隆昌市人民医院

安全运维服务采购项目

**竞**

**选**

**文**

**件**

隆昌市人民医院

**目 录**

第一部分 竞选邀请 1

第二部分 供应商须知 3

第三部分 资格要求证明材料 8

第四部分 采购项目技术、服务要求及其他商务要求 9

第五部分 评分标准 13

第六部分 响应文件格式 14

第七部分 合同主要条款 24

1. **竞选邀请**

隆昌市人民医院拟对“安全运维服务”进行采购。本项目通过在隆昌市人民医院官网上发布公告的方式，邀请符合条件的供应商参与本项目的竞选。

**一、项目基本情况：**

（一）采购人：隆昌市人民医院

（二）采购项目名称：安全运维服务

（三）采购最高限价：29.6万元

（四）采购项目具体内容详见本竞选文件第四部分。

1. **供应商参加竞选应当具备的资格条件**

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件；

1. **竞选文件的获取**

（一）**获取文件的时间期限(即报名时间)**： 2023年12月11日至2023年12月15日 17:00(节假日除外，逾期不予办理)。

（二）**竞选文件获取方式：**自本项目公告发布之日起，供应商自行进入隆昌市人民医院门户网站，自行下载公告附件中的《报名登记表》，并按相关要求填写信息，将报名资料发送至1901158553@qq.com。

（三）本项目竞选文件无偿获取。

**四、竞选地点及时间**

**（一）竞选时间：**2023年12月19日10:00

**（二）竞选地点**：隆昌市人民医院医患沟通室。

请在规定的时间内将响应文件递交至指定地点，逾期送达或不符合竞选文件相关规定的响应文件恕不接受。本次不接受邮寄的响应文件。

**五、联系人及联系电话**

组织部门：设备科

联系人：李老师

联系方式：18090315595

监督部门：纪检监察室

联系方式：0832-3958030

邮箱：417965186@qq.com

1. **供应商须知**

**一、适用范围**

本竞选文件的最终解释权归隆昌市人民医院所有。

**二、供应商的条件**

（一） 符合“竞选邀请”第二条规定的条件；

（二） 按照竞选文件“竞选邀请”中第三条规定获取了竞选文件。

**三、竞选采购费用**

无论竞选采购的结果如何，供应商自行承担所有参加竞选活动有关的全部费用。

**四、响应文件**

**（一）响应文件的语言**

采购人和供应商之间的所有函件往来必须使用汉语语言文字。响应文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖供应商公章后附在相关外文资料后面，否则，所提供的外文资料将被视为无效材料。（说明：供应商的法定代表人为外籍人士的，法定代表人的签字和护照除外。）；翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准；如因未翻译而造成的废标，由供应商承担。

**（二）联合体**

本项目不接受联合体参与竞选。

**（三）响应文件提供的证明材料**

1.响应文件的组成：

1.1评分要素索引表；

1.2报价单；

1.3法定代表人委托授权书；

1.4委托人身份证复印件；

1.5承诺函；

1.6供应商资格条件及其他特殊资格要求证明材料；

1.7技术响应文件及佐证材料；

1.8商务响应文件；

1.9实施及服务方案；

1.10对应综合评分表具体要求提供能够提供的相关承诺或证明材料如未提供也不影响供应商响应文件的有效性）；

1.11其他有利于采购人或者供应商认为需要提供的文件和资料（如未提供也不影响供应商响应文件的有效性）；

注：1、响应文件所需提供的全部证明材料内容均须有效；

2、以上每页资料必须逐页加盖公司鲜章并加盖骑缝章。

**（四）响应文件编制、签署**

响应文件一式 3 份（其中正本 1 份、副本 2 份）,响应文件封面上标注“正本”、 “副本”字样，注明项目、项目名称和供应商名称。

 供应商应在仔细阅读竞选方案内容的基础上编制针对本项目的响应文件。格式要求见第六部分内容，对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

