

# 西安电子科技大学电子招投标系统

## 供应商投标操作手册

2020 年 6 月 1 日

## 目录

一、 运行环境及使用要求.....	5
二、 供应商注册.....	5
2.1 供应商注册入口 .....	6
2.2 注册信息填写 .....	6
2.3 完善信息并提交审核 .....	7
三、 CA 数字证书办理及绑定.....	8
3.1 CA 数字证书简介 .....	8
3.2 CA 数字证书办理 .....	9
3.3 CA 数字证书绑定 .....	10
3.4 CA 数字证书登录 .....	11
四、 投标报名及采购文件下载 .....	12
4.1 投标报名 .....	12
4.2 提交报名信息 .....	13
4.3 下载采购文件 .....	14
五、 编制投标文件 .....	14
5.1 投标工具软件安装 .....	14
5.2 环境检测 .....	15
5.3 打开最近编制的文件 .....	16
5.4 导入招标文件 .....	16
5.5 阅读招标文件 .....	17
5.6 编制投标文件 .....	17

---

5.7 评分索引制作 .....	19
5.8 签章投标文件 .....	19
5.9 投标文件加密 .....	21
六、 投标文件递交 .....	22
七、 参与开评标 .....	24
7.1 开标签到 .....	24
7.2 投标文件解密 .....	24
7.3 承诺澄清函生成与签章 .....	26
八、 中标（成交）通知书下载 .....	28
九、 常见问题处理 .....	29
问题一：已安装过投标文件制作工具如何重新安装 .....	29
问题二：更新程序时报“下载服务器文件失败，请检查网络状态” .....	29
问题三：无法访问西电采购办首页 .....	30
问题四：无法检测到数字证书 .....	30
问题五：注册表写入失败 .....	31
问题六：解析文件失败 .....	32
问题七：文件图片显示异常 .....	33
问题八：无法进行签章，签章时报错或闪退 .....	35
问题九：封装数字信封失败，服务者提供者参数错误 .....	35
问题十：签章软件无法卸载 .....	36
问题十一：此实现不是 Windows 平台 FIPS 验证的加密算法的一部分 .....	37

---

问题十二：点击签章按钮，输入密码确定签章时，签章软件闪退 .....	38
问题十三：安装软件时，缺少.NET Framework4.0.....	38
问题十四：投标文件制作工具未显示第六步 .....	39

## 一、运行环境及使用要求

内容	要求	说明
推荐使用浏览器	IE10 和以上的版本浏览器； 360 浏览器兼容模式； 搜狗浏览器兼容模式。	要求 IE10 以上内核版本； IE11 浏览器下载地址： <a href="https://cg.xidian.edu.cn/plugs/ie/ie11_setup.exe">https://cg.xidian.edu.cn/plugs/ie/ie11_setup.exe</a>
CA 数字证书	参加电子招投标需办理 CA 数字证书； 使用 CA 数字证书进行投标文件的签章、加密和解密等操作。	CA 办理及续期地址： <a href="http://caonline.snca.com.cn:9099/sncaapply/">http://caonline.snca.com.cn:9099/sncaapply/</a> <a href="http://www.softnsign.com/xdian.do">http://www.softnsign.com/xdian.do</a>
其它要求	网络畅通； 安装供应商投标工具软件，包括瞬速投标文件编制工具、CA 驱动、电子签章软件； 安装阅读和编辑文档所需的 Office Word\Excel 等办公软件。	投标工具软件下载地址： <a href="https://cg.xidian.edu.cn/zb/gysxm/downloadCAOcx.htm">https://cg.xidian.edu.cn/zb/gysxm/downloadCAOcx.htm</a>

## 二、供应商注册

参与西安电子科技大学非政府采购项目的投标，需在电子招投标平台提交资

料进行注册，供应商在注册前需事先准备的资料包括：营业执照扫描件、开户许可证扫描件、法人身份证件扫描件、授权代表身份证件扫描件等。

## 2.1 供应商注册入口

访问西安电子科技大学采购与招标网 (<https://cg.xidian.edu.cn>)，点击【供应商注册】，进入到供应商注册页面。



图 1 供应商注册入口

## 2.2 注册信息填写

第一步：阅读供应商注册须知，阅读完毕后点击【同意】按钮进入下一步。如果点击【同意】按钮后浏览器没有反应，则需升级 IE 浏览器到 IE10 及以上版本，或更换 360 极速、谷歌等浏览器后重试。

第二步：设置用户名，根据提示信息认真填写公司和联系人信息，并设置登录密码，统一社会信用代码作为系统用户名（登录号），请务必仔细检查，确保准确无误，填写完成后点击【立即注册】。（建议填写完成后，截图或拍照进行记录的留存）



The screenshot shows the 'Set Account Information' step of the registration process. It includes fields for company name, address, contact person, phone number, and a verification code. A red arrow points to the '立即注册' (Register Now) button at the bottom.

图 2 设置账号信息

第三步：注册成功后，会显示如下提示信息。点击【**现在登录**】，会自动登录系统进入完善信息的页面。



图 3 注册成功页面

## 2.3 完善信息并提交审核

登录系统，在我的信息页面完善企业信息，填写完成后，点击页面下方的【提

交审核】按钮，提交成功后即可入库成为正式供应商。

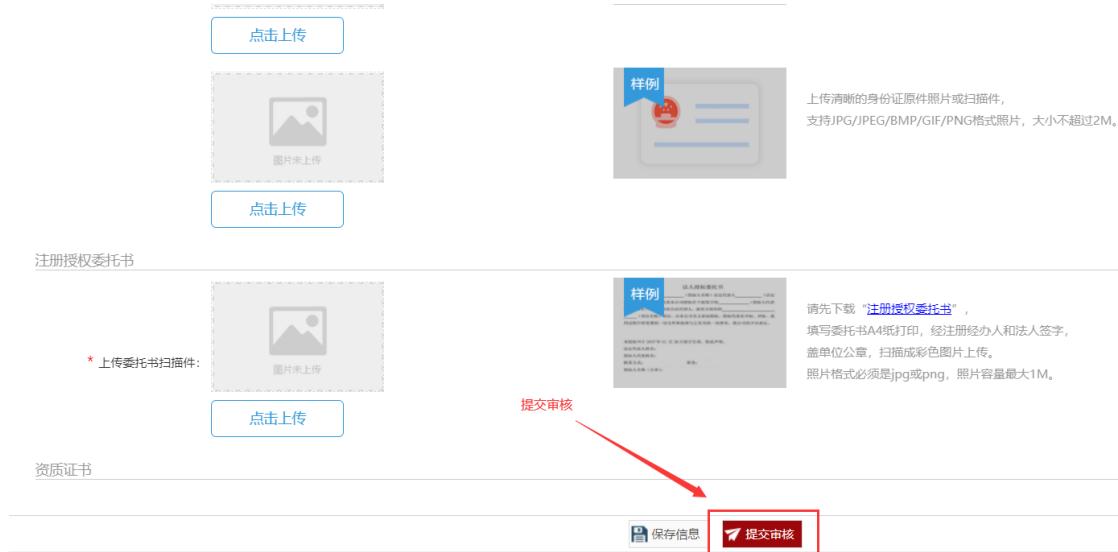


图 4 完善信息页面

### 三、CA 数字证书办理及绑定

#### 3.1 CA 数字证书简介

CA 证书是由国家认可的电子认证服务机构基于 PKI 技术签发、认证和管理的数字证书。CA 证书具有数据电文交换中身份识别、电子签名、加密解密等功能。CA 证书主要内容包括：证书服务机构的名称、证书持有人的名称及其签名验证数据、证书序列号、有效期、服务机构签名等。

电子招投标过程中，通过 CA 证书实现对交易主体身份标识与鉴别，实现电子签名来确保数据电文的完整性、不可抵赖性，通过数字证书实现对需要保密的数据电文进行加密和解密，以确保数据电文的保密性。

## 3.2 CA 数字证书办理

成为系统正式供应商后，登录系统，在系统首页->常用功能->CA 办理中，查阅 CA 办理说明并进行 CA 办理或续期。

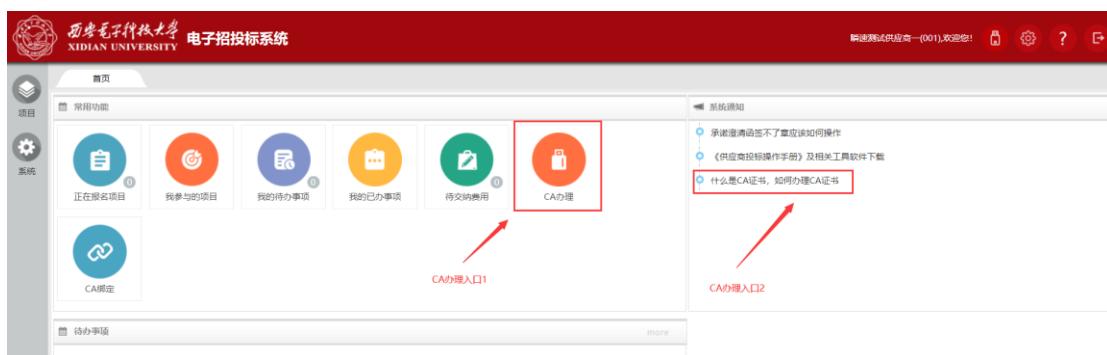


图 5 CA 办理入口

陕西 CA 数字证书办理地址：<http://caonline.snca.com.cn:9099/sncaapply/>

第一步：打开新办地址：<http://caonline.snca.com.cn:9099/sncaapply/>，选择“西安电子科技大学”、“企业证书”或“法人或委托人证书”

