡垒模式：支持对特定终端实现强安全保护模式，禁止生成新可执行文件、禁止对文件赋予执行权限，有效防止包括勒索软件、已知勒索病毒、未知勒索病毒、挖矿病毒等恶意攻击。（提供截图并加盖制造商公章）；

7.15 支持在自定义时间段内对文件赋权、可执行文件生成、程序执行等情况进行自主学习，学习结束后根据学习结果自动生成白名单；支持手动生成白名单；

7.16 支持对学习结果进行自适应，能根据学习到的同级目录数量、同目录后缀数量等进行规则范围自动调整适应；

7.17 可禁止未经授权的外部移动存储设备接入服务器传播危险程序；

7.18 可禁止在网络驱动器上执行任何程序，如 Windows 映射驱动器、Linux 服务器挂载的其它磁盘等；

7.19 支持批量操作，如删除资产、设置功能开关、增加 / 删除 / 启用 / 禁用防勒索策略、删除 / 清空 / 导出日志等；

7.20 支持防勒索日志详情展示，包括但不限于勒索进程、对应文件、勒索时间、处理模式等；

7.21 支持防勒索信息的图形化统计展示，包括但不限于被勒索资产排行、被勒索时间分布概览、防勒索安全趋势（含创建、删除、修改、移动、运行等权限的年、月、日趋势）等。

8. 外链管理。

8.1 通过对某进程发起的外部链接进行控制（如访问的时间、地址、端口等限制）可有效防范恶意行为，如反弹 Shell 和反向连接等高级攻击技术。防止黑客借助已受感染的主机在未经授权的情况下，从内部网络向外部服务器发送命令或建立连接；

8.2 支持对 Any、TCP、UDP 等协议类型的外链管理，对外链的处理支持永久阻断、一次性阻断、周期性阻断或放行等模式，允许设置进程路径、IP、端口号等；

8.3 支持外链管理日志详情展示，包括但不限于程序名称、程序全路径、处理模式、源 IP、目标 IP、协议名称、发生时间等。

9. 态势感知。

9.1 ▲拥有黑客攻击服务器态势感知功能。支持采集和展示网络防御、文件防御、防篡改、防勒索、内核加固模块中的日志，以安全大数据为基础进行研判分析，从全局

视角提升对安全威胁的发现识别、理解分析、响应处置等能力。（提供截图并加盖制造商公章）；

9.2 数据总览：显示今日威胁度（极高、高危、中危、低危占比）、总攻击数量、语音总预警数量、文字总预警数量、今日攻击数量及较昨日升降比例、今日语音预警数量及较昨日升降比例、今日文字预警数量及较昨日升降比例、最新攻击播报、攻击来源排行、风险级别、防御模块攻击排行、攻击趋势、资产总攻击排行；

9.3 网络防御态势感知：可实时展示全球攻击动态（电子地图）、最新攻击播报、资产攻击排行、攻击类型排行、攻击来源排行、攻击趋势等图文信息；

9.4 文件防御态势感知：资产攻击排行、最新攻击播报、攻击类型统计、受攻击时间分布（24 小时）、攻击趋势等图文信息；

9.5 防篡改态势感知：资产攻击排行、最新攻击播报、攻击类型统计、受攻击时间分布（24 小时）、攻击趋势等图文信息；

9.6 防勒索态势感知：资产攻击排行、最新攻击播报、攻击类型统计、受攻击时间分布（24 小时）、攻击趋势等图文信息；

9.7 内核加固态势感知：资产攻击排行、最新攻击播报、攻击类型统计、受攻击时间分布（24 小时）、攻击规则排行、攻击趋势等图文信息；

9.8 支持开启轮播模式。

10. 人工智能值守。

10.1 为服务器提供 7*24 小时计算机 AI（计算机人工智能，非人工）值守服务，AI 值守子系统支持本地现场部署，运行时无需人为干预；

10.2 AI 人工智能值守子系统的 AI 综合风险度分析引擎支持接入微隔离、网络防御、文件防御、防篡改、防勒索、内核加固、网络蜜罐的安全日志数据，经数据融合后实现综合研判；

10.3 在综合分析并判定攻击级别后由人工智能值守系统自动统一通过 APP 或人工智能语音报警电话通知安全工程师进行相关应急处理，后台可设置接听报警电话的客户和应急响应工程师通信信息与接听顺序；

