

第三章 技术、服务及其他要求

（注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。）

3.1.采购内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：200,000.00

采购包最高限价（元）：35,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C23120500 医疗设备维修和保养服务	通用骨密度仪维保服务	1.00（项）	35,000.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

采购包2：

采购包预算金额（元）：61,000.00

采购包最高限价（元）：54,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C23120500 医疗设备维修和保养服务	卡尔蔡司光相干断层扫描仪维保服务	1.00（项）	54,000.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

采购包3：

采购包预算金额（元）：200,000.00

采购包最高限价（元）：180,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C23120500 医疗设备维修和保养服务	科医人钬激光治疗仪维保服务	1.00 (项)	180,000.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

采购包4:

采购包预算金额（元）：256,000.00

采购包最高限价（元）：197,000.00

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (计量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及 核心产品	是否涉及 采购进口 产品	是否涉及 强制采购 节能产品	是否涉 及优先 采购节 能产品	是否涉 及优先 采购环 境标志 产品
1	C23120500 医疗设备维修和保养服务	新华多功能清洗消毒中心、清洗消毒器、脉动真空灭菌器等维保服务	1.00 (项)	197,000.00	其他未列明行业	否	否	否	否	否

报价要求

采购包1:

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	价款形式	报价说明
1	通用骨密度仪维保服务	1.00（项）	35,000.00	总价	报价表中的响应报价为单年投标总价，“报价表”中的响应报价应当与“报价明细表”的单年投标总价合计相等。单个设备维保最高限价详见“3.2 技术要求”中的维保设备清单。

采购包2:

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	价款形式	报价说明
1	卡尔蔡司光相干断层扫描仪维保服务	1.00（项）	54,000.00	总价	报价表中的响应报价为单年投标总价，“报价表”中的响应报价应当与“报价明细表”的单年投标总价合计相等。单个设备维保最高限价详见“3.2 技术要求”中的维保设备清单。

采购包3：

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	价款形式	报价说明
1	科医人钦激光治疗仪维保服务	1.00（项）	180,000.00	总价	报价表中的响应报价为单年投标总价，“报价表”中的响应报价应当与“报价明细表”的单年投标总价合计相等。单个设备维保最高限价详见“3.2 技术要求”中的维保设备清单。

采购包4：

序号	报价内容	数量（计量单位）	最高限价	价款形式	报价说明
1	新华多功能清洗消毒中心、清洗消毒器、脉动真空灭菌器等维保服务	1.00（项）	197,000.00	总价	报价表中的响应报价为单年投标总价，“报价表”中的响应报价应当与“报价明细表”的单年投标总价合计相等。单个设备维保最高限价详见“3.2 技术要求”中的维保设备清单。

★注：采购包涉及采购货物的，投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包3:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包4:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包3:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包4:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包3:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包4:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包3：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包4：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包3：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包4：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：
标的名称：通用骨密度仪维保服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标																
1		技术要求	★（一）维保设备清单： <table><tr><th>序号</th><th>设备名称</th><th>型号</th><th>生产商</th><th>数量</th><th>单项预算金额（万元/年）</th><th>单项最高限价（万元/年）</th><th>维保开始时间</th></tr><tr><td>1</td><td>全身型双能X线骨密度仪</td><td>DPX-NT</td><td>通用</td><td>1台</td><td>20</td><td>3.5</td><td>合同签订日</td></tr></table>	序号	设备名称	型号	生产商	数量	单项预算金额（万元/年）	单项最高限价（万元/年）	维保开始时间	1	全身型双能X线骨密度仪	DPX-NT	通用	1台	20	3.5	合同签订日
			序号	设备名称	型号	生产商	数量	单项预算金额（万元/年）	单项最高限价（万元/年）	维保开始时间									
1	全身型双能X线骨密度仪	DPX-NT	通用	1台	20	3.5	合同签订日												
			（二）设备维修要求 2.1通用要求 2.1.1 对骨密度仪性能检测服务： ▲2.1.1.1 骨密度仪检测指标：1）管电压指示的偏离；2）输出量重复性；3）有用线束半值层/mm Al；4）曝光时间指示的偏离；5）有用线束垂直度偏高；6）光野与照射野四边的偏离/cm；7）暗噪声；8）探测器剂量指示（DDI）；9）信号传递特性（STP）；10）响应均匀性；11）测距误差；12）伪影；13）残影；14）极限空间分辨力；15）低对比度细节检测；16）AEC灵敏度；17）AEC电离室之间一致性；18）AEC管电压变化一致性。 ★2.1.1.2 投标人在设备维保期间，需保障设备的性能正常。骨密度仪每年根据《医用X射线诊断设备质量控制检测规范》（WS76-2020）要求进行设备稳定性检测。若出现重大维修或更换重要部件（如球管、影像接收器）的情况，重大维修或更换重要部件后的设备需经省级以上卫生行政部门资质认证的检测机构对其进行检测并出具检测报告，合格后投标人方可返还设备给采购人继续使用。相关费用包含在投标报价中。（提供承诺函，格式自拟） ▲2.1.2 开机率：保证每个合同年每台设备开机率≥95%，按年度合同中实际维保天数*24小时计算，若设备未达到以上开机率保证，停机每超出一天，对应设备的维保期限自动延长两天，所需费用包含在投标报价中。 ★2.1.3 相关费用：维保期内，保证设备正常运行的所有备件、工时、差旅、食宿等相关费用均包含在投标报价中。 2.1.4 每季度对每台设备提供1次安全检查：按照设备厂家标准及相关规定执行，具体包括：（1）制定检查计划；（2）机械安全检查；（3）电气安全检查；（4）记录检查结果。 2.1.5 质量保证：通过以下任务和工作以保证设备质量达到质量标准：（1）制定检查计划；（2）功能性检查；（3）评判参数结果；（4）记录检查结果。 ▲2.1.6 备件库保证：在国内设有常用备件库并提供证明材料或者承诺中标后在国内																