第二步：申请人认证信息和上传办理所需资料  
(上传资料：营业执照、电子签名授权声明、法人身份证件、  
经办人身份证件、申请表加盖公章、企业公章印模或法人或委托人印模)

第三步：申请人支付费用

第四步：CA机构工作人员进行资料审核

第五步：CA机构工作人员完成制作  
线下领取或快递邮寄

山东 CA 数字证书办理地址: <http://www.softnsign.com/xidian.do>

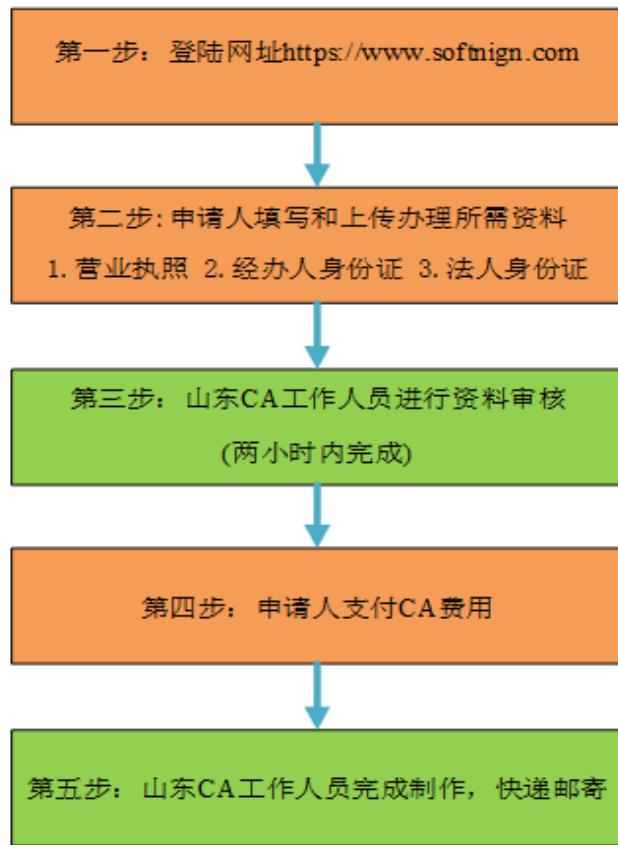


图 6 CA 办理流程

### 3.3 CA 数字证书绑定

办理完 CA 数字证书并收到实体 uKey 后，登录系统，在系统首页->常用功能->CA 绑定中，进行 CA 数字证书的绑定。

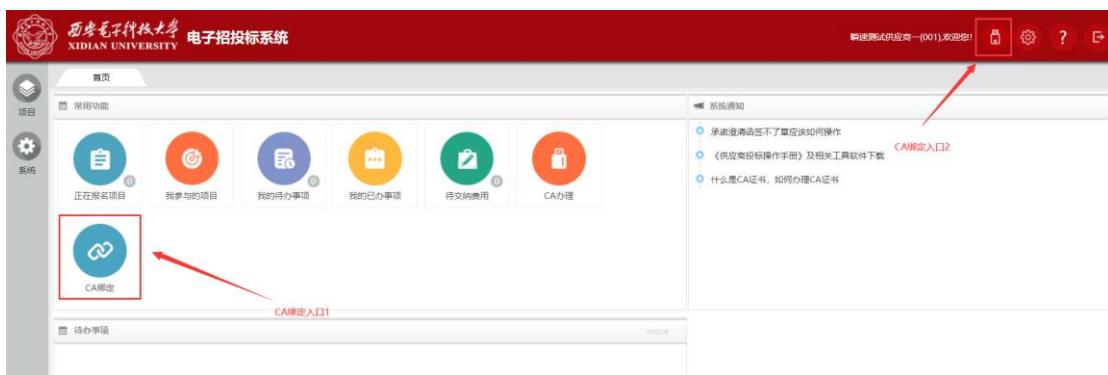


图 7 CA 绑定入口

绑定的目的是为了方便快捷的登录系统，与开标解密无关，不是必须要做的操作。

CA 绑定需要使用 IE 内核浏览器，安装投标文件制作工具及相关 CA 厂商软件，并把采购办网站设置为受信任站点。

一个账号可以绑定多个 CA，如 CA 续期成功，请及时解除 CA 绑定并重新绑定，更新绑定信息。

### 3.4 CA 数字证书登录

使用 CA 数字证书登录，前提是需要先使用账号密码登录系统进行 CA 绑定，绑定完成后可进行 CA 登录。

CA 登录的步骤是：访问西电采购与招标网，点击校外登录入口，切换至 CA 用户登录，点击【登录系统】按钮并输入 uKey 密码后即可登录系统，详情如下图所示。

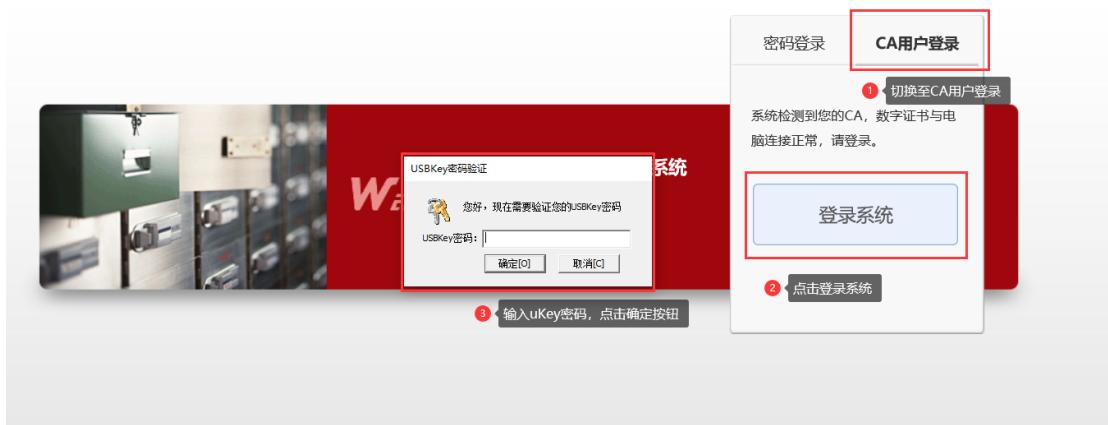


图 8 CA 登录入口

## 四、投标报名及采购文件下载

### 4.1 投标报名

登录系统，在系统首页->常用功能->正在报名项目中查看正在报名阶段的项目列表，如果已参与某个项目的报名且报名截止时间已过，可以在【我参与的项目】中查看。



图 9 查看正在报名项目

点击【正在报名项目】，找到要参与投标的项目，点击【立即报名】按钮参与报名。



图 10 查看正在报名的项目（立即报名）



测试项目 (CE200403) 快速采购公告 (电子招投标)

一、项目编号：CE200403  
 二、项目名称：测试项目  
 三、预算金额：0万元  
 四、报名时间：2020年04月03日 15:51 ~ 2020年04月17日 15:52  
 五、供应商的资格要求：  
 1. 符合《政府采购法》及其实施条例对投标人资格的要求。  
 2. 年检合格的企业法人营业执照、国家或地方税务登记证、组织机构代码证（已经三证合一的按相关规定办）。  
 3. 法定代理人授权书及被授权人身份证件（法定代表人直接投标只须出示其身份证件）。  
 4. 投标人须提供的其它相关授权资料、报告等证明材料。  
 5. 供应商不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为名单记录。  
 6. 本项目不接受联合体投标。

六、报名方式(具体操作步骤在西安电子科技大学采购办网站服务指引-操作指南栏下载：<https://cg.xidian.edu.cn/czzn/index.shtml>)  
 特别说明：本项目未采用电子招标，供应商注册成功，报名且经审核通过后方可下载采购文件；投标供应商必须按相关程序办理数字证书后方可上传递交投标响应文件。

1. 凡拟参与西安电子科技大学采购项目投标者，需在电子招投标平台提交资料注册。供应商在注册前需要事先准备资料包括：营业执照扫描件、开户许可证扫描件、法人身份证件扫描件等。  
 2. 符合本公告要求的供应商，须在西安电子科技大学“电子招投标系统”<https://cg.xidian.edu.cn>进行网上注册，通过“校外用户登陆入口”登陆提交报名资料（营业执照、法人身份证件、法人授权委托书、被授权人身份证及其他公告要求的资质证书等扫描件），待审核通过后，下载电子采购文件和递交响应文件。系统注册和登录入口系统登录地址：<https://cg.xidian.edu.cn/>。

