

附件 1： 采购标的的技术要求、商务要求

一、技术和服务要求（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）

（评审项 1）★1. 视频会议终端建设要求：

（1）乙方需制定基层预警指挥服务站管理制度，对预警指挥项目及本次建设的乡镇视频会议系统进行统一管理。在设备日常管理、运行使用维护方面，乙方须建立健全管理机制，同时搭建完善的视频调度系统点名抽查机制。此外，乙方应严格依据《网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）、《国家电子政务外网标准-接入政务外网的局域网安全技术规范》（GW0206-2014）等文件要求，强化对视频调度系统相关网络安全区域的边界防护控制工作，切实保障系统安全可靠、稳定运行。

（2）基层视频会议终端及配套设备（一体机）须通过国家强制性 CCC 认证。乙方须在投标文件中提供所投产品对应的有效 CCC 认证证书复印件，否则投标无效。

（3）乙方须承诺所供设备及软件支持无缝接入省应急厅政务外网视频会商系统，可接受平台的管理，实现如设备注册、告警上报、版本升级等功能。须提供专项承诺函，否则投标无效。

（评审项 2）★2. 系统建设

乙方须在现有预警指挥项目基础上，完成 86 个乡镇（街道）基层预警指挥服务站视频会议系统建设工作。需按标准部署一体式与分体式视频会议终端，并承担全部线路费用及相关建设费用。同时，乙方应通过政务外网链路，将新建系统与市级视频会议系统实施兼容接入，并完成与省级系统的级联工作，确保实现省、市、县、乡视频会议系统的贯通联动，保障各级会议高效开展。

（1）乙方需按要求为各级应急管理部门相关乡镇，各配备 1 套视频会议终端（一体机或分体式），同时协助申请 1 个 59 或 172 段政务外网 IP 地址（终端独占使用）。乙方须负责通过政务外网链路，将视频会议终端兼容接入市级视频会议系统，并完成与省级系统的级联工作，确保实现省、市、县、乡视频会议系统的贯通联动。项目建设过程中产生的一切费用，均由乙方承担。

（2）乙方需负责强化网络日常运行保障工作，按要求采购本级及所辖乡镇视频调度系统部署场所所需的政务外网链路及网络路由设备。在建设过程中，乙方应确保网络连通率达到 100%，同时保证各级政务外网链路带宽能够充分满足视频会议系统、灾害风险视频监控系统等业务系统的运行需求。项目实施过程中产生的所有费用，均由乙方承担。

（3）乙方所投设备应满足上述建设要求，若存在兼容性问题，乙方应通过免费替换现有设备（主要性能参数应不低于现有设备）等方式确保满足上述视频系统建设及接入相关要求，替换期间应确保上述视频系统的正常稳定运行，并在项目建设期内完成。乙方应在投标文件中提供书面承诺（格式自拟），并加盖乙方公章。

3. 基层视频会议终端及配套清单

序号	设备名称	技术参数要求	单位	数量
1	基层视频会议终端及配套设	一体式设备：产品形态要求采用一体化设计，集成摄像机、硬件视频会议编解码器、触摸显示屏、麦克风、扬声器等部件，外部无任何可见内部功能模块及连接线，配套落地支架。	套	65