		设置常用备件库的承诺函，格式自拟。 2.1.7 开通咨询服务热线电话，全年24小时×365天响应，提供快速诊断和技术支持服务。 ▲2.1.8 根据临床科室使用需求，投标人每年需对骨密度仪提供至少1次设备规范化操作使用培训。（提供承诺函，格式自拟） ▲2.1.9 预防性保养：服务期内对每台设备每季度提供1次定期厂家标准规定的维护保养，计划性定期的维修，并出具符合原厂技术要求的保养报告，预防性保养内容包含但不限于：（1）系统基本情况检查；（2）图像质量检查；（3）针对产品的外部环境、主要参数与性能做质量评估；（4）重建系统检查；（5）软件；（6）设备清洁、系统性能测试及校准；（7）必要的机械或电气的检查；（8）非紧急性质的补救性维修；（9）对设备的数据进行备份确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修。所有设备保养涉及相关耗材由投标人提供，费用包含在投标总价中。（提供承诺函，格式自拟） ★2.1.10 提供设备安全升级（费用包含在投标总价中）：（1）提供持续监控设备升级；（2）提供安全性升级；（3）提供建议性升级；（4）记录升级程序。（提供承诺函，格式自拟） ▲2.1.11 年度报告：供应商每年提供维保年度报告，报告包含当年设备的维修记录、巡查记录、保养记录、性能检测记录。有故障现象描述、故障原因分析、问题处理方法、更换的具体配件、年度设备使用率等内容，需同时提供电子版（1份）和纸质版（2份）。 2.1.12 维修人员要求：投标人提供具有通用骨密度仪原制造商认证合格的维修工程师≥2人，提供工程师培训证书扫描件；或投标人能提供原厂服务支持的证明文件。（需提供相关证明材料） ★2.2 针对性服务要求： 2.2.1 骨密度仪维保服务： 2.2.1.1 维修保养设备名称、规格型号：通用 DPX-NT，骨密度仪。 2.2.1.2 备件要求：中标供应商负责更换与设备相关的所有原厂及第三方备件及设备（包含但不限于球管、平板探测器、高压发生器、胸片架、检查床、天轨、束光器、防护门、空调、缓冲闭门器等），更换的备件为权属清楚的全新原厂原包装配件，保障维修后的机器性能和使用效果，达到原厂维修标准，且所需费用包含在投标报价中，并做旧件回收。中标供应商应提供用于采购人核验产品及配件的注册证（如有）、合格证、发票等单证。对于原厂进口配件，需提供但不限于进口报关资料、商检证明。
--	--	---

采购包2：

标的名称：卡尔蔡司光相干断层扫描仪维保服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
			★（一）维保设备清单：

序号	设备名称	型号	生产商	数量	单项预算金额 (万元/年)	单项最高限价 (万元/年)	维保开始时间
1	光相干断层扫描仪（光学相干断层扫描仪（带血流成像））	5000	卡尔蔡司	1台	6.1	5.4	合同签订日

（二）设备维修要求

2.1通用要求

▲2.1.1 开机率：保证每个合同年每台设备开机率 $\geq 95\%$ ，按年度合同中实际维保天数*24小时计算，若设备未达到以上开机率保证，停机每超出一天，对应设备的维保期限自动延长两天，所需费用包含在投标报价中。

★2.1.2 相关费用：维保期内，保证设备正常运行的所有备件、工时、差旅、食宿等相关费用均包含在投标报价中。

2.1.3 每季度对每台设备提供1次安全检查：按照设备厂家标准及相关规定执行，具体包括：（1）制定检查计划；（2）机械安全检查；（3）电气安全检查；（4）记录检查结果。

2.1.4 质量保证：通过以下任务和工作以保证设备质量达到质量标准：（1）制定检查计划；（2）功能性检查；（3）评判参数结果；（4）记录检查结果。

▲2.1.5 备件库保证：在国内设有常用备件库并提供证明材料或者承诺中标后在国内设置常用备件库的承诺函，格式自拟。

2.1.6 开通咨询服务热线电话，全年24小时×365天响应，提供快速诊断和技术支持服务。

▲2.1.7 根据临床科室使用需求，投标人每年需对光相干断层扫描仪（光学相干断层扫描仪（带血流成像））提供至少1次设备规范化操作使用培训。（提供承诺函，格式自拟）

▲2.1.8 预防性保养：服务期内对每台设备每季度提供1次定期厂家标准规定的维护保养，计划性定期的维修，并出具符合原厂技术要求的保养报告，预防性保养内容包含但不限于：（1）系统基本情况检查；（2）图像质量检查；（3）针对产品的外部环境、主要参数与性能做质量评估；（4）重建系统检查；（5）软件；（6）设备清洁、系统性能测试及校准；（7）必要的机械或电气的检查；（8）非紧急性质的补救性维修；（9）对设备的数据进行备份确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修。所有设备保养涉及相关耗材由投标人提供，费用包含在投标总价中。（提供承诺函，格式自拟）

★2.1.9 提供设备安全升级（费用包含在投标总价中）：（1）提供持续监控设备升级；（2）提供安全性升级；（3）提供建议性升级；（4）记录升级程序。（提供承诺函，格式自拟）

		▲2.1.10年度报告：供应商每年提供维保年度报告，报告包含当年设备的维修记录、巡查记录、保养记录。有故障现象描述、故障原因分析、问题处理办法、更换的具体配件、年度设备使用率等内容，需同时提供电子版（1份）和纸质版（2份）。 ★2.1.11光相干断层扫描仪（光学相干断层扫描仪（带血流成像））出现48小时内无法恢复正常使用的情况，投标人需提供同型号备用机以保证临床正常使用。 2.1.12 维修人员要求：投标人提供具有卡尔蔡司光相干断层扫描仪（光学相干断层扫描仪（带血流成像））原制造商认证合格的维修工程师≥2人，提供工程师培训证书扫描件；或投标人能提供原厂服务支持的证明文件。（需提供相关证明材料） ★2.2 针对性服务要求： 2.2.1 卡尔蔡司光相干断层扫描仪（光学相干断层扫描仪（带血流成像））维保服务： 2.2.1.1 维修保修保养设备名称、规格型号：卡尔蔡司5000光相干断层扫描仪（光学相干断层扫描仪（带血流成像））1台。 2.2.1.2 备件要求：包含该设备与之相关的所有原厂配件（包含但不限于扫描采集光学组件、干涉仪、系统计算机、视频监视器、患者托架、键盘和机动化电源等所有与设备相关的备件），更换的备件为权属清楚的全新原厂原包装配件，保障维修后的机器性能和使用效果，达到原厂维修标准，且所需费用包含在投标报价中，并做旧件回收。中标供应商应提供用于采购人核验产品及配件的注册证（如有）、合格证、发票等单证。对于原厂进口配件，需提供但不限于进口报关资料、商检证明。
--	--	---

采购包3：

标的名称：科医人钦激光治疗仪维保服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标							
			★（一）维保设备清单：							
			序号	设备名称	型号	生产商	数量	单项预算金额 （万元/年）	单项最高限价 （万元/年）	维保开始时间
			1	钬激光治疗仪（钬激光碎石机）	Lumenis Pulse 12 0H	科医人	1台	20	18	合同签订日
			（二）设备维修要求							
			2.1通用要求							
			▲2.1.1 开机率：保证每个合同年每台设备开机率≥95%，按年度合同中实际维保天数*24小时计算，若设备未达到以上开机率保证，停机每超出一天，对应设备的维保期限自动延长两天，所需费用包含在投标报价中。							
			★2.1.2 相关费用：维保期内，保证设备正常运行的所有备件、工时、差旅、食宿等相关费用均包含在投标报价中。							
			2.1.3 每季度对每台设备提供1次安全检查：按照设备厂家标准及相关规定执行，具体包括：（1）制定检查计划；（2）机械安全检查；（3）电气安全检查；（4）记录检查结果。							