3. 运行环境要求

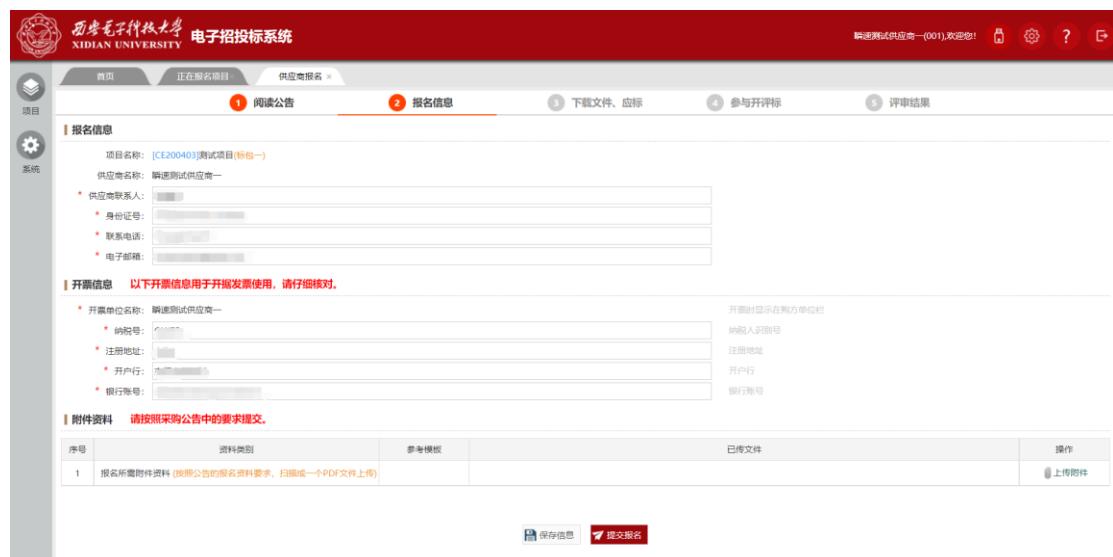
项目	要求	说明	
推荐使用浏览器	IE10和以上的版本浏览器。 360浏览器兼容模式。 搜狗浏览器兼容模式。	<b>立即报名</b>	要求IE10以上内核版本。
其它要求	网络畅通。 安装了阅读和编辑文档所需的Microsoft Word等办公软件。		

4、办理CA数字证书及电子签章  
 CA证书是由国家认可的电子认证服务机构基于PKI技术签发、由CA中心管理的数字证书。CA证书具有数据电文交换中身份识别、电子签名、加密解密

图 11 阅读公告 (立即报名)

## 4.2 提交报名信息

在报名信息页面填写报名信息、开票信息，并根据公告的报名资料要求，把报名所需附件资料扫描成一个 PDF 文件进行上传（必须上传）。填写完成并确认无误后，点击下方的 **【提交报名】** 按钮提交采购办审核。（**提交完毕后，需等待采购办审核通过后方可下载采购文件。**）



项目名称：[CE200403]测试项目(标包一)  
 供应商名称：瞬速测试供应商

\* 供应商联系人：  
 \* 身份证号：  
 \* 联系电话：  
 \* 电子邮箱：

开票信息 以下开票信息用于开据发票使用，请仔细核对。

\* 开票单位名称：瞬速测试供应商  
 \* 纳税号：  
 \* 注册地址：  
 \* 开户行：  
 \* 银行账号：

附件资料 请按照采购公告中的要求提交。

序号	资料类别	参考模板	已传文件	操作
1	报名所需附件资料 (按照公告的报名资料要求，扫描成一个PDF文件上传)			<b>上传附件</b>

**保存信息** **提交报名**

图 12 填写并提交报名信息

## 4.3 下载采购文件

报名审核通过后，在第三步“下载文件、应标”中点击【**下载文件**】按钮，可下载采购文件。采购文件是经过打包处理的特殊文件格式(.zcx)，不能直接打开，需使用专用投标文件编制工具打开。采购文件下方的须知包含三部分内容：投标文件编制工具下载、如何办理CA数字证书以及放弃投标。

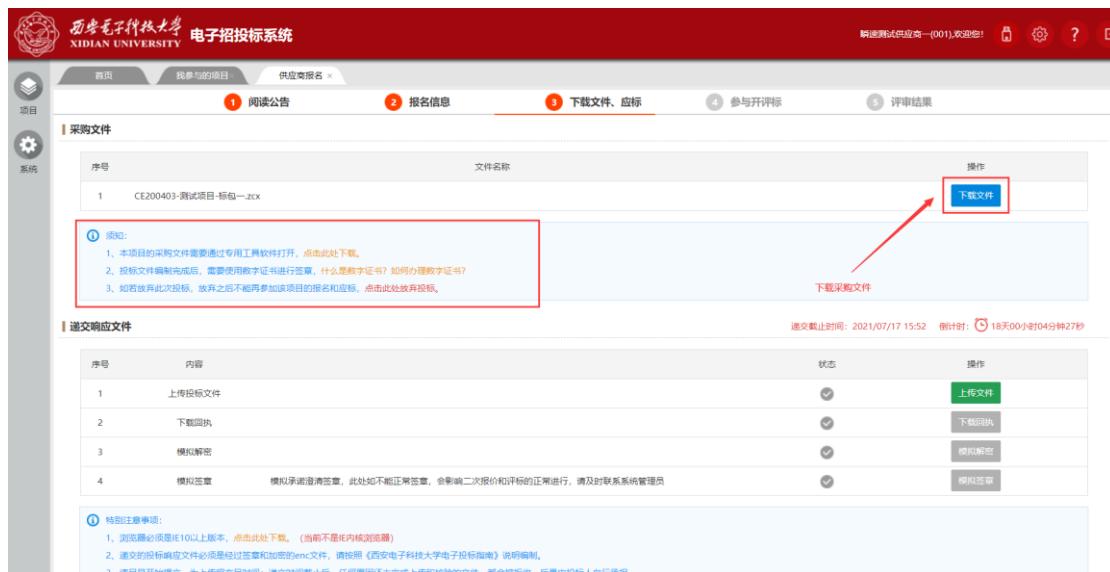


图 13 下载采购文件及相关工具

## 五、编制投标文件

### 5.1 投标工具软件安装

序号	软件名称	用途说明	安装说明
1	投标文件制作工具	下载安装CA对应厂商的软件，导入解析招标文件，进行招标文件阅读、投标文件编制、投标文件签章、评分索引制作、以及投标文件的打包加密。	