10.4 ▲AI 告警配置：包括但不限于告警开关、告警服务器类型（互联网官方服务器、自定义告警服务器）、批次处理数据间隔、批次数据最大数量、紧急语音电话告警间隔、紧急文字告警间隔、常规告警间隔等功能设置。（提供截图并加盖制造商公章）；

10.5 ▲应提供人工智能值守服务 APP，主要功能有最新服务器遭受攻击的告警信息（包含但不限于风险等级分析、防护次数、告警资产数量、风险分布信息、告警资产列表、报警安全模块信息等）、统计报表（周报、月报）等。（提供截图并加盖制造商公章）；

10.6 支持在服务微信群内由系统提供安全日报；

10.7 排班管理：可在系统中预设应急响应工程师的排班计划，排班信息包括但不限于姓名、通信优先级、通信时间等；当网络安全出现紧急情况时，系统会自动按照当日预设的排班表按优先级循环拨打值班人员电话，通过 AI 语音告知出现的风险。

11. 验证测试：

11.1 模拟通过扫描器、工具等进行网络攻击，要求对进出服务器网卡的流量进行访问控制和基于规则策略的清洗，且能在本地、云端获取攻击情报并进行联动封堵，也可以自定义封堵；

11.2 模拟进行 WEBSHELL 上传，要求能主动识别并阻断 WEBSHELL 文件上传；若遇无法识别的 WEBSHELL 文件，则应演示可防止该 WEBSHELL 文件无法被利用的后续手段。要求对已知或未知的 webshell 防御能力（使之无法解析）不低于测试样本数量的 98%；

11.3 模拟在已存在 WEBSHELL 的前提下进行攻击，要求能阻断对文件的非法篡改（包括文件创建、修改、删除、移动重命名）、命令执行、系统账号操作（包括创建、修改、删除）、勒索病毒或非法程序上传、Linux 下文件执行权限赋予等攻击行为。即使服务器中存在 webshell，无法利用该 webshell 运行非法程序或命令；

11.4 要求可以对进程操作文件、文件被进程操作等行为进行限制，并可做到一对一限制。在无特征库、无样本、无规则的前提下，对已知或未知勒索病毒、其它非法恶意程序、未知脚本的拦截能力（使之无法运行、无法创建、无法改变权限）不低于 98%；

11.5 支持自动发现和阻断非法反弹链接；

11.6 要求在模拟攻击过程中，能通过向采购人手机中预先安装的 APP，按攻击严重程度立即接收到语音告警或文字告警；

11.7 应由单一系统（非多产品组合）的服务工具自动完成以上防御行为，全程不受人工干预，且服务器态势感知系统中可展示相关防御数据。

序号 11：医保综合支付平台

1. 银海公司医保支付组件，支付接口，功能需要如下：。

1.1 医保实名核验：支持使用医保卡、身份证实体介质读取卡内实名信息，完成与省医保结算系统的实名授权核验；支持使用电子医保凭证、黔康码，通过患者授权获取国家医保局和省卫健委卡管平台实名注册信息，完成与省医保结算系统的实名授权核验；

1.2 门诊医保结算：支持医保患者门诊挂号和门诊处方缴费的医保个人账户和统筹账户的实时结算，包括医保与自费组合支付结算、预结算和结算确认和原路返回退费；支持自助系统集成院内医保支付组件实现门诊自助医保结算，包括：有卡和脱卡医保结算；