 若正本与副本内容出现差异时，则以正本为准；副本可用正本的复印件。

 响应文件正本和副本应当采取胶装方式装订成册，不得散装或者合页装订。 响应文件的打印和书写应当清楚工整，不得出现字迹潦草、表达不清等可能导致非唯一理解的情形。任何修改、行间插字、涂改或增删，必须由供应商的法定代表人或其授权代表签字或盖个人印鉴。

 响应文件正本必须使用不褪色、不变质的墨水书写或打印,并在规定签章处逐一签字和加盖公章，其响应单位加盖公章应为鲜章，签署、盖章和内容应完整、有效，**未按要求加盖公章、骑缝章视为无效响应。**

 响应文件应统一使用 A4 幅面纸印制，逐页编目编码以方便评审小组查阅。

**（五）响应文件的密封和标注**

 供应商应将其响应文件用密封袋密封，并在封口处加盖单位公章，若不满足以上要求，将有可能拒收其响应文件。

 在密封袋封面上注明项目名称、供应商名称、及“响应文件”字样。

 如果未按前款规定密封和标记，采购人对响应文件的误投或提前拆封不负责任。对由此造成提前开封的响应文件，采购人将予以拒绝，并退回供应商。

**（六）响应文件的递交**

1.供应商应在递交响应文件截止时间前将响应文件送达指定地点；

2.超过截止时间送达的或未按要求密封的响应文件将不予接收。

**（七）评审**

1.本项目评审方法为：综合评分法。综合评分法是指响应文件满足竞选文件全部资格、技术要求且评分最高的供应商为中选候选人的评审方法；

2.隆昌市人民医院对未中选原因不作任何解释，且提交的所有响应文件均不退回。

**（八）评定程序**

1. 接收响应文件

供应商签到、递交响应文件，并当众接受检查（响应文件的数量、封装、标注等是否规范），没有按照要求进行密封和标识的，采购人有权根据具体情况拒绝接收供应商的响应文件。采购人在监督人员监督的情况下，开封所有响应文件。

2.评审小组对响应文件进行初步资格审查，初审不合格的按照无效响应文件处理，初审具体内容如下：

 2.1响应文件未按照响应文件编制要求编制；

 2.2响应文件中的资料未加盖供应商单位的公章；

 2.3响应文件中法定代表人、委托代理人未签字；

 2.4报价若高于最高限价；

 2.5本竞选文件第三部分要求提供的资格要求证明材料。

3.第二轮报价

通过初步审查的供应商，在规定的时间内进行第二轮报价，供应商在未提高响应文件中承诺的产品及其服务质量下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，将视为无效响应，不允许进入综合评分环节；

4.针对通过初步审查的供应商，评审小组按照第五部分规定的评审办法综合进行打分，并计算综合得分，评审小组根据综合得分情况，由高到低进行排序，评分最高的供应商为中选候选人。综合得分相同的，按报价由低到高顺序排列。得分且报价相同的，按服务方案得分高低顺序排列。得分、报价和服务方案得分均相同的，由采购人自行确定；

5. 在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的，该项目应再进行第二次公告采购；

6.隆昌市人民医院将向中选供应商发出中选通知书，中选供应商凭中选通知书到医院签订相应的合同；

7.在评审过程中，供应商响应文件实质性符合竞选文件要求的前提下，评审小组对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，应当以书面形式要求供应商作出必要的书面澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。