软件包下载地址：<https://cg.xidian.edu.cn/zb/gysxm/downloadCAOcx.htm>

在安装软件时请务必关掉 360、电脑管家等杀毒软件以及所有打开的浏览器页面，以免关键操作被拦截和控件注册失败，导致软件不能正常使用。

## 5.2 环境检测

投标文件制作工具安装完成后，点击桌面上的投标文件制作工具快捷方式运行程序。

在环境检测页面中招标单位选择西安电子科技大学，并下载安装所使用 CA 对应厂商的软件，通过后可点击 【下一步】。



图 14 校验投标文件制作环境

## 5.3 打开最近编制的文件

程序首页会显示最近的编制记录，点击文件名字即可直接打开文件。



图 15 程序首页

## 5.4 导入招标文件

点击【导入招标文件】导入下载好的招标文件。

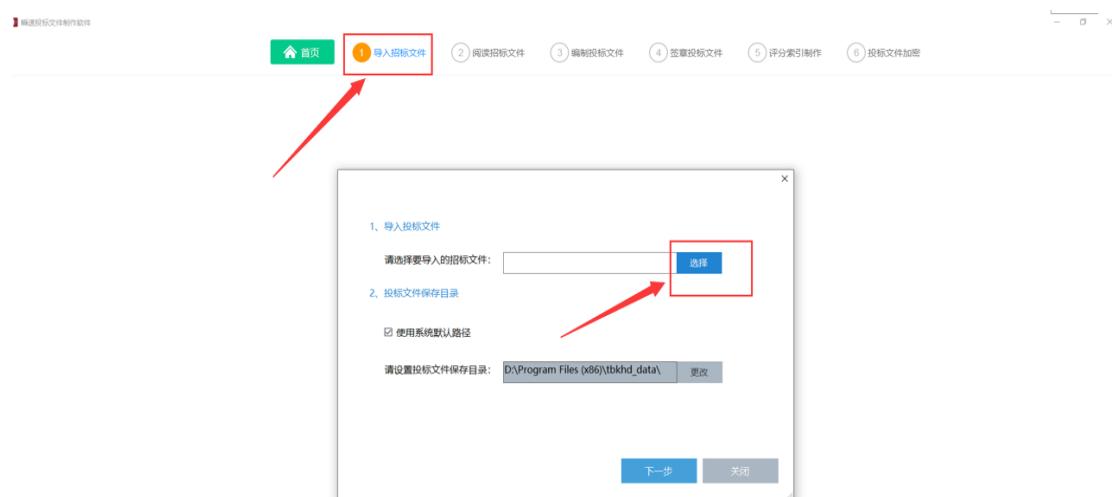


图 16 导入招标文件

## 5.5 阅读招标文件

阅读招标文件一般包含招标文件正文、评审评分办法两部分内容，点击【**打开**】可直接预览文件，点击【**下载**】可把文件下载到本地。



图 17 阅读招标文件

## 5.6 编制投标文件

编制投标文件一般包含投标一览表、投标文件正文两部分内容，工程施工项目会多出工程量清单、PDF 格式工程量清单、广联达格式工程量清单三部分内容。



图 18 编制投标文件

### 1、投标一览表

点击投标一览表操作栏中的【**编制**】按钮，进行投标一览表的编制，填写完成后点击【**保存数据**】按钮进行保存。

需要注意的是：投标一览表主要用作评标时计算价格分使用，故只需填写一条汇总的数据即可，如存在多条分项内容可在投标文件中体现。

投标一览表

填写完成后进行保存

*名称	*规格型号	*制造商	国家或地区	*数量	*报价（元/总价）	*币种	*供货安装时间	*质保期	*服务承诺	备注
					RMB人民币					

投标人代表签字或盖章：  
日期：

图 19 编制投标一览表

## 2、投标文件正文

点击【上传】按钮，上传 pdf 格式投标文件。

## 3、工程量清单（工程施工）

点击工程量清单操作栏中的【下载模板】按钮，下载不含组价的招标工程量清单 (.SXZB4 格式)。

造价人员需完全按照招标工程量清单的工程目录结构进行编制，不能修改工程项目、单项工程、单位工程的名称，否则会影响清标结果。

使用工程量清单编制软件编制完成后导出陕西规范电子工程量清单 (.SXTB4 格式) 进行【上传】。

## 4、PDF 格式工程量清单（工程施工）

使用工程量清单编制软件导出 PDF 格式工程量清单，数据务必和电子投标工程量清单保持一致，并且需要编制人（造价人员）签字和加盖专用章，完成后进行【上传】。

## 5、广联达格式工程量清单（工程施工）

上传广联达格式工程量清单 (.GBQ\*)。

## 5.7 评分索引制作

将评审评分办法中的评审项和投标文件对应的内容关联起来，目的是让专家快速定位投标文件内容进行打分。

具体操作步骤是：先选中左侧评审项，然后勾选对应的投标文件目录即可，示例图如下。

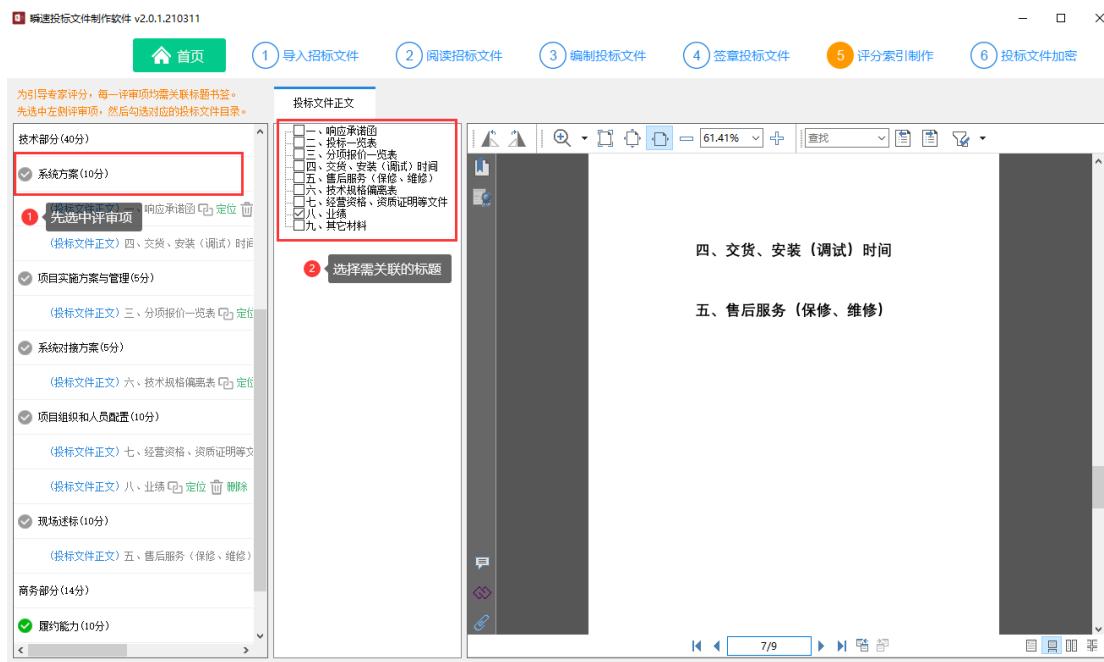


图 20 评分索引制作

## 5.8 签章投标文件

点击【签章】对投标一览表和投标文件正文进行签章，工程施工项目还需要对 PDF 格式工程量清单进行签章，签章的具体步骤如下图所示。



序号	内容	PDF状态	签章状态	操作
1	投标一览表	✓	✓	
2	投标文件正文	✓	✓	
3	PDF格式工程量清单	✓	✓	 PDF格式转换  PDF文件签章

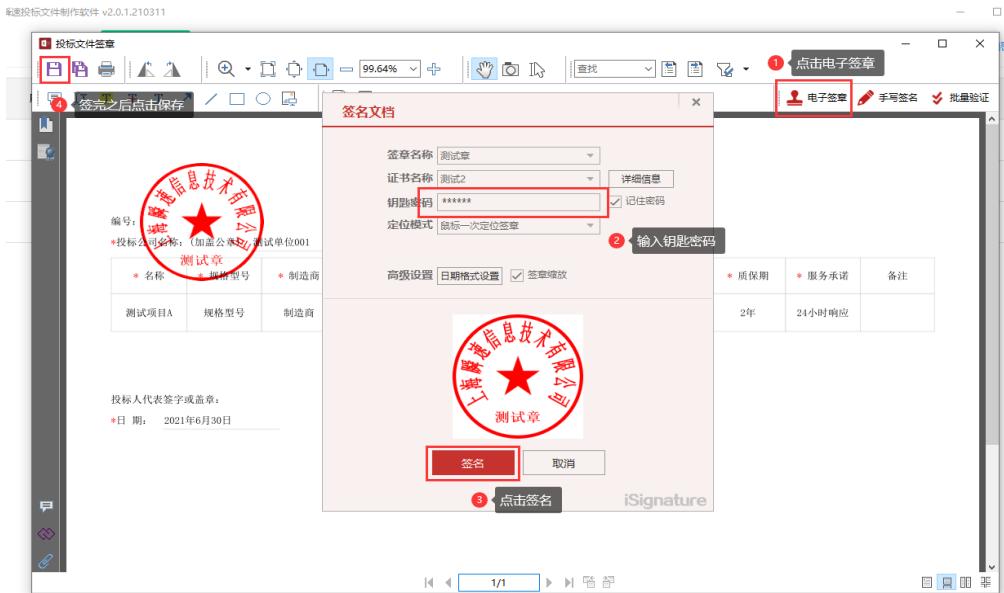


图 21 文件签章

电子签章的定位模式包括鼠标一次定位签章、鼠标一次定位连续多页签章、

鼠标定位连续签章。

- 1) 鼠标一次定位签章：一次只签一个章。
- 2) 鼠标一次定位连续多页签章：一次可签多个章，见下图所示，不勾选页面范围，默认签整个文档，勾选页面范围并填写页面范围，可在填写的页面范围内连续多页签章。
- 3) 鼠标定位连续签章：一次只签一个章，可连续签章。