1.3 病医保结算：支持已签约慢特病患者自助医保结算；住院医保结算：支持住院患者出院自助医保结算。

序号 12：银联 MIS-POS 接口服务

MIS-POS 接口改造，管理与银联 MIS-POS 间的信息交互与业务协同接口；负责银行 POS 接入系统与自助终端进行通讯，实现对支付平台终端的接入请求进行认证，对终端的密钥与终端号进行比对验证，判断支付终端是否为合法接入终端；通过数据的转发，实现与业务系统交互功能。

序号 13：医院 HIS 接口服务

医院 HIS 对接改造，对接和管理与 HIS 基于就诊和其他相关流程的信息交互与业务协同接口；与医院门诊管理、住院管理、LIS、PACS 等系统实现互联互通，实现支付的全面应用。

★第二部分 商务部分

1. **交货期：**自合同签订之日起 30 个日历日内安装、调试完成并投入使用。

2. **交货地点：**江口县中医医院指定地点。

3. **付款方式：**

3.1 合同签订后，设备到货入场后支付合同金额的 40%；

3.2 到货验收后 10 日内支付合同金额的 55%；

3.3 验收合格之日起1年支付合同金额的5%。

注：本项目预算资金为120万，其中资金来源于中国农业银行股份有限公司江口县支行出资100万，江口县中医医院出资20万。出资比例为（中国农业银行股份有限公司江口县支行83.33%，江口县中医医院16.67%）。中标供应商中标后签订3方合同，出资方按照比例分别支付对应金额。

4. 安装：投标人须到采购方安装现场免费安装与调试，达到投标文件承诺的技术指标。

5. 质保期：2年；项目验收合格之日进入质保期，如国家相关责任期法律法规优于本要求的按国家相关法律法规执行（质保期内所有零部件维修更换由中标投标人自行承担）。质保包含设备维修、维护保养、备品备件、易损件、专用工具、耗材（一次性使用耗材除外）等免费更换。系统提供2年的免费运维质保期。

6. 免费运维时间结束后维保服务费：每年不超过中标金额的5%。

7. 培训要求：针对系统使用人员、系统管理员和系统维护人员、中、高层领导用户开展软件使用、业务流程、应用业务系统、软件参数维护等培训。培训人数不限，根据采购人需求进行安排，培训期间所产生的一切费用由中标供应商承担。

8. 实施保障体系：成立专业的运行维护机构，由专业人员负责系统的运行和维护，包括日常监控、备份恢复、安全保障等工作。机构人员需具备相关技术知识和工作经验，能够及时、准确地响应各类运行维护事件。

9. 保密内容：投标人需在响应文件中明确，本项目中后续产生的数据（包含原始数据和衍生数据）全部为采购人所有，全部列入保密范围，投标人不得未经用户许可的情况下导出、分析以及移作他用。投标人成交后需签订《保密承诺协议书》。

10. 售后服务：

10.1 质保期内中标人应当在接到通知后2个小时内响应，24小时内予以现场服务，中标人应用备件替代问题件，保证设备继续正常运行。

10.2 包修、包换或包退问题件，均由中标人负责并承担修理、调换或退货的实际费用。

10.3 质保期内中标人不能在限期内按以上要求替代、维修问题设备，采购人有权自行修复，费用由中标人支付。

10.4 免费培训：中标人为采购人提供操作及维护培训，主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧

急情况的处理等，培训地点主要在设备安装现场或按双方协商安排。

10.5 软件升级：依据实际情况提供不同形式的软件免费升级服务。

11. 验收标准

11.1 以相应的国家或者行业标准及采购文件规定的具体要求为准；

11.2 采购人将按照招标文件、投标文件及双方签订的合同进行验收，验收过程中如需第三方机构介入，所产生的费用由投标人自行承担。（只对安全到达指定地点的合格产品进行验收，运输过程中的安全及质量损坏、数量损失由投标人自行负责）

12. 投标有效期：开标时间之日起 90 日

13. 其他未尽事宜，待中标签约时双方再议。

第五部分 评标办法和定标原则

1. 本次评标采用综合评分法。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）评标以招标文件规定的条件为依据。评分比重构成如下：

