

技术及服务要求

服务范围：主要针对网站与新媒体内容存在敏感词、错别字、敏感信息、涉意识形态表述、暗链、外链等的巡查服务。支持单个用户监测多个网站，用户可以选择查看所有网站或单个网站的统计数据。监测网站内容是否存在错别字、涉政词汇表述错误、涉敏信息的误用等不合规问题。同时系统应支持实现网站历史数据检查、新增数据监测、自定义错别字和敏感词、文本检查、信息检索、检查报告等功能。

服务方式：为采购人提供专用网站合规性监测系统。

服务时间（包括响应时间）：一年；采购人根据成交供应商合同执行及履约等情况，选择是否续签合同或重新组织采购，以此类推。

服务具体要求、标准：按国家相关标准及法规、行业标准提供服务。

1. 系统预警：支持系统 7×24 小时预警，对出现问题的网站进行预警，展示问题的原因，并在发布 10 分钟内向用户发送预警信息。

2. 人工预警：提供人工预警推送服务，错别字审核、不合规审核、微信等类似端口研判、错别字重检，将出现的涉政、涉黄、涉暴等重大敏感信息在 10 分钟内推送给客户。

3. 审查报告：对用户网站历史数据检查，对错别字、敏感词及表述错误进行识别，并给出修改意见，生成历史数据巡检报告。每周信息审查报告：每周一上午 10:00 前报送上周的网站信息审查报告，内容包括涉黄、涉政、涉暴、等各类敏感信息统计。

4. 系统部署：基于云架构，无需本地部署任何软硬件设备，通过云端可以直接进行监控、管理。

5. 审查范围：

1. 对学校所属学校官网、新媒体平台及微信公众号等所发布的所有内容进行实时内容筛查，不限数量。

2. 保障所监测范围内，媒体渠道内容的错误筛查。发现错误实时进行系统提示，并给出订正结果并显示修改状态。

（四）其他要求

供应商需指定一名项目负责人代表供应商全过程参与项目各阶段的工作，在特殊时间段提供重保服务。拟投入本项目人员不得随意更换，如遇特殊原因需要更换的须书面征得采购人的同意，且更换人员技术资历与工作经验须不低于原工作人员，否则采购人将单方面解除本项目合同。

服务期：自合同签订之日起一年。