图 22 鼠标一次定位连续多页签章

## 5.9 投标文件加密

为了保证投标文件及其内容数据的安全，防止上传之后被他人窃取或篡改，需对投标文件进行打包加密。

加密和解密必须用同一个 CA 数字证书，建议使用公章的证书进行加密。

具体的步骤是：点击操作栏的 **【开始打包】**，选择证书并指定保存位置后即可，打包成功后会弹出文件打包成功的提示框。

完成后会生成两个文件，一个 zcx 格式未加密的文件，一个 enc 格式已加密的文件，投标文件递交时是递交 enc 格式的已加密文件。



图 23 投标文件打包加密

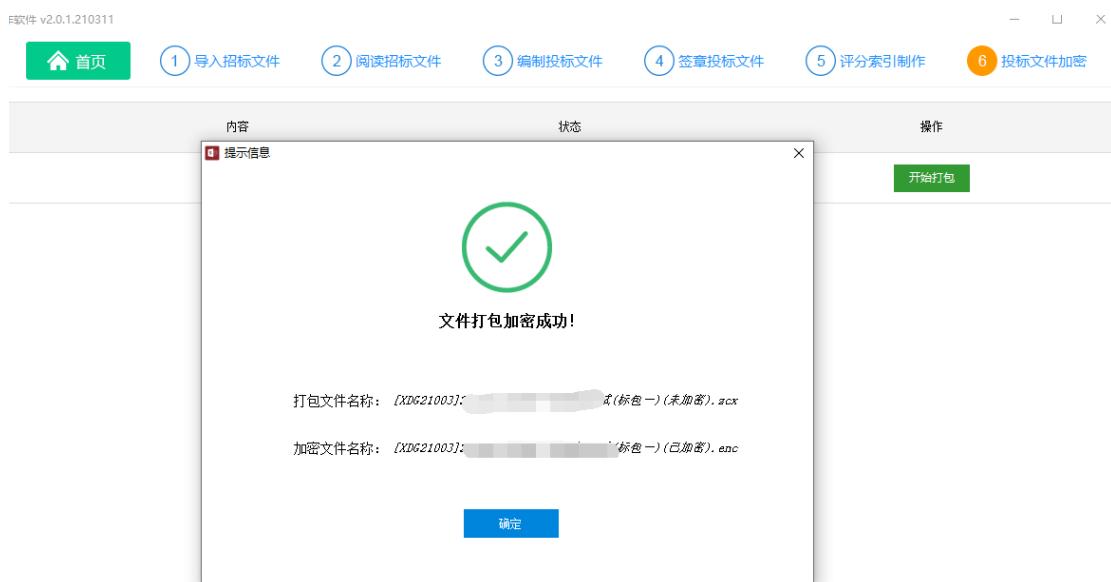


图 24 打包加密成功

## 六、投标文件递交

登录系统，在首页->常用功能->【我参与的项目】中找到报名的项目，点击导航栏【下载文件、应标】，在递交响应文件栏中上传投标文件。

递交响应文件包含四部分内容：

1、上传投标文件

点击【上传文件】上传 enc 格式的加密文件，上传成功后如果要重新上传修

改后的投标文件可以点击【**撤回文件**】或者【**重新上传**】。

## 2、下载回执

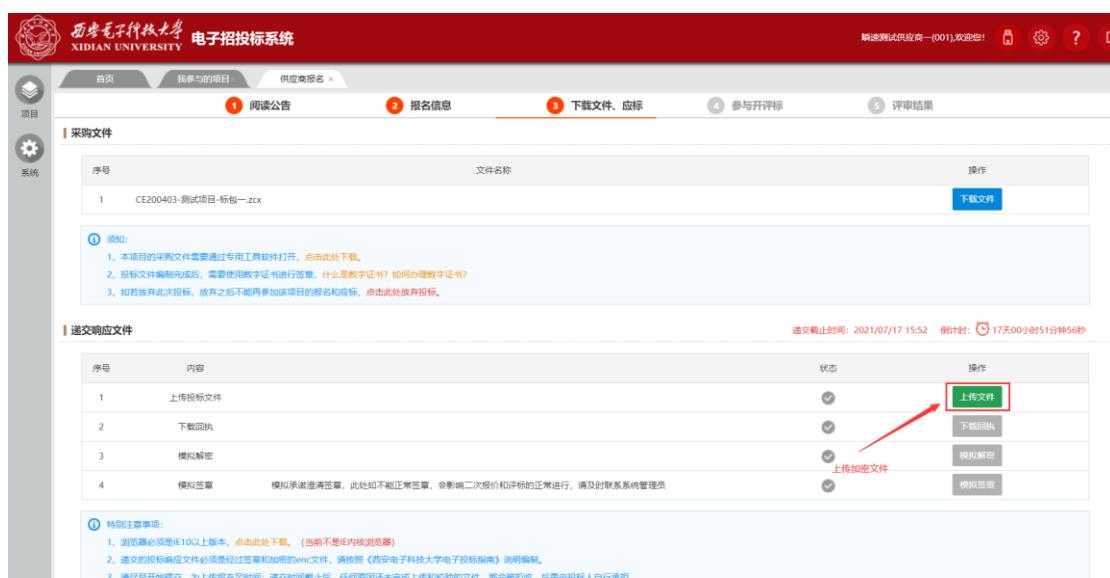
回执文件代表响应文件递交成功的记录和凭证，如果递交成功后没有生成回执文件，可能是递交过程中因网络波动问题造成文件数据丢失，需重新上传。

## 3、模拟解密

为了保证开标时正常解密，请务必在文件递交成功后完成模拟解密。如未进行模拟解密或模拟解密不成功，解密时间截止后未解开投标文件的后果自行承担。

## 4、模拟签章

评标时会发起二次报价承诺澄清，需加盖公章，为了不影响二次报价，请务必完成模拟签章，模拟签章的文件不会保存到服务器。（**工程施工项目不需要进行模拟签章。**）



The screenshot shows the bidding system interface. At the top, there's a navigation bar with tabs like '首页', '我参与的项目', '供应商报名', '阅读公告', '报名信息', '下载文件、应标' (which is highlighted in red), '参与开评标', and '评审结果'. Below the navigation, there's a section titled '采购文件' (Procurement Documents) with a table showing one document: 'CE200403-测试项目-标包一.zcx'. Underneath this is a note about reading the file. The main area is titled '递交响应文件' (Deliver Response Document). It lists four items: '上传投标文件', '下载回执', '模拟解密', and '模拟签章'. The '模拟签章' item has a note: '模拟承诺澄清签章。此处如不能正常签章，会影响二次报价和评标的正常进行，请及时联系系统管理员' (Mock commitment to clear up signatures. If it cannot be signed normally here, it will affect the normal conduct of the second quotation and evaluation. Please contact the system administrator in time.). At the bottom, there's a note about browser requirements and a link to the user manual.

图 25 递交响应文件

## 七、参与开评标

### 7.1 开标签到

登录系统，在首页->常用功能->【我参与的项目】中找到报名的项目，点击导航栏【参与开评标】，点击【签到】进行供应商远程签到。

请在开标时间开始之后的 30 分钟内完成开标会议签到，否则视为放弃投标，具体时间以招标文件中约定的时间为准。



图 26 参与开评标

### 7.2 投标文件解密

需完成签到后才能进行投标文件的解密，点击【解密】按钮并输入 uKey 密码后完成解密，需注意的是解密应和加密时使用的 uKey 保存一致，当解密状态显示成绿色对勾时则代表解密成功。

请在开标时间开始之后的 30 分钟内完成解密，若解密时间截止后，因加密投标文件没有解密成功，引起的一切后果由投标人自行承担。

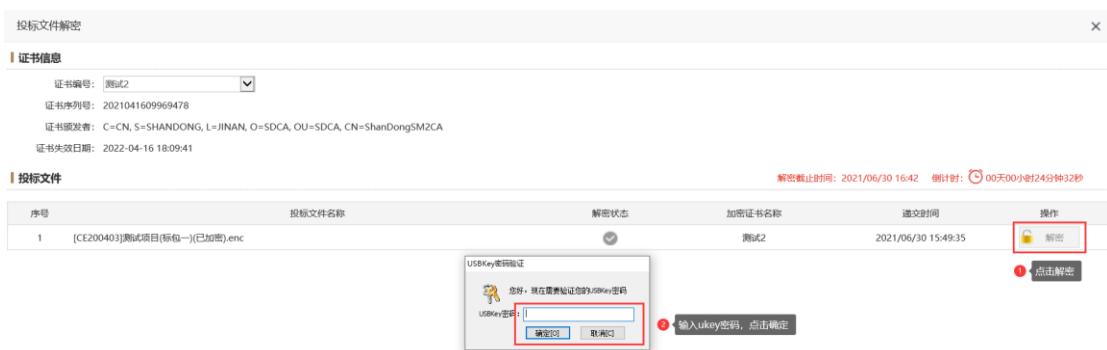


图 27 投标文件解密

对于公开招标的项目，投标单位在投标文件解密完成后可以查看开标一览表。解密时间结束后十分钟内在开标一览表查看页面可以对开标结果进行确认及疑异。

序号	内容	说明	状态	操作
1	开标会议签到	请在开标时间开始之后的30分钟内完成签到，否则视为放弃投标 签到时间：2023/09/19 16:42 - 2023/09/19 17:12	已签到	签到时间：2023/02/25 22:13:05
2	投标文件解密	请在开标时间开始之后的30分钟内完成解密，若解密时间截止后，因加密投标文件没有解密成功，引起的一切后果由投标人自行承担 解密时间：2023/09/19 16:42 - 2023/09/19 17:12	已解密	查看
3	开标一览表	查看开标一览表	已解密	查看

图 28 查看开标一览表

序号	投标单位名称	名 称	规 格 型 号	制 造 商	国家或地区	数 量	报 价 (元/总价)	币 种	供 货 时 间	质 保 期	服 务 承 诺	备 注	日 期	解封状态
1	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	已解密 疑异

图 29 开标结果确认及疑异

### 7.3 承诺澄清函生成与签章

如果主持人发起承诺澄清，在首页待办事项和参加评标会议中会出现承诺澄清的待办，点击进行处理。

图 30 承诺澄清函响应

承诺澄清有时间限制，请尽快完成，具体的操作步骤如下：

#### 1、填写报价单

主要填写本次报价（元）、报价币种和承诺内容。

#### 2、承诺澄清函生成与签章

报价单填写无误后，点击【生成】按钮，系统会根据报价单自动生成承诺澄清函，生成完成后点击【签章】进行承诺澄清函文件的签章。

如果生成之后要重新修改报价单，需要先删除生成的承诺澄清函文件。

如果无法进行签章，或者根据要求在澄清承诺函中补充其他内容的，则需要先下载承诺澄清函文件签字或盖章后，扫描成 pdf 上传（合并其他附件）。上传按钮默认不显示，提交失败后才会显示（不签章提交会失败）。