评分项目	价格分	技术分	商务分
分值	30	42	28

1. 价格分（30 分）

序号	评分因素	分值	评分标准
1.1	投标报价分 (客观分)	30	<p>满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，按照下列公式计算每个投标人的投标报价得分。</p> <p>投标报价得分=（评标基准价÷投标报价）×30</p> <p>备注：专门面向中小企业采购的项目或者采购包，不再执行价格评审优惠的扶持政策。</p>

2. 技术分【满分 42 分】：

序号	评分因素	分值	评分标准
2.1	投标产品技术参数评价 (客观分)	37	<p>评标委员会根据投标人对招标文件“第三章 采购需求/第一部分 技术部分/二、技术要求”中的技术参数响应情况进行评审：</p> <p>（1）技术参数中标注“▲”条款（重要条款）共计 15 条，全部满足得 30 分；出现负偏离扣 2 分/项，扣完为止；</p> <p>（2）未标注“▲”条款，全部满足得 7 分；出现负偏离扣 0.5 分/项，扣完为止；</p> <p>注：①本项目得分=（1）+（2）；②技术参数中明确要求提供具体证明材料的按要求提供，否则视为负偏离；未明确要求证明材料的需提供经厂家盖章确</p>

			<p>认的技术参数确认函或产品彩页或技术白皮书或检测报告等证明材料，否则视为负偏离。</p> <p>③技术参数响应须正面应答，要求：</p> <p>A. 参数中具体数值类要求投标响应应列明所投产产品具体数值，供专家判断，若响应存在歧义（如通过 XX 方式转换后能达到 XX 数值等表述）一律按照负偏离处理。</p> <p>B. 参数中文字性表述类参数若与文件规定技术参数表述不一致，供应商自认为优于或满足技术参数要求的，响应填写为正偏离或无偏离的须提供足够的证明材料，以醒目的位置标注供评委会查阅，若无法提供证明材料或证明材料经专家审查无法证明其优于或满足原技术参数的一律按照负偏离处理。</p>
2.2	实施方案评价（主观分）	5	<p>评标委员会根据投标人提供的实施方案（方案内容包括但不限于：①供货方案（含供货计划、安装方案、人员配备、交货保障措施）；②技术方案（含项目背景、建设目标、需求分析、总体架构设计、网络部署架构、安全保障体系、系统功能）；③项目组织；④实施进度计划；⑤质量控制措施；⑥风险管理；⑦人员培训）进行综合评价。</p> <p>（1）方案完全切合项目实际需求，内容完整，逻辑严谨，具有很强的针对性和可操作性得 5 分；</p> <p>（2）方案内容完整，基本切合项目实际需求，具有较强的针对性和可操作性，得 4 分；</p> <p>（3）方案内容基本完整，内容要点不清晰，具有一定针对性和可操作性，得 3 分；</p> <p>（4）方案内容部分完整，内容要点不清晰，针对性和可操作性一般，得 2 分；</p> <p>（5）方案不完整，没有很好的细化，对需求把握不到位，未达预期效果，针对性和可操作性差，得 1</p>

