

2024年甘肃电信营销服务AI能力建设项目招标公告

本招标项目为2024年甘肃电信营销服务AI能力建设项目，（招标编号：dxzb-06-2024-A1342），招标人为中国电信股份有限公司甘肃分公司，招标代理机构为鼎信项目管理咨询有限公司。项目资金由招标人自筹，资金已落实。项目已具备招标条件，现进行公开招标，特邀请有意向的且具有提供标的物能力的潜在投标人（以下简称投标人）参加投标。

1. 项目概况与招标内容

1.1 项目概况

各条线AI+需求分析，在营销、服务、反诈等方面，对语音及文本的AI能力需求迫切，目前省内缺少实时语音转写能力，在语音转写、实时话术辅助、实时质检、智能填单、智能问答方面能力不足。

1.2 采购估算金额为245.21万元人民币(含税)。

1.3 招标内容

本次招标的规模、项目名称、建设期及服务地点具体如下：

序号	项目名称	采购内容	数量	服务地点	服务期
1	2024年甘肃电信营销服务AI能力建设	<p>该项目打造语音文本AI能力，包括语音识别能力（ASR）、语音合成能力（TTS）、自然语言处理能力（NLP）。这些能力将用于营销服务中的智能客服、智能外呼、文本客服、坐席助手、实时质检等应用场景。支持300路ASR并发、200路TTS并发一是引入AI能力。包括ASR、TTS能力，纳入AI中台，具备实时语音转写，语音合成能力。二是嵌入智能客服助理平台。形成AI原子能力，实现ASR及NLP能力调用，与小模型结合实现实时语音转换及用户意图的准确识别。语音识别普通话识别率达到95%以上、口音识别率达到85%以上、语义理解准确率达到85%以上。三是基于AI中台打造和部署NLP等小模型能力，迭代训练、优化模型，具备能够精准识别用户意图的能力。</p> <p>建立AI能力运营及小模型能力。一是AI能力运营，需要针对NLP能力对关键词、情感语义等进行训练，并按照本地的方言，对ASR识别能力进行优化。二是基于智能客服助理平台的应用场景，梳理客户标签，优化标签时效性、准确性，建立差异化的客户视图，打造针对场景的策略，建立省内营销服务一体的策略库。</p>	/	甘肃省兰州市	合同签订之日起一年

本项目将按照最新的《中国电信供应商不良行为管理规则》执行供应商不良行为处理结果，请重点关注处理结果适用的供应商主体、被处理产品、处理范围、禁限期等关键内容，请务必登录中国阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn>）查阅《中国电信供应商不良行为管理规则》。

1.4 规定本项目不划分标包。

1.5 本项目设置最高投标限价，最高投标限价为217.00万元人民币（不含税），投标人投标报价高于最高投标限价的，其投标将被否决。

2. 投标人资格要求

2.1 投标人基本资格要求

2.1.1 投标人应为中华人民共和国境内法律上和财务上独立的法人或依法登记注册的其他组织，合法运作并独立于招标人和招标代理机构。投标人应具有良好的银行资信和商业信誉。法人下属不具备法人资格的分支机构参与投标的，应提供所属法人针对本项目或覆盖本项目的经营事项的有效授权。

2.1.2 投标人的法定代表人或负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标包投标或者未划分标包的同一招标项目投标。

2.1.3 投标人须承诺能够为本项目开具符合国家规定的增值税专用发票。

2.1.4 投标人提供安全保密承诺书，承诺服务期间严格遵守《国家网络安全法》、《中华人民共和国保守国家秘密法》等有关法律法规，明确乙方的安全保密义务，承诺服务期间不泄露甲方各项业务信息数据、承诺不从事任何危害甲方计算机信息网络安全、数据安全的活动，（以承诺书为准）。