图 31 报价单填写及承诺澄清函生成



图 32 承诺澄清函签章



**承诺澄清函生成与签章**

序号	内容	附件	签章状态	操作
1	* 承诺澄清函	承诺澄清函.pdf	未盖章	<b>签章</b>

\* 提交前请预览签章文件，检查文件是否正常，如因网络波动导致签章文件损坏，请删除文件后重新生成并签章。

**上传承诺澄清函** 如无法正常提交，请先下载承诺澄清函签章或盖章后，扫描成pdf上传。

序号	内容	附件	操作
1	* 承诺澄清函		<b>上传文件</b>

\* 上传前请核对上传文件中的报价内容与页面中填写的内容是否一致，如不一致，最终以本页面中填写的为准。

**流转记录**

发起报价单（管理员） 2021/06/30 16:28:43

请在规定时间内填写承诺澄清函，签章后提交，否则视为放弃。

供应商响应（瞬速测试供应商一） 已用时(26分钟5秒)

待办理

**完成提交**

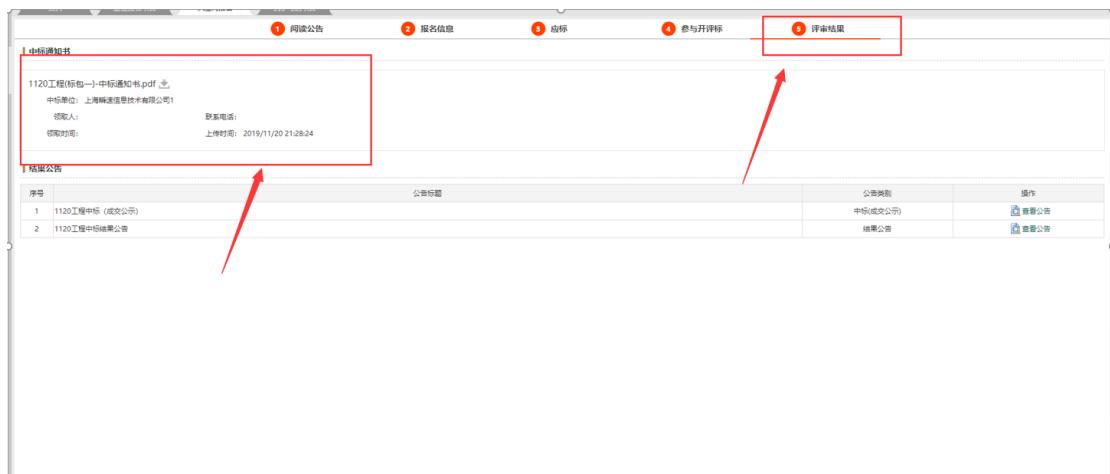
图 33 上传承诺澄清函

### 3、完成提交

必须完成签章后才能提交，点击页面下方的 **【完成提交】** 即可。

## 八、中标（成交）通知书下载

登录系统，在首页->常用功能-> **【我参与的项目】** 中找到报名的项目，在评审结果中下载中标（成交）通知书。



**中标通知书**

1120工程(标包一)-中标通知书.pdf

中标单位：上海瞬速信息技术有限公司

经办人：联系电话：  
领取时间：2019/11/20 21:28:24

**公告公示**

序号	公告标题	公告类别	操作
1	1120工程中标（成交公示）	中标(成交公示)	
2	1120工程中标结果公告	结果公告	

**评审结果**

图 34 下载中标（成交）通知书

## 九、常见问题处理

### 问题一：已安装过投标文件制作工具如何重新安装

已安装过投标文件制作工具的需先卸载后再安装，卸载位置：控制面板->程序->程序和功能->瞬速投标文件制作工具。注意：安装前请关闭所有打开的浏览器页面和杀毒软件。

下载地址：<https://cg.xidian.edu.cn/plugs/tbkhd/tbkhd.msi>

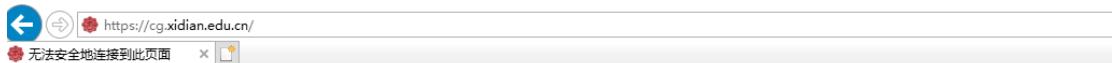


### 问题二：更新程序时报“下载服务器文件失败，请检查网络状态”

下载程序更新包，放到瞬速投标文件制作工具安装路径根目录下，重新升级即可，默认安装路径：C:\Program Files (x86)\瞬速投标文件制作工具；或者重新安装瞬速投标文件制作工具。

程序更新包下载地址：<https://cg.xidian.edu.cn/update.exe>

### 问题三：无法访问西电采购办首页



### 无法安全地连接到此页面

这可能是因为该站点使用过期的或不安全的 TLS 安全设置。如果这种情况持续发生，请与网站的所有者联系。

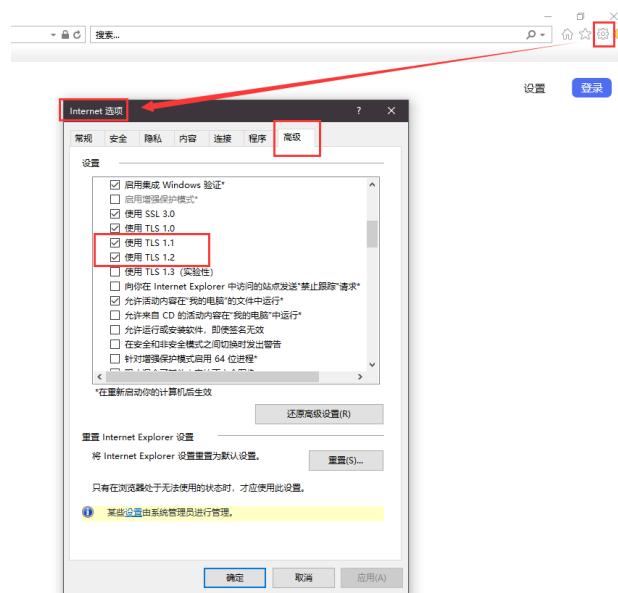
TLS 安全设置未设置为默认设置，这也可能导致此错误。

尝试此操作：

- [返回到前一页](#)

[更改设置](#)