1. **资格要求证明材料**
2. **供应商参加竞选应当具备以下资格条件并提供承诺函**：

（一）在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（五）本项目规定的其他要求：

1. **采购项目技术、服务要求及其他商务要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **交付阶段** | **交付内容** | **交付方式** | **交付频次** |
| **交付项** | **交付细项** | **交付描述** |
| **运营成熟度评估** | **资产识别与梳理** | 资产信息梳理与管理 | 1. 结合安全工具发现的资产信息，首次进行服务范围内资产的全面梳理（梳理的信息包含支撑业务系统运转的操作系统、数据库、中间件、应用系统的版本，类型，IP地址；应用开放协议和端口；应用系统管理方式、资产的重要性以及网络拓扑），并将信息录入到安全运营平台中进行管理；当资产发生变更时，安全专家对变更信息进行确认与更新。
 | 安全运营组件 | 1次/年 |
| 资产发现与识别 | 1. 借助安全工具对用户资产进行全面发现和深度识别，并在后续服务过程中触发资产变更等相关服务流程，确保安全运营中心中资产信息的准确性和全面性。
 | 安全专家+安全运营组件 |
| **安全现状评估** | 脆弱性评估 | 1. 基线配置核查：检查支撑信息化业务的主机操作系统、数据库、中间件的基线配置情况，确保达到相应的安全防护要求。检查项包含但不限于帐号和口令管理、认证、授权策略、网络与服务、进程和启动、文件系统权限、访问控制等配置情况
 | 安全专家+安全运营组件 |
| 1. 弱口令扫描：实现信息化资产不同应用弱口令猜解检测，如：telnet、ssh、mysql、tomcat、SMB、Mssql、Mysql、Oracle、smtp、VNC、ftp、等
 |
| 1. 系统与Web漏洞扫描：对操作系统、数据库、常见应用/协议、Web通用漏洞与常规漏洞进行漏洞扫描。
 |
| 病毒类事件评估 | 1. 挖矿病毒事件分析：安服专家分析是否感染了挖矿病毒/木马；是否处于挖矿状态；根据已发生的漏洞攻击行为分析判断是否存在以植入挖矿木马为目的的漏洞攻击等
 | 安全专家+安全运营组件 |
| 1. 勒索病毒事件分析：安服专家分析判断主机是否感染了勒索病毒；是否已感染勒索病毒文件；根据已发生的漏洞攻击行为分析判断否存在勒索病毒攻击等。
 |
| 1. 蠕虫病毒事件：安服专家确认文件是否被感染，定位失陷的代码并进行修复
 |
| 攻击行为评估 | 1. Webshell上传行为、Web系统目录遍历攻击行为、SQL注入攻击行为、信息泄露攻击行为、针对漏洞利用攻击行为、口令暴力破解攻击行为、僵尸网络攻击行为、系统命令注入攻击行为及僵尸网络攻击行为进行分析评估，判断攻击行为是否成功以及业务风险点。
 | 安全专家+安全运营组件 |
| 失陷类事件评估 | 1. 潜伏威胁分析：安全专家分析内网主机的非法外联威胁行为，判断是否存在潜伏威胁，并给出解决建议。含：对外攻击、APT C&C通道、隐藏外联通道等外联威胁行为。
 | 安全专家+安全运营组件 |
| 1. 失陷主机分析：安全专家对失陷主机进行分析研判（如后门脚本类事件），并给出修复建议。
 |
| **运营能力评估** | 安全调查 | 1. 采用线上调查问卷的方式，调研用户是否具备资产管理、漏洞管理、威胁监测技术、风险评估、应急预案等方面的信息安全措施。
 | 安全专家 | 2次/年 |
| 安全运营能力成熟度评估 | 1. 采用线下访谈的方式，对用户信息安全措施进行调研评估。内容包含管理策略、资产管理、漏洞管理、威胁监测、威胁情报、风险评估、应急预案管理、安全事件管理。并根据调研的内容输出安全运营能力成熟度。
 | 安全专家 |