			分； (6) 未提供方案不得分。
--	--	--	-------------------------

3. 商务分【满分 28 分】：

序号	评分因素	分值	评分标准
3.1	核心产品 业绩评价 (客观 分)	5	<p>评标委员会根据投标人（或产品厂家）提供的 2022 年 1 月至今（以签订合同时间为准）的所投核心产品（医疗自助服务系统）销售业绩情况进行评价：</p> <p>提供 1 份有效业绩得 1 分，满分 5 分。</p> <p>注：①提供销售（采购）合同扫描件，合同中供货产品须含有该产品并且与投标产品为同一型号，否则不得分；②该业绩针对产品本身，提供的业绩合同中含有该产品即可；③提供合同对应发票（任一进度款发票均可）的复印件。</p>
3.2	产 品 授 权 书（客 观 分）	6	<p>投标人提供本次采购所有产品销售授权书，可以为制造商直接授权或有效代理商授权，必须提供完整的授权链，各授权链均须加盖授权方公章；</p> <p>全部获得授权的得满分 6 分，缺少一个产品授权扣 1 分。若厂家自行投标的产品无需授权即可得分（若出现该情形须标注清楚便于专家查看）。</p> <p>注：授权书中至少含有本次采购的项目名称、所投产品的名称、型号等内容，否则授权书无效。</p>
3.3	软件著作 证书评价 (客观 分)	12	<p>评标委员会根据投标人所提供的软件著作证书进行评价：</p> <p>软件著作权登记证书名称含“消息集成”、“对账管理”、“医疗综合支付”、“费控管理”、“账户主索引”、“API 集成网关”等关键词的每个证书得 2 分，本项最高得 12 分。</p> <p>注：软件著作证书提供投标人自身的或所投产品厂家的均认可，提供以上有效期内的证书扫描件。</p>

3.3	售后服务 方案评价 (主观 分)	5	<p>评标委员会根据投标人提供的售后服务方案进行评价：售后服务承诺的范围（包括保修期服务措施，保修部件范围，保修、服务标准，人员配备，拟投入人员过往类似项目经验、故障响应修复时间方式及保障措施、风险防范、应急预案及处置措施等）的完善程度进行综合评审，划分不同档次。</p> <p>（1）方案完全切合项目实际需求，内容完整，逻辑严谨，具有很强的针对性和可操作性得 5 分；</p> <p>（2）方案内容完整，基本切合项目实际需求，具有较强的针对性和可操作性，得 4 分；</p> <p>（3）方案内容基本完整，内容要点不清晰，具有一定针对性和可操作性，得 3 分；</p> <p>（4）方案内容部分完整，内容要点不清晰，针对性和可操作性一般，得 2 分；</p> <p>（5）方案不完整，没有很好的细化，对需求把握不到位，未达预期效果，针对性和可操作性差，得 1 分；</p> <p>（6）未提供方案不得分。</p>
-----	---------------------------	---	---

第六部分 以下为属无效投标的其他情形。

- (1) 除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，同时参加本项目或同一子项目投标的；
- (2) 评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的；
- (3) 投标文件提供虚假材料的；
- (4) 投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的；
- (5) 投标人对采购人、代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的；
- (6) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (7) 法律法规和招标文件规定的其他无效情形。

第七部分 中标候选人推荐

- 1. 评标委员会按上述排列向采购人推荐三名中标候选人，推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人。第一中标候选人不得随意放弃中标资格。
- 2. 本项目使用综合评分法，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，通过资格审查、符合性审查且评审后得分最高的同品牌投标人获得中标候选人推荐资格；评审得分相同的，由评标委员会抽签确定一个投标人获得中标候选人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

第八部分 项目废标处理

根据《政府采购法》第三十六条规定，本项目或子项目下列情况出现将作废标处理：

- （一）符合专业资格条件的投标人或者对招标文件作实质响应的有效投标人不足三家的（说明：使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算）；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- （四）因重大变故，采购任务取消的。

四、定标

（一）代理机构应当在评标结束后2个工作日内将评标报告送采购人，采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定

中标人。

第一中标候选人放弃中标或被依法认定中标无效的，采购人可以按顺序选择第二中标候选人或者重新招标。

（二）采购结果确认后，代理机构将中标结果在采购信息发布网站上进行公告。不在中标名单之列者即为落标人，不再以其他方式另行通知。

（三）中标结果公告后，中标人须向代理机构领取招标通知书，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。

（四）中标人放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

（五）凡发现中标人有下列行为之一的，将移交政府采购监督管理部门依法处理。

1. 提供虚假材料谋取中标的；
2. 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；
3. 与采购人、其他投标人或者代理机构工作人员恶意串通的；
4. 向采购人、代理机构工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；
5. 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
6. 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；
7. 有法律法规规定的其他损害采购人利益和社会公共利益情形的。