1	技术要求	2.1.4 质量保证：通过以下任务和工作以保证设备质量达到质量标准：（1）制定检查计划；（2）功能性检查；（3）评判参数结果；（4）记录检查结果。 ▲2.1.5 备件库保证：在国内设有常用备件库并提供证明材料或者承诺中标后在国内设置常用备件库的承诺函，格式自拟。 2.1.6 开通咨询服务热线电话，全年24小时×365天响应，提供快速诊断和技术支持服务。 ▲2.1.7 根据临床科室使用需求，投标人每年需对钦激光治疗仪（钦激光碎石机）提供至少1次设备规范化操作使用培训。（提供承诺函，格式自拟） ▲2.1.8 预防性保养：服务期内对每台设备每季度提供1次定期厂家标准规定的维护保养，计划性定期的维修，并出具符合原厂技术要求的保养报告，预防性保养内容包含但不限于：（1）系统基本情况检查；（2）图像质量检查；（3）针对产品的外部环境、主要参数与性能做质量评估；（4）重建系统检查；（5）软件；（6）设备清洁、系统性能测试及校准；（7）必要的机械或电气的检查；（8）非紧急性质的补救性维修；（9）对设备的数据进行备份确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修。所有设备保养涉及相关耗材由投标人提供，费用包含在投标总价中。（提供承诺函，格式自拟） ★2.1.9 提供设备安全升级（费用包含在投标总价中）：（1）提供持续监控设备升级；（2）提供安全性升级；（3）提供建议性升级；（4）记录升级程序。（提供承诺函，格式自拟） ▲2.1.10年度报告：供应商每年提供维保年度报告，报告包含当年设备的维修记录、巡查记录、保养记录。有故障现象描述、故障原因分析、问题处理办法、更换的具体配件、年度设备使用率等内容，需同时提供电子版（1份）和纸质版（2份）。 ★2.1.11钦激光治疗仪（钦激光碎石机）出现48小时内无法恢复正常使用的情况，投标人需提供同型号备用机以保证临床正常使用。 2.1.12 维修人员要求：投标人提供具有科医人钦激光治疗仪（钦激光碎石机）原制造商认证合格的维修工程师≥2人，提供工程师培训证书扫描件；或投标人能提供原厂服务支持的证明文件。（需提供相关证明材料） ★2.2 针对性服务要求： 2.2.1 科医人钦激光治疗仪（钦激光碎石机）维保服务： 2.2.1.1 维修保修保养设备名称、规格型号：科医人Lumenis Pulse 120H钦激光治疗仪（钦激光碎石机）1台。 2.2.1.2 备件要求：包含该设备与之相关的所有原厂配件（包含但不限于激光腔、反射镜片、保护镜等所有与设备相关的备件），更换的备件为权属清楚的全新原厂原包装配件，保障维修后的机器性能和使用效果，达到原厂维修标准，且所需费用包含在投标报价中，并做旧件回收。中标供应商应提供用于采购人核验产品及配件的注册证（如有）、合格证、发票等单证。对于原厂进口配件，需提供但不限于进口报关资料、商检证明。
---	------	---

采购包4：
 标的名称：新华多功能清洗消毒中心、清洗消毒器、脉动真空灭菌器等维保服务

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标							
			★（一）维保设备清单：							
			序号	设备名称	型号	生产商	数量	单项预算 金额（万元/年）	单项最高 限价（万元/年）	维保开始时间
			1	多功能清洗消毒中心	CSSD.QXZX-5000R	新华	1台	1.6	1.2	合同签订日
			2	脉动真空高压蒸汽灭菌器（MAST脉动真空灭菌器）	MAST-A	新华	1台	2.7	2.2	合同签订日
			3	单仓全自动清洗消毒器	Rapid-A-520	新华	1台	1.8	1.5	合同签订日
			4	单仓全自动清洗消毒器	Rapid-A-520	新华	1台	1.8	1.5	合同签订日
			5	单仓全自动清洗消毒器	Rapid-A-520	新华	1台	1.8	1.5	合同签订日
			6	负压脉动清洗机	PC-L	新华	1台	3.2	2.5	合同签订日
			7	脉动真空灭菌器2.0	MSAT-A2000s-B-M1	新华	1台	2.7	2.2	合同签订日
			8	脉动真空灭菌器1.5	MSAT-A1500s-B-M1	新华	1台	2.7	2.2	合同签订日
			9	脉动真空灭菌器1.5	MSAT-A1500s-B-M1	新华	1台	2.7	2.2	合同签订日
			10	多功能清洗中心(腔镜清洗工作站)	CSSD.QXZX-5000R	新华	1台	1.6	1.2	合同签订日
			11	过氧化氢低温等离子体灭菌器	PS-100GX P	新华	1台	3	1.5	合同签订日
			（二）设备维修要求							
			2.1通用要求							
▲2.1.1 开机率：保证每个合同年每台设备开机率≥95%，按年度合同中实际维保天数*24小时计算，若设备未达到以上开机率保证，停机每超出一天，对应设备的维保期限自动延长两天，所需费用包含在投标报价中。										
★2.1.2 相关费用：维保期内，保证设备正常运行的所有备件、工时、差旅、食宿等										

1	技术要求	相关费用均包含在投标报价中。 2.1.3 每季度对每台设备提供1次安全检查：按照设备厂家标准及相关规定执行，具体包括：（1）制定检查计划；（2）机械安全检查；（3）电气安全检查；（4）记录检查结果。 2.1.4 质量保证：通过以下任务和工作以保证设备质量达到质量标准：（1）制定检查计划；（2）功能性检查；（3）评判参数结果；（4）记录检查结果。 ▲2.1.5 备件库保证：在国内设有常用备件库并提供证明材料或者承诺中标后在国内设置常用备件库的承诺函，格式自拟。 2.1.6 开通咨询服务热线电话，全年24小时×365天响应，提供快速诊断和技术支持服务。 ▲2.1.7 根据临床科室使用需求，投标人每年需对本包件设备提供至少1次设备规范化操作使用培训。（提供承诺函，格式自拟） ▲2.1.8 预防性保养：服务期内对每台设备每季度提供1次定期厂家标准规定的维护保养，计划性定期的维修，并出具符合原厂技术要求的保养报告，预防性保养内容包含但不限于：（1）系统基本情况检查；（2）图像质量检查；（3）针对产品的外部环境、主要参数与性能做质量评估；（4）重建系统检查；（5）软件；（6）设备清洁、系统性能测试及校准；（7）必要的机械或电气的检查；（8）非紧急性质的补救性维修；（9）对设备的数据进行备份确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修。所有设备保养涉及相关耗材由投标人提供，费用包含在投标总价中。（提供承诺函，格式自拟） ★2.1.9 提供设备安全升级（费用包含在投标总价中）：（1）提供持续监控设备升级；（2）提供安全性升级；（3）提供建议性升级；（4）记录升级程序。（提供承诺函，格式自拟） ▲2.1.10年度报告：供应商每年提供维保年度报告，报告包含当年设备的维修记录、巡查记录、保养记录。有故障现象描述、故障原因分析、问题处理办法、更换的具体配件、年度设备使用率等内容，需同时提供电子版（1份）和纸质版（2份）。 ★2.1.11本包件设备出现48小时内无法恢复正常使用的情况，投标人需提供同型号备用机以保证临床正常使用。 2.1.12 维修人员要求： 2.1.12.1 投标人提供具有新华多功能清洗消毒中心原制造商认证合格的维修工程师≥2人，提供工程师培训证书扫描件；或投标人能提供原厂服务支持的证明文件。（需提供相关证明材料） 2.1.12.2 投标人提供具有新华脉动真空高压蒸汽灭菌器（MAST脉动真空灭菌器）原制造商认证合格的维修工程师≥2人，提供工程师培训证书扫描件；或投标人能提供原厂服务支持的证明文件。（需提供相关证明材料） 2.1.12.3 投标人提供具有新华单仓全自动清洗消毒器原制造商认证合格的维修工程师≥2人，提供工程师培训证书扫描件；或投标人能提供原厂服务支持的证明文件。（需提供相关证明材料） 2.1.12.4 投标人提供具有新华负压脉动清洗机原制造商认证合格的维修工程师≥2人，提供工程师培训证书扫描件；或投标人能提供原厂服务支持的证明文件。（需提供相关证明材料）
---	------	---