| 安全运营能力成熟度解读 | 1. 结合评估出的安全运营能力成熟度以及客户业务，提供安全能力差距分析报告解读。
 | 安全专家 |
| **问题处置** | 脆弱性问题处置 | 1. 针对病毒类事件。安全专家提供病毒处置工具并主导查杀10个实例。若超过10个实例，安全专家固化出实际可行的措施，确保用户可进行查杀病毒。
 | 安全专家 | 1次/年 |
| 病毒类事件处置 | 1. 针对内网脆弱性，安全专家分析研判后提供实际佐证材料，并给出修复建议。
 |
| 入侵攻击行为处置 | 1. 针对分析研判确认的入侵行为，安全专家给出策略调整建议。
 |
| 失陷类事件处置 | 1. 针对勒索、挖矿类事件。安全专家主导处置工作，并提供最大程度溯源服务（如涉及到重装业务系统，提供重装指导）；安全专家定位恶意文件路径并提供查杀指导（在医院授权情况下，可由安全专家直接操作）；并分析有无异常进程与服务，发现异常进行通告（在医院授权情况下，可由安全专家直接对异常情况并进行操作）。
 |
| 1. 针对后门脚本类事件。安全专家主导处置工作，提供专杀工具对感染服务器进行全面后门脚本查杀，并提供最大程度溯源服务。
 |
| 1. 针对隐藏通信通道、可疑外发行为。安全专家提供实际佐证材料，并给出修复建议，提供最大范围的溯源服务。配合定位异常进程以及恶意文件，并提供查杀建议（在医院授权情况下，安全专家开展查杀工作。默认主导查杀10个实例，若超过10个实例，固化出实际可行的措施，确保用户可进行查杀病毒。）
 |
| **持续有效运营** | **漏洞管理** | 漏洞分析与管理 | 1. 漏洞扫描与验证：每月针对服务范围内的资产的系统漏洞和Web漏洞进行全量扫描，并针对发现的漏洞进行验证，验证漏洞在已有的安全体系发生的风险及分析发生后可造成的危害。每日针对变更的资产执行增量扫描，并针对发现的漏洞进行验证。
 | 安全专家+安全运营组件 | 7\*24H/年 |
| 1. 漏洞落地性处置建议：对漏洞进行分类并书写漏洞分类处置方案，并通过工单系统跟踪修复情况。
 |
| 1. 漏洞修复优先级排序与通告：基于漏洞扫描结果、资产重要性及漏洞的威胁情报，对漏洞进行重要性排序，确定修复的优先级；并将最终结果通告给用户
 |
| 1. 漏洞复测与状态追踪：对修复的漏洞进行复测，关闭正常修复的漏洞的工单。制定漏洞闭环服务报告，并向信息管理部门进行汇报。
 |
| 弱口令分析与管理 | 1. 实现信息化资产不同应用弱口令猜解检测，如：telnet、ssh、mysql、tomcat、SMB、Mssql、Mysql、Oracle、smtp、VNC、ftp等。针对不同行业提供行业密码字典，有针对性的进行内网弱口令检测。并将检测发现的问题通过工单系统跟踪修复状态。
 | 安全专家+安全运营组件 |
| 最新漏洞预警与响应（可选） | 1. 资产指纹信息梳理：梳理信息化资产详情（含操作系统、中间件、数据库、应用框架，开发语言等指纹信息）并将梳理的信息录入安全运营平台。
 | 安全专家+安全运营组件 |
| 1. 最新漏洞预警与排查：实时抓取互联网最新漏洞与详细资产信息进行匹配，对最新漏洞进行预警与排查。预警信息中包含最新漏洞信息、影响资产范围。
 |
| 1. 最新漏洞处置指导：一旦确认漏洞影响范围后，安全专家提供专业的处置建议，处置建议包含两部分，补丁方案以及临时规避措施。
 |
| 1. 最新漏洞复测与状态跟踪：由安全专家对该最新漏洞建立状态追踪机制；跟踪修复状态，遗留情况。
 |
| 漏洞协助处置（可选） | 1. 处置方案验证：根据漏洞处置方案，在医院提供的测试环境中开展漏洞处置方案验证工作，观察处置方案对测试环境产生的影响，并提供最优修复方案建议。
 | 安全专家+安全运营组件 |
| 1. 制定处置方案：根据用户实际业务场景需求，制定最适合的漏洞处置方案。
 |
| 1. 漏洞处置实施：在医院授权下，对漏洞进行处置工作，并验证漏洞是否依然存在以及配合验证业务影响面。
 |