	备(一体机)	<p>1. 屏幕尺寸≥86英寸；屏幕分辨率≥4K触控屏；（评审项3）</p> <p>2. 摄像机采集分辨率≥4K30fps；摄像机变焦能力≥2倍；（评审项4）</p> <p>3. 麦克风拾音能力：内置多阵列麦克风，支持声源定位、发言人跟踪，拾音≥6米；（评审项5）</p> <p>4. 通信协议：支持ITU-T H.323、IETF SIP通信标准，会议速率支持128Kbps-8Mbps；（评审项6）</p> <p>5. 视频协议：支持H.264、H.264 High Profile、H.265视频协议；（评审项7）</p> <p>6. 编解码能力：支持4K30fps、1080p60fps、1080p30fps、720p60fps、720p30fps高清分辨率编解码；（评审项8）</p> <p>7. 视频接口要求：HDMI视频输入接口≥1路，HDMI视频输出接口≥1路。（评审项9）</p> <p>8. 音频接口要求：音频输出接口≥2路，接口类型包括3.5mm、USB数字音频等音频接口；（评审项10）</p> <p>9. IP协议：会议终端设备需同时支持IPv4和IPv6协议。（评审项11）</p> <p>▲10. 高清低带宽要求：支持在1M带宽实现4K30fps会议效果；在384Kbps带宽实现1080P30fps会议效果。（乙方应在投标文件中提供国家认可的第三方检测机构出具的具有CMA标识的有效检测或检验报告复印件，并加盖乙方公章，原件备查。）（评审项12）</p> <p>▲11. 国密要求：支持国家密码局认定的国产密码算法，保证信息安全自主可控，支持SM2、SM3、SM4等国密加密算法。（乙方应在投标文件中提供国家认可的第三方检测机构出具的具有CMA标识的有效检测或检验报告复印件，并加盖乙方公章，原件备查。）（评审项13）</p> <p>▲12. 会议终端设备需具备跨网安全接入与数据安全交换能力，具体功能要求：设备主机内外网隔离，支持无线热点隔离功能，当启用此功能后，连接设备wi-Fi热点的终端，禁止通过设备所连接的WLAN访问外部系统或网站。（乙方应在投标文件中提供国家认可的第三方检测机构出具的具有CMA标识的有效检测或检验报告复印件，并加盖乙方公章，原件备查。）（评审项14）</p> <p>▲13. 会议终端设备需具备终端安全管控能力，具体功能要求：支持以硬件安全信任根为基础，以安全信任链校验机制对启动加载软件、操作系统和应用程序逐级安全校验，完全通过证书校验后方可启动终端。（乙方应在投标文件中提供国家认可的第三方检测机构出具的具有CMA标识的有效检测或检验报告复印件，并加盖乙方公章，原件备查。）（评审项15）</p>		
2	◆基层视频会议终端	分体式终端（含视频会议终端及配套视频会议摄像机、全向麦克风、三角	套	21

	端及配套设备（分体式终端）	<p>架等设备）参数要求如下：</p> <p>视频会议终端：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 通信协议：ITU-T H. 323 和 IETF SIP 通信标准；（评审项 16） 2. 视频协议：H. 263、H. 264、H. 264 High Profile、H. 265 等视频协议；（评审项 17） 3. 音频协议：G. 711、G. 722、G. 719、AAC-LD、Opus 等音频协议；（评审项 18） 4. IP 协议：IPv4 和 IPv6 协议；（评审项 19） 5. 编解码能力：支持 4K30fps、1080p60fps、1080p30fps、720p60fps、720p30fps 高清分辨率编解码；（评审项 20） 6. 接口要求：具备 HDMI、HDBaseT 或其他供电、图像显示、摄像机控制多合一远距离传输接口，≥4 个高清视频输入接口，≥3 个高清 HDMI 视频输出接口。（评审项 21） 7. 安全要求：支持国家密码局认定的国产密码算法，支持 SM2、SM3、SM4 等国密加密算法。（评审项 22） 8. 采用硬件分体式结构，非 PC 架构、非工控机架构，采用国产嵌入式操作系统、国产自主编解码芯片。（评审项 23） 9. 支持 ≥40% 网络丢包时，语音清晰连续，视频清晰流畅，无卡顿、无马赛克；支持 ≥70% 的网络丢包时，声音清晰流畅，不影响会议继续进行；（评审项 24） 10. 高清低带宽要求：支持 1Mbps 会议带宽下，实现 4K30 帧图像格式编解码；支持 512Kbps 会议带宽下，实现 1080P60 帧图像格式编解码。（评审项 25） <p>配套视频会议摄像机、全向麦克风、三角架等设备：镜头尺寸 ≥1/2.8 英寸。光学变焦能力 ≥12 倍。控制协议：VISCA 或 PELCO 协议。视频输出能力：4K30fps、1080P60/50/30fps、720P60/30fps 等。接口要求：具备 HDMI、HDBaseT 或其他供电、图像显示、摄像机控制多合一远距离传输接口。（评审项 26）</p>		
3	政务外网链路	<p>根据《国家电子政务外网标准-接入政务外网的局域网安全技术规范》（GW0206-2014）等相关文件要求，在各级应急指挥部、乡镇视频会议系统部署场地接入电子政务外网。确保带宽满足相关系统使用需求，其中乡镇视频会议系统带宽不小于 10Mbps，使用年限 ≥1 年，按需配套相关网络路由设备、网络安全设备等。（评审项 27）</p>	条	86
4	运维服务	<p>★购买视频调度系统保障服务 1 年：负责项目期内视频网络运维服务（评审项 28）</p>	项	1