2.1.12.5 投标人提供具有新华脉动真空灭菌器原制造商认证合格的维修工程师≥2人，提供工程师培训证书扫描件；或投标人能提供原厂服务支持的证明文件。（需提供相关证明材料）

2.1.12.6 投标人提供具有新华过氧化氢低温等离子体灭菌器原制造商认证合格的维修工程师≥2人，提供工程师培训证书扫描件；或投标人能提供原厂服务支持的证明文件。（需提供相关证明材料）

★2.2 针对性服务要求：

2.2.1 新华多功能清洗消毒中心维保服务：

2.2.1.1 维修保修保养设备名称、规格型号：新华CSSD.QXZX-5000R多功能清洗消毒中心和多功能清洗中心(腔镜清洗工作站）各一台。

2.2.1.2 备件要求：包含该设备与之相关的所有原厂配件（包含但不限于蒸汽清洗机、超声波电源、落水器、加热管等所有与设备相关的备件），更换的备件为权属清楚的全新原厂原包装配件，保障维修后的机器性能和使用效果，达到原厂维修标准，且所需费用包含在投标报价中，并做旧件回收。中标供应商应提供用于采购人核验产品及配件的注册证（如有）、合格证、发票等单证。对于原厂进口配件，需提供但不限于进口报关资料、商检证明。

2.2.2 新华脉动真空高压蒸汽灭菌器（MAST脉动真空灭菌器）维保服务：

2.2.2.1 维修保修保养设备名称、规格型号：新华MAST-A脉动真空高压蒸汽灭菌器（MAST脉动真空灭菌器）一台。

2.2.2.2 备件要求：包含该设备与之相关的所有原厂配件（包含但不限于真空泵、触摸屏、控制器、气动阀等所有与设备相关的备件），更换的备件为权属清楚的全新原厂原包装配件，保障维修后的机器性能和使用效果，达到原厂维修标准，且所需费用包含在投标报价中，并做旧件回收。中标供应商应提供用于采购人核验产品及配件的注册证（如有）、合格证、发票等单证。对于原厂进口配件，需提供但不限于进口报关资料、商检证明。

2.2.3 新华单仓全自动清洗消毒器维保服务：

2.2.3.1 维修保修保养设备名称、规格型号：新华Rapid-A-520单仓全自动清洗消毒器3台。

2.2.3.2 备件要求：包含该设备与之相关的所有原厂配件（包含但不限于循环泵、触摸屏、控制器、稳压器、加热管、风机等所有与设备相关的备件），更换的备件为权属清楚的全新原厂原包装配件，保障维修后的机器性能和使用效果，达到原厂维修标准，且所需费用包含在投标报价中，并做旧件回收。中标供应商应提供用于采购人核验产品及配件的注册证（如有）、合格证、发票等单证。对于原厂进口配件，需提供但不限于进口报关资料、商检证明。

2.2.4 新华负压脉动清洗机维保服务：

2.2.4.1 维修保修保养设备名称、规格型号：新华PC-L负压脉动清洗机一台。

2.2.4.2 备件要求：包含该设备与之相关的所有原厂配件（包含但不限于真空泵、触摸屏、主控板、气动阀等所有与设备相关的备件），更换的备件为权属清楚的全新原厂原包装配件，保障维修后的机器性能和使用效果，达到原厂维修标准，且所需费用包含在投标报价中，并做旧件回收。中标供应商应提供用于采购人核验产品及配件的注册证（如有）、合格证、发票等单证。对于原厂进口配件，需提供但不限于进口

		报关资料、商检证明。 2.2.5新华脉动真空灭菌器维保服务： 2.2.5.1 维修保修保养设备名称、规格型号：新华MSAT-A2000s-B-M1脉动真空灭菌器2.0 一台、MSAT-A1500s-B-M1脉动真空灭菌器1.5 两台 2.2.5.2 备件要求：包含该设备与之相关的所有原厂配件（包含但不限于真空泵、触摸屏、控制器、气动阀等所有与设备相关的备件），更换的备件为权属清楚的全新原厂原包装配件，保障维修后的机器性能和使用效果，达到原厂维修标准，且所需费用包含在投标报价中，并做旧件回收。中标供应商应提供用于采购人核验产品及配件的注册证（如有）、合格证、发票等单证。对于原厂进口配件，需提供但不限于进口报关资料、商检证明。 2.2.6新华过氧化氢低温等离子体灭菌器维保服务： 2.2.6.1 维修保修保养设备名称、规格型号：新华PS-100GXP过氧化氢低温等离子体灭菌器一台。 2.2.6.2 备件要求：包含该设备与之相关的所有原厂配件（包含但不限于真空泵、触摸屏、控制模块、压力变送器等所有与设备相关的备件），更换的备件为权属清楚的全新原厂原包装配件，保障维修后的机器性能和使用效果，达到原厂维修标准，且所需费用包含在投标报价中，并做旧件回收。中标供应商应提供用于采购人核验产品及配件的注册证（如有）、合格证、发票等单证。对于原厂进口配件，需提供但不限于进口报关资料、商检证明。
--	--	--

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	付款进度安排	（因系统固化原因，3.3.2.商务要求中的付款进度安排不适用本项目，具体付款进度安排以此为准；供应商应答“付款进度安排”时，可仅应答本条要求即可，对于3.3.2商务要求中“付款进度安排”要求的应答不作强制要求） 1、合同签订生效后，乙方首次对维保设备进行预防性保养，并向甲方提供预防性保养报告、等额有效发票。甲方在收到所需资料后10个工作日内支付当年合同总金额的70%；在当年服务期满考核及验收合格且收到等额有效发票及年度维保服务报告、医疗设备维保考核表、服务类采购项目考核评价表后10个工作日内支付当年合同总金额的30%。 2、合同总金额计算规则如下： ①针对采购包内完整维保了一个年度的设备项（即设备清单中的一个序号项），按其中标单价作为该设备项的年度结算金额； ②针对采购包内未完整维保了一个年度的设备项，其年度结算金额=该设备项的中标单价/365*实际维保天数。 ③合同总金额=该采购包中各设备项按上述两点计算规则得出的年度结算金额总和。 注：合同总金额保留两位小数，第三位小数及以后的小数一律舍去。