| **威胁管理** | 威胁分析与通告 | 1. 结合大数据分析、人工智能、云端专家提供安全事件发现服务：依托于安全防护组件、检测响应组件和安全平台，将海量安全数据脱敏，包括漏洞信息、共享威胁情报、异常流量、攻击日志、病毒日志等数据，经由大数据处理平台结合人工智能和云端安全专家使用多种数据分析算法模型进行数据归因关联分析，实时监测网络安全状态,发现各类安全事件，并自动生成工单。
 | 安全专家+安全运营组件 |
| 1. 实时监测网络安全状态，对病毒事件自动化生成工单,及时进行分析与预警。病毒类型包含勒索型、流行病毒、挖矿型、蠕虫型、外发DOS型、C&C访问型、文件感染型、木马型。
 |
| 1. 实时监测网络安全状态，对攻击事件自动化生成工单,及时进行分析与预警。攻击事件包含境外黑客攻击事件、高级黑客攻击事件、持续攻击事件。
 |
| 1. 安全专家针对每一类威胁，进行深度分析验证，分析判断是否存在其他可疑主机，将深度关联分析的结果通过邮件、微信等方式告知用户
 |
| 流行威胁通告与排查 | 1. 结合威胁情报，安全专家排查是否对用户资产造成威胁并通知用户，协助及时进行安全加固
 | 安全专家+安全运营组件 |
| 主动分析与响应 | 1. 每月主动分析攻击类的安全事件：通过攻击日志分析，发现持续性攻击，立即采取行动实时对抗，当医院无防御措施时，提供攻击类安全事件的处置建议。
 | 安全专家+安全运营组件 |
| 1. 每月主动分析病毒类的安全事件：安全专家提供病毒处置工具，并针对服务范围内的业务资产使用病毒处置工具进行病毒查杀，对于服务范围外的业务资产，安全专家协助医院信息管理部门查杀病毒；
 |
| 1. 每月主动分析漏洞利用类的安全事件并验证该漏洞是否利用成功，提供工具协助处置；
 |
| 1. 每月主动分析失陷类的安全事件并协助用户处置，并提供溯源服务
 |
| 策略管理 | 1. 策略调配：新增资产、业务变更策略调优服务，业务变更时策略随业务变化而同步更新
 | 安全专家+安全运营组件 |
| 1. 策略定期管理：安全专家每月对安全组件上的安全策略进行统一管理工作，确保安全组件上的安全策略始终处于最优水平，针对威胁能起到最好的防护效果。
 |
| 1. 策略调整：安全专家根据安全事件分析的结果以及处置方式，按需对安全组件上的安全策略进行调整工作。
 |
| 持续攻击对抗 | 1. 通过攻击日志分析，发现持续性攻击，立即采取行动实时对抗。
 | 安全专家+安全运营组件 |
| 1. 通过全网大数据分析，发现有境外黑客或高级黑客正在攻击，立即采取行动封锁黑客行为。
 |
| **事件管理** | 事件分析与处置 | 1. 对用户上报的安全事件进行及时响应。
 | 安全专家+安全运营组件 |
| 1. 针对分析得到的勒索病毒、挖矿病毒、篡改事件、webshell、僵尸网络等安全事件，通过工具和方法对恶意文件、代码进行根除，帮助客户快速恢复业务，消除或减轻影响。
 |
| 1. 实时针对异常流量分析、攻击日志和病毒日志分析，经过海量数据脱敏、聚合发现安全事件。
 |
| 应急响应 | 1. 入侵影响抑制：通过事件检测分析，提供抑制手段，降低入侵影响，协助快速恢复业务。
 | 安全专家+安全运营组件 |
| 1. 入侵威胁清除：排查攻击路径，恶意文件清除。
 |
| 1. 入侵原因分析：还原攻击路径，分析入侵事件原因。
 |
| 1. 加固建议指导：结合现有安全防御体系，指导用户进行安全加固、提供整改建议、防止再次入侵。
 |
| **运营可视** | 安全运营可视化 | 1. 通过安全运营平台，随时查看业务资产安全状态。
 | 安全专家+安全运营组件 |
| 1. 在线展示所有事件监测结果、防御过程和防御结果。
 |
| 1. 在线展示所有服务内容、流程和事件处理进展。
 |
| 定期安全运营汇报 | 1. 定期总结阶段性安全运营情况发送给用户，并向用户总结汇报。
 | 安全专家 |