(评审项 29) ★4. 基层视频会议终端及配套设备建设范围

序号	县（区）	一体式数量（套）	分体式数量（套）	总数（套）	乡镇（街道）
1	鼓楼区	0	6	6	安泰街道、鼓东街道、东街街道、华大街道、南街街道、鼓楼区城市运行指挥中心（区级建设标准）
2	台江区	5	0	5	瀛洲街道、后洲街道、义洲街道、新港街道、苍霞街道
3	仓山区	5	1	6	仓前街道、东升街道、对湖街道、临江街道、三叉街街道、上渡街道
4	晋安区	2	2	4	茶园街道、王庄街道、象园街道、岳峰镇
5	福清市	12	0	12	阳下街道、新厝镇、上迳镇、三山镇、江镜镇、江镜华侨、宏路街道、东张镇、东瀚镇、东阁华侨、城头镇、福州江阴港城经济区
6	长乐区	8	0	8	古槐镇、猴屿乡、罗联乡、梅花镇、文岭镇、吴航街道、营前街道、玉田镇
7	闽侯县	7	0	7	白沙镇、竹岐乡、洋里乡、大湖乡、廷坪乡、小箬乡、闽侯县青口汽车工业园区管委会
8	连江县	12	0	12	凤城镇、东岱镇、晓澳镇、东湖镇、长龙镇、透堡镇、官坂镇、浦口镇、坑园镇、江南镇、小沧畲族乡、贵安管委会
9	闽清县	4	4	8	梅城镇、白樟镇、塔庄镇、雄江镇、云龙乡、上莲乡、三溪乡、桔林乡
10	罗源县	7	0	7	西兰乡、洪洋乡、白塔乡、飞竹镇、起步镇、松山镇、凤山镇
11	永泰县	3	8	11	红星乡、盖洋乡、岭路乡、赤锡乡、富泉乡、洑口乡、东洋乡、白云乡、丹云乡、霞拔乡、盘谷乡
合计		65	21	86	

5. 运维保障

（评审项 30）（1）常态化运维保障：乙方须建立健全常态化运维保障机制，日常提供 5×8 小时专业技术支持服务，确保在工作时间内及时响应应急部门需求。同时，随时配合接受上级部门的抽查点名，接到通知后，响应时间不得超过 10 分钟。应急响应保障：当启动应急响应程序或处置突发事件期间，乙方需立即进入 7×24 小时全天候技术支持状态，确保任何时间接到通知后，响应时间不超过 3 分钟，全力保障视频会议系统稳定运行，为应急指挥工作提供坚实的技术支撑。

（评审项 31）（2）定期点名调度：乙方需制定并严格落实定期视频点名调度计划，协助县级单位对接入视频会议系统的乡镇开展测试联调工作。按照既定周期执行点名调度任务，确保调度工作规范、有序进行。在测试联调及日常使用过程中，乙方须及时发现并排查各类网络、音视频系统故障。针对排查出的问题，迅速制定解决方案并实施处