2.1.5 本项目不接受联合体投标。（以非联合体申明为准）。

2.1.6 中标后不允许转包、分包。（以承诺函为准）。

2.1.7 技术规范书要求全部点对点应答满足，不允许负偏离。

2.2 投标人不得存在下列情形之一

- (1) 为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
 - (2) 被依法暂停或取消投标资格的；
 - (3) 被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；
 - (4) 进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；
 - (5) 在最近三年内（自2021年8月13日起）被相关行业主管部门或司法机关认定有骗取中标、严重违约、重大工程质量或者安全问题的；
 - (6) 在最近五年内（自2019年8月13日起）被判处单位行贿罪，且行贿行为与采购活动相关的（以“中国裁判文书网”的生效判决为准）；
 - (7) 在最近五年内（自2019年8月13日起）被判处合同诈骗罪的（以“中国裁判文书网”的生效判决为准）；
 - (8) 被最高人民法院在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人名单，已执行完毕或不再执行的除外；
 - (9) 为本招标项目提供过设计、编制技术规范和其他文件的咨询服务；
 - (10) 为本工程项目的相关监理人，或者与本工程项目的相关监理人存在隶属关系或者其他利害关系；
 - (11) 为本招标项目的代建人；
 - (12) 为本招标项目的招标代理机构；
 - (13) 与本招标项目的监理人或代建人或招标代理机构同为一个法定代表人；
 - (14) 与本招标项目的监理人或代建人或招标代理机构存在控股或参股关系；
 - (15) 被工商行政管理机关在国家企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单的；
 - (16) 其他按照《中国电信供应商不良行为管理规则》及处理结果，应对投标人及其投标产品品类在本项目中执行禁止采购处理措施的。
- 同一标包或未划分标包的同一招标项目涉及多个产品的，投标人及其任一投标产品品类涉及相关禁止采购处理结果的，该标包或招标项目应适用相关的禁止采购处理措施；
- (17) 法律法规、招标文件限定的其他情形。

注：须提供承诺函及“全国企业信用信息公示系统”、“中国裁判文书网”、“信用中国或各级信用信息共享平台”相关截图。

2.3 投标产品资格要求：/。

2.4 投标产品制造商（集成商、软件开发商、软件著作权人等）资格要求：/。

2.5 评价检测：/。

2.6 法律法规规定的其他要求。

3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”，凡未通过资格后审的投标人，其投标将被否决。

4. 招标文件的获取

4.1 招标文件获取时间：2024年7月23日9时00分至2024年7月29日18时00分（北京时间，下同）。

4.2 招标文件获取方式：凡有意参与投标的潜在投标人，请按以下步骤顺序进行操作，获取招标文件：

4.2.1 登录“中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn>）”后，通过“招投标-采购文件领取”模块或通过“电子采购入口”跳转中国电信电子采购系统，进入本项目进行招标文件登记申领。未在系统注册的投标人须先进行注册，注册方法详见本公告“7投标人注册”。

4.3 招标文件费用：每套售价0元人民币。

5. 投标文件的递交

5.1 投标文件递交截止时间（即投标截止时间）为：2024年8月13日9时00分。

5.2 电子投标文件的递交：登录中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn>）后，通过“招投标-我的项目”模块或通过“电子采购入口”跳转中国电信电子采购系统，选择本项目进行投标文件递交，投标人应在投标文件递交截止时间之前通过电子采购系统完成加密电子投标文件的上传。投标人未在电子采购系统进行招标文件申领登记或电子投标文件未按照要求加密的，将无法通过电子采购系统提交电子投标文件。

5.3 本项目将于投标文件递交截止同一时间通过中国电信电子采购系统开标，招标人/招标代理机构邀请投标人的法定代表人/负责人或者其委托代理人准时参加。

6. 样品的递交

6.1 样品递交的时间、地点：/。

6.2 检测相关费用：/。

7. 投标人注册

7.1 中国电信阳光采购网注册

未注册过的潜在投标人，须通过中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn>）首页“立即注册”模块完成注册后，方可申领本项目招标文件。

7.2 CA证书办理

参与电子采购的潜在投标人须提前办理CA证书进行电子投标文件编制和投标，并确保CA证书在使用时有效。CA证书办理流程详见中国电信阳光采购网首页“操作指引-CA办理”。

7.3 技术支持联系方式

服务热线：010-56107929 /010-56107880

服务邮箱：zb_support@chinatelecom.cn（电子采购系统技术支持）

ctsc@chinatelecom.cn（CA证书办理技术支持）

8. 发布公告的媒介

本招标公告同时且仅在中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com/>）、通信工程建设项目招标投标管理信息平台（<https://txzbqy.miit.gov.cn/>）、中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn>）上发布，其他媒介转载无效。

9. 联系及异议接收方式

9.1 联系方式

招标人：中国电信股份有限公司
甘肃分公司

招标代理机构：鼎信项目管理咨询有限公司

地址：兰州市城关区平凉路405号

地址：重庆市渝北区黄山大道中段53号附一楼麒麟座A二楼

邮编：730000

邮编：401120

联系人：王品

联系人：王锦川

电话：15309315151

电话：18719628668

传真：/

传真：/

电子邮件：/

电子邮件：337187119@qq.com

网址：/

网址：/

开户银行：/

开户银行：中国工商银行袁家岗支行

账号：/

账号：9558833100003597175

9.2 异议接收方式

登录中国电信阳光采购网（<https://caigou.chinatelecom.com.cn>）后，通过“招投标-采购异议-提出异议”模块提出。

招标代理机构：鼎信项目管理咨询有限公司

2024年7月22日