| **营运组件** | **日志收集及策略处置** | 出口防火墙 | 1. ★网络层吞吐量≥20G，应用层吞吐量≥9G，全威胁吞吐量≥1G，并发连接数≥200万，HTTP新建连接数≥9万，内存大小≥8G，硬盘容量≥128G SSD，接口≥8个千兆电口，≥4个千兆光口SFP+，≥2个万兆光口。
2. ★产品支持僵尸主机检测功能，产品预定义特征库超过110万种，可识别主机的异常外联行为；（提供功能截图并加盖投标人公章）
3. 产品支持安全策略有效性分析功能，分析内容至少包括策略冗余分析、策略匹配分析、风险端口风险等内容，提供安全策略优化建议；
4. 产品支持管理员双因素认证功能，用户通过用户名/密码和Key等不同方式登陆产品管理界面；
5. 产品支持文件目录防护功能，通过对用户账号进行认证，对网站内容的修改行为进行合法性控制；
6. ★产品支持对请求报文头的X-Forward-For字段检测，并对非法源IP进行日志记录和联动封锁；（提供功能截图并加盖投标人公章）
7. 产品支持三权分立功能，根据管理员权限分为安全管理员、审计员、系统管理员三种角色；
8. ★要求所投产品具备IT产品信息安全认证证书EAL4增强级，提供有效证书复印件；（提供相关证明材料并加盖投标人公章）
9. 产品预定义漏洞特征数量超过10800种，支持在产品漏洞特征库中以漏洞名称、漏洞ID、漏洞CVE标识、危险等级和漏洞描述等条件快速查询特定漏洞特征信息，支持用户自定义IPS规则。
10. ★设备支持服务器漏洞防扫描功能，并对攻击者源IP进行日志记录和查看被测设备封锁攻击者IP列表中是否有IP地址；（提供第三方权威机构出具的相关功能检测报告，报告包含首页、功能页以及尾页）
11. ★为防止攻击者通过Cookie对服务器发起攻击有，设备需支持Cookie攻击防护功能，并对通过Cookie发起攻击的日志进行记录；（提供第三方权威机构出具的相关功能检测报告，报告包含首页、功能页以及尾页）
 | 设备交付 |  |
| **服务器端查杀** | EDR | 1. ★为简化终端管理，要求设备支持自动收集终端资产状况，本次需服务器端20套；
2. ★构建全网文件信誉库，当一台终端发现某一病毒文件，全网可进行感知并进行针对性查杀，支持处置病毒时选择是否在其它终端上同步处置；（提供功能截图并加盖投标人公章）；
3. 采用B/S架构的管理控制中心，具备终端安全可视，终端统一管理，统一威胁处置，统一漏洞修复，威胁响应处置，日志记录与查询等功能；
4. 基于勒索病毒攻击过程，建立多维度立体防护机制，提供事前入侵防御-事中反加密-事后检测响应的完整防护体系，展示勒索病毒处置情况，对勒索病毒及变种实现专门有效防御；
5. ★支持用户直接对勒索病毒的家族名、病毒名、加密文件后缀名执行链接查询，可通过直接上传加密文件的方式确定勒索病毒类型，如果能解密可以提供必要的解密工具；（提供功能截图并加盖投标人公章）
6. ★提供勒索病毒整体防护体系入口，直观展示最近七天勒索病毒防护效果，包括已处置的勒索病毒数量、已阻止的勒索病毒行为次数、已阻止的未知进程操作次数、已阻止的暴力破解攻击次数；（提供功能截图并加盖投标人公章）
7. 支持配置不同的权限角色，支持超级管理员、普通管理员（管理）、审计管理员（查看）三种权限，并配置可管辖的终端范围，支持管理员账号限制IP登录；支持管理员账号采用用户名密码和USBKey双因素认证。
8. 具备高兼容性，在识别到终端存在非适配的第三方软件时可使用兼容模式进行安装，灵活调整agent策略，提供流畅的终端体验。
9. 支持根据统计周期、终端名称、IP地址，补丁信息和漏洞等级等多维度的入侵检测日志，杀毒扫描日志，微隔离日志，合规检测日志，管理员操作日志，运维日志，联动日志等的日志查询和检测；
10. 一键式操作对指定终端/终端组进行合规性检查，包括身份鉴别、访问控制、安全审计、剩余信息保护、入侵防范、恶意代码防范，对不合规的检查项提供设置建议，并可视化展示终端的基线合规检查结果；
 | 软件交付 |  |