理，最大限度减少故障对视频调度系统运行的影响，切实保障视频调度系统稳定、高效运行。

（评审项 32）（3）系统现状掌握与快速响应：乙方组建的视频调度系统保障团队需全面、精准掌握本级及所辖乡镇的系统网络环境、会议场所布局、音视频系统配置等现状信息。在接收到甲方调度指令后，须于规定时间内快速、准确地完成会场及视频调度系统切换操作，确保本级及乡镇单位高效入会，为应急指挥争取时间。

（评审项 33）（4）现场音视频资源推送：乙方团队应根据调度指示，及时整合本级及所辖乡镇接入的无人机、布控球、单兵设备、监控视频等各类现场音视频资源，并通过视频调度系统稳定、流畅地向上推送，确保上级部门实时、清晰掌握灾害事故现场处置动态，为应急决策提供可靠依据。

（评审项 34）★（5）服务团队要求：乙方须组建“视频调度系统保障团队”，负责视频会议系统、网络设备和网络传输线路的保障服务工作，应具备对福州市本级以及 13 个县（区）会场提供运维保障服务的能力。乙方须组建不少于 14 人的技术服务团队（不包含项目经理、技术负责人），为项目驻点现场保障服务。平时提供 5*8 小时技术支持，应急响应或突发事件处置期间提供 7*24 小时技术支持。团队成员应具备相关专业背景或技术资质，其中，在福州市本级派驻 1 名专业技术人员，在 13 个县（区）每个县（区）至少派驻 1 名专业技术人员，驻点服务期限覆盖整个项目服务周期。服务期间，驻点人员须保持通信畅通，确保能够及时响应并处理现场问题，未经甲方书面同意，不得擅自更换驻点人员。乙方须在投标文件中提供本项目服务团队人员名单、联系方式以及投标截止时间前六个月（不含投标截止时间当月）中任意一个月乙方或其分支机构依法为其缴纳的社保证明材料，并提供 7*24 小时技术服务热线号码。

（评审项 35）★（6）乙方须承诺服务团队人员在服务期内稳定履职，未经甲方书面同意不得擅自更换。确需更换的，须提前 30 日向甲方提交书面申请函，自费完成接替人员培训，并在取得甲方书面同意后实施更换。（须提供专项承诺函，格式自拟）

（评审项 36）★（7）乙方所投产品须具备良好的兼容性，支持现网系统远程统一管理，实现设备巡检、故障信息收集、设备证书下发等集控功能，须提供承诺函并在中标结果公告发布后的 7 个工作日内完成现场测试。若发现承诺与实际测试功能结果不符，甲方有权取消其中标资格，并依法追究其相应责任。（承诺函格式自拟）

（评审项 37）★6. 视频调度系统保障运维服务清单

序号	县（区）	乡镇（街道）总数	已建数量	在建数量	已建乡镇（街道）	在建乡镇（街道）
1	鼓楼区	11	5	6	温泉街道、洪山镇、水部街道、五凤街道、鼓西街道	安泰街道、鼓东街道、东街街道、华大街道、南街街道、鼓楼区城市运行指挥中心（区级建设标准）
2	台江区	10	5	5	上海街道、茶亭街道、洋中街道、鳌峰街道、宁化街道	瀛洲街道、后洲街道、义洲街道、新港街道、苍霞街道
3	仓山区	13	7	6	下渡街道、金山街道、仓山镇、城门镇、盖山镇、建新镇、螺洲镇	仓前街道、东升街道、对湖街道、临江街道、三叉街街道、上渡街道