2	★	考核要求	1.每年由甲方对乙方的维保服务进行2次考核，当年2次考核结果均合格（两次考核得分均≥ 90分），方可全额支付当年剩余维保服务费； 2.若单次考核< 90分，乙方应按甲方要求限期整改，甲方延迟支付合同款，乙方在甲方限期内整改合格的，甲方支付合同款；若乙方在限期内仍未整改合格或出现因乙方的原因无法整改的情况，甲方有权通过第三方单位完成合同内容，费用由乙方承担。 3.合同续签：当年的维保服务通过甲方考核合格后（两次考核（含整改后）得分均≥ 90分），续签下一年的合同，支付方式与上一年相同。
3	★	维修响应要求	甲方设备运行出现紧急故障时，乙方在接到甲方报修通知后，需1小时内响应，8小时内到达现场，24小时内排除故障，如若涉及配件更换国产配件需2天内恢复使用、进口配件需5天内恢复使用。
4	★	其他要求	1、若服务过程中服务内容涉及投标人需要提供的配件为医疗器械时，投标人需符合《医疗器械监督管理条例》，所提供的相关产品须符合《医疗器械注册与备案管理办法》，并向采购人提供投标人的医疗器械经营许可证、生产厂家的医疗器械生产许可证（或国家新颁发的有效证书）及产品注册证（或有效医疗器械备案凭证）；投标人须对上述事宜作出承诺，承诺在中标后按照上述要求履行。（提供承诺函，格式自拟） 2、若服务过程中服务内容涉及投标人需要提供的配件为放射性同位素与射线装置时，供应商需承诺其符合《放射性同位素与射线装置安全和防护条例》要求。（提供承诺函，格式自拟） 3、本项目参加政府采购活动的供应商不得具有串标围标等违反《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规规定的情形。（供应商需在投标文件中按第六章投标文件格式-《非围标串标承诺函》进行承诺，如果虚假承诺，报同级财政进行处理；此处不适用符合性审查序号1审查内容，若不提供承诺函则按无效处理）。

采购包2：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	付款进度安排	（因系统固化原因，3.3.2.商务要求中的付款进度安排不适用本项目，具体付款进度安排以此为准；供应商应答“付款进度安排”时，可仅应答本条要求即可，对于3.3.2商务要求中“付款进度安排”要求的应答不作强制要求） 1、合同签订生效后，乙方首次对维保设备进行预防性保养，并向甲方提供预防性保养报告、等额有效发票。甲方在收到所需资料后10个工作日内支付当年合同总金额的70%；在当年服务期满考核及验收合格且收到等额有效发票及年度维保服务报告、医疗设备维保考核表、服务类采购项目考核评价表后10个工作日内支付当年合同总金额的30%。 2、合同总金额计算规则如下： ①针对采购包内完整维保了一个年度的设备项（即设备清单中的一个序号项），按其中标单价作为该设备项的年度结算金额； ②针对采购包内未完整维保了一个年度的设备项，其年度结算金额=该设备项的中标单价/365*实际维保天数。 ③合同总金额=该采购包中各设备项按上述两点计算规则得出的年度结算金额总和。 注：合同总金额保留两位小数，第三位小数及以后的小数一律舍去。
2	★	考核要求	1.每年由甲方对乙方的维保服务进行2次考核，当年2次考核结果均合格（两次考核得分均≥ 90分），方可全额支付当年剩余维保服务费； 2.若单次考核< 90分，乙方应按甲方要求限期整改，甲方延迟支付合同款，乙方在甲方限期内整改合格的，甲方支付合同款；若乙方在限期内仍未整改合格或出现因乙方的原因无法整改的情况，甲方有权通过第三方单位完成合同内容，费用由乙方承担。 3.合同续签：当年的维保服务通过甲方考核合格后（两次考核（含整改后）得分均≥ 90分），续签下一年的合同，支付方式与上一年相同。
3	★	维修响应要求	甲方设备运行出现紧急故障时，乙方在接到甲方报修通知后，需1小时内响应，8小时内到达现场，24小时内排除故障，如若涉及配件更换国产配件需2天内恢复使用、进口配件需5天内恢复使用。
4	★	其他要求	1、若服务过程中服务内容涉及投标人需要提供的配件为医疗器械时，投标人需符合《医疗器械监督管理条例》，所提供的相关产品须符合《医疗器械注册与备案管理办法》，并向采购人提供投标人的医疗器械经营许可证、生产厂家的医疗器械生产许可证（或国家新颁发的有效证书）及产品注册证（或有效医疗器械备案凭证）；投标人须对上述事宜作出承诺，承诺在中标后按照上述要求履行。（提供承诺函，格式自拟） 2、本项目参加政府采购活动的供应商不得具有串标围标等违反《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规规定的情形。（供应商需在投标文件中按第六章投标文件格式-《非围标串标承诺函》进行承诺，如果虚假承诺，报同级财政进行处理；此处不适用符合性审查序号1审查内容，若不提供承诺函则按无效处理）。

采购包3:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	付款进度安排	（因系统固化原因，3.3.2.商务要求中的付款进度安排不适用本项目，具体付款进度安排以此为准；供应商应答“付款进度安排”时，可仅应答本条要求即可，对于3.3.2商务要求中“付款进度安排”要求的应答不作强制要求） 1、合同签订生效后，乙方首次对维保设备进行预防性保养，并向甲方提供预防性保养报告、等额有效发票。甲方在收到所需资料后10个工作日内支付当年合同总金额的70%；在当年服务期满考核及验收合格且收到等额有效发票及年度维保服务报告、医疗设备维保考核表、服务类采购项目考核评价表后10个工作日内支付当年合同总金额的30%。 2、合同总金额计算规则如下： ①针对采购包内完整维保了一个年度的设备项（即设备清单中的一个序号项），按其中标单价作为该设备项的年度结算金额； ②针对采购包内未完整维保了一个年度的设备项，其年度结算金额=该设备项的中标单价/365*实际维保天数。 ③合同总金额=该采购包中各设备项按上述两点计算规则得出的年度结算金额总和。 注：合同总金额保留两位小数，第三位小数及以后的小数一律舍去。
2	★	考核要求	1.每年由甲方对乙方的维保服务进行2次考核，当年2次考核结果均合格（两次考核得分均≥90分），方可全额支付当年剩余维保服务费； 2.若单次考核<90分，乙方应按甲方要求限期整改，甲方延迟支付合同款，乙方在甲方限期内整改合格的，甲方支付合同款；若乙方在限期内仍未整改合格或出现因乙方的原因无法整改的情况，甲方有权通过第三方单位完成合同内容，费用由乙方承担。 3.合同续签：当年的维保服务通过甲方考核合格后（两次考核（含整改后）得分均≥90分），续签下一年的合同，支付方式与上一年相同。
3	★	维修响应要求	甲方设备运行出现紧急故障时，乙方在接到甲方报修通知后，需1小时内响应，8小时内到达现场，24小时内排除故障，如若涉及配件更换国产配件需2天内恢复使用、进口配件需5天内恢复使用。
4	★	其他要求	1、若服务过程中服务内容涉及投标人需要提供的配件为医疗器械时，投标人需符合《医疗器械监督管理条例》，所提供的相关产品须符合《医疗器械注册与备案管理办法》，并向采购人提供投标人的医疗器械经营许可证、生产厂家的医疗器械生产许可证（或国家新颁发的有效证书）及产品注册证（或有效医疗器械备案凭证）；投标人须对上述事宜作出承诺，承诺在中标后按照上述要求履行。（提供承诺函，格式自拟） 2、本项目参加政府采购活动的供应商不得具有串标围标等违反《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规规定的情形。（供应商需在投标文件中按第六章投标文件格式-《非围标串标承诺函》进行承诺，如果虚假承诺，报同级财政进行处理；此处不适用符合性审查序号1审查内容，若不提供承诺函则按无效处理）。