**二、商务要求**

1.交货期为合同签订后10天内，具体交货时间可由双方在合同中约定，“交货时间”指所有货物运抵现场安装调试完毕后交付用户验收的日期；

2.交货地点：隆昌市人民医院或采购合同中约定的指定地点；

3.免费送货到指定科室、安装、调试，并试运行；

4.质保期为不低于验收合格后6个月；

5.质保期内出现质量问题，中选供应商在接到通知后应在不超过30分钟内响应并提供电话技术支持，电话技术支持未能使设备恢复正常运转，维修人员应在不超过8 小时内响应到场，并在随后不超过12小时内完成维修或者更换，并承担修理调换的费用；

6.参选供应商需提供售后服务承诺函；

7.中选供应商须指派专人负责与采购人联系售后服务事宜；

8.结算时间和结算方式：按中选供应商与医院签订的合同执行。

1. **评分标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素及权重** | **分值** | **评分标准** | **备注** |
| 1 | 报价40% | 40分 | 以本次有效的最低报价为基准价，报价得分=（基准价/最后报价）\*40\*100% | 报价过低的将参照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(财政部令第87号)第六十条规定执行 |
| 2 | 技术指标和配置46% | 46分 | 完全符合文件技术要求没有负偏离得46分；低于文件要求，负偏离一项扣1分，扣完为止。如有★参数，一条★参数不满足扣2分 | 参数须提供生产厂家证明文件或第三方机构出具的证明资料作为支撑（参数内有具体要求以参数内要求为准） |
| 3 | 售后服务14% | 14分 | 提供针对本项目的售后服务方案，内容至少包括服务承诺、产品质量问题无条件退货、响应时间及时性、备件（易耗品）供应方案、服务人员配备、应急措施、质保外服务措施等，以上内容完整，且符合本项目需求的得14分，每有一部分缺项或每有一部分有缺陷不合理或每有一部分不利于本项目实施的扣2分，扣完为止。 |  |

1. **响应文件格式**

一、本部分所制响应文件格式均**具有实质性要求**，供应商响应文件相关资料和本部分所制格式不一致的，评审小组将以未按照响应文件编制要求编制予以无效竞选处理。

二、本章所制响应文件格式有关表格中的备注栏，由供应商根据自身竞选情况作解释性说明，不作为必填项。

三、本章所制响应文件格式中需要填写的相关内容事项，可能会与本采购项目无关，在不改变响应文件原义、不影响本项目采购需求的情况下，供应商可以不予填写，但应当注明。

注：供应商响应文件的编制、签署、密封和标注，具体要求详见本竞选文件第二部分5.5 响应文件编制、签署和6、响应文件的密封和标注，未按要求密封文件、加盖公章、骑缝章视为无效响应。

1. 请单独准备三份报价单。

**响应文件封面格式：**

**XXXX采购项目**

**响**

**应**

**文**

**件**

**供应商（加盖公章）：**XXXX

**法定代表人或其委托代理人签字：**XXXX

**联系人及联系方式：**XXXX

***\_\_\_\_\_*年 月 日**

**响应文件内容格式：**

**一、评分要素索引表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **审查** | **评审要素** | **响应文件****页码范围** |
| 1 | 资格 | 报价单 |  |
| 2 | 法定代表人委托授权书 |  |
| 3 | 委托人身份证复印件 |  |
| 4 | 承诺函 |  |
| 5 | 供应商资格条件及其他特殊资格要求证明材料 |  |
| 6 | 技术 | 技术响应文件及佐证材料 |  |
| 7 | 商务 | 商务响应文件 |  |
| 8 | 服务 | 实施及服务方案 |  |