4	晋安区	9	5	4	鼓山镇、新店镇、宦溪镇、寿山乡、日溪乡	茶园街道、王庄街道、象园街道、岳峰镇
5	马尾区	4	4	0	罗星街道、马尾镇、亭江镇、琅岐镇	
6	福清市	27	15	12	玉屏街道、渔溪镇、音西街道、一都镇、石竹街道、沙埔镇、南岭镇、龙田镇、龙山街道、龙江街道、镜洋镇、江阴镇、海口镇、高山镇、港头镇	阳下街道、新厝镇、上迳镇、三山镇、江镜镇、江镜华侨、宏路街道、东张镇、东瀚镇、东阁华侨、城头镇、福州江阴港城经济区
7	长乐区	18	10	8	航城街道、鹤上镇、湖南镇、江田镇、金峰镇、首占镇、松下镇、潭头镇、文武砂镇、漳港街道	古槐镇、猴屿乡、罗联乡、梅花镇、文岭镇、吴航街道、营前街道、玉田镇
8	闽侯县	15	8	7	甘蔗街道、尚干镇、祥谦镇、青口镇、南通镇、上街镇、荆溪镇、鸿尾乡	白沙镇、竹岐乡、洋里乡、大湖乡、廷坪乡、小箬乡、闽侯县青口汽车工业园区管委会
9	连江县	24	12	12	敖江镇、琯头镇、丹阳镇、马鼻镇、筱埕镇、黄岐镇、苔菴镇、潘渡镇、下官镇、蓼沿乡、安凯乡、可门中心	凤城镇、东岱镇、晓澳镇、东湖镇、长龙镇、透堡镇、官坂镇、浦口镇、坑园镇、江南镇、小沧畲族乡、贵安管委会
10	闽清县	16	8	8	梅溪镇、金沙镇、白中镇、池园镇、坂东镇、省璜镇、东桥镇、下祝乡	梅城镇、白樟镇、塔庄镇、雄江镇、云龙乡、上莲乡、三溪乡、桔林乡
11	罗源县	13	6	7	碧里乡、霍口畲族乡、鉴江镇、中房镇、罗源湾经开区、台商投资区	西兰乡、洪洋乡、白塔乡、飞竹镇、起步镇、松山镇、凤山镇
12	永泰县	21	10	11	樟城镇、嵩口镇、塘前乡、大洋镇、城峰镇、清凉镇、同安镇、梧桐镇、长庆镇、葛岭镇	红星乡、盖洋乡、岭路乡、赤锡乡、富泉乡、洑口乡、东洋乡、白云乡、多云乡、霞拔乡、盘谷乡
13	高新区	1	1	0	南屿镇	
合计		182	96	86		

二、商务要求（以“★”标示的内容为不允许负偏离的实质性要求）

商务要求

采购包 1:

序号	参数性质	类型	要求
----	------	----	----

1	★	交货时间	<p>一、基层视频会议终端及配套设备交付安装</p> <p>乙方须自合同签订之日起 60 日内，完成全部基层视频会议终端及配套设备的交货、安装调试工作，并确保设备可正常使用。</p> <p>二、视频调度系统保障运维服务期</p> <p>①在建 86 个乡镇：视频调度系统保障运维服务期自设备最终验收合格之日起开始计算，服务期为 12 个月。</p> <p>②已建 96 个乡镇：针对已完成系统建设的视频会议终端，视频调度系统保障运维服务期自合同签订之日起开始计算，服务期为 12 个月。</p>
2	★	交货地点	采购人指定地点
3	★	交货条件	验收合格并交付使用
4	★	是否邀请投标人验收	不邀请投标人验收
5	★	履约验收方式	1、期次 1，说明：按照国家相关标准、行业标准、招标文件及合同要求执行。
6	★	合同支付方式	<p>1、乙方按照招标文件要求提供合格的设备，送达采购人指定地点并通过初验收后，乙方提供等额的增值税发票，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 50%</p> <p>2、项目试运行并通过最终验收后，乙方提供等额的增值税发票，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 40%</p>

			3、在建的 86 个乡镇的视频调度系统保障运维服务期满后，乙方提供等额的增值税发票，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 10%
--	--	--	--

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

（1）甲方（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

（2）供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向甲方提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

（3）其他合同主体是指除甲方和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

（1）“合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

（2）“合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

（3）“货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。

（4）“相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

（5）“分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

（6）“联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【政府采购合同专用条款】。

（7）其他术语解释，见【政府采购合同专用条款】。

2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应当按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【政府采购合同专用条款】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【政府采购合同专用条款】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【政府采购合同专用条款】约定的指定现场。