采购包4:

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
----	------	--------	--------

1	★	付款进度安排	（因系统固化原因，3.3.2.商务要求中的付款进度安排不适用本项目，具体付款进度安排以此为准；供应商应答“付款进度安排”时，可仅应答本条要求即可，对于3.3.2商务要求中“付款进度安排”要求的应答不作强制要求） 1、合同签订生效后，乙方首次对维保设备进行预防性保养，并向甲方提供预防性保养报告、等额有效发票。甲方在收到所需资料后10个工作日内支付当年合同总金额的70%；在当年服务期满考核及验收合格且收到等额有效发票及年度维保服务报告、医疗设备维保考核表、服务类采购项目考核评价表后10个工作日内支付当年合同总金额的30%。 2、合同总金额计算规则如下： ①针对采购包内完整维保了一个年度的设备项（即设备清单中的一个序号项），按其中标单价作为该设备项的年度结算金额； ②针对采购包内未完整维保了一个年度的设备项，其年度结算金额=该设备项的中标单价/365*实际维保天数。 ③合同总金额=该采购包中各设备项按上述两点计算规则得出的年度结算金额总和。 注：合同总金额保留两位小数，第三位小数及以后的小数一律舍去。
2	★	考核要求	1.每年由甲方对乙方的维保服务进行2次考核，当年2次考核结果均合格（两次考核得分均≥90分），方可全额支付当年剩余维保服务费； 2.若单次考核<90分，乙方应按甲方要求限期整改，甲方延迟支付合同款，乙方在甲方限期内整改合格的，甲方支付合同款；若乙方在限期内仍未整改合格或出现因乙方的原因无法整改的情况，甲方有权通过第三方单位完成合同内容，费用由乙方承担。 3.合同续签：当年的维保服务通过甲方考核合格后（两次考核（含整改后）得分均≥90分），续签下一年的合同，支付方式与上一年相同。
3	★	维修响应要求	甲方设备运行出现紧急故障时，乙方在接到甲方报修通知后，需1小时内响应，8小时内到达现场，24小时内排除故障，如若涉及配件更换国产配件需2天内恢复使用、进口配件需5天内恢复使用。
4	★	其他要求	1、若服务过程中服务内容涉及投标人需要提供的配件为医疗器械时，投标人需符合《医疗器械监督管理条例》，所提供的相关产品须符合《医疗器械注册与备案管理办法》，并向采购人提供投标人的医疗器械经营许可证、生产厂家的医疗器械生产许可证（或国家新颁发的有效证书）及产品注册证（或有效医疗器械备案凭证）；投标人须对上述事宜作出承诺，承诺在中标后按照上述要求履行。（提供承诺函，格式自拟） 2、本项目参加政府采购活动的供应商不得具有串标围标等违反《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规规定的情形。（供应商需在投标文件中按第六章投标文件格式-《非围标串标承诺函》进行承诺，如果虚假承诺，报同级财政进行处理；此处不适用符合性审查序号1审查内容，若不提供承诺函则按无效处理）。

3.3.2.商务要求

采购包1:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	合同签订生效之日起 3 年，合同一年一签，对供应商服务质量考核合格（两次考核得分均 ≥90 分）后续签下一年度合同。（服务质量考核表详见招标文件附件），各设备的首年合同维保开始时间以 3.2.技术要求 中的为准。
2	★	服务地点	成都市第二人民医院指定地点
3	★	验收、交付标准和方法	（因系统固化原因，具体履约验收内容以此为准，如 2.6.6.履约验收 方案内容与此处内容有冲突的，以此处要求为准） 1.验收组织方式 ：自行验收； 2.是否邀请本项目 的其他供应商：否； 3.是否邀请专家 ：否； 4.是否邀请服务对象 ：否； 5.是否邀请 第三方检测机构：否； 6.履约验收程序 ：一次性验收； 7.履约验收时间 ：合同质保期满后，由设备科、临床使用科室、财务部、审计科共同对供应商服务情况进行考核； 8.验收组织 的其他事项：无。 9.技术履约验收内容 ：以招标文件技术要求和中标人投标文件响应情况以及合同条款进行验收。 10.商务履约验收内容 ：以招标文件服务要求和中标人投标文件响应情况以及合同条款进行验收。 11.履约验收标准 ：按照《关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔 2016 ） 205 号）及招标文件技术要求、投标文件响应情况和国家、行业标准进行验收。 12.履约验收 其他事项：无。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1 、合同签订生效后，乙方首次对维保设备进行预防性保养，并向甲方提供预防性保养报告、等额有效发票。甲方在收到所需资料后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 70.00% 2 、在当年服务期满考核及验收合格且收到等额有效发票及年度维保服务报告、医疗设备维保考核表、服务类采购项目考核评价表后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 30.00%

6	★	违约责任与解决争议的方法	（以下内容中，甲方指采购人，乙方指中标供应商） 违约责任：（1）若乙方未按本合同约定履行维护保养义务，每缺少一次维护保养服务，乙方应向甲方支付合同总金额的5%的违约金。未按合同约定的期限要求履行预防性保养义务，每逾期1天，乙方应向甲方支付合同总金额的3‰的违约金，违约金的支付不免除乙方考核不合格的延期付款以及整改义务。（2）若乙方未按本合同约定时间响应甲方维修要求完成维修服务的，每逾期1天，乙方应向甲方支付合同总金额的3‰的违约金。如有特殊理由，可向甲方提出，经甲方认可后可免扣除当次违约金。（3）若乙方在合同存续期内出现服务考核不合格的情况，甲方有权要求乙方按照要求完成整改；经整改仍不合格或因乙方原因无法整改的，甲方终止合同，乙方仍应承担甲方自行寻找第三方进行维保的费用。（4）乙方保证本项目采购文件所要求的所有资质证照在本合同期限内均处于有效状态。如在合同期限内，本合同所要求的资质证照有效期到期，乙方未能及时办好延续申请的（如有特殊理由，可向甲方提出，经甲方认可后可免扣除当次违约金），甲方有权终止本合同，同时甲方有权要求乙方按照当年已执行合同总金额的5%承担违约责任。（5）若在甲方发出违约索赔通知后三十日内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。甲方将从未支付的合同款项中扣回违约索赔金额，剩余合同款不足的，甲方有权向乙方追偿，但不超过本合同总金额。（6）解决争议的方法：有关本合同或执行过程中发生的一切争执，应通过友好协商解决，协商不成时，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。
---	---	--------------	---