解决办法：在“开始”中搜索“internet 选项”，点击高级，在“安全”中勾选使用“TLS1.1”和使用“TLS1.2”即可。



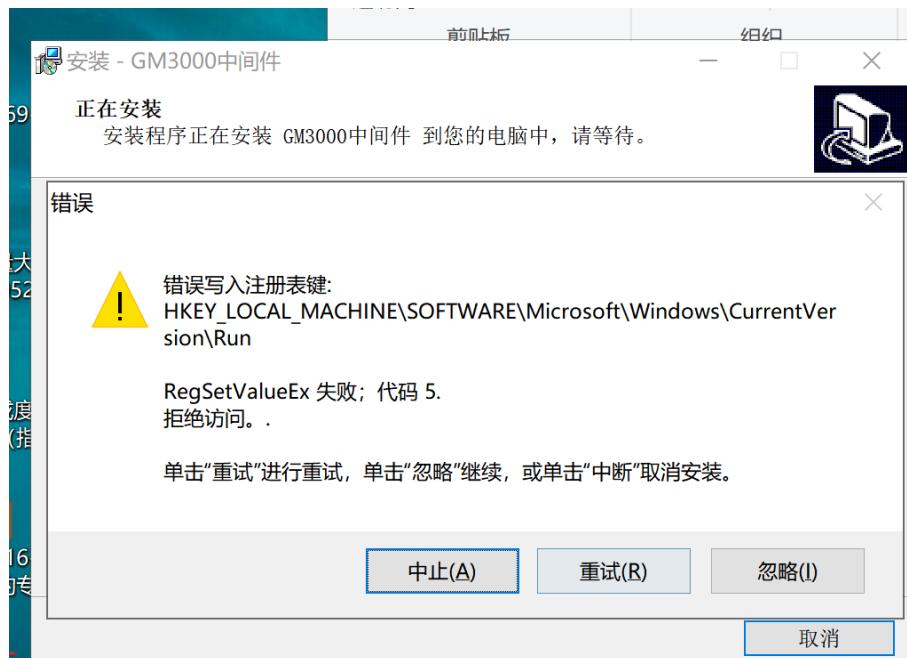
### 问题四：无法检测到数字证书

请先确保已安装瞬速投标文件制作工具和对应数字证书厂商的软件，并启动相应的数字证书驱动程序，陕西 CA 是“陕西 CA 智能证书助手”，山东 CA 是

“GM3000”；如果是浏览器中检测不到，请切换成 IE 浏览器或兼容模式访问，并检查 uKey 和电脑是否连接正常。

## 问题五：注册表写入失败

注册表写入失败，此问题出现原因为没有管理员权限。



解决办法：首先将 360 等安全工具退出，将已安装的投标工具软件卸载，然后进行重新安装，在安装工具时，右键-选择 【以管理员身份运行】 即可。

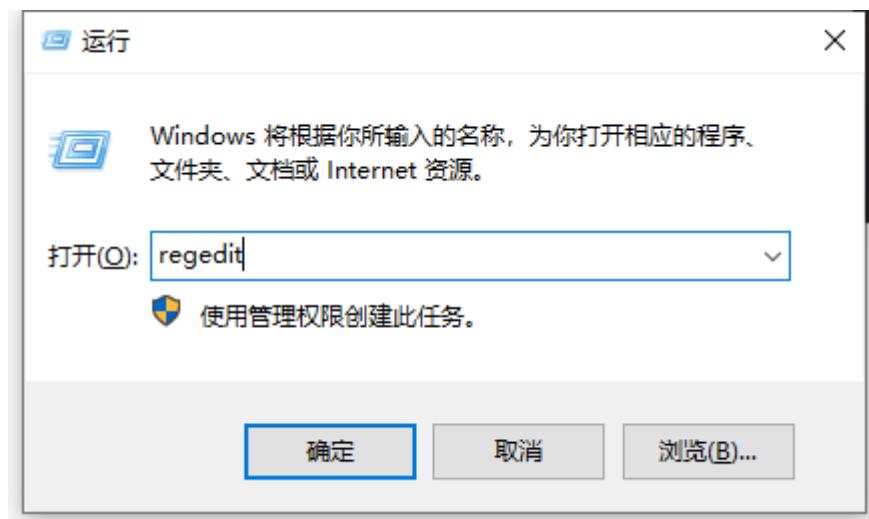


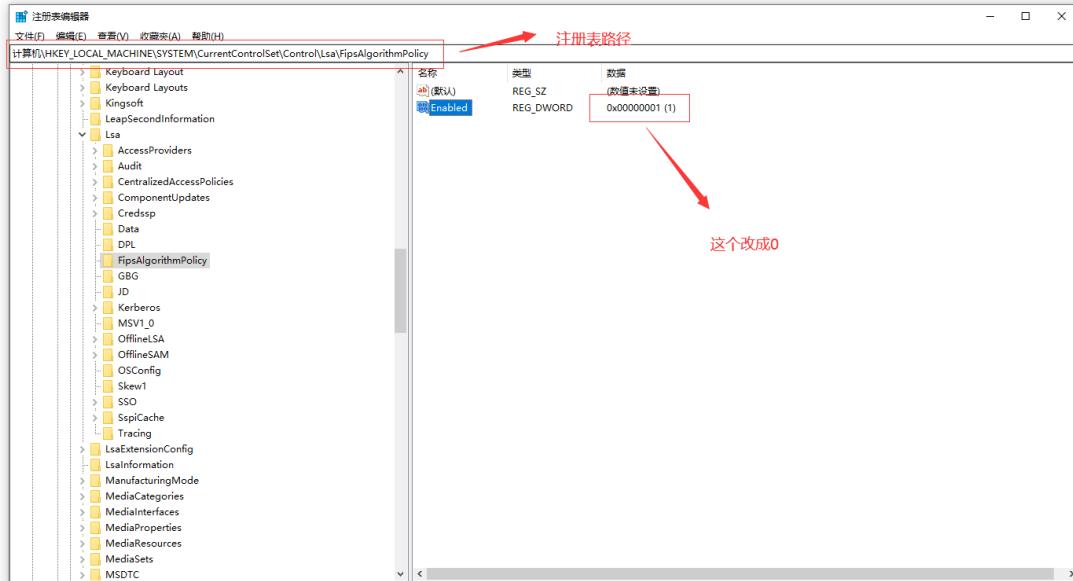
## 问题六：解析文件失败

在使用投标文件制作工具导入采购文件时，解析文件失败。



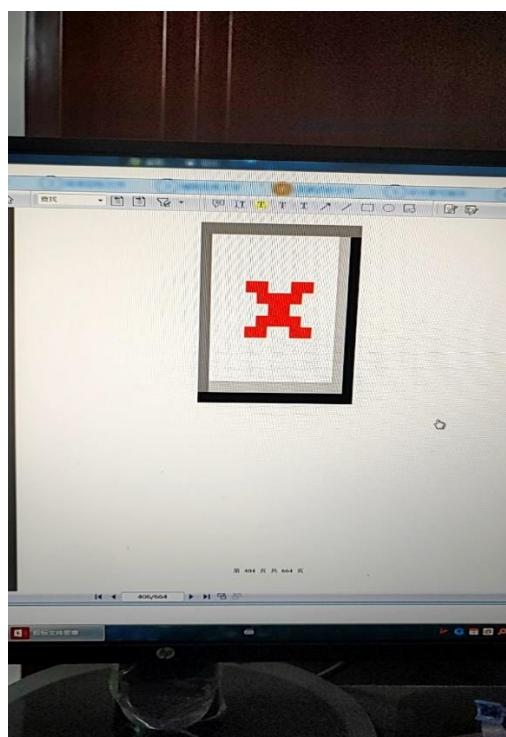
解决办法：在报错的电脑上，您用 win+R 运行 regedit 打开注册表





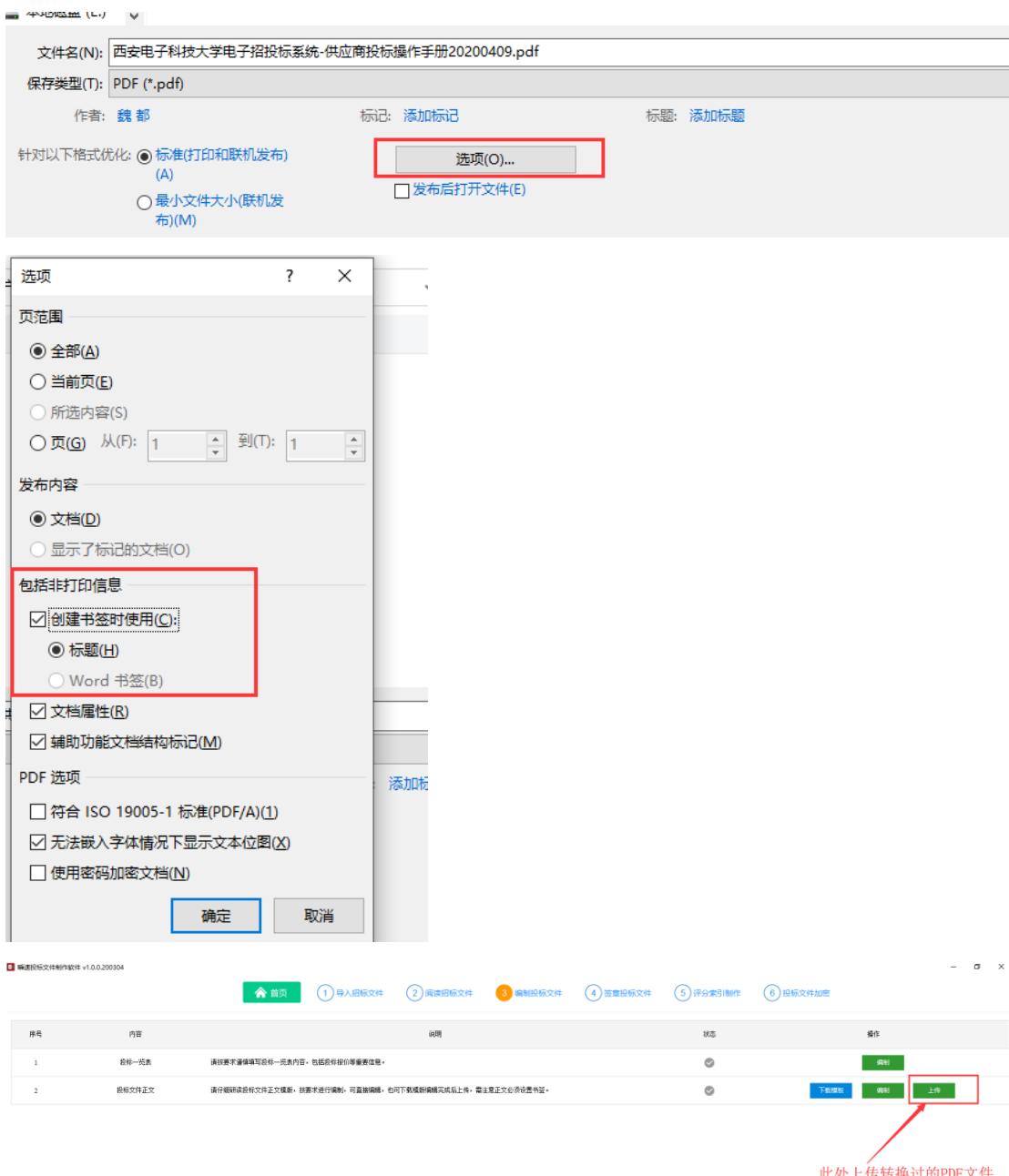
## 问题七：文件图片显示异常

在使用投标文件制作工具时，用户将投标文件上传完成，进行签章时，部分图片显示异常。



解决办法：投标文件制作完成后，将文件打开，点击另存为 PDF，点击【选

项】，选择创建书签时使用，将 PDF 添加书签。然后将 pdf 文件上传至投标文件制作工具，然后在签章投标文件时，**投标文件正文不要点击转换，直接点击签章，进行电子签章。**





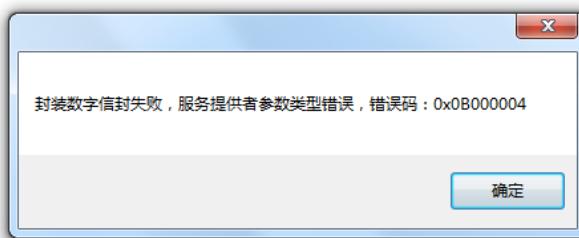
此处直接点击签章，不需点转换

## 问题八：无法进行签章，签章时报错或闪退

关闭杀毒软件，重装电子签章软件。

## 问题九：封装数字信封失败，服务者提供者参数错误

投标文件打包加密时提示“封装数字信封失败，服务者提供者参数错误”