7.2 除【政府采购合同专用条款】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【政府采购合同专用条款】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

8. 质量标准和保证

8.1 质量标准

（1）本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

（2）采用中华人民共和国法定计量单位。

（3）乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

(4) 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

8.2 保证

(1) 乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【政府采购合同专用条款】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后，应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 15.1 条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

9. 权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【政府采购合同专用条款】中约定。

12. 合同价款支付

12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。

12.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方原则上应当自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由迟延付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【政府采购合同专用条款】中约定。

13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现【政府采购合同专用条款】约定情形的，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照【政府采购合同专用条款】规定的时间内将履约保证金退还乙方；逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按照【政府采购合同专用条款】规定支付。履约保证金在设备质保期满后且甲方无违约的前提下无息退还。

14. 售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；
- (4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；
- (5) 依照法律、行政法规的规定或者按照【政府采购合同专用条款】约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人对货物予以回收的义务；
- (6) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 本项目严禁乙方以任何名义、任何理由在中标后将中标项目的主体、非主体、关键性工作、非关键性工作转包或分包。履行合同过程中一经发现，甲方有权单方终止合同，没收全部履约保证金；同时按本合同总金额的 30%向甲方另行支付违约金（前述没收的履约保证金，优先用于抵扣本条约定的损失及违约金，不足部分由乙方在收到甲方通知后 3 个工作日内补足），并承担相应法律责任。

15.2 因乙方原因导致采购合同无法按时签订的，视为乙方违约，甲方有权没收全部投标保证金及履约保证金（若已收取履约保证金）；同时按中标总金额的 30%支付违约金。

15.3 采购合同签订后，乙方单方面要求解除合同的，视为违约，甲方有权没收全部履约保证金；并按本合同总金额的 30%支付违约金（前述没收的履约保证金，优先用于抵扣本条约定的损失及违约金，不足部分由乙方在收到甲方通知后 3 个工作日内补足），并承担相应法律责任。

15.4 因乙方原因发生重大质量事故的，乙方除需承担甲方直接损失及可预见的间接损失（含维修更换费用、业务中断损失等）赔偿责任外，甲方有权没收全部履约保证金；同时要求乙方按本合同总金额的 30%支付违约金（前述没收的履约保证金，优先用于抵扣本条约定的损失及违约金，不足部分由乙方在收到甲方通知后 3 个工作日内补足）；甲方有权终止本项目已签订的合同（或取消其中标资格），并按法定流程重新组织采购，将乙方违约情况报相关行政主管部门，依法追究其相应责任。

15.4.1 兼容性测试失败责任

乙方需在招标文件约定的兼容性测试启动之日起 7 个工作日内，完成本项目所投产品与甲方现有系统、指定第三方系统的兼容性测试，并向甲方提交符合合同约定标准的测试报告；若 7 个工作日内未通过兼容性测试（含未按时提交测试报告或测试结果不符合约定标准），视为乙方违约；甲方有权取消其中标资格，同时没收投标保证金，依法追究其相应责任；乙方需按中标总金额的 15%向甲方支付违约金，同时赔偿甲方因测试失败导致的直接损失及可预见的间接损失（含项目工期延误损失、测试资源投入损失等）。

15.5 逾期交货责任

(1) 乙方无法按合同约定时间足额交货的，甲方有权自主决定是否同意延长交货期；若同意延长，需签订书面补充合同，且乙方需按逾期天数，以本合同总金额 0.1%/天的标准支付逾期

履约违约金（逾期首日即开始计算）；若逾期超过 5 天，甲方有权没收 50%履约保证金，若逾期超过 15 天，甲方有权单方解除合同，并没收全部履约保证金。

（2）若甲方不同意延长交货期，乙方需按合同约定时间履行，若乙方不能在合同约定的时间内完成交货，甲方有权单方解除合同，没收全部履约保证金，同时乙方应按本合同总金额的 30%向甲方支付违约金。