采购包2:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	合同签订生效之日起3年，合同一年一签，对供应商服务质量考核合格（两次考核得分均≥90分）后续签下一年度合同。（服务质量考核表详见招标文件附件），各设备的首年合同维保开始时间以3.2.技术要求中的为准。
2	★	服务地点	成都市第二人民医院指定地点
3	★	验收、交付标准和方法	（因系统固化原因，具体履约验收内容以此为准，如2.6.6.履约验收方案内容与此处内容有冲突的，以此处要求为准） 1.验收组织方式：自行验收； 2.是否邀请本项目的其他供应商：否； 3.是否邀请专家：否； 4.是否邀请服务对象：否； 5.是否邀请第三方检测机构：否； 6.履约验收程序：一次性验收； 7.履约验收时间：合同质保期满后，由设备科、临床使用科室、财务部、审计科共同对供应商服务情况进行考核； 8.验收组织的其他事项：无。 9.技术履约验收内容：以招标文件技术要求和中标人投标文件响应情况以及合同条款进行验收。 10.商务履约验收内容：以招标文件服务要求和中标人投标文件响应情况以及合同条款进行验收。 11.履约验收标准：按照《关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）及招标文件技术要求、投标文件响应情况和国家、行业标准进行验收。 12.履约验收其他事项：无。
4	★	支付方式	分期付款

5	★	付款进度安排	1、合同签订生效后，乙方首次对维保设备进行预防性保养，并向甲方提供预防性保养报告、等额有效发票。甲方在收到所需资料后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的70.00% 2、在当年服务期满考核及验收合格且收到等额有效发票及年度维保服务报告、医疗设备维保考核表、服务类采购项目考核评价表后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的30.00%
6	★	违约责任与解决争议的方法	（以下内容中，甲方指采购人，乙方指中标供应商） 违约责任： （1）若乙方未按本合同约定履行维护保养义务，每缺少一次维护保养服务，乙方应向甲方支付合同总金额的5%的违约金。未按合同约定的期限要求履行预防性保养义务，每逾期1天，乙方应向甲方支付合同总金额的3‰的违约金，违约金的支付不免除乙方考核不合格的延期付款以及整改义务。（2）若乙方未按本合同约定时间响应甲方维修要求完成维修服务的，每逾期1天，乙方应向甲方支付合同总金额的3‰的违约金。如有特殊理由，可向甲方提出，经甲方认可后可免扣除当次违约金。（3）若乙方在合同存续期内出现服务考核不合格的情况，甲方有权要求乙方按照要求完成整改；经整改仍不合格或因乙方原因无法整改的，甲方终止合同，乙方仍应承担甲方自行寻找第三方进行维保的费用。（4）乙方保证本项目采购文件所要求的所有资质证照在本合同期限内均处于有效状态。如在合同期限内，本合同所要求的资质证照有效期到期，乙方未能及时办好延续申请的（如有特殊理由，可向甲方提出，经甲方认可后可免扣除当次违约金），甲方有权终止本合同，同时甲方有权要求乙方按照当年已执行合同总金额的5%承担违约责任。（5）若在甲方发出违约索赔通知后三十日内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。甲方将从未支付的合同款项中扣回违约索赔金额，剩余合同款不足的，甲方有权向乙方追偿，但不超过本合同总金额。（6）解决争议的方法： 有关本合同或执行过程中发生的一切争执，应通过友好协商解决，协商不成时，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

采购包3:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	服务期限	合同签定生效之日起 3 年，合同一年一签，对供应商服务质量考核合格（两次考核得分均 ≥90 分）后续签下一年度合同。（服务质量考核表详见招标文件附件），各设备的首年合同维保开始时间以 3.2.技术要求 中的为准。
2	★	服务地点	成都市第二人民医院指定地点

3	★	验收、交付标准和方法	（因系统固化原因，具体履约验收内容以此为准，如2.6.6.履约验收方案内容与此处内容有冲突的，以此处要求为准） 1.验收组织方式：自行验收； 2.是否邀请本项目的其他供应商：否； 3.是否邀请专家：否； 4.是否邀请服务对象：否； 5.是否邀请第三方检测机构：否； 6.履约验收程序：一次性验收； 7.履约验收时间：合同质保期满后，由设备科、临床使用科室、财务部、审计科共同对供应商服务情况进行考核； 8.验收组织的其他事项：无。 9.技术履约验收内容：以招标文件技术要求和中标人投标文件响应情况以及合同条款进行验收。 10.商务履约验收内容：以招标文件服务要求和中标人投标文件响应情况以及合同条款进行验收。 11.履约验收标准：按照《关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）及招标文件技术要求、投标文件响应情况和国家、行业标准进行验收。 12.履约验收其他事项：无。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、合同签订生效后，乙方首次对维保设备进行预防性保养，并向甲方提供预防性保养报告、等额有效发票。甲方在收到所需资料后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的70.00% 2、在当年服务期满考核及验收合格且收到等额有效发票及年度维保服务报告、医疗设备维保考核表、服务类采购项目考核评价表后，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的30.00%
6	★	违约责任与解决争议的方法	（以下内容中，甲方指采购人，乙方指中标供应商） 违约责任：（1）若乙方未按本合同约定履行维护保养义务，每缺少一次维护保养服务，乙方应向甲方支付合同总金额的5%的违约金。未按合同约定的期限要求履行预防性保养义务，每逾期1天，乙方应向甲方支付合同总金额的3‰的违约金，违约金的支付不免除乙方考核不合格的延期付款以及整改义务。（2）若乙方未按本合同约定时间响应甲方维修要求完成维修服务的，每逾期1天，乙方应向甲方支付合同总金额的3‰的违约金。如有特殊理由，可向甲方提出，经甲方认可后可免扣除当次违约金。（3）若乙方在合同存续期内出现服务考核不合格的情况，甲方有权要求乙方按照要求完成整改；经整改仍不合格或因乙方原因无法整改的，甲方终止合同，乙方仍应承担甲方自行寻找第三方进行维保的费用。（4）乙方保证本项目采购文件所要求的所有资质证照在本合同期限内均处于有效状态。如在合同期限内，本合同所要求的资质证照有效期到期，乙方未能及时办好延续申请的（如有特殊理由，可向甲方提出，经甲方认可后可免扣除当次违约金），甲方有权终止本合同，同时甲方有权要求乙方按照当年已执行合同总金额的5%承担违约责任。（5）若在甲方发出违约索赔通知后三十日内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。甲方将从未支付的合同款项中扣回违约索赔金额，剩余合同款不足的，甲方有权向乙方追偿，但不超过本合同总金额。（6）解决争议的方法：有关本合同或执行过程中发生的一切争执，应通过友好协商解决，协商不成时，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