解决办法：此问题原因是，签章驱动与电脑上其他驱动冲突。

方法一：将电脑上其他 CA 驱动全部卸载之后，再进行打包加密。

方法二：换一台没有安装其他 CA 驱动的电脑进行制作。

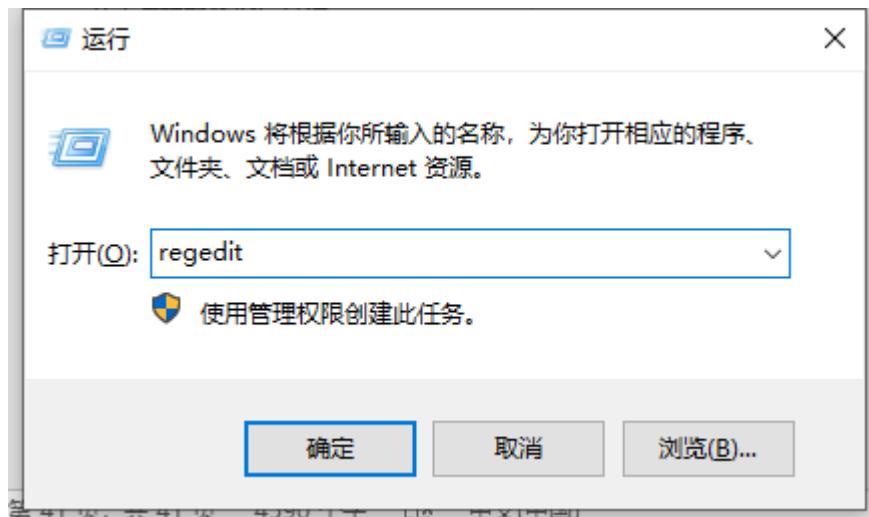
如若上述方法都不可行，请登陆系统，点击帮助信息，与工作人员联系。

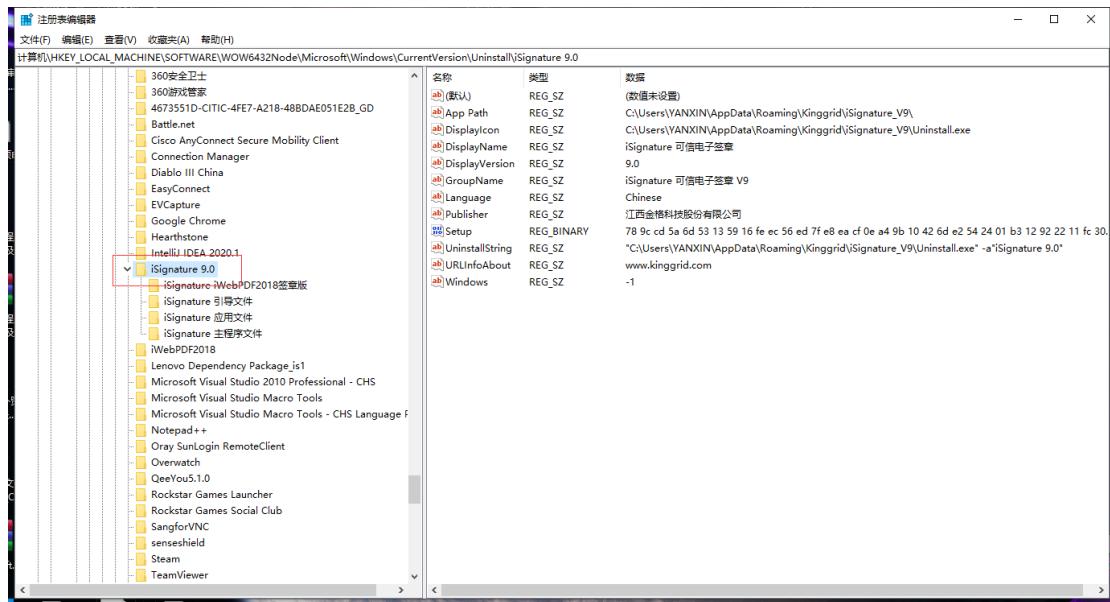


## 问题十：签章软件无法卸载

此问题原因为注册表未删除。

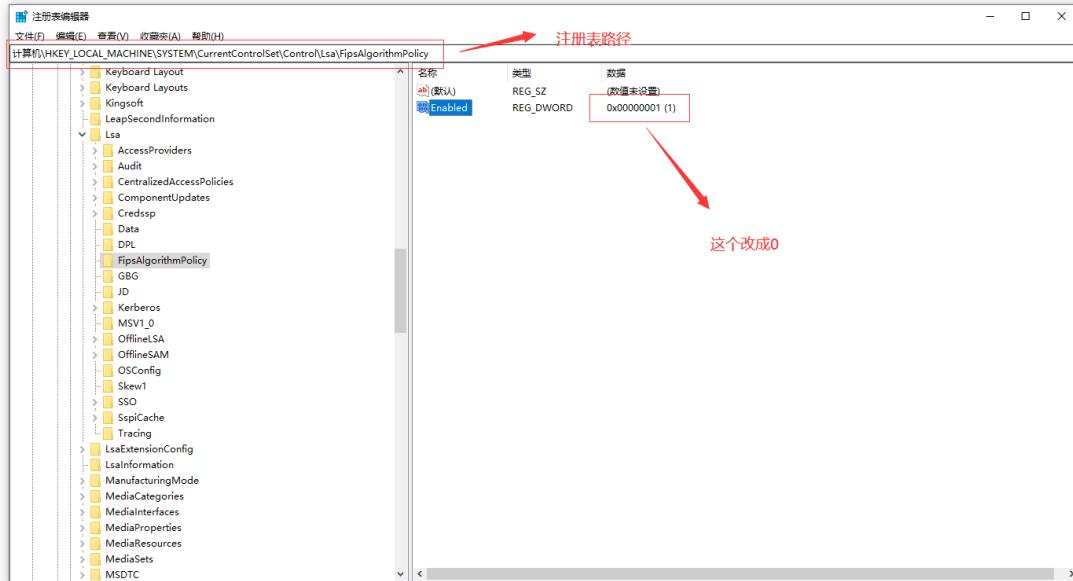
解决办法：使用 win + R 运行 regedit 打开注册表，计算机\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\NjSignature 9.0, 将此目录全部删掉，再进行卸载。





## 问题十一：此实现不是 Windows 平台 FIPS 验证的加密算法的一部分

解决办法：使用 win + R 运行 regedit 打开注册表，计算机\HKEY\_LOCAL MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa\FipsAlgorithmPolicy，将此目录下的 Enabled 的数据值改为 0。



## 问题十二：点击签章按钮，输入密码确定签章时，签章软件闪退

此问题产生原因为杀毒软件错误的将签章驱动拦截

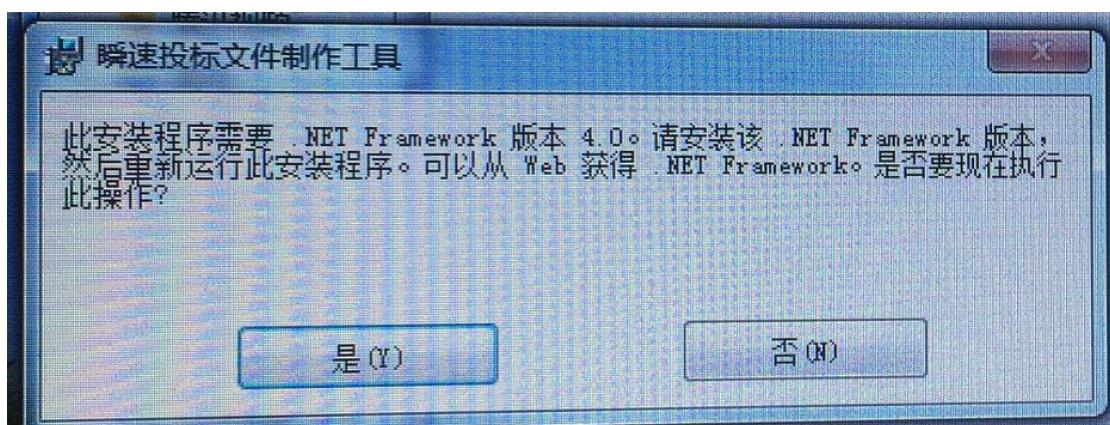
解决办法：将杀毒软件关闭之后再进行签章。

## 问题十三：安装软件时，缺少.NET Framework4.0

安装软件时，提示需要安装.NET Framework4.0，

解决办法：<https://cg.xidian.edu.cn/NetFramework4.exe>

访问此地址下载之后安装即可。**(安装完成之后需重启电脑)**



#### 问题十四：投标文件制作工具未显示第六步

原因：电脑分辨率过小，导致显示不正常

解决办法：方法一：调高电脑分辨率。

方法二：点击下图箭头标示的按钮即可显示第六步。



最近打开：  
XDH20020-0617货物演示-标包一.zcx  
XDH20019-0617货物磋商线上-标包一.zcx