15.6 运维服务的违约责任

（1）服务质量不达标：乙方提供的运维服务未达合同约定标准（如故障响应时间超期、问题解决率不达标等），需立即采取补救措施直至达标，若服务期内累计出现 3 次及以上该类违约，甲方有权向乙方索赔合同总额 30%的违约金。

（2）人员配备不足或不合规：乙方未按合同约定配备足额、合规资质的运维人员，需在甲方通知后 24 小时内完成人员调整，每次违约需支付 3 万元/人违约金；若逾期未完成调整或 1 个自然年度内累计出现 2 次及以上该类违约，甲方有权立即终止合同，没收全部履约保证金。

（3）数据泄露或损坏：因乙方原因或乙方所投产品原因导致甲方数据泄露、损坏或丢失的，甲方有权立即终止合同，没收全部履约保证金；同时乙方应按本合同总金额的 30%向甲方支付违约金。

15.7 数据安全与保密

（1）乙方及其运维人员需严格遵守甲方数据安全与保密规定，签订专项保密协议，协议条款需不低于本条款要求。

（2）未经甲方书面授权，乙方不得复制、存储、传播、利用或超出服务必需范围接触、使用任何甲方数据（含会议音视频内容、系统配置、网络信息、业务数据等）；仅可在履约必需的最小范围和最短期限内存储必要数据，并采取加密、访问控制等符合行业标准的保密措施。

（3）乙方需建立内部数据访问控制与审计机制，确保人员仅在“必需范围”内访问数据，所有访问行为需留存可追溯的审计日志（保存期不低于 3 年）。

（4）违反本条款的，除按 14.6（3）条承担责任（含没收全部履约保证金）外，甲方有权立即终止合同，乙方需按本合同总金额的 30%支付违约金。

15.8 明确违约责任后，乙方需在收到甲方书面通知书起 5 个工作日内，支付违约金、赔偿金、需补交的差额部分（扣除已没收的履约保证金后）；逾期未支付的，甲方有权直接从未付合同款项（含进度款、尾款）中扣除，不足部分乙方需在 3 个工作日内补足；若仍未补足，甲方有权通过法律途径追索，乙方需额外承担包括但不限于由此产生的诉讼费、律师费、保全费等合理费用。

15.9 中标单位须严格按照本项目合同约定的交付期限完成全部项目内容交付，确保交付质量与进度完全符合招标文件要求。若因中标单位自身的任何原因（包括但不限于自身技术、资源不足、厂家无法供货等）明确表示无法继续履约，或导致任一交付节点滞后、整体交付进度延误的，均直接视为“中标单位违约”。出现上述情形的，甲方有权取消其中标资格，并没收其全部履约保证金。更换过程中产生的直接或间接损失（包括但不限于重新采购成本、工期延误损失等）全部费用及责任，均由原中标单位承担。

16.合同变更、中止与终止

16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款 10%的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

16.2 合同的中止

（1）合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中, 如果乙方出现以下情形之一的: 1. 经营状况严重恶化; 2. 转移财产、抽逃资金, 以逃避债务; 3. 丧失商业信誉; 4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形, 乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的, 合同继续履行; 乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的, 视为拒绝继续履约, 甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的, 应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方, 致使合同履行发生困难的, 甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止;

(2) 乙方未按合同约定履行, 构成根本性违约的, 甲方有权终止合同, 并追究乙方的违约责任。

16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的, 双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任, 双方都有过错的, 各自承担相应的责任。

17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的, 乙方应根据采购文件和投标(响应)文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的, 乙方应当按采购文件和投标(响应)文件签订分包意向协议, 分包意向协议属于本合同组成部分。

18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的, 不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方, 应及时将事件情况以书面形式告知另一方, 并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告, 以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议, 由甲乙双方友好协商解决。协商不成时, 可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的, 可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的, 应在【**政府采购合同专用条款**】中明确仲裁机构及仲裁地; 通过诉讼方式解决的, 可以在【**政府采购合同专用条款**】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖, 但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行, 在争议解决期间, 合同其他部分应当继续履行。