采购包4:

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
----	------	--------	--------

1	★	服务期限	合同签订生效之日起 3 年，合同一年一签，对供应商服务质量考核合格（两次考核得分均 ≥90 分）后续签下一年度合同。（服务质量考核表详见招标文件附件），各设备的首年合同维保开始时间以 3.2.技术要求 中的为准。
2	★	服务地点	成都市第二人民医院指定地点
3	★	验收、交付标准和方法	（因系统固化原因，具体履约验收内容以此为准，如 2.6.6.履约验收 方案内容与此处内容有冲突的，以此处要求为准） 1.验收组织方式 ：自行验收； 2.是否邀请本项目 的其他供应商：否； 3.是否邀请专家 ：否； 4.是否邀请服务对象 ：否； 5.是否邀请 第三方检测机构：否； 6.履约验收程序 ：一次性验收； 7.履约验收时间 ：合同质保期满后，由设备科、临床使用科室、财务部、审计科共同对供应商服务情况进行考核； 8.验收组织 的其他事项：无。 9.技术履约验收内容 ：以招标文件技术要求和中标人投标文件响应情况以及合同条款进行验收。 10.商务履约验收内容 ：以招标文件服务要求和中标人投标文件响应情况以及合同条款进行验收。 11.履约验收标准 ：按照《关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）及招标文件技术要求、投标文件响应情况和国家、行业标准进行验收。 12.履约验收其他事项 ：无。
4	★	支付方式	分期付款
5	★	付款进度安排	1、 合同签订生效后，乙方首次对维保设备进行预防性保养，并向甲方提供预防性保养报告、等额有效发票。甲方在收到所需资料后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 70.00% 2、 在当年服务期满考核及验收合格且收到等额有效发票及年度维保服务报告、医疗设备维保考核表、服务类采购项目考核评价表后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 30.00%
6	★	违约责任与争议解决的方法	（以下内容中，甲方指采购人，乙方指中标供应商）违约责任： （1） 若乙方未按本合同约定履行维护保养义务，每缺少一次维护保养服务，乙方应向甲方支付合同总金额的 5% 的违约金。未按合同约定的期限要求履行预防性保养义务，每逾期 1 天，乙方应向甲方支付合同总金额的 3‰ 的违约金，违约金的支付不免除乙方考核不合格的延期付款以及整改义务。 （2） 若乙方未按本合同约定时间响应甲方维修要求完成维修服务的，每逾期 1 天，乙方应向甲方支付合同总金额的 3‰ 的违约金。如有特殊理由，可向甲方提出，经甲方认可后可免扣除当次违约金。 （3） 若乙方在合同存续期内出现服务考核不合格的情况，甲方有权要求乙方按照要求完成整改；经整改仍不合格或因乙方原因无法整改的，甲方终止合同，乙方仍应承担甲方自行寻找第三方进行维保的费用。 （4） 乙方保证本项目采购文件所要求的所有资质证照在本合同期限内均处于有效状态。如在合同期限内，本合同所要求的资质证照有效期到期，乙方未能及时办好延续申请的（如有特殊理由，可向甲方提出，经甲方认可后可免扣除当次违约金），甲方有权终止本合同，同时甲方有权要求乙方按照当年已执行合同总金额的 5% 承担违约责任。 （5） 若在甲方发出违约索赔通知后三十日内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。甲方将从未支付的合同款项中扣回违约索赔金额，剩余合同款不足的，甲方有权向乙方追偿，但不超过本合同总金额。 （6） 解决争议的方法：有关本合同或执行过程中发生的一切争执，应通过友好协商解决，协商不成时，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3.4.其他要求

采购包1:

3.4.1预算说明及报价要求: 因系统固化原因, 本项目各采购包的预算金额及最高限价均是1年服务的预算金额及最高限价, 投标人在报价时需按照1年的服务费用进行报价, 报价不得超过对应采购包的最高限价(对应采购包中针对各个设备有单项最高限价要求的, 投标人需按第六章投标文件格式-《报价明细表》填报各个设备的单价, 且各项报价不得超过对应的单项最高限价)。**3.4.2数量说明:** 3.1.采购内容中“数量”指一项服务标的, 3.2.技术要求中“★(一) 维保设备清单”中的“数量”指该服务标的中具体维保设备的数量。两者不等同, 特此说明。**3.4.3维保技术方案、业绩说明:** 供应商需根据本项目要求提供维保技术方案、业绩等相关资料, 具体以5.4.2.评审细则及标准为准。

采购包2:

3.4.1预算说明及报价要求: 因系统固化原因, 本项目各采购包的预算金额及最高限价均是1年服务的预算金额及最高限价, 投标人在报价时需按照1年的服务费用进行报价, 报价不得超过对应采购包的最高限价(对应采购包中针对各个设备有单项最高限价要求的, 投标人需按第六章投标文件格式-《报价明细表》填报各个设备的单价, 且各项报价不得超过对应的单项最高限价)。**3.4.2数量说明:** 3.1.采购内容中“数量”指一项服务标的, 3.2.技术要求中“★(一) 维保设备清单”中的“数量”指该服务标的中具体维保设备的数量。两者不等同, 特此说明。**3.4.3维保技术方案、业绩说明:** 供应商需根据本项目要求提供维保技术方案、业绩等相关资料, 具体以5.4.2.评审细则及标准为准。

采购包3:

3.4.1预算说明及报价要求: 因系统固化原因, 本项目各采购包的预算金额及最高限价均是1年服务的预算金额及最高限价, 投标人在报价时需按照1年的服务费用进行报价, 报价不得超过对应采购包的最高限价(对应采购包中针对各个设备有单项最高限价要求的, 投标人需按第六章投标文件格式-《报价明细表》填报各个设备的单价, 且各项报价不得超过对应的单项最高限价)。**3.4.2数量说明:** 3.1.采购内容中“数量”指一项服务标的, 3.2.技术要求中“★(一) 维保设备清单”中的“数量”指该服务标的中具体维保设备的数量。两者不等同, 特此说明。**3.4.3维保技术方案、业绩说明:** 供应商需根据本项目要求提供维保技术方案、业绩等相关资料, 具体以5.4.2.评审细则及标准为准。

采购包4:

3.4.1预算说明及报价要求: 因系统固化原因, 本项目各采购包的预算金额及最高限价均是1年服务的预算金额及最高限价, 投标人在报价时需按照1年的服务费用进行报价, 报价不得超过对应采购包的最高限价(对应采购包中针对各个设备有单项最高限价要求的, 投标人需按第六章投标文件格式-《报价明细表》填报各个设备的单价, 且各项报价不得超过对应的单项最高限价)。**3.4.2数量说明:** 3.1.采购内容中“数量”指一项服务标的, 3.2.技术要求中“★(一) 维保设备清单”中的“数量”指该服务标的中具体维保设备的数量。两者不等同, 特此说明。**3.4.3维保技术方案、业绩说明:** 供应商需根据本项目要求提供维保技术方案、业绩等相关资料, 具体以5.4.2.评审细则及标准为准。