**二、竞选项目报价表**

我单位作为供应商,对此次评审活动中我方所承诺的条款已经完全明确,也深知所承诺的事项和作出的报价可能给我方带来的风险和后果。如果我方在评审活动中有弄虚作假等违法违规行为，以及中选后因报价低或不执行承诺条款而不履约,本单位愿承担一切责任（包括赔偿损失、取消评审及中选资格等）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **所 属类别及编号** | **生产厂家** | **规 格****型 号** | **竞 选****单 价** | **竞 选****数 量** | **竞 选****金 额** | **第二轮报价（此竖列请勿提前填写，为竞选当天宣读第一轮报价后现场填写）** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **小写合计** |  |  |  |  |  |  |  |
| **大写合计** |  |  |  |  |  |  | **拾 万 仟 佰 拾 圆整** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **日期：** |
|  |  |  |  |  |  |  | **签字：** |

注：应完整填写产品的品牌和型号或项目内容。所有报价均用人民币表示，单项报价不得超过单价限价。运输、安装、调试、检验、培训、调换、税金和保险等费用以及采购文件规定的其他费用均应包含在报价中。

**供应商名称 （盖章）：**

**三、法定代表人授权委托书**

委托人：

地址：

法定代表人：

委托代理人姓名：

委托代理人职务：

委托代理人身份证号：

委托人现委托上列受委托人为我公司代理人，以本公司的名义参加 竞选的相关活动，该受委托人在竞选、合同谈判、合同签订、履行过程中所签署的一切文件及处理与之有关的一切事务，本委托人均予以承认，并由本委托人承担全部法律责任。

委托期限：自本授权委托书签署之日起至本授权委托书书面终止日为止。

受委托代理人无转委托权。

特此委托！（附：法人和委托代理人身份证复印件并盖章）

委托人： （盖章）

委托代理人： （签名）

法定代表人： （签名）

 年 月 日

**四、承诺函**

隆昌市人民医院医院：

我单位作为本次采购项目的供应商，根据采购文件要求，现郑重承诺如下：

1. 具备参加本项目规定的以下条件：

（一）在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（五）本项目规定的其他要求。

（六）中标供应商必须严格按照招标文件及投标文件供应货物，否则医院有权拒收货物。

（七）中标供应商不得无故推延签订合同的时间，否则视为弃标。

二、参加本次采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的采购活动的行为。

三、参加本次采购活动，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

四、响应文件中提供的能够给予隆昌市人民医院的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中选追究法律责任。

供应商名称： （盖单位公章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

**五、供应商应当提供的资格、资质性及其他**

**相关材料**

（供应商提供加盖公司鲜章的书面证明材料）

**六、技术/服务应答表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购文件****参数序号** | **采购文件技术参数要求** | **竞选产品技术参数** | **偏离情况** | **参选文件参数对应页码****（并于对应页码进行勾画标注）** |
|  | XX |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | … | … |  | … |

**注：供应商必须根据竞选文件要求据实逐条填写，不得虚假响应，虚假响应的，其响应文件无效并按规定追究其相关责任。**需提供竞选产品技术参数佐证材料，包括但不仅限于：**产品合格证（或检验报告单）、技术白皮书，有厂家盖章的产品说明书、彩页资料或国家检测机构出具的检测报告，医疗器械注册证等**。

供应商名称： （盖单位公章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

**七、商务要求应答表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **文件要求** | **应答** | **偏离情况（正/负/无）** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| ... |  |  |  |

**注：如与竞选文件的商务要求有偏离(包括正偏离和负偏离)，请将偏离条款逐条应答。如与竞选文件商务要求的所有条款无偏离,则无须在此表中应答，视为默认完全响应和接受竞选文件所有商务要求，供应商不得以未作应答而拒不接受。供应商必须据实填写，不得虚假应答，否则将取消其中标资格。**

供应商名称： （盖单位公章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

**八、实施及服务方案**

（详细阐述，包含但不限于计划、方案、服务承诺等）

1. **合同主要条款**

请成交供应商于该项目中选公告发出之日3个工作日内将合同word电子版发至电子邮箱：[2450494907@qq.com](https://mail.163.com/js6/javascript%3A)

邮件名称：公司全称+项目名称合同

待工作人员通知后，将纸质合同签字盖章（每页加盖鲜章、骑缝章、合同日期由采购人统一填写），交至隆昌市人民医院设备科，如为邮寄，地址：隆昌市康复中路73号。