

服务响应相关内容

一、中国石化严格按照中石化的服务承诺“计量准确、质量合格、环境整洁、安全快捷”向乙方提供成品油零售(IC卡加油)。购货方在中国石化售卡充值网点办理中国石化加油卡,在充值、圈存后,购买使用中国石化汽油、柴油。加油卡的使用、挂失、补办等事宜根据《中国石化加油卡章程》的规定执行。加油卡有效期为办理开户之日起六年内有效。持卡人应在有效期到期前,到指定售卡网点办理延期或换卡手续。超过有效期后,按照售卡单位的有关规定办理

二、供货方服务

(1) 甲方提供中国石化加油卡,同时承诺向乙方提供优质的油品和服务。甲方加油卡可以实行主副卡管理,主卡既是管理卡,同时也可加油,副卡只能在主卡授权范围内使用。

(2) 乙方持卡加油时,只有加油机上显示相应信息与实际信息相符时,甲方员工才能提供加油服务,否则不予提供加油服务。

(3) 甲方不予提供超出合同约定油品以外的其它物品、不予提取现金。

(4) 甲方承诺提供给乙方的油品符合中华人民共和国颁布的油品质量标准及相应技术规范要求。

(5) 供货方承诺辖区内所有站点提供 24 小时服务,如遇油品紧张等紧急情况可为购货方提供绿色通道响应购货方需求。

三、相关要求

购货方和供货方应严格遵守商业操守,在合同有效期内,应尽合理的谨慎义务,努力防止任何会造成与甲、乙方的利益发生冲突的行



动或情况,包括但不限于对双方的雇员提供或给予实质性的礼物、娱乐、款项、贷款以及其他报酬使雇员做出侵害对方利益的行为等。