20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履行验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

22. 通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后 3 日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。

23.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

24. 合同验收

(1) 验收组织方式： 自行验收

验收主体： 基层视频会议终端及配套设备

是否邀请本项目的其他供应商参加验收： 否

是否邀请专家参加验收： 是

是否邀请服务对象参加验收： 是

是否邀请第三方检测机构参加验收： 否

是否进行抽查检测： 否

是否存在破坏性检测： 否

验收组织的其他事项： 无

(2) 履约验收时间： 计划于何时验收/供应商提出验收申请之日起 15 日内组织验收

(3) 履约验收方式： 一次性验收

(4) 履约验收程序： (1) 出厂检验 (2) 初验收 (3) 试运行 (4) 最终验收

(5) 履约验收的内容：

验收程序和方法

出厂检验： 乙方在货物出厂前，应按货物技术标准规定的检验项目和检验方法进行全面检验，乙方应随同货物出具供货证明、产地证书、出厂检验报告、质量合格证书、原装拼配货物的证明资料 and 文件以及生产厂家供货确认函等。

初验收：由甲方和乙方共同对货物的数量、质量、外包装等根据本章节的有关规定逐项检验。在初验收前，乙方需完成货物的安装调试工作，并对设备进行初步性能及兼容性测试。测试不通过的，甲方不予进行初验收，乙方应立即整改并重新申请初验收，直至测试合格通过。若累计三次测试（含首次）均不合格，或单次测试不合格后未在 7 个工作日内完成整改并申请复验的，则视为乙方无法履约，甲方有权终止合同、要求乙方退货并全额没收其履约保证金。

试运行：初验收合格后，设备进入为期 15 日的试运行阶段。乙方对设备的整体性能和功能进行进一步测试，试运行期间，若出现影响核心功能的故障（如组会失败、音视频中断持续超过 5 分钟、系统死机超过 3 分钟、数据存储失败等），乙方须在 2 小时内响应并出具解决方案，整改完成后，须向甲方提交整改验收申请及相关证明材料，经甲方书面确认“整改合格”之日起，重新计算 15 日试运行期；累计整改达到 3 次（含）及以上的（注：同一故障因相同原因重复出现的，每重复 1 次计为 1 次整改），甲方有权认定为初验收不合格，视为乙方无法履约，甲方有权终止合同、要求乙方退还已支付货款并全额没收其履约保证金。连续 15 日内未出现影响核心功能的故障，或虽出现故障但整改次数≤2 次且所有测试项均符合招标文件要求及合同相关条款。试运行合格后，乙方须向甲方提供完整自检记录，双方共同签署《试运行合格确认书》，设备进入最终验收阶段。

最终验收：试运行并测试验收结束后，由甲方依据招标文件、投标文件（含技术方案承诺）、合同条款、双方确认的验收测试方案及试运行记录对设备进行最终验收。验收合格标准为设备性能、功能及稳定性满足合同约定及甲方业务需求，满足以下标准：①性能指标（组会速度、音视频参数等）100%达标；②连续 72 小时满负载运行无故障；③兼容性测试通过率 100%；④培训考核合格率 100%。在此期间，若发现产品质量有问题乙方无条件免费更换，并无条件重新检测且调试直至验收合格交付使用。

若验收不能符合投标文件中的技术及商务条款，甲方有权退货且终止合同。由此所造成的损失由乙方负责。甲方在用户安装现场进行最终验收所发生的一切费用均由甲方承担。中标后应提供的技术资料（其费用应包括在投标报价内）：产品技术说明书、出厂明细表（装箱单）、产品技术标准（含验收标准）和测试方法、出厂检验报告、质量认证书和合格证书、其他相关技术资料。

（6）履约验收标准：投标人所提供的货物必须是制造厂家生产的崭新的未开箱的原包装货物。所有货物按厂家货物验收标准（符合国家或行业或地方标准）、招标文件、投标文件等有关内容